



# Индекс GRI

Индекс GRI <sup>31</sup>	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Заявление об использовании: Отчет подготовлен АО «Казахтелеком» в соответствии со стандартами GRI за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.		
<b>GRI 1: Основы 2021</b>		
<b>GRI 2: Общие элементы отчетности 2021</b>		
2-1	Сведения об организации	О Компании, стр. 12 Отчет о корпоративном управлении, стр. 107 Контакты, стр. 124
2-2	Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете, стр. 124
2-3	Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Об Отчете, стр. 124; Контакты, стр. 124
2-4	Пересмотр информации	Изменение климата, стр. 73
2-5	Независимое заверение	Отчет о корпоративном управлении, стр. 109 Об отчете, стр. 124
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании, стр. 13, 15, 18 Обзор бизнеса и финансов, стр. 49 Экономическая результативность, стр. 100 Практики закупок, стр. 101 Отчет о корпоративном управлении, стр. 107
2-7	Работники	Взаимоотношения с работниками, стр. 77, 78
2-8	Сотрудники, не являющиеся работниками	Компания не привлекает к работе лиц, не являющихся работниками. Все работники в 2022 году были трудоустроены на основании трудовых договоров с АО «Казахтелеком».
2-9	Структура и состав руководства	О Компании, стр. 14 Управление устойчивым развитием, стр. 54 Отчет о корпоративном управлении, стр. 106, 110, 113
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 109
2-11	Председатель высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 110, 116
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Управление устойчивым развитием, стр. 54, 57 Отчет о корпоративном управлении, стр. 110
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Управление устойчивым развитием, стр. 54 Отчет о корпоративном управлении, стр. 113, 114
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете, стр. 124
2-15	Конфликты интересов	Отчет о корпоративном управлении, стр. 112 Информация о конфликтах интересов (при их возникновении) ежеквартально раскрывается на заседаниях Совета директоров.
2-16	Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа	Противодействие коррупции, стр. 99
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении, стр. 110, 112
2-18	Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении, стр. 112
2-19	Политика вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 115, 118
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 114, 118 Размер фиксированного годового вознаграждения, а также дополнительного вознаграждения за членство/председательство в комитетах Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров. В Компании отсутствует практика привлечения консультантов по вознаграждениям к определению вознаграждения.

<sup>31</sup> На данный момент отсутствует применимый для Компании отраслевой стандарт GRI.

Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 115, 118
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления, стр. 04
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	Управление устойчивым развитием, стр. 54, 56 Охрана окружающей среды, стр. 66 Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87 Отчет о корпоративном управлении, стр. 119
2-24	Исполнение обязательств, закрепленных во внутренних документах организации	Изменение климата, стр. 71
2-25	Процессы по устранению негативных воздействий	Противодействие коррупции, стр. 99 Участие заинтересованных сторон в создании, пересмотре и улучшении работы механизмов обратной связи на данный момент не предусмотрено.
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	Взаимоотношения с работниками, стр. 84
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Охрана окружающей среды, стр. 67 Противодействие коррупции, стр. 99 Рынки и конкуренция, стр. 102
2-28	Членство в ассоциациях	Управление устойчивым развитием, стр. 64
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием, стр. 61
2-30	Коллективные соглашения	Взаимоотношения с работниками, стр. 85
<b>GRI 3: Существенные темы 2021</b>		
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Управление устойчивым развитием, стр. 63
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Управление устойчивым развитием, стр. 63
<b>Биоразнообразии</b>		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 71
GRI 304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Охрана окружающей среды, стр. 71
<b>Изменение климата и углерод</b>		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Изменение климата, стр. 71
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Изменение климата, стр. 72 Компания не генерирует выбросов биогенного CO <sub>2</sub> .
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)	Изменение климата, стр. 72
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Изменение климата, стр. 72
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Изменение климата, стр. 74 Учетные газы – CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O.
GRI 305-6	Выбросы веществ, способствующих разрушению озонового слоя (ОРВ)	Охрана окружающей среды, стр. 68



Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Выбросы загрязняющих веществ		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 66
GRI 305-7	NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды, стр. 68 Компания не генерирует выбросов стойких органических загрязнителей (СОЗ), летучих органических соединений (ЛОС), опасных загрязнителей воздуха.
Энергоэффективность		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Изменение климата, стр. 73
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Изменение климата, стр. 73, 74 Компания не перепродает энергию третьим сторонам. Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников. Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энергию пара третьим сторонам.
GRI 302-3	Энергоемкость	Изменение климата, стр. 74 В расчете энергоемкости учитываются топливные ресурсы (бензин, дизель, уголь, природный газ), электрическая и тепловая энергии. Потребление энергии используется только внутри организации.
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Изменение климата, стр. 74
Управление отходами		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-1	Образование отходов и существенные последствия, связанные с отходами	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-3	Производимые отходы	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-4	Общий объем утилизированных отходов	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-5	Общий объем отходов, направленных на обезвреживание и захоронение	В Компании отсутствуют отходы, направленные на обезвреживание и захоронение.
Управление водными ресурсами		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-1	Использование воды как общего ресурса	Охрана окружающей среды, стр. 69 Водозабор Компании не оказывает существенного влияния на источники воды. Компания не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников в регионах с дефицитом воды.
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-3	Общее количество забираемой воды	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-4	Сброс воды	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-5	Водопотребление	Охрана окружающей среды, стр. 69
Взаимоотношения работников и руководства		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Взаимоотношения с работниками, стр. 81

Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Занятость		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Взаимоотношения с работниками, стр. 79, 81
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях пол-ной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Взаимоотношения с работниками, стр. 81
GRI 401-3	Декретный отпуск	Взаимоотношения с работниками, стр. 82
Здоровье и безопасность на рабочем месте		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 89
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабо-чем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 91
GRI 403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 91
GRI 403-3	Службы охраны здоровья	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 94
GRI 403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охра-ны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 90
GRI 403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопас-ности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 93
GRI 403-6	Продвижение здоровья работников	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 94
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасно-сти труда, непосредственно связанных деловыми отношениями	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 92
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 90
GRI 403-9	Производственные травмы	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 91, 92
Местные сообщества		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Местные сообщества, стр. 95
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и разви-тия местных сообществ	Местные сообщества, стр. 95
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Местные сообщества, стр. 95
Обучение и развитие работников		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Взаимоотношения с работниками, стр. 82
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Взаимоотношения с работниками, стр. 83, 86
GRI 404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производи-тельности и развития карьеры	Взаимоотношения с работниками, стр. 84



Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Многообразие и равные возможности		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и работников	Взаимоотношения с работниками, стр. 77, 78
GRI 405-2	Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 88
Оплата труда и социальные программы для работников		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87
GRI 202-1	Отношение минимального размера оплаты труда работников разного пола к установленному минимальному размеру заработной платы в регионах деятельности организации	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 88
Соблюдение прав человека		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87
Стресс на работе и устойчивость		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
Противодействие коррупции		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции, стр. 98
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции, стр. 98
GRI 205-2	Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией	Противодействие коррупции, стр. 98, 99 Информация об обучении сотрудников в разбивке по регионам недоступна, так как в Компании в 2022 году не велась статистика в данной разбивке.
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Противодействие коррупции, стр. 99
Непрямые экономические воздействия		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Непрямые экономические воздействия, стр. 100
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Непрямые экономические воздействия, стр. 100
GRI 203-2	Значительные непрямые экономические воздействия	Непрямые экономические воздействия, стр. 100
Экономическая результативность		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экономическая результативность Компании, стр. 100
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Экономическая результативность Компании, стр. 100
Практики закупок		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Практики закупок, стр. 101
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Практики закупок, стр. 101
Рынки и конкуренция		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Рынки и конкуренция, стр. 102
GRI 206-1	Общее число случаев правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Рынки и конкуренция, стр. 102

# Глоссарий

<b>3G (third generation)</b>	технологии мобильной связи третьего поколения — набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.
<b>4G (fourth generation)</b>	поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.
<b>5G (fifth generation)</b>	высокоскоростной беспроводной интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.
<b>ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)</b>	асимметричная цифровая абонентская линия — модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.
<b>API (Application Programming Interface)</b>	описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
<b>ARPU (Average Revenue Per User)</b>	средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.
<b>B2B (англ. Business to Business)</b>	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.
<b>B2C (англ. Business to Consumer)</b>	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.
<b>B2G (англ. Business to Government)</b>	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.
<b>B2O (англ. Business to Operators)</b>	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.
<b>Big Data</b>	обработка больших объемов данных.
<b>Blockchain</b>	выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.
<b>CDMA (Code Division Multiple Access)</b>	множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.
<b>DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)</b>	технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.
<b>EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)</b>	прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.
<b>ESG факторы (Environmental, Social, Governance)</b>	факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.
<b>Firewall</b>	технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.
<b>FMC — One contact (fixed mobile convergence)</b>	технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь), с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.