



GRI индексі

GRI индексі ³¹	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет /Түсініктеме
Пайдалану туралы өтініш: есепті «Қазақтелеком» АҚ 2022 жылғы 1 қаңтардан бастап 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде GRI стандарттарына сәйкес дайындады.		
GRI 1: Негіздері 2021		
GRI 2: Жалпы есеп беру элементтері 2021		
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Компания туралы, 12-бет Корпоративтік басқару туралы есеп, 107-бет Байланыстар, 124-бет
2-2	Ұйымның тұрақты даму саласындағы есептілігіне енгізілген кәсіпорындар	Есеп туралы, 124-бет
2-3	Есеп беру кезеңі, кезеңділігі және байланыс тұлғасы	Есеп туралы, 124-бет, Байланыстар, 124-бет
2-4	Ақпаратты қайта қарау	Климаттың өзгеруі, 73-бет
2-5	Тәуелсіз сенімділік	Корпоративтік басқару туралы есеп, 109-бет Есеп туралы, 124-бет
2-6	Қызмет, құн құру тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	Компания туралы, 13, 15, 18-бет Бизнес пен қаржыға шолу, 49-бет Экономикалық тиімділік, 100-бет Сатып алу тәжірибелері, 101-бет Корпоративтік басқару туралы есеп, 107-бет
2-7	Қызметкерлер	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 77, 78-бет
2-8	Қызметкер болып табылмайтын қызметкерлер	Компания қызметкер емес адамдарды жұмысқа тартпайды. Барлық қызметкерлер 2022 жылы «Қазақтелеком» АҚ-мен еңбек шарттары негізінде жұмысқа орналастырылды
2-9	Басшылықтың құрылымы мен құрамы	Компания туралы, 14-бет Тұрақты дамуды басқару, 54-бет Корпоративтік басқару туралы есеп, 106, 110, 113-бет
2-10	Жоғары басқару органын сайлау және бекіту тәртібі	Корпоративтік басқару туралы есеп, 109-бет
2-11	Жоғары басқару органының төрағасы	Корпоративтік басқару туралы есеп, 110, 116-бет
2-12	Әсерді басқаруды қадағалаудағы жоғары басқару органының рөлі	Тұрақты дамуды басқару, 54, 57-бет Корпоративтік басқару туралы есеп, 110-бет
2-13	Әсерді басқару жауапкершілігін беру	Тұрақты дамуды басқару, 54-бет Корпоративтік басқару туралы есеп, 113, 114-бет
2-14	Жоғары басқарушы органның тұрақты даму саласындағы есептіліктегі рөлі	Есеп туралы, 124-бет
2-15	Мүдделер қайшылықтары	Корпоративтік басқару туралы есеп, 112-бет Мүдделер қайшылығы туралы ақпарат (олар туындаған кезде) тоқсан сайын Директорлар кеңесінің отырыстарында ашылады
2-16	Маңызды мәселелер туралы ақпаратты жоғары басшы органның назарына жеткізу	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 99-бет
2-17	Жоғары басқарушы органның ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару туралы есеп, 110, 112-бет
2-18	Жоғары басшы орган жұмысының тиімділігін бағалау	Корпоративтік басқару туралы есеп, 112-бет
2-19	Сыйақы саясаты	Корпоративтік басқару туралы есеп, 115, 118-бет
2-20	Сыйақы мөлшерін анықтау процесі	Корпоративтік басқару туралы есеп, 114, 118-бет Директорлар кеңесінің комитеттеріне мүшелік/төрағалық еткені үшін тіркелген жылдық сыйақының, сондай-ақ қосымша сыйақының мөлшері акционерлердің жалпы жиналысының шешімімен айқындалады. Компанияда сыйақыны анықтауға сыйақы бойынша кеңесшілерді тарту тәжірибесі жоқ

³¹ Қазіргі уақытта Компания үшін қолданылатын GRI салалық стандарты жоқ.

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет /Түсініктеме
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	Корпоративтік басқару туралы есеп, 115, 118-бет
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Басқарма төрағасының үндеуі, 04-бет
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Тұрақты дамуды басқару, 54, 56-бет Қоршаған ортаны қорғау, 66-бет Адам құқықтарын сақтау және тең мүмкіндіктер, 87-бет Корпоративтік басқару туралы есеп, 119-бет
2-24	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелерді орындау	Климаттың өзгеруі, 71-бет
2-25	Теріс әсерлерді жою процестері	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 99-бет Қазіргі уақытта кері байланыс тетіктерінің жұмысын құруға, қайта қарауға және жақсартуға мүдделі тараптардың қатысуы көзделмеген
2-26	Кеңес алу және алаңдаушылық білдіру тетіктері	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 84-бет
2-27	Заңдар мен нормативтік актілерді сақтау	Қоршаған ортаны қорғау, 67-бет Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 99-бет Нарық және бәсекелестік, 102-бет
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Тұрақты дамуды басқару, 64-бет
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Тұрақты дамуды басқару, 61-бет
2-30	Ұжымдық келісімдер	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 85-бет
GRI 3: Маңызды тақырыптар 2021		
GRI 3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау тәртібі	Тұрақты дамуды басқару, 63-бет
GRI 3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Тұрақты дамуды басқару, 63-бет
Биоалуантүрлілік		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау, 71-бет
GRI 304-1	Меншіктегі, жалға алынған немесе ұйымның басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтарда және биоалуантүрлілік құндылығы жоғары, қорғалатын табиғи аумақтардың шекарасынан тыс немесе осындай аумақтарға іргелес жатқан аумақтарда орналасқан өндірістік алаңдар	Қоршаған ортаны қорғау, 71-бет
Климаттың өзгеруі және көміртегі		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Климаттың өзгеруі, 71-бет
GRI 305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (1-қамту аймағы)	Климаттың өзгеруі, 72-бет Компания биогенді CO ₂ шығарындыларын шығармайды.
GRI 305-2	Парниктік газдардың жанама энергетикалық шығарындылары (2-қамту аймағы)	Климаттың өзгеруі, 72-бет
GRI 305-4	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы	Климаттың өзгеруі, 72-бет
GRI 305-5	Парниктік газдар шығарындыларын азайту	Климаттың өзгеруі, 74-бет Есепке алынған газдар — CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
GRI 305-6	Озон қабатының бұзылуына (ОҚБ) ықпал ететін заттардың шығарындылары	Қоршаған ортаны қорғау, 68-бет



GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет /Түсініктеме
Ластаушы заттардың шығарындылары		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау, 66-бет
GRI 305-7	NOx, SOx және басқа да маңызды атмосфералық шығарындылар	Қоршаған ортаны қорғау, 68-бет Компания тұрақты органикалық ластаушы заттардың (ТОЛ), ұшпа органикалық қосылыстардың (ҰОҚ), қауіпті ауаны ластаушы заттардың шығарындыларын шығармайды.
Энергия тиімділігі		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Климаттың өзгеруі, 73-бет
GRI 302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Климаттың өзгеруі, 73, 74-бет Компания энергияны үшінші тараптарға қайта сатпайды.Компания жаңартылатын көздерден отын тұтынбайды.Компания салқындату энергиясын және бу энергиясын үшінші тараптарға тұтынбайды немесе қайта сатпайды.
GRI 302-3	Энергия сыйымдылығы	Климаттың өзгеруі, 74-бет Энергия сыйымдылығын есептеуде отын ресурстары (бензин, дизель, көмір, табиғи газ), электр және жылу энергиясы ескеріледі.Энергияны тұтыну тек ұйым ішінде қолданылады
GRI 302-4	Энергия тұтынуды азайту	Климаттың өзгеруі, 74-бет
Қалдықтарды басқару		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау, 70-бет
GRI 306-1	Қалдықтардың пайда болуы және маңызды қалдықтармен байланысты салдарлар	Қоршаған ортаны қорғау, 70-бет
GRI 306-2	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару	Қоршаған ортаны қорғау, 70-бет
GRI 306-3	Өндірілген қалдықтар	Қоршаған ортаны қорғау, 70-бет
GRI 306-4	Жойылған қалдықтардың жалпы көлемі	Қоршаған ортаны қорғау, 70-бет
GRI 306-5	Залалсыздандыруға және көмуге бағытталған қалдықтардың жалпы көлемі	Компанияда залалсыздандыруға және көмуге бағытталған қалдықтар жоқ
Су ресурстарын басқару		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау, 69-бет
GRI 303-1	Суды ортақ ресурс ретінде пайдалану	Қоршаған ортаны қорғау, 69-бет Компанияның су қабылдауы су көздеріне айтарлықтай әсер етпейді. Компания су тапшылығы бар өңірлерде жер үсті және жерасты көздерінен су алуды жүзеге асырмайды.
GRI 303-2	Суды ағызуда байланысты әсерлерді басқару	Қоршаған ортаны қорғау, 69-бет
GRI 303-3	Алынатын судың жалпы мөлшері	Қоршаған ортаны қорғау, 69-бет
GRI 303-4	Суды ағызуда	Қоршаған ортаны қорғау, 69-бет
GRI 303-5	Су тұтыну	Қоршаған ортаны қорғау, 69-бет
Қызметкерлер мен басшылықтың қарым-қатынасы		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 76-бет
GRI 402-1	Ұйым қызметіндегі елеулі өзгерістерге қатысты хабарламаның ең аз кезеңі	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 81-бет

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет /Түсініктеме
Жұмыспен қамту		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 76-бет
GRI 401-1	Жаңадан жалданған қызметкерлер және кадрлардың тұрақтамауы	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 79, 81-бет
GRI 401-2	Толық жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыс жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 81-бет
GRI 401-3	Декреттік демалыс	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 82-бет
Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 89-бет
GRI 403-1	Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік мәселелерін басқару жүйесі	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 91-бет
GRI 403-2	Қауіпті анықтау, тәуекелдерді бағалау, жазатайым оқиғаларды тергеу	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 91-бет
GRI 403-3	Денсаулық сақтау қызметтері	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 94-бет
GRI 403-4	Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік мәселелері бойынша қызметкерлердің қатысуы, консультациялар мен коммуникациялар	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 90-бет
GRI 403-5	Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік мәселелері бойынша кәсіптік даярлау	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 93-бет
GRI 403-6	Жұмысшылардың денсаулығын жақсарту	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 94-бет
GRI 403-7	Іскерлік қатынастармен тікелей байланысты денсаулық пен еңбек қауіпсіздігінің салдарын болдырмау және азайту	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 92-бет
GRI 403-8	Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік мәселелерін басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 90-бет
GRI 403-9	Өндірістік жарақаттар	Денсаулық және жұмыс орнындағы қауіпсіздік, 91, 92-бет
Жергілікті қоғамдастықтар		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жергілікті қоғамдастықтар, 95-бет
GRI 413-1	Жергілікті қоғамдастықпен өзара әрекеттесу, жергілікті қоғамдастыққа әсер етуді бағалау және жергілікті қоғамдастықты дамыту бағдарламаларын жүзеге асыратын бөлімшелер	Жергілікті қоғамдастықтар, 95-бет
GRI 413-2	Жергілікті қоғамдастықтарға елеулі нақты немесе ықтимал теріс әсері бар бөлімшелер	Жергілікті қоғамдастықтар, 95-бет
Қызметкерлерді оқыту және дамыту		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 76-бет
GRI 404-1	Бір қызметкерге жылына оқу сағаттарының орташа саны	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 82-бет
GRI 404-2	Қызметкерлердің жұмыспен қамту қабілетін қолдауға арналған біліктілікті арттыру бағдарламалары	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 83, 86-бет
GRI 404-3	Тұрақты өнімділік пен мансаптық дамуды бағалайтын жұмысшылардың пайызы	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 84-бет



GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет /Түсініктеме
Алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Адам құқықтарын сақтау және тең мүмкіндіктер, 87-бет
GRI 405-1	Басқарушы органдар мен жұмысшылардың әртүрлілігі	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 77, 78-бет
GRI 405-2	Еркектер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақысының арақатынасы	Адам құқықтарын сақтау және тең мүмкіндіктер, 88-бет
Еңбекақы төлеу және қызметкерлерге арналған әлеуметтік бағдарламалар		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Адам құқықтарын сақтау және тең мүмкіндіктер, 87-бет
GRI 202-1	Әр түрлі жыныстағы қызметкерлердің жалақысының ең төменгі мөлшерінің ұйым қызметінің аймақтарында белгіленген ең төменгі жалақы мөлшеріне қатынасы	Адам құқықтарын сақтау және тең мүмкіндіктер, 88-бет
Адам құқықтарын сақтау		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Адам құқықтарын сақтау және тең мүмкіндіктер, 87-бет
Жұмыстағы стресс және төзімділік		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлермен қарым-қатынас, 76-бет
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 98-бет
GRI 205-1	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген бөлімшелер	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 98-бет
GRI 205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес әдістері бойынша ақпараттандыру және оқыту	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 98, 99-бет Қызметкерлерді өңірлер бойынша бөліністе оқыту туралы ақпарат қол жетімді емес, өйткені Компанияда 2022 жылы осы бөліністе статистика жүргізілмеген
GRI 205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, 99-бет
Жанама экономикалық әсерлер		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жанама экономикалық әсерлер, 100-бет
GRI 203-1	Инфрақұрылымға инвестициялар және өтеусіз қызметтер	Жанама экономикалық әсерлер, 100-бет
GRI 203-2	Елеулі жанама экономикалық әсерлер	Жанама экономикалық әсерлер, 100-бет
Экономикалық тиімділік		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның экономикалық тиімділігі, 100-бет
GRI 201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Компанияның экономикалық тиімділігі, 100-бет
Сатып алу тәжірибелері		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сатып алу тәжірибелері, 101-бет
GRI 204-1	Жергілікті жеткізушілерге арналған шығындардың үлесі	Сатып алу тәжірибелері, 101-бет
Нарық және бәсекелестік		
GRI 3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Нарық және бәсекелестік, 102-бет
GRI 206-1	Бәсекелестіктің кедергісіне және монополияға қарсы заңнаманың бұзылуына байланысты құқықтық әрекеттер жағдайларының жалпы саны	Нарық және бәсекелестік, 102-бет

Глоссарий

3G (third generation)	үшінші буын ұялы байланыс технологиялары — бұл жоғары жылдамдықты мобильді қатынасты Интернет қызметтерімен де, деректер арнасын құратын радиобайланыс технологиясымен де біріктіретін қызметтер жиынтығы.
4G (fourth generation)	талаптары бар ұялы байланыс буыны. Төртінші буынға жылжымалы абоненттерге — 100 Мбит/с және стационарлық абоненттерге — 1 Гбит/с асатын жылдамдықпен деректерді беруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін перспективалық технологиялар жатады.
5G (fifth generation)	жоғары жылдамдықты сымсыз Интернет, деректерді алу/беру жылдамдығын арттыру және диапазонды кеңейту арқылы деректер мен байланыс қызметтеріне тиімді байланыс пен қол жетімділікті қамтамасыз ететін бесінші буын технологиясы.
ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)	асимметриялық цифрлық абоненттік желі — модем технологиясы, онда арнаның қол жетімді өткізу қабілеті шығыс және кіріс трафигі арасында асимметриялы түрде бөлінеді.
API (Application Programming Interface)	бір компьютерлік бағдарламаның басқа бағдарламамен өзара әрекеттесу тәсілдерінің сипаттамасы.
ARPU (Average Revenue Per User)	бір абонентке есептегендегі бір айдағы орташа түсім.
B2B (ағылш. Business to Business)	заңды тұлғалар арасындағы коммерциялық қарым-қатынастарды білдіретін термин.
B2C (ағылш. Business to Consumer)	заңды тұлға мен тұтынушы арасындағы коммерциялық қарым-қатынасты білдіретін термин.
B2G (ағылш. Business to Government)	заңды тұлға мен мемлекет арасындағы коммерциялық өзара қарым-қатынасты білдіретін термин.
B2O (ағылш. Business to Operators)	заңды тұлға мен байланыс операторлары арасындағы коммерциялық өзара қарым-қатынастарды білдіретін термин.
Big Data	Деректердің үлкен көлемін өңдеу.
Blockchain	Белгілі бір ережелерге сәйкес құрылған, ақпараты бар блоктардың үздіксіз тізбегі. Көбінесе блокчейндердің көшірмелері бір-біріне тәуелсіз көптеген компьютерлерде сақталады.
CDMA (Code Division Multiple Access)	кодты бөлумен бірнеше қатынасу, цифрлық (сымсыз) байланыс желісі. CDMA сымсыз байланыс жабдықтарын халықаралық байланыс стандарттау ұйымы үшінші буын желілерін құру үшін ең перспективалық ретінде ұсынады.
DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)	толқынды мультиплекстеу технологиясы, мультисервистік және мобильді желілердің тірек инфрақұрылымы үшін ең сенімді технология болып табылады, желінің өткізу қабілетін күрт арттыруды қамтамасыз етеді және түбегейлі жаңа байланыс қызметтерінің кең жиынтығын жүзеге асырады.
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	Компанияның кредит, табыс салығы және амортизация бойынша пайыз шегерілгенге дейінгі пайдасы.
ESG факторлар (Environmental, Social, Governance)	қоршаған орта факторлары, әлеуметтік факторлар және басқару факторлары.
Firewall	Компьютерлік желілер немесе хосттар арасында рұқсат етілмеген немесе қажетсіз хабарламалардың алдын алуға арналған технологиялық кедергі.
FMC — One contact (fixed mobile convergence)	тіркелген және ұялы байланысты біріктіретін, әрі қарай коммерциялық пайдалануға ауыстырылатын технология.