



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Гигабитное поколение

2022 | ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ГODOVЫЙ ОТЧЕТ



Содержание

Предисловие	02	4. Отчет об устойчивом развитии: управление устойчивым развитием	52	8. Отчет о корпоративном управлении	105
Обращение Председателя Совета директоров	03	Подход к управлению	53	Общее собрание акционеров	107
Обращение Председателя Правления	04	Структура управления устойчивым развитием	54	Структура акционерного капитала	107
Компания в цифрах – Ключевые показатели за 2022 год	06	Стратегические цели в области ESG	56	Дивидендная политика	108
Ключевые события за 2022 год	08	Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития	57	Совет директоров	109
История роста Группы компаний АО «Казакхтелеком»	10	Вклад в достижение Целей устойчивого развития	58	Правление	116
1. О Компании	12	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	61	Информационная прозрачность	119
Краткий профиль	13	Анализ существенности	63	Корпоративная этика	119
Организационная структура АО «Казакхтелеком»	14	Членство в ассоциациях	64	Управление рисками и внутренними контролями	120
Структура Группы компаний АО «Казакхтелеком»	14	5. Отчет об устойчивом развитии: аспект E	65	Внутренний аудит	123
Бизнес-портфель	18	Охрана окружающей среды	66	9. Приложения	124
2. Стратегический отчет	19	Изменение климата	71	Об отчете	124
Стратегия	20	6. Отчет об устойчивом развитии: аспект S	75	Контактная информация	124
Программа трансформации SERPIN	25	Взаимоотношения с работниками	76	Индекс GRI	125
Ценности	28	Соблюдение прав человека и равные возможности	87	Глоссарий	127
Обзор регуляторной среды	29	Здоровье и безопасность на рабочем месте	89	Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	129
Обзор рынка телекоммуникаций 2022 года	31	Местные сообщества	95	Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «Казакхтелеком» за 2022 год	130
3. Обзор бизнеса и финансов	35	7. Отчет об устойчивом развитии: аспект G	97	Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность	133
Розничный бизнес	36	Противодействие коррупции	98	Консолидированная финансовая отчетность	134
Корпоративный бизнес	40	Экономическая результативность Компании	100		
Информационные технологии	45	Непрямые экономические воздействия	100		
Развитие сети и инфраструктуры	47	Практики закупок	101		
Развитие Big Data	49	Рынки и конкуренция	102		
Финансовая деятельность за 2022 год	49	Инновации и новые технологии	102		
		Информационная безопасность и защита данных	104		



Предисловие

Вашему вниманию предлагается очередной интегрированный отчет АО «Казахтелеком» за прошедший 2022 год, который представляет собой наиболее подробный обзор финансово-хозяйственной деятельности Компании, отражающий ее реальное состояние.

Данный документ подтверждает, что, несмотря на большой объем капитальных затрат, крупнейший телеком-оператор страны по итогам прошлого года сохранил комфортный уровень ликвидности, а его выручка достигла достаточно позитивной отметки. Напомним, что в первом квартале 2022 года, в период трагических январских событий, крупнейшим телеком-оператором страны были предприняты беспрецедентные меры по поддержке абонентов. Также с начала сентября 2022-го до конца прошлого года АО «Казахтелеком» освободило от абонентской платы жителей и предпринимателей Аулиекольского района Костанайской области, пострадавших от масштабных лесных пожаров. Кроме того, с физических лиц и бизнес-структур этого региона были списаны числящиеся за ними задолженности и пени, что не помешало Группе завершить год с положительным финансовым результатом.

Как и прежде, АО «Казахтелеком» сохранило за собой статус безусловного лидера телекоммуникационного рынка Казахстана, предоставляющего широкий ассортимент услуг и сервисов во всех сегментах внутреннего рынка телекоммуникаций: в области фиксированной телефонии, широкополосного доступа в интернет, мобильной связи, платного телевидения и IT-продуктов. При этом несомненным и конкурентным преимуществом Компании остается развитая и мощная инфраструктура, включающая в себя более 85 тыс. км волоконно-оптических линий по всей республике, свыше 14 тыс. базовых станций, 27 центров обработки данных и 40 тыс. камер городского видеонаблюдения. Эта инфраструктура позволяет Группе компаний оказывать качественные услуги более чем 1,9 млн абонентов в секторе широкополосного доступа, свыше 14,5 млн в сегменте мобильной связи и обслуживать 930,7 тыс. точек подключения к платному телевидению.

В конце 2022 года данные факторы стали основой для оценки рейтинга Компании на уровне «Стабильный» со стороны авторитетных международных агентств S&P Global Ratings и Fitch Ratings. Они же в своем отчете спрогнозировали дальнейший органический рост выручки Группы за счет имеющейся инфраструктуры и прочных рыночных позиций. Другим подтверждением устойчивости АО «Казахтелеком» и возможности успешного эволюционного развития всей Группы стал портфель проектов, стратегически важных не только для самой Компании, но и всей страны в целом.

В первую очередь, это развертывание в республике сети стандарта связи пятого поколения: в ближайшие пять лет Группой компаний АО «Казахтелеком» по всему Казахстану будут инсталлированы более 7 тыс. базовых станций 5G, при этом часть из них будет введена в эксплуатацию в трех мегаполисах уже в текущем году. Еще одним достижением 2022 года стало подписание соглашения с азербайджанским партнером по совместной реализации сложнейшего международного проекта строительства волоконно-оптической линии по дну Каспийского моря по маршруту «Азербайджан — Казахстан». Реализация этого проекта даст стране дополнительный выход к международному трафику данных и создаст новый канал, позволяющий обеспечить транзит глобального трафика из стран Азии по территории Казахстана в Европу.

В число крупных и значимых проектов Компании также входят дедупликация сети; модернизация и строительство линий «последней мили» как в городе, так и на селе; развитие технологии FWA — фиксированной беспроводной связи; а также инсталляция дополнительных серверов

кэширования мировых контент-провайдеров Akamai, Facebook, Google, Cloudflare, Netflix и Meta. Кроме того, крупнейшим телеком-оператором страны были приняты меры по улучшению работы сервисов Instagram (в том числе IGTV/Reels), WhatsApp, Facebook: за счет локализации трафика на собственных кэшированных серверах АО «Казахтелеком» удалось значительно сократить задержки отклика.

Сегодня Группа принимает самое непосредственное участие в цифровизации страны: активно развивает digital-сервисы и помогает оцифровываться промышленным и коммерческим предприятиям, местным и центральным исполнительным органам. АО «Казахтелеком» несколько лет назад приступило к широкому использованию больших данных в своей работе — и за это время создало ряд собственных инструментов в этом сегменте, которые уже используются его партнерами по всему Казахстану. Главным же итогом деятельности Компании является то, что на сегодня порядка 99% населения республики имеет возможность пользоваться всеми современными цифровыми технологиями и сервисами.

Достичь такого результата удалось за счет реализации стратегии, которая фокусируется на сохранении лидерских позиций во всех сегментах рынка и на максимальном использовании возможностей синергии в рамках Группы, включая мобильных операторов — ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл». В текущем году АО «Казахтелеком» намерено продолжить свою работу по всем этим направлениям, используя, в числе прочего, заложенную годом ранее финансовую и техническую основы.

1,9

млн абонентов

в секторе широкополосного доступа

14,5

млн абонентов

в сегменте мобильной связи

930,7

тыс. точек

подключения к платному телевидению



Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры!

В 2022 ГОДУ НАША КОМПАНИЯ ОСТАЛАСЬ ВЕРНОЙ СВОЕМУ КУРСУ И МИССИИ — БЫТЬ НАДЕЖНЫМ И ДОВЕРЕННЫМ ПАРТНЕРОМ ГОСУДАРСТВА В РАЗВИТИИ СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СВЯЗИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ. В ЭПОХУ БЫСТРОГО РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ СЕКТОР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМЕЕТ ОСОБУЮ ЗНАЧИМОСТЬ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОСТУПАТЕЛЬНОГО ДВИЖЕНИЯ ЭКОНОМИКИ И ОБЩЕСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.

В прошедшем году мы активно наращивали собственную инфраструктуру в городской и сельской местности во всех регионах республики и модернизировали уже существующие производственные мощности, вкладываясь не только в будущее нашей Компании, но и в будущее всей страны. Эту работу мы намерены продолжить и в текущем году. Особенное внимание будет уделяться как масштабированию новых технологий для максимально широкого круга клиентов, так и повышению качества предоставляемых Компанией услуг. Повышение качества — один из важнейших первостепенных факторов нашего успешного развития, поэтому необходимо приложить все усилия для решения этого вопроса.

Уверен, реализация всех поставленных целей будет обеспечена, поскольку у «Казакхтелекома» есть сплоченный и высокопрофессиональный коллектив единомышленников. Все успехи Компании последних лет — это результат упорной работы многих людей на всех производственных уровнях. Реализованные нами инициативы и проекты было бы невоз-

можно осуществить без коллектива, готового к решению задач любой сложности. И, пользуясь случаем, хотел бы поблагодарить всех сотрудников Компании за плодотворную работу, профессиональный подход к делу и постоянное стремление к самосовершенствованию. Необходимо отметить, что именно работники компании, а их более 24 тысяч с учетом дочерних организаций — являются главным и самым ценным активом «Казакхтелеком».

На текущий год нами намечено немало амбициозных планов и задач, и я уверен, что с поддержкой и усилиями профессионалов, трудящихся в Компании, мы сделаем все возможное, чтобы «Казакхтелеком» оставался на передовых позициях технологического прогресса и развивал свои собственные инновационные продукты и услуги.

Наша глобальная цель — оставаться лидером отрасли и продолжать создавать ценности для наших клиентов, акционеров и общества в целом. Я уверен, что мы можем достичь этого, работая вместе.



Н. Байдаулетов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»





Обращение Председателя Правления

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

ПРОШЛЫЙ 2022-Й ГОД ВЫДАЛСЯ ДЛЯ «КАЗАХТЕЛЕКОМА» НЕПРОСТЫМ, НО В ИТОГЕ СТАЛ ДЛЯ НАС ДОСТАТОЧНО ПРОДУКТИВНЫМ. КОМПАНИЯ И ЕЕ АКЦИОНЕРЫ ВНОВЬ ДОСТИГЛИ ВСЕХ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ, ПОКАЗАВ РОСТ ПРАКТИЧЕСКИ ПО ВСЕМ ОСНОВНЫМ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ ИНДИКАТОРАМ НЕСМОТРИ НА ОБЪЕКТИВНЫЕ ТРУДНОСТИ, ВОЗНИКШИЕ У НАС В СВЯЗИ С РЯДОМ НЕГАТИВНЫХ СОБЫТИЙ КАК В ПЕРВОМ, ТАК И ВО ВТОРОМ ПОЛУГОДИЯХ.

Как вы знаете, в первом квартале, в период трагических январских событий, нами были предприняты беспрецедентные меры по поддержке абонентов. Аналогичные шаги мы предприняли и в начале сентября, освободив от абонентской платы за услуги жителей и предпринимателей Аулиекольского района Костанайской области, пострадавших от масштабных лесных пожаров. Вместе с тем 2022 год мы провозгласили Годом социальной поддержки сотрудников — и Компания направила значительные финансовые ресурсы на поддержку и повышение благосостояния своих работников. Социальная ответственность и устойчивое развитие Компании были и остаются для нас важной ценностью и стратегическим приоритетом. В 2023 году мы планируем утверждение Стратегии устойчивого развития, которая поспособствует дальнейшему развитию ответственных практик в АО «Казакхтелеком».

Все это не могло не отразиться на наших финансовых показателях в начале и середине года, однако по его итогам нам удалось полностью нивелировать все негативные отклонения и значительно улучшить показатель по чистой прибыли, что отметили и международные рейтинговые агентства S&P Global Ratings и Fitch Ratings. Эти авторитетные игроки мирового рынка в 2022 году оценили наш рейтинг на уровне «Стабильный», спрогнозировали дальнейший органический рост выручки и признали залогом своих оценок и прогнозов высокую финансовую устойчивость Компании.

В результате на сегодняшний день «Казакхтелеком» остается безусловным лидером телекоммуникационного рынка Казахстана, предоставляя широкий спектр услуг и сервисов во всех сегментах: в области фиксированной телефонии, широкополосного доступа в интернет, мобильной связи, платного телевидения и IT-продуктов.

Все стратегические решения, принятые в 2022 году, зафиксированы в Годовом отчете, который я рад представить вашему вниманию. В нем отражены основные индикаторы, по которым оценивается деятельность Компании — финансовые и технические. В нем же вы найдете анализ нашей деятельности в различных сегментах рынка, а также отчет о ходе реализации проектов и задач. Кратко остановлюсь на нескольких, на мой взгляд, наиболее значимых и важных из них.

Как вы знаете, в декабре 2022-го консорциум операторов ТОО «МТС» и АО «Кселл» победил на аукционе частот для развертывания стандарта связи пятого поколения. И теперь, по условиям конкурса, эти компании должны до 2027 года инсталлировать по всей стране более 7 тыс. базовых станций 5G, из которых 486 базовых станций в Астане, Алматы и Шымкенте будут введены в эксплуатацию уже в 2023 году.



К. Ескеев

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»





Обращение Председателя Правления



Несомненным и конкурентным преимуществом нашей Компании является развитая инфраструктура, включающая в себя более 85 тыс. км волоконно-оптических линий по всей республике, свыше 14 тыс. базовых станций, 27 центров обработки данных и 40 тыс. камер городского видеонаблюдения.

Помимо этого, АО «Казакхтелеком» в прошлом году подписал соглашение с AzerTelecom о работе над сложнейшим международным проектом по строительству волоконно-оптической линии, которая пройдет по дну Каспийского моря по маршруту «Азербайджан – Казахстан». На сегодня уже разработан высокоуровневый дизайн HLD (high-level design) будущей подводной линии, утверждена детальная дорожная карта реализации проекта, а после завершения исследовательских работ последует непосредственное строительство «оптики» на дне Каспия. Основной маршрут будет проходить от Актау до азербайджанского Сиазани и составит более 340 км, резервный канал протяженностью около 330 км будет проложен от казахстанского порта Курык до пункта Бузовна, что недалеко от Баку.

Считаю, что Транскаспийский проект стратегически очень важен для Казахстана, поскольку с его реализацией мы получим дополнительный выход к международному трафику и новый канал, который позволит обеспечить транзит глобального трафика из стран Азии по территории Казахстана и по подводному кабелю до Азербайджана с дальнейшим выходом в Европу через Грузию, Черное море и Болгарию. Кроме того, проект послужит драйвером для ускорения создания нового цифрового телекоммуникационного коридора и поможет выйти на более высокий уровень развития высокоскоростной и защищенной инфраструктуры передачи данных, послужит укреплению торговых и прочих связей как Компании, так и страны в целом.

В 2022 году мы установили дополнительные серверы кэширования мировых контент-провайдеров Akamai, Facebook, Google, Cloudflare, Netflix, Meta и активно занимались переводом абонентов с устаревшей технологии передачи данных ADSL на «оптику»: первым населенным пунктом, сети которого были полностью модернизированы, стал моногород Курчатов. В 2023 году этот проект затронет еще более 25 тыс. пользователей в 9 городах республики. Также в прошлом году мы наращивали сетевую инфраструктуру, обеспечивая жителей многоэтажных домов высокоскоростным интернетом по технологии GPON, а жителей частного сектора городов и близлежащих к ним населенных пунктов – по технологии FWA, фиксированной беспроводной связи. В наших планах на ближайшие два года – строительство более 300 базовых станций для подключения к современным телеком-услугам и сервисам по FWA около 160 тыс. частных домов по всей республике.

В целом же в текущем году мы направим все наши усилия на то, чтобы оставаться лучшим провайдером для наших абонентов во всех сегментах – и для этого у нас есть все необходимое. Несомненным и конкурентным преимуществом нашей Компании является развитая инфраструктура, включающая в себя более 85 тыс. км волоконно-оптических линий по всей республике, свыше 14 тыс. базовых станций, 27 центров обработки данных и 40 тыс. камер городского видеонаблюдения. Все это позволяет нам оказывать качественные услуги более чем 1,9 млн абонентов в секторе широкополосного доступа, свыше 14,5 млн в сегменте мобильной связи и обслуживать 930,7 тыс. точек подключения к платному телевидению.

В заключение я хочу выразить искреннюю благодарность всем членам Совета директоров, Правления и всем работникам Компании за их профессионализм, плодотворную и командную работу, добросовестность и самоотверженность.

К. Есекеев

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»



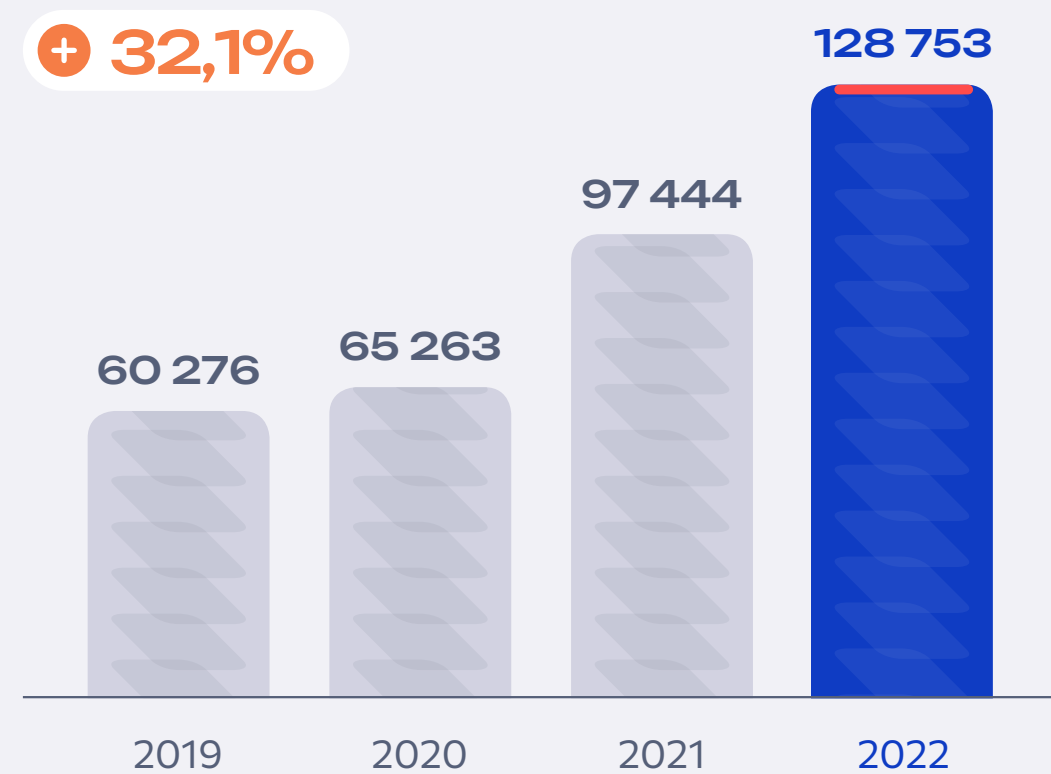
Компания в цифрах

Ключевые показатели¹ за 2022 год

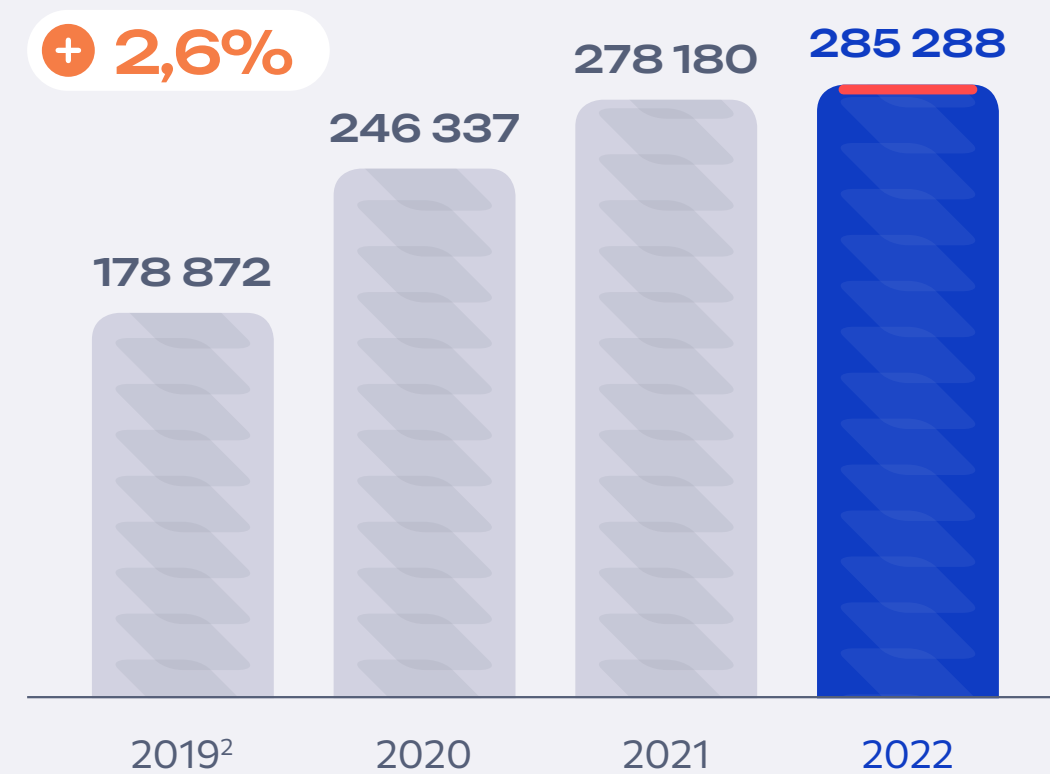
Доход от реализации услуг, млн тенге



Чистая прибыль, млн тенге



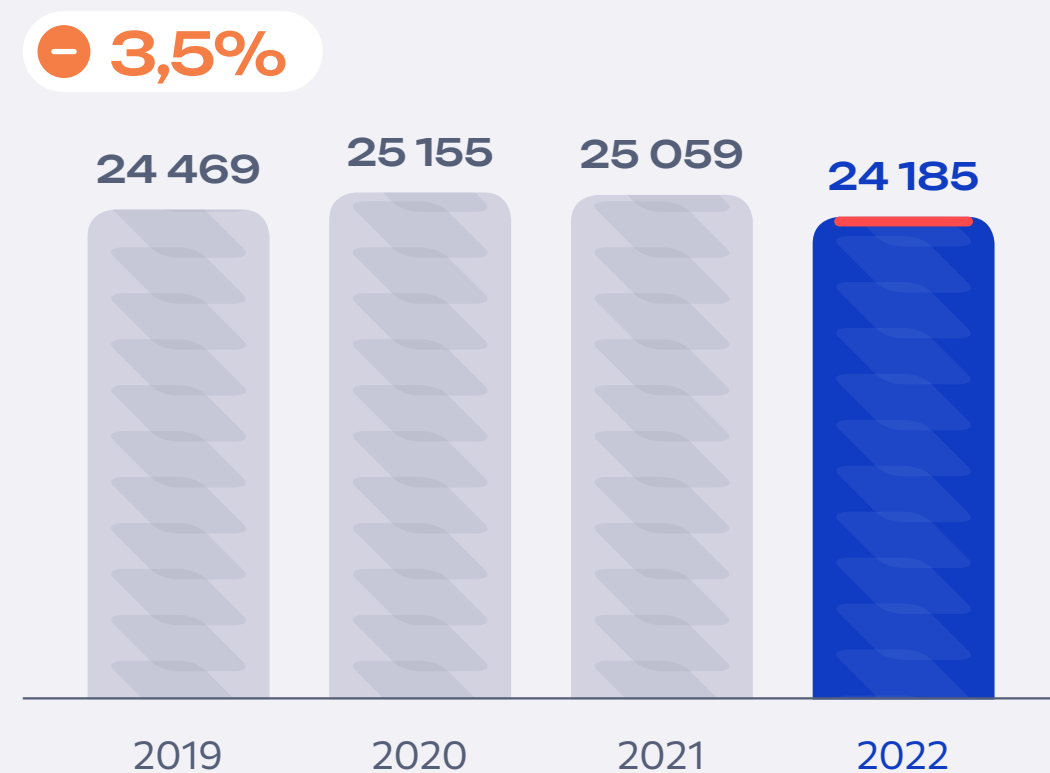
ЕБИТДА, млн тенге



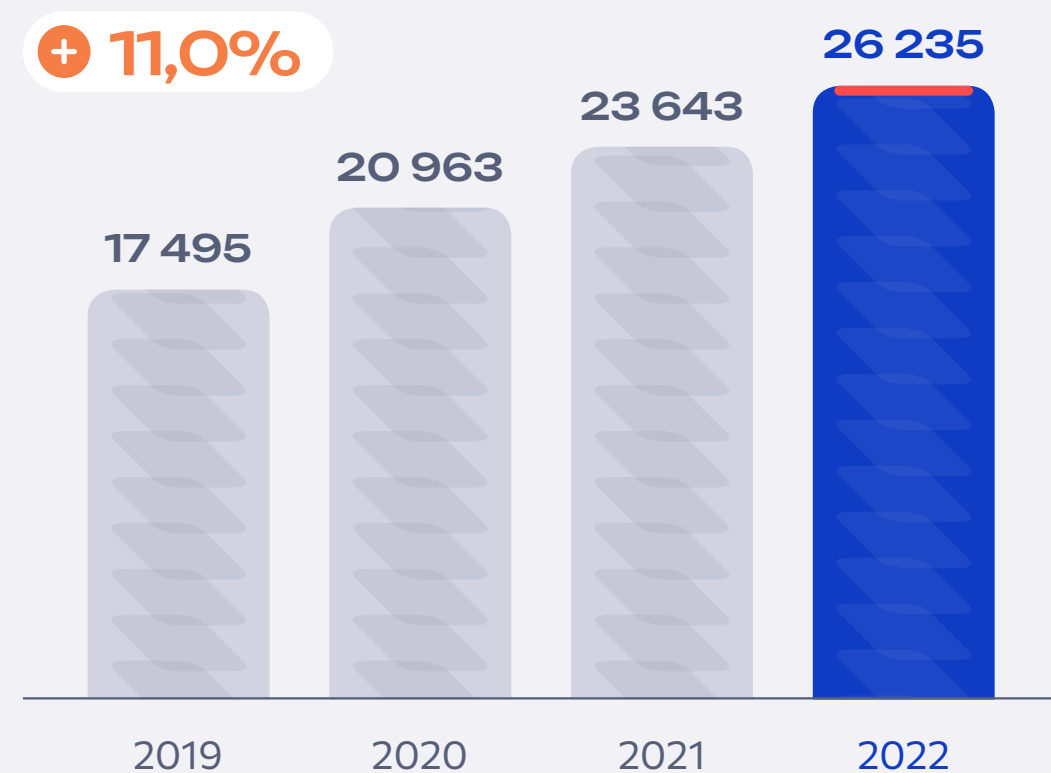
ЕБИТДА margin, %



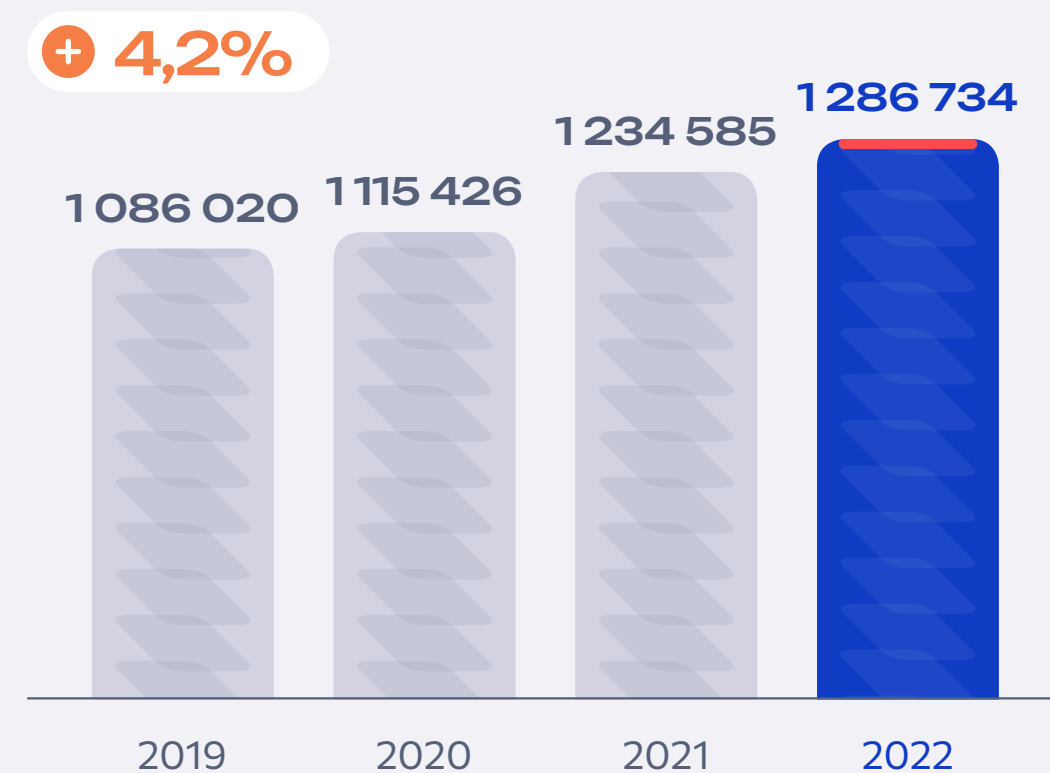
Количество работников³, чел.



Доходы на 1 работника, тыс. тенге



Активы, всего, млн тенге



¹ Согласно аудированной финансовой отчетности АО «Казакхтелеком».

² ЕБИТДА и ЕБИТДА margin за 2019 год пересчитаны.

³ Данные с учетом дочерних организаций.

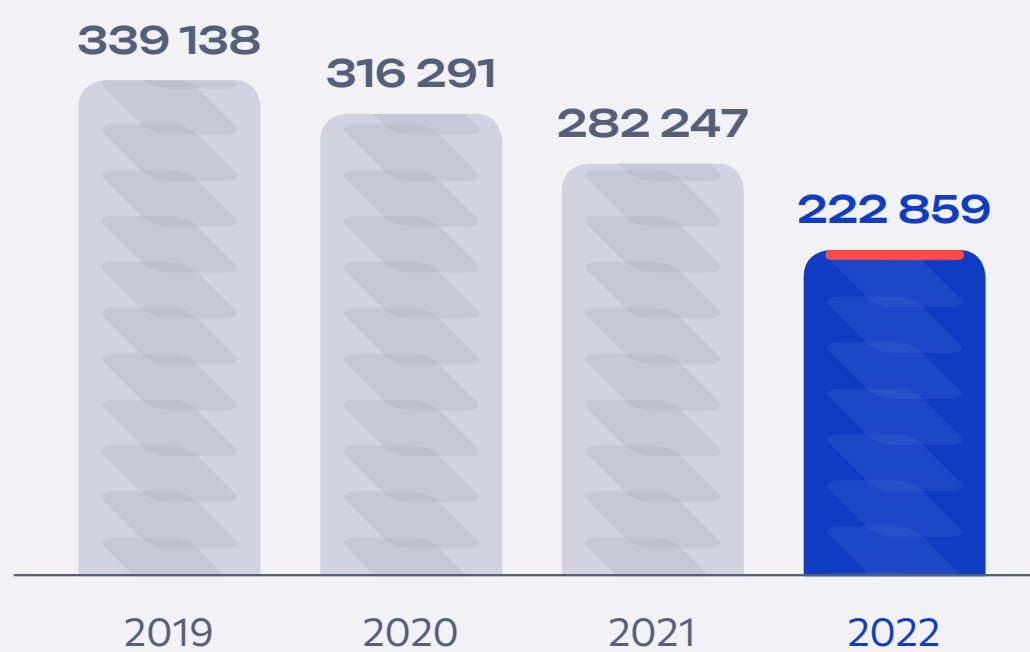


Компания в цифрах

Ключевые показатели¹ за 2022 год

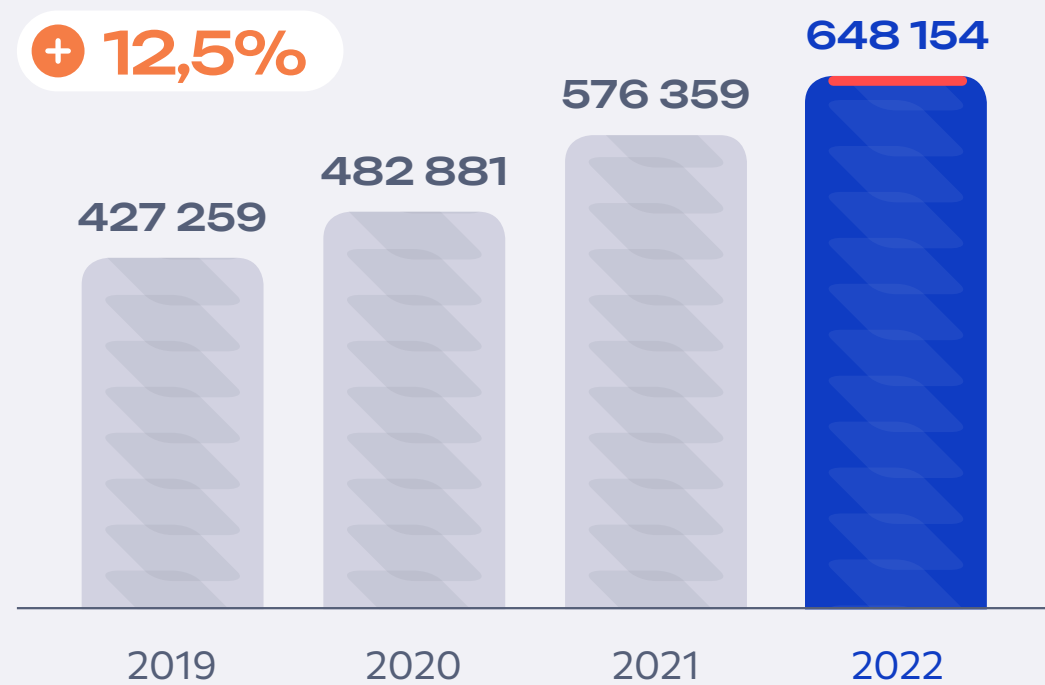
Долгосрочные кредиты, млн тенге

– 21,1%



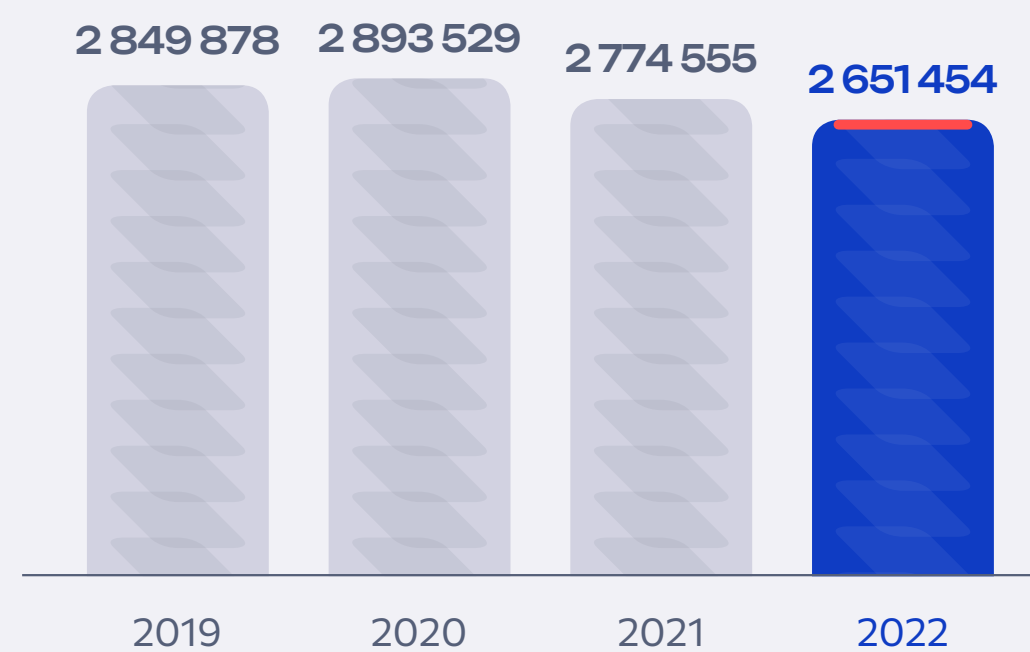
Собственный капитал, относимый на собственников материнской организации, млн тенге

+ 12,5%



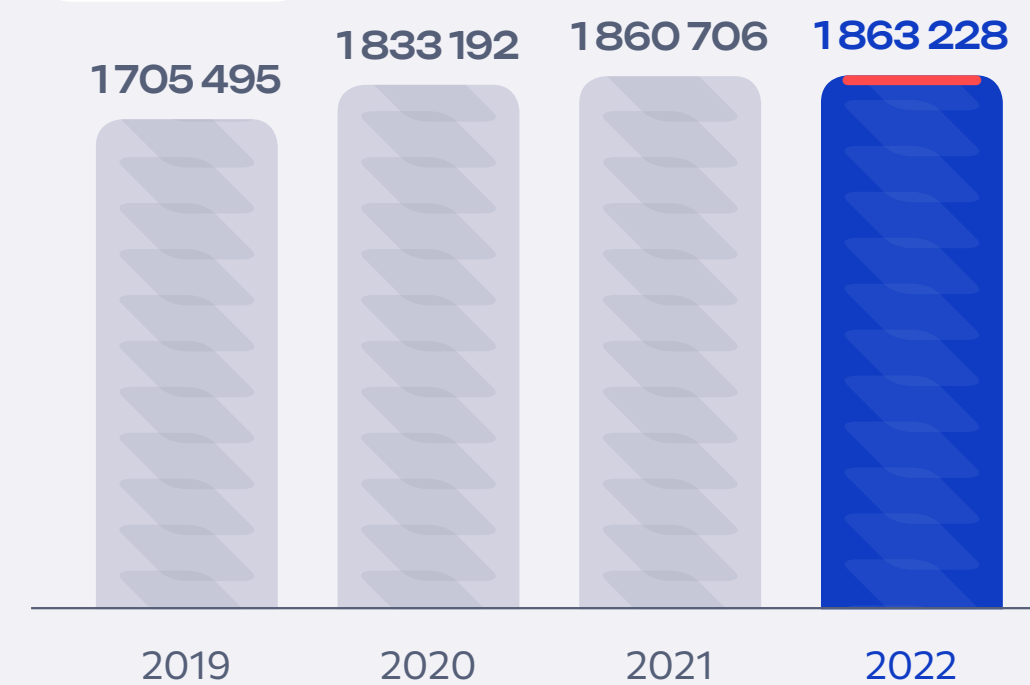
Число фиксированных линий

– 4,4%



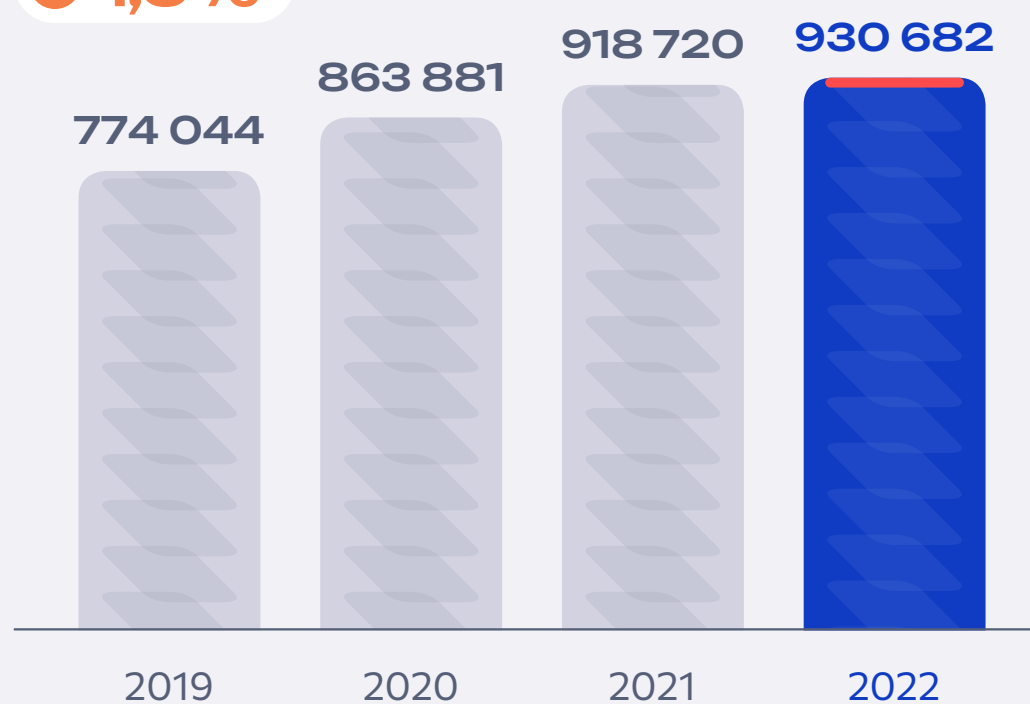
Количество абонентов фиксированного ШПД

+ 0,1%



Количество абонентов платного ТВ

+ 1,3%



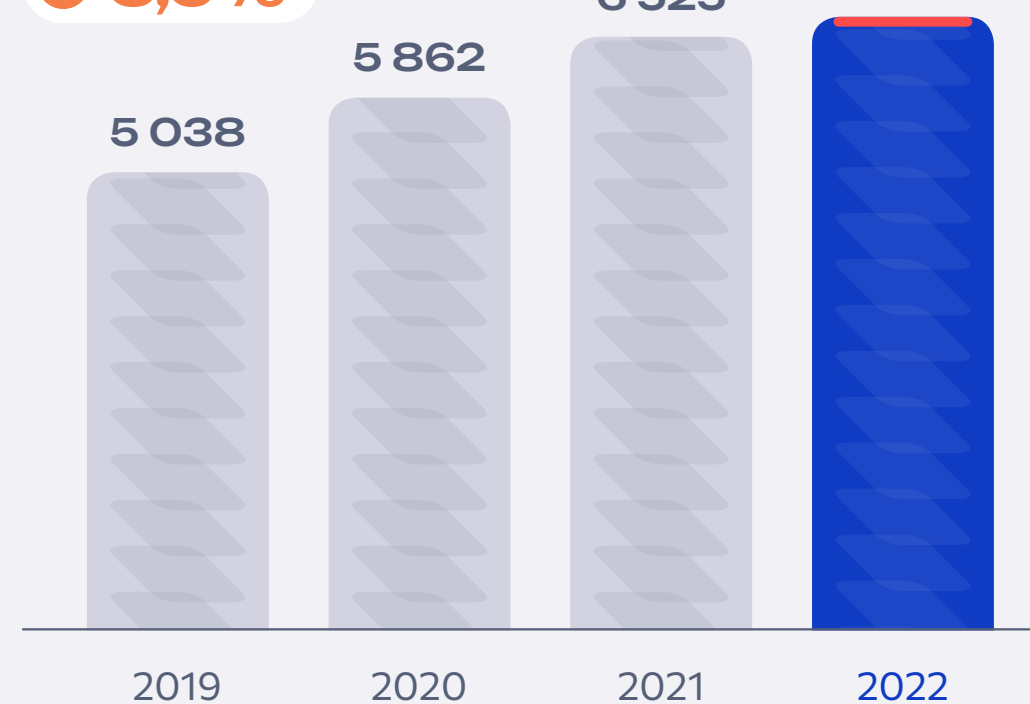
Количество абонентов мобильной связи

+ 0,03%



ARPU (по АО), тенге

+ 3,5%



¹ Согласно аудированной финансовой отчетности АО «Казакхтелеком».



Ключевые события за 2022 год

17.01

Январь

АО «Казакхтелеком» анонсировало меры поддержки в период режима ЧП для своих клиентов розничного и корпоративного сегментов. Ключевой мерой стало предоставление абонентам — физическим лицам — скидки в размере **50%** к ежемесячной абонентской плате за январь 2022 года на свои услуги. В рамках поддержки малого и среднего бизнеса АО «Казакхтелеком» предоставило скидку своим корпоративным клиентам на услуги ОФД (Оператор фискальных данных) и интернет в размере **50%**.

04.04

Апрель

Мультиплатформенный сервис АО «Казакхтелеком» TV+ встретил свою первую годовщину с **300 тыс. пользователей**. Такую популярность сервису удалось обрести за счет качественного функционала и подборки контента.

12.07

Июль

АО «Казакхтелеком» открыло собственный университет для развития цифровых талантов на базе **Astana IT University**. Сотрудничество с одним из ведущих ВУЗов страны обусловлено необходимостью системно развивать компетенции сотрудников АО «Казакхтелеком» для реализации важных стратегических проектов в национальных интересах.

08.02

Февраль

АО «Казакхтелеком» актуализировало коллективный договор в пользу сотрудников. Актуализированный документ предполагает увеличение минимальных уровней должностных окладов сотрудников при сохранении за ними всего пакета социальных льгот от компании.

04.05

Май

АО «Казакхтелеком» запустило новый проект — **«Цифровой партнер в селе»**. Проект позволит обеспечить сельское население высокоскоростным и качественным интернетом, а предпринимателям даст возможность развить свой бизнес.

10.08

Август

АО «Казакхтелеком» продолжает подключать к высокоскоростному интернету многоквартирные дома в республике по самой современной технологии GPON. На сегодня такие сети построены уже более чем в **24 тыс. многоквартирных жилых домов**.

16.03

Март

Чистая прибыль Группы компаний АО «Казакхтелеком» по итогам 2021 года превысила **97 млрд тенге**. Группа компаний крупнейшего телеком-оператора страны вновь достигла роста всех основных финансовых показателей своей деятельности. В частности, в 2021 году выручка Группы увеличилась на 13% и составила 594 млрд тенге против 527 млрд тенге по итогам 2020 года, а чистая прибыль превысила 97 млрд тенге, увеличившись за год более чем на 49%.

30.06

Июнь

АО «Казакхтелеком» презентовало концепцию внедрения технологии **5G** в Казахстане, которая позволит осуществить цифровую трансформацию экономики страны и откроет возможность для создания новых цифровых услуг в Казахстане в ближайшей перспективе.

17.08

АО «Казакхтелеком» продолжает подключение отдаленных сел к интернету и обеспечивает их жителей всеми современными услугами телекоммуникаций по технологии «радиомост».



05.09

Сентябрь

АО «Казакхтелеком» объявило о комплексе мер поддержки пострадавшим от лесных пожаров в Костанайской области. От абонентской платы до конца 2022 года были освобождены жители и предприниматели Аулиекольского района с предоставлением им телекоммуникационных услуг в полном объеме. Также были списаны задолженности и пени у физических лиц из трех наиболее пострадавших сел.

28.09

На выставке «Digital Bridge 2022» в Астане АО «Казакхтелеком» презентовало технологию **Open RAN**. Ее запуск позволит перейти от закрытых технологических решений традиционных производителей радиооборудования для сетей мобильной связи к открытым дезагрегированным решениям новых производителей, включая национальные технологические компании.

08.12

Декабрь

Fitch Ratings вслед за S&P Global Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком». Международное рейтинговое агентство подтвердило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» на уровне BBB- (прогноз «Стабильный»). Среди основных драйверов рейтинга аналитики называют устойчивые рыночные позиции группы компаний, сильные результаты несмотря на вызовы, а также существенный запас финансовой прочности.

12.09

Проект АО «Казакхтелеком» **eQoldau** признан лучшим на IDC Future Enterprise Awards 2022. В ходе ежегодного саммита IDC CIO Summit 2022 «Ускоряя переход в мир цифровых технологий», ведущий телеком-оператор страны стал одним из лучших в рейтинге CIO/CDO среди стран СНГ, получив второе место премии IDC Future Enterprise Awards 2022. Кроме того, цифровые помощники для сельских жителей — пункты общественного доступа eQoldau от «Казакхтелеком» — признаны лучшими в номинации «Цифровой проект года».

28.09

АО «Казакхтелеком» и Azertelecom Int. подписали меморандум о сотрудничестве. Документ предусматривает стратегическое партнерство двух операторов в рамках проекта Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по маршруту «Казакхстан — Азербайджан», который является частью масштабного проекта **«Цифровой Шелковый Путь» (Digital Silk Way)**, предусматривающего создание нового цифрового телекоммуникационного коридора между Европой и Азией посредством Казакхстана и Азербайджана.

12.12

Решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» принята новая Стратегия **JRun** на предстоящие 10 лет. JRun состоит из четырех стратегических направлений развития: Jaqyn, BiRlik, AlaU и OrkeN, которые, в свою очередь, отражают стремление Компании к заботе о внешних и внутренних клиентах, развитию бизнесов, технологий и инфраструктуры.

15.09

АО «Казакхтелеком» расширяет зону покрытия сетями **FWA** в Шымкенте. В третьем по численности населения мегаполисе страны успешно реализуется проект по обеспечению беспроводным интернетом жителей частного сектора. Для этого установлено 12 базовых станций, поддерживающих технологию FWA, и подключено к высокоскоростному интернету около 1200 жителей.

23.12

Консорциум операторов сотовой связи ТОО «Мобайл Телеком Сервис» и АО «Кселл» выиграл торги на радиочастотные диапазоны 3600–3700 и 3700–3800 МГц (100 МГц) для технологии 5G. До конца 2027 года мобильные операторы группы компаний АО «Казакхтелеком» будут внедрять **5G** в городах республиканского значения и областных центрах нашей страны и планируют построить **более 7 тыс. базовых станций**.

27.10

Октябрь

Пострадавшим от лесных пожаров в Костанайской области был предоставлен высокоскоростной интернет.

04.11

Ноябрь

АО «Казакхтелеком» выплатил дивиденды на сумму более **39 млрд тенге**. Дивиденды выплачены из нераспределенной прибыли 2021 года и составили **3 590,39 тенге** на одну простую акцию.

26.12

Курчатов стал первым в Казакхстане моногородом, полностью перешедшим на оптические сети. АО «Казакхтелеком» завершило работы по переводу **100%** жителей Курчатова на «оптику». В рамках масштабного проекта по модернизации сети моногорода телеком-оператор построил порядка **29 км** магистральных линий и нарастил собственную инфраструктуру.

22.11

S&P Global Ratings прогнозирует дальнейший рост выручки и улучшение кредитоспособности АО «Казакхтелеком». Международное рейтинговое агентство в очередной раз опубликовало ежегодный отчет о кредитном рейтинге АО «Казакхтелеком» на уровне «BB+» (подтвержден прогноз «Стабильный»), в котором спрогнозировало дальнейший органический рост выручки крупнейшего телеком-оператора Казакхстана в период 2022–2023 годов.



История роста Группы компаний АО «Казакхтелеком»

1994

Основание компании АО «Казакхтелеком».



1996

Запуск телексовой станции TLX.25 Turbo в г. Алматы.

1998

Запуск спутниковой системы связи для предоставления телефонных услуг в удаленных населенных пунктах.

2000

Внедрение услуги доступа к сети Интернет по технологии DialUp – «Зона интернет».

2002

- Запуск Национальной Интеллектуальной сети.
- Принятие в эксплуатацию волоконно-оптического линейного перехода «Россия – Казахстан».

2004

Перерегистрация компании из открытого акционерного общества (ОАО) в акционерное общество (АО).

2006

Выделение ИКТ в отдельное направление (Дирекция информационных систем).

2008

Реализация проекта по внедрению Системы менеджмента качества и принятие в эксплуатацию Информационной системы сбалансированных показателей.

2010

- Открытие Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий».
- Завершение проекта «Переход телекоммуникационных сетей АО «Казакхтелеком» на технологии Next Generation Network (NGN)».

2012

- Продажа 49% акций АО «Кселл» компании TeliaSonera.
- Презентация крупнейшего в СНГ Центра обработки данных (ЦОД), разработанного совместно с компанией Hewlett-Packard.

1997

Листинг Компании на Казахстанской фондовой бирже.

2001

Открытие первого Internet Data Center (IDC) на 10 тыс. пользователей на территории Центральной Азии.

2005

Запуск услуг широкополосного доступа к сети Интернет Megaline на базе технологии ADSL.

2009

Запуск услуг IPTV под брендом iD TV.

1995

Строительство Национального сектора международной Трансазиатско-Европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС) на 52-м км от г. Алматы.

1999

- Создание единой Национальной сети передачи данных с торговой маркой Kazakhstan Online.
- Эксплуатация первого Международного центра коммутации (МЦК) в г. Алматы.

2003

- АО «Казакхтелеком» стало обладателем почетной международной награды International Gold Medal Award за качество и эффективность управления;
- Завершение цифровизации столицы Казахстана.

2007

АО «Казакхтелеком» обеспечило 100%-ное распространение услуг фиксированной связи на территории Казахстана.

2013

Компания признана лидером по уровню рейтинга корпоративного управления среди дочерних компаний Фонда по результатам независимой диагностики корпоративного управления, проведенной в пяти дочерних организациях АО «Самрук-Қазына».

2011

Старт стратегического проекта по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH.



История роста Группы компаний АО «Казахтелеком»

2014

- Запуск сети LTE (на базе дочерней компании ALTEL).
- Запуск магистральной сети DWDM нового поколения.

2016

- Создание совместного предприятия ALTEL/Tele2 на рынке мобильной связи.
- Реализация проекта Dream по организации транзитного маршрута Европа — Юго-Восточная Азия совместно с China Mobile.

2020

- Завершено строительство ВОЛС СНП. За 2 года реализации проекта по всей стране проложено 14 380 километров «оптики».
- Реализован проект «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным интернетом.
- АО «Казахтелеком» определено единым оператором системы обязательной маркировки табачных изделий, ответственным за техническую составляющую, хранение данных и синхронизацию информационных систем участников рынка.
- В 2020 году начата реализация новой Стратегии и программы трансформации SERPIN, которая предусматривает цифровизацию основного бизнеса, развитие новых цифровых бизнесов и цифровую трансформацию сети.
- АО «Казахтелеком» завершило строительство еще 104 базовых станций по технологии LoRa. M2M (machine to machine) и IoT-устройства могут быть подключены к городским коммунальным системам в Жамбылской и Западно-Казахстанской областях, а также в Туркестане и Алматы. В целом сеть развернута в 14 городах страны.
- Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило кредитный рейтинг АО «Казахтелеком» до уровня BBB- (прогноз «Стабильный») с уровня BB+ (прогноз «Позитивный»).

2022

- АО «Казахтелеком» запустило новый проект «Цифровой партнер в селе». Проект позволит обеспечить сельское население высокоскоростным и качественным интернетом, а предпринимателям даст возможность развить свой бизнес.
- АО «Казахтелеком» презентовало концепцию внедрения технологии 5G в Казахстане, которая позволит осуществить цифровую трансформацию экономики страны и откроет возможность для создания новых цифровых услуг в Казахстане в ближайшей перспективе.
- АО «Казахтелеком» и AzerTelecom подписали меморандум о сотрудничестве. Документ предусматривает стратегическое партнерство двух операторов в рамках проекта Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по маршруту «Казахстан — Азербайджан», который является частью масштабного проекта «Цифровой Шелковый Путь» (Digital Silk Way), предусматривающего создание нового цифрового телекоммуникационного коридора между Европой и Азией посредством Казахстана и Азербайджана.

2018

- Приобретение 75% акций АО «Кселл».
- Строительство ВОЛС СНП.

2017

Создание Единого Центра управления сетями.

2015

Благодаря АО «Казахтелеком» состоялась 100%-ная цифровизация сетей фиксированной голосовой связи.

2019

- Реализация проекта Smart Aqkol.
- Тестирование 5G в городах Нур-Султан и Алматы.
- Приобретение 49% доли Tele2 AB в совместном предприятии.
- АО «Казахтелеком» стало победителем в номинации «Сделка года» на ежегодной международной премии «TMT M&A Awards 2019».

2021

- В Казахстане на базе сетей Kcell запущен сервис «Мобильный офис», позволяющий бизнесу или его филиалу работать в любой точке страны и иметь доступ к собственной информационной сети без изменения параметров доступа, а сотрудникам быть мобильными.
- АО «Казахтелеком» запустило услугу нового поколения — eSIM. Абонентам теперь доступна цифровая альтернатива пластиковой SIM-карты.
- Казахстан в апреле 2021 года стал лидером по темпам продвижения в глобальном рейтинге скорости мобильного интернета по версии компании Ookla Speedtest Global Index среди стран ЕАЭС и Центральной Азии.
- АО «Казахтелеком» вывело отечественный киберспорт на платформу TV+. В конце мая на платформе TV+, запущенной АО «Казахтелеком» в текущем году, прошли первые онлайн-трансляции отечественных турниров по киберспорту.
- АО «Казахтелеком» перешло в активную фазу реализации проекта Smart Turkistan, начав оснащать коммунальные и муниципальные объекты города устройствами с дистанционной передачей данных о потреблении воды с подключением к сети IoT, построенной крупнейшим телеком-оператором.
- АО «Казахтелеком» создает в сельских населенных пунктах республики сеть пунктов открытого доступа eQoldau, благодаря которым у жителей появится еще один инструмент доступа в мир цифровых услуг и электронных сервисов.
- АО «Казахтелеком» запустило сеть FWA в Нур-Султане.



1

О Компании

GRI 2-1



Краткий профиль

Факты о Компании

**АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» —
КРУПНЕЙШАЯ ТЕЛЕКОМ-
МУНИКАЦИОННАЯ
КОМПАНИЯ КАЗАХСТАНА.**

1

С середины 2000 годов АО «Казакхтелеком» стабильно занимает высокие позиции в рейтинге самых прибыльных предприятий страны с годовым оборотом в десятки миллиардов тенге.

2

НАК «Казакхтелеком» образована на основании постановления Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года №666.

3

АО «Казакхтелеком» владеет Национальной информационной супермагистралью, которая представляет собой транспортное оптоволоконное кольцо, соединяющее цифровыми потоками с высокой скоростью передачи данных крупные города Казахстана.

4

Основные офисы находятся в городах Астана и Алматы, региональные представительства — во всех частях Казахстана.

248**пунктов**

сервисных центров по всей стране

17**дата-центров****5**

Направления деятельности

GRI 2-6

Акционерное общество «Казакхтелеком» является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе — в сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

АО «Казакхтелеком» — национальная компания, образованная в соответствии с постановлением Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года №666 «О создании национальной акционерной компании «Казакхтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и телекоммуникационных организаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории Республики.

Компания является правопреемником Национальной акционерной компании «Казакхтелеком» (первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года).

АО «Казакхтелеком» является коммерческой организацией, выпускающей акции с целью привлечения средств для осуществления своей деятельности, имеющей основной целью извлечение дохода в интересах акционеров.

Деятельность акционерного общества осуществляется в рамках утвержденного Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Казакхтелеком» являются:

- извлечение прибыли от коммерческой деятельности и ее использование в интересах акционеров;
- создание современных телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть телекоммуникаций;
- предоставление всех видов телекоммуникационных услуг пользователям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

АО «Казакхтелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородной и международной связи с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

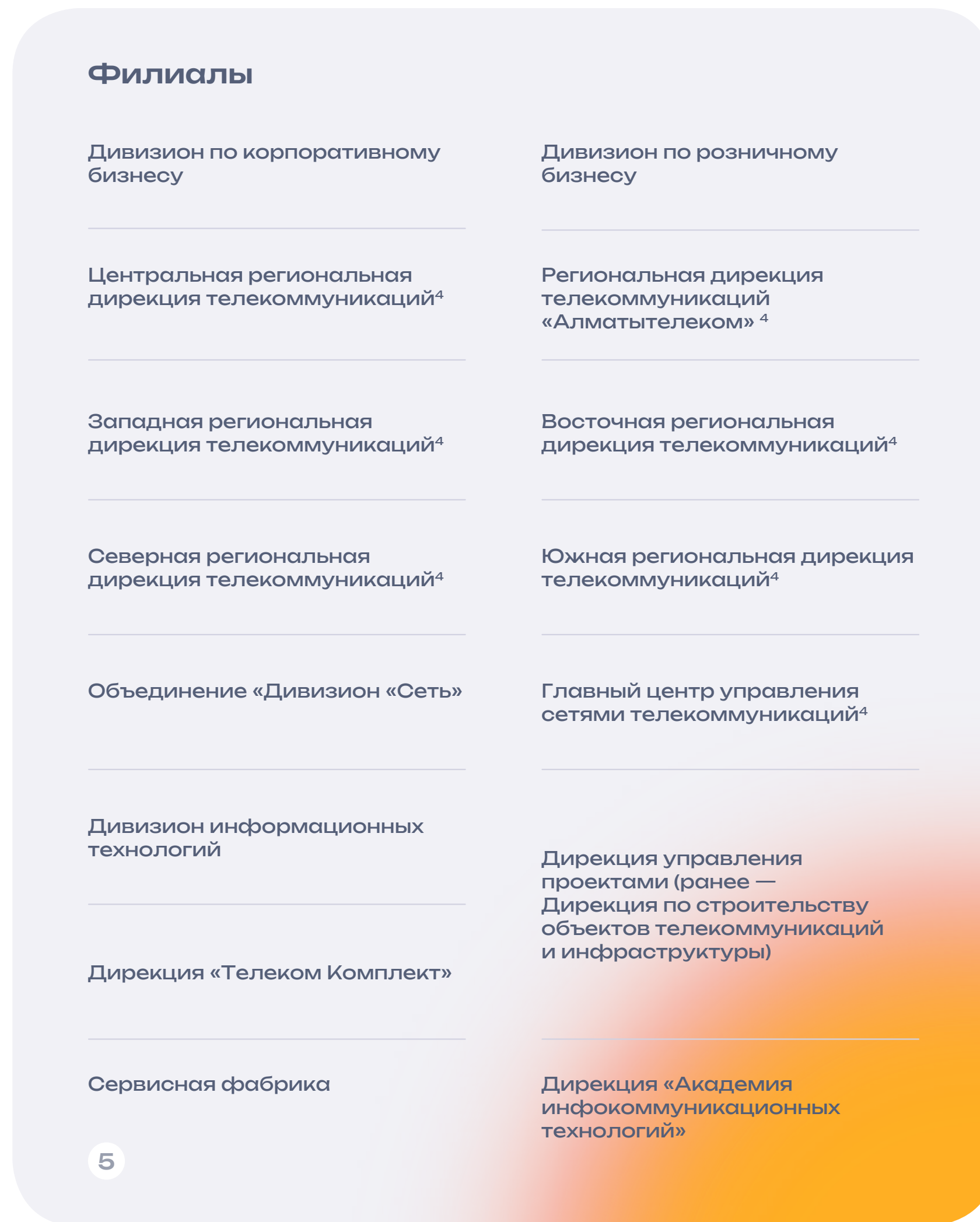
Компания проявляет огромное внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, которые соединяют все приграничные участки и обеспечивают связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками.

АО «Казакхтелеком» располагает сетью сервисных центров, состоящей из 248 пунктов по всей стране, собственной сетью из 17 дата-центров.



Организационная структура АО «Казакхтелеком»

GRI 2-9



⁴ решениями Совета директоров АО «Казакхтелеком» от 31.05.2022 и 20.09.2022 филиалы закрыты, в настоящее время проводятся ликвидационные мероприятия.

Дочерние и прочие аффилированные компании





Структура Группы компаний АО «Казакхтелеком»

GRI 2-6

Дочерние компании играют важную роль в становлении АО «Казакхтелеком» в качестве интегрированного сервис-провайдера на рынке инфокоммуникаций путем:

- усиления позиции Группы АО «Казакхтелеком» в мобильном сегменте телекоммуникационного рынка и внесения вклада в развитие традиционных услуг телекоммуникаций;
- запуска новых продуктов, дополняющих основную линейку услуг АО «Казакхтелеком»;
- развития новых направлений, таких как электронная коммерция («Казакхтелеком Магазин»);
- обеспечения цифровизации и работы с большими данными.

Khan Tengri Holding B.V., владевшая 100%-ной долей участия в мобильном операторе ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», в соответствии с решением Единственного акционера — АО «Казакхтелеком» — была ликвидирована 28.12.2022 в установленном законодательством порядке. В связи с ликвидацией Khan Tengri Holding B.V. 100%-ная доля участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» была передана в АО «Казакхтелеком», и, соответственно, АО «Казакхтелеком» является единственным участником ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

Мобильный бизнес

- Ведущие мобильные операторы АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на телекоммуникационном рынке Казахстана, осуществляющие свою деятельность под брендами Kcell, Activ, Tele2 и Altel.
- В декабре 2022 года Консорциум из АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» был признан победителем в аукционе по распределению полос частот на внедрение и развитие сотовой связи пятого поколения 5G/IMT в Республике Казахстан. Консорциум, согласно условиям конкурсной документации, обязан в течение первого года установить 391 базовую станцию 5G в Астане, Алматы и Шымкенте, а в последующие четыре года — по 784 базовые станции в год в областных центрах и городах республиканского значения. К 2027 году 75% городов республиканского значения и 60% областных центров будут обеспечены технологией 5G.
- Развертывание сети пятого поколения и развитие экосистемы индустрии 5G в Казахстане неизбежно и ощутимо повлияют на экономику. Это произойдет за счет реализации цифровой трансформации, где платформы 5G станут ключевыми факторами трансформации экономики.
- 5G сделает цифровизацию более доступной, позволяя малым предприятиям, государственным службам и даже отдельным домохозяйствам воспользоваться преимуществами интеллектуальных продуктов и услуг.
- Скорость, надежность и масштаб 5G уже открывают огромные социальные и экономические выгоды, являясь платформой для цифровой трансформации.

«Цифровой Казахстан»

- АО «Кселл» совместно с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «КаР-Тел» добились значительного прогресса в расширении покрытия мобильной связью по всей стране благодаря участию в проекте «250+», который является частью программы «Цифровой Казахстан». Цель проекта «250+» — достижение высокого уровня цифровизации всего населения Казахстана за счет предоставления доступа к широкополосному мобильному интернету в сельских населенных пунктах (СНП), где проживает от 250 человек и более. В рамках проекта «250+» АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» выполнены обязательства за 2021-2022 годы и обеспечены МШПД в 240 СНП: АО «Кселл» в 139 СНП и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в 101 СНП соответственно. Кроме того, мобильными операторами осуществлена модернизация сетей в СНП до технологии LTE: ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в 276 СНП и АО «Кселл» — в 108 СНП.

Новые возможности для бизнеса

- Развитие электронной коммерции через площадку товаров «Казакхтелеком Магазин»;
- Совместная реализация с АО «Казакхтелеком» нового направления — маркировка и прослеживаемость товаров в Республике Казахстан;
- Формирование единого центра информационной безопасности для портфельных компаний Фонда.

Усиление позиций

- Фиксированная связь в сельской местности;
- Узел связи с Российской Федерацией;
- Услуги аутсорсингового контакт-центра;
- Новый центр обработки данных (ЦОД) в городе Астана.





Мобильная связь

АО «Кселл» (51%)

Kcell

activ

За последние 20 лет «Кселл» удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. В настоящее время ведется интеграция с АО «Казахтелеком», что позволит значительно расширить линейку услуг в сегментах B2B и B2C, одновременно понизив издержки и повысив качество обслуживания.

Компания «Кселл» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

Бренды Kcell и Activ хорошо зарекомендовали себя на высоко конкурентных телекоммуникационных рынках сегментов B2B и B2C и известны своим качеством обслуживания и ценностью. «Кселл» имеет бессрочную лицензию на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE.

Ключевые результаты за 2022 год

+40%

увеличение скорости передачи данных после модернизации оборудования

>1 000

базовых станций

активировано в селах по обязательным и собственным программам развития сетей в сельской местности с 2020 года

АО «Кселл» продолжает укреплять свое положение на рынке в качестве главного цифрового казахстанского игрока. Важным событием 2022 года стало завершение проекта по внедрению единого биллинга оператора на цифровой платформе Nexign Converged BSS. В ходе внедрения была проведена миграция в новую среду всех сегментов более чем 8 млн абонентской базы двух брендов: Kcell и Activ. Этот проект, который был реализован в кратчайшие сроки, позволит Компании выводить на рынок новейшие продукты и услуги, в том числе и на базе технологии 5G.

В целях достижения технологического лидерства АО «Кселл» проводит масштабные работы по строительству и апгрейду сети, а также ее интеграции. Так, за 2022 год было установлено и модернизировано оборудование на 1 272 базовых станциях, все — 5G-ready. В результате проведенной работы было зафиксировано увеличение скорости передачи данных до 40% на локациях, где проходили инсталляционные работ. Помимо этого, был проведен рефарминг частот в городах Туркестан и Жанаозен, а также в поселке Айтеке Би в Кызылординской области. Благодаря этим работам скорость 4G возросла.

Осознавая всю ответственность перед обществом АО «Кселл» продолжает развивать связь в сельской местности. Количество активированных базовых станций в селах с 2020 года составляет 468 по обязательным программам и около 550 по собственным программам развития сетей в сельской местности. Также Компания планирует развитие сети МШПД в сельской местности по собственной программе на 2023-2024 гг. По состоянию на 06.03.2023 г. базовые станции уже активированы в 7 СНП, в данный момент работы ведутся более чем в 10 СНП.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (100%)

ALTEL

TELE2

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» — мобильный оператор в Казахстане, предоставляющий полный спектр услуг мобильной связи 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced), и оказывающий услуги под брендами Tele2 и Altel.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет.

Ключевые результаты за 2022 год

+10%

рост выручки и рост EBITDA в сравнении с 2021 годом

54%

эффективность в 2022 году

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (МТ-С) успешно осуществляет деятельность: по итогам 2022 года перевыполнены основные плановые финансовые показатели. Выручка за 2022 год увеличилась на 10% в сравнении с 2021 годом, EBITDA выросла на 10% к 2021 году, а эффективность составила 54%.

МТ-С сохраняет за собой технологическое лидерство в телекоммуникационной отрасли республики и продолжает внедрять передовые технологии для конечных пользователей. По версии авторитетного международного рейтинга Speedtest третий год подряд мобильный интернет от МТ-С признается самым быстрым.

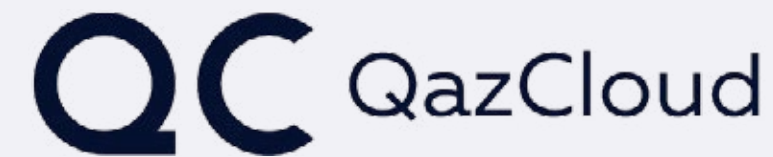
В целях достижения плановых показателей МТ-С в течение года проводило различные коммерческие активности и осуществляло запуск новых тарифных линеек.

Также в 2022 году МТ-С и АО «Кселл» продолжили работы по интеграции своих сетей, чтобы максимально использовать все потенциальные синергии, продолжая при этом делиться передовым опытом, чтобы способствовать дальнейшему совершенствованию технологий и услуг.



Инфокоммуникационные услуги

ТОО «QazCloud» (49%)



Компания функционирует как единый сервисный провайдер для оказания услуг в Группе компаний Фонда. По итогам 2022 года доходы составили 10 млрд тенге.

Спектр услуг:

- IaaS — Инфраструктура как сервис;
- Услуги оперативного центра информационной безопасности;
- IT-аутсорсинг/аутстаффинг;
- Аренда компьютерного оборудования и оргтехники;
- Техническая поддержка и развитие SAP-систем;
- Цифровая трансформация;
- Прочие IT-услуги.

Ключевые результаты за 2022 год

В 2022 году осуществлена приемка второй очереди ЦОД г. Косши. В эксплуатацию введены дополнительные 100 стоек.

Пройдена сертификация по ISO 27017 на соответствие лучшим практикам по предоставлению безопасных облачных сервисов.

ЦОД QC сертифицирован по PCI DSS. Сертификация необходима для размещения оборудования компаний банковской сферы.

С сентября 2022 года, по решению Совета директоров АО «Казакхтелеком», проведены мероприятия по реализации доли участия, принадлежащей АО «Казакхтелеком» путем открытого двухэтапного тендера. Завершение всех процедур планируется в 2023 году.

Технические ресурсы

ТОО «Востоктелеком» (100%)



ТОО «Востоктелеком» является частотно-техническим ресурсом АО «Казакхтелеком» для предоставления услуг телефонии и интернета в сельских населенных пунктах (СНП).

В 2022 году продолжена реализация проекта по обеспечению ШПД в СНП с населением от 50 до 250 человек, определенных регулятором отрасли.

ООО «КТ АйИкс» (100%)

Компания работает в качестве технического узла АО «Казакхтелеком» в Российской Федерации, подключая и обслуживая клиентов по IPLC и IP VPN:

- подключает к своему узлу на ММТС №9 и обслуживает операторов и корпоративных клиентов по аренде каналов IPLC и IP VPN;
- является пиринговой площадкой сети Интернет, направляя трафик Google, ВКонтакте, Mail.ru, контент телевидения высокой четкости в форматах HD, UHD, 4K на сети АО «Казакхтелеком»;
- оказывает услуги высококачественной видеоконференцсвязи Telepresence.

Новые бизнесы

ТОО «НУРСАТ+» (100%)

ТОО «НУРСАТ+» — дочерняя компания АО «Казакхтелеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере электронной коммерции.

В 2022 году компания продолжала развивать услуги электронной коммерции. Был запущен «Казакхтелеком Магазин» (shop.telecom.kz). Основные события по проекту:

- Развитие категорий товаров, включая категории для услуг АО «Казакхтелеком», таких как «Wi-Fi роутеры и аксессуары», «Товары для умного дома» и «Интернет на базе 4G».
- Развитие присутствия в качестве продавца на основных маркетплейсах с телекоммуникационными товарами.
- Развитие автоматизации на базе RPA для увеличения эффективности бизнеса за счет роботизации процессов и операционной работы.
- Разработка и запуск ряда функций сайта и CRM-системы для развития front и back воронки продаж.

ТОО «КТ-Телеком» (100%)

В октябре 2021 АО «Казакхтелеком» приобрел 100% ТОО «КТ-Телеком» у АО «Кселл» в целях дальнейшего преобразования компании в АО «Фонд недвижимости» в рамках проекта по созданию Фонда недвижимости. В 2022 году проводились организационные мероприятия.

ТОО «Центр развития цифровой экономики» (100%)

В 2022 году ТОО «Центр развития цифровой экономики» совместно с АО «Казакхтелеком» осуществляло мероприятия по развитию маркировки и прослеживаемости товаров в Республике Казахстан.

В 2022 году были продолжены работы по обязательной маркировке табачных изделий и обуви. Во второй половине 2022 года была запущена обязательная маркировка части фармацевтических товаров, а также проводились пилоты по товарным группам «Меховые изделия», «Одежда» и «Ювелирные изделия».

В целях развития новых направлений бизнеса ТОО «Центр развития цифровой экономики» в 2022 году начало разработку и внедрение новых ИКТ-сервисов в сегменте B2B: Коммерческая маркировка в корпоративном сегменте, Национальный каталог товаров.



Бизнес-портфель

GRI 2-6

Бизнес-портфель АО «Казахтелеком» включает полный спектр телекоммуникационных услуг и представлен практически во всех регионах республики и за ее пределами.

Услуги Компании представлены как на розничном, так на оптовом рынках услуг связи.

На оптовом рынке Компания предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства.

Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества — наличию необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропускания всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.

На розничном рынке услуг связи АО «Казахтелеком» предоставляет телекоммуникационные услуги для конечных потребителей — физических (B2C) и юридических лиц (B2B, B2G).



Основные категории услуг на оптовом рынке



Операторские услуги

- присоединение сетей телекоммуникаций и пропуск межсетевого, местного, междугородного и международного трафика;
- доступ к сети Интернет;
- предоставление в аренду магистральных каналов связи;
- дополнительные услуги для прокладки сетей по кабельной канализации;

- услуги биллинга — предоставление услуг операторам связи по учету и обработке данных по трафику;
- подключение к сети ТСС — услуги присоединения к системе тактовой сетевой синхронизации (ТСС) АО «Казахтелеком».



Партнерские программы

- возможность абонентов операторов сетей местной телефонной связи получить услуги широкополосного доступа к сети Интернет под брендом Megaline;
- подключение к оборудованию Центра обмена Интернет-трафиком первичных казахстанских провайдеров Интернет-услуг.



Услуги, оказываемые для физических лиц (домохозяйств)



Магазин

- Интернет-гипермаркет «Казахтелеком Магазин».



Услуги телеграфной связи

- отправка текстовых сообщений телеграфом.



Традиционная телефония

- услуги местной, МГ/МН связи;
- телефонные карты «Тарлан»;
- виртуальный номер;
- вызов за счет вызываемого абонента;
- звонок с сайта (ClickToCall);
- виртуальный Call-Center.



Доступ к сети Интернет

- широкополосный доступ по технологиям ADSL, FTTH, WiMAX, WLL, WI-FI;
- коммутируемый доступ;
- беспроводной высокоскоростной доступ по технологии LTE;
- Smart Internet — услуга по предоставлению доступа в сеть Интернет по IP-адресам, принадлежащим клиенту, посредством Cisco VPN IPSec;
- родительский контроль — ограничение доступа использования контента на любых устройствах, подключенных к домашней сети.



Комплексные предложения

- iD Net. Высокоскоростной доступ к сети Интернет;
- iD Phone. Услуга на базе SIP-телефонии;
- iD-TV. Услуга интерактивного телевидения (IPTV);
- iD Host. Услуги хостинга на серверах АО «Казахтелеком»;
- Ultra, Black, Silver — пакетные предложения, включающие в себя все виды услуг: телефонию, сотовую связь, телевидение, Интернет.



Дополнительные услуги

- справочно-информационная служба 169;
- услуги интеллектуальной сети (информационно-развлекательные сервисы по номерам 8-800-xxx);
- видеонаблюдение в подъезде;
- портал видеонаблюдения;
- умный дом;
- подписка на ПО;
- подписка музыка НУР.



Услуги, оказываемые для юридических лиц (B2B и B2G)



Передача данных

- интернет для бизнеса — создание среды ПД всеми доступными технологиями;
- Wi-Fi Target — доступ к сетям с беспроводными технологиями;
- мобильный Офис — доступ к корпоративным сетям из любой точки по защищенным протоколам;
- IP VPN — доступ по защищенным каналам;
- контрольно-кассовые машины — сервис фискальных данных ОФД.



Облачные сервисы

- облачная видеоконференция — организация видеоконференцсвязи с неограниченным количеством участников без использования специального оборудования;
- видеонаблюдение — услуга сервиса видеонаблюдения;
- виртуальная АТС;

- цифровая медицинская карта — сервис поиска врачей и организаций;
- цифровая платформа — ISMET.KZ открытая цифровая платформа для предпринимателей;
- блокчейн — инфраструктура для блокчейн-продуктов.



Дополнительные услуги

- умный город — услуги по технологии LoRa;
- умный ЖКХ — услуги сбора данных счетчиков воды, электроэнергии, газа и отправка данных поставщикам услуг;
- умное освещение — контроль систем освещения города;
- умный люк — система контроля открытых люков;
- защита от DDoS атак;
- виртуальный Firewall.



2

Стратегический отчет





Стратегия

Бренд Стратегии

Стратегия носит название JRun, что означает «молодежь впереди» (Jastar Run), несет смысл обновленного стремительного движения вперед и одновременно символизирует обновление Компании.

Словосочетание JRun является аббревиатурой и взято из букв названий четырех стратегических направлений развития.

Новое название Стратегии JRun ассоциируется с прорывом, стремительным ростом и скоростью, что олицетворяет вектор развития АО «Казактелеком».

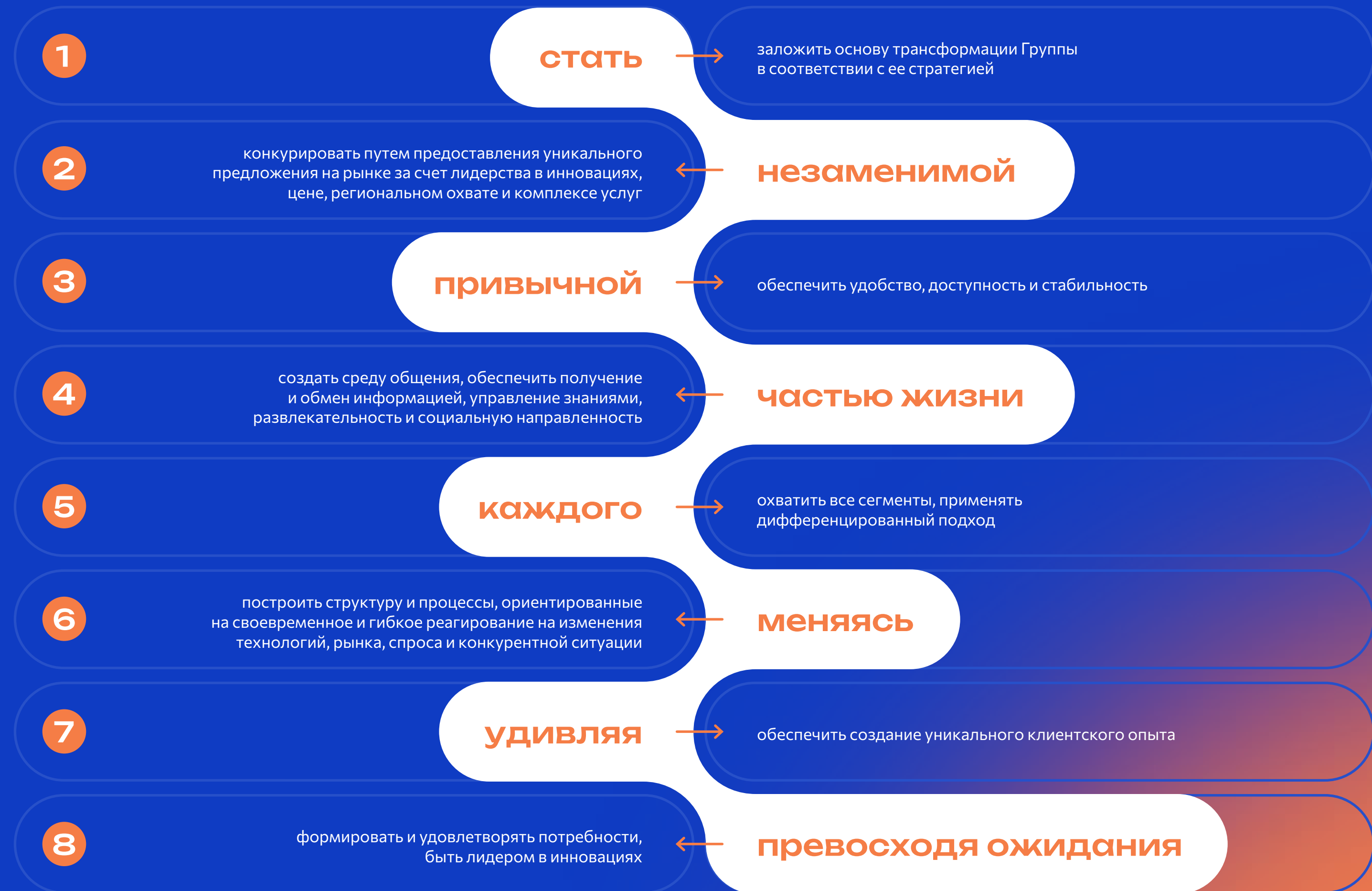
Стратегические направления развития названы простыми и понятными словами на казахском языке, которые вызывают тепло и доверие у клиентов, работников и стейкхолдеров Компании.



Миссия и видение

Миссия

Миссия Компании: «Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания».



Видение

Видение Компании:
«Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфокоммуникаций».

Скоординированные действия всех участников Группы с целью сохранения, укрепления и формирования ведущих лидирующих позиций на ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций Республики Казахстан посредством реализации стратегических инициатив и направлений развития.





Цели Стратегии

Основной целью новой Стратегии является создание стоимости АО «Казахтелеком» путем улучшения клиентского опыта в основном бизнесе, органической оптимизации базы затрат, а также трансформация Компании в гибкую и устойчивую организацию. Гибкость подразумевает одержимость клиентом и баланс между инициативами поиска и роста.

В рамках новой Стратегии определены стратегические цели АО «Казахтелеком» на следующие пять лет, описанные далее.



Стратегические цели Группы компаний «Казахтелеком» на горизонте пяти лет

J AQYN

Лидерство на телеком рынке за счет улучшения клиентского опыта

Лидерство по качеству последней мили на рынке B2C

города от **200 Мбит/с**

СНП от **20 Мбит/с**

Стать оператором #1 по клиентскому опыту на сегменте B2C

Лучший NPS среди фиксированных операторов

Защита лидирующих позиций на рынке B2C ШПД и телевидения

72-74% ШПД
45-50% TV

Укрепление лидирующих позиций по выручке на рынке B2X

50-52% рынка B2X

Стать оператором #1 по клиентскому опыту на сегменте B2B

Лучший NPS среди фиксированных операторов

Уверенный рост в сегменте ИКТ и выбранных новых направлениях бизнеса

+14% выручка в доходах

BI R LIK

Успех за счет улучшения опыта работника

Индекс социальной стабильности в благоприятной зоне

75% SRS (Happy Index)

Индекс удовлетворенности персонала

70% eNPS
(текущее состояние – 60%)

65% лояльность

Удовлетворенность работников на каждом этапе жизненного цикла

Требуется замер **EJM**

Высокие стандарты в сфере производственных отношений

IR

Интегральный показатель цифровой зрелости:

(1) сотрудника
(2) команд
(3) EX — бизнес процессов

ALA U

Двигатель экономического роста и конкурентных инноваций

Управление данными как активом

- Управление продажами и оттоком
- Внешняя монетизация данных
- Оптимизация внутренних процессов
- FCF от BigData до 2027 года:

6,5 млрд тенге
(на 2032 год 16 млрд тенге)

Переход сетевой и ИТ инфраструктуры в облачную среду

- Переход на микросервисную архитектуру
- Снижение доли обслуживания, эксплуатированного свыше 10 лет в 2024 году до:
- Доступность ИТ-платформ и цифровых каналов продаж:

15%
(в 2022 году – 34%)

99%
(в 2022 году – 99,5%)

Цифровая трансформация бизнеса

- Сокращение time-to-market в 2 раза
- Снижение стоимости масштабирования
- Предоставление цифровых и облачных сервисов IaaS/PaaS
- Выход на новые рынки

ORKE N

Первоклассное управление бизнесом и лучшая инфраструктура (цели до 2032 г.)

Создание условий для перехода к гигабитному Обществу

Достижение в 18 областных центрах на 100G интерфейсах

Соответствие ожиданиям клиентов по скорости доступа

EBITDA на 2023-2027 гг.: **8,3** млрд тенге
на 2023 – 2032 гг.: **~12** млрд тенге

Операционная эффективность на уровне лидеров отрасли

EBITDA на 2023-2032 гг.: **~8** млрд тенге

Создание Башенного оператора

Показатели на стадии проработки

Автоматизация цепи поставок и цифровизация процессов ОЦО

Минимизация рутинных операций

Достижение целей ESG корпоративного рейтинга

- Снижение нетто-углеродного следа на 13% до 2032 года.
- Рейтинг: BBB (2024), A (2027).
- Социальные инициативы.

Актуальные глобальные тенденции телекоммуникационной отрасли

Пандемия оказала большое давление на телекоммуникационную инфраструктуру. Предприятия и домохозяйства по всему миру перешли на удаленную работу. Этот переход почти мгновенно увеличил использование сети Интернет на 70% и бросил новый вызов имеющимся сетям, которые до этого момента эффективно справлялись.

Изменилась структура потока данных, возросла нагрузка на общедоступные и облачные инфраструктуры, а также на пограничные точки и точки доступа по всему миру. Международный опыт показывает, что эти изменения телекоммуникационной инфраструктуры необратимы и вынуждают Компанию развивать свою сеть в соответствии с растущим потоком трафика данных.

Основные тенденции и технологии, которые будут иметь ключевое значение для удовлетворения этих меняющихся и растущих потребностей в трафике данных в мире, включая Казахстан:

- Сетевая и сервисная интеграция. Границы между традиционными сегментами услуг связи из года в год все сильнее размываются. Это связано с тем, что традиционные инфраструктурные услуги трансформируются в сервисы и решения, готовые информационные и технологические системы. В бизнес-сегменте это решения в части Интернета вещей (IoT), облачные сервисы, продаваемые операторами как надстройка к базовым сервисам. Смена продуктовой парадигмы приводит к тому, что инфраструктура становится дополнительной услугой;
- Развитие в смежных цифровых направлениях. Помимо пакетирования собственно услуг связи, мобильные операторы, в первую очередь, активно держат курс на развитие направления FinTech, диверсифицируясь за счет вхождения в смежный банковский сектор;
- Конвергенция телекоммуникаций и медиа. Использование существующих активов данных и приобретение рекламных платформ для создания медиа-моделей, поддерживаемых рекламой;
- Развертывание мобильных сетей поколения 5G;
- Рост Интернета вещей (IoT) и эволюция более широкой цифровой экосистемы.

Основные приоритеты и стратегические направления развития

СНР 1



Приоритет:

Основа трансформации бизнеса — превосходный клиентский опыт.

Цель:

Лидерство на телеком-рынке за счет улучшения клиентского опыта:

- лидерство по качеству последней мили на рынке B2C;
- рост до статуса ведущего Оператора по клиентскому опыту в сегментах B2C и B2X;
- защита лидирующих позиций на рынке ШПД и телевидения;

- укрепление лидирующих позиций на рынке B2X;
- уверенный рост в сегменте ИКТ и выбранных новых направлениях бизнеса.

В первую очередь СНР Jaqyn («мы рядом») раскрывает главную ценность АО «Казакхтелеком» — доверительные отношения с клиентами. Компания

с 1994 года соединяет сердца родных и близких людей сквозь тысячи километров, доставляя средства связи и телекоммуникаций в самые отдаленные регионы нашей страны. Клиенты являются приоритетом Компании. Цель СНР — лидерство на телекоммуникационном рынке за счет улучшения клиентского опыта.

СНР 2



Приоритет:

Ориентированность на внутреннего клиента и улучшение его опыта являются основой успешности Компании.

Цель:

Успех за счет улучшения опыта работника:

- лидирующий бренд работодателя;
- повышения уровня цифровой зрелости работников и команд.

Единство в меняющихся условиях и понимании целей определили приоритеты стратегического направления Birlik. Ориентированность на внутреннего клиента, улучшение его опыта и удовлетворенности является основой успешности Компании, что доказывает повышенную важность развития СНР Birlik. Цель данного направления — успех за счет улучшения опыта работника.

Определены пять основных предпосылок, следствий и вызовов:

- именно потребность в новых подходах в процессах HR с позиции «в центре внимания работник» определяет вызов в переориентации работы HR через призму Employee Experience, т. е. создания лучшего опыта работника;
- глобальные требования говорят о том, что HR-функция будет продолжать трансформацию в цифровую функцию. Сервисы должны стать более автоматизированными, открытыми, прозрачными и понятными. Каждый работник должен иметь доступ к цифровым сервисам EX;
- создание клиентоориентированной структуры, при которой каждый внутренний клиент, выполняя свою работу, заботится о внешнем клиенте;

- каждый работник должен обладать навыком работы с данными, с data-продуктами. На такой вызов есть предпосылка в растущих требованиях к навыкам DDDM в обязательном порядке, т. е. это решения, принятые на основе данных;
- наряду с этим, растущие потребности в новых компетенциях определили вызов для EX как привлечение, вовлечение и поддержку лучших специалистов, их непрерывное развитие.

В ответ на вызовы перед HR, Стратегия JRun ставит следующие цели:

- стать лидирующим брендом среди работодателей;
- повысить уровень цифровой зрелости работников и всей команды.



Основные приоритеты и стратегические направления развития

СНР 3

ALA U

Приоритет:

Использование всего потенциала данных, модернизация IT-инфраструктуры, информационная безопасность, переход на микросервисную IT-архитектуру и создание Multicloud среды для реализации целей бизнеса и получения конкурентных преимуществ.

Цель:

Двигатель экономического роста и конкурентоспособных инноваций:

- управление данными как активом;
- переход сетевой и IT-инфраструктуры в облачную среду;
- цифровая трансформация бизнеса.

АО «Казакхтелеком» всегда первое, всегда на шаг впереди. Компания уверенно шагает в будущее, меняясь, трансформируясь и применяя современный подход в управлении бизнесом и технологиями.

Данное стратегическое направление заключается в цифровой трансформации основного бизнеса и сети, а также в монетизации уникального рыночного положения с применением новых цифровых бизнес-моделей и партнерств.

Основные мероприятия, входящие в СНР:

- управление данными как активом;
- переход сетевой и IT-инфраструктуры в облачную среду;
- цифровая трансформация бизнеса.

Основные показатели, которые предполагается достичь в результате реализации этого направления:

- монетизация данных;
- 99,9% — доступность IT-платформ и цифровых каналов продаж;
- сертификация на соответствие стандарту ISO/IEC 20000;
- сертификация на соответствие стандарту ISO/IEC 27001;
- отказоустойчивость IT-систем;
- гибкая масштабируемость цифровых сервисов;

- уход от Vendor lock-in;
- унификация инфраструктуры;
- сокращение time-to-market цифровых сервисов;
- снижение стоимости масштабирования;
- возможность предоставления цифровых и облачных сервисов IaaS/PaaS;
- выход на новые рынки.

СНР 4

ORKE N

Приоритет:

Модернизация сети и повышение операционной эффективности.

Цель:

Первоклассное управление бизнесом, техническая модернизация инфраструктуры и переход к низкоуглеродному развитию как приоритетному направлению Стратегии АО «Казакхтелеком» за счет инструментов по ресурсосбережению и повышению энергоэффективности:

- создание условий для перехода к гигабитному Обществу (синергия с бизнес-дивизионами);
- соответствие ожиданиям клиентов по скорости доступа (разумное распределение ресурсов);

- операционная эффективность на уровне лидеров отрасли (оптимальное управление эффективностью);
- создание Башенного оператора (использование уникальных навыков);
- автоматизация цепи поставок и цифровизация процессов ОЦО (повышение эффективности поддерживающих функций);
- достижение целей ESG;

- возможность получения ТУ в онлайн-формате и отслеживания статуса заявки в личном кабинете в режиме реального времени 24/7. Срок выдачи ТУ (от 10 до 15 дней). Сокращение судебных споров в два раза по вопросам использования инфраструктуры кабельной канализации;
- гендерное равенство: поддержание доли женщин среди руководящих кадров на уровне 35% к 2027 году;
- ежегодная поддержка не более 2 тыс. детей разного возраста в обучении IT.



Программа трансформации SERPIN

Цифровая трансформация АО «Казакхтелеком» направлена на совершенствование клиентских путей и реализуется согласно заданным стратегическим целям и задачам Компании.

Процесс изменения в сторону клиентоцентричности является одним из ключевых направлений деятельности Компании. Для определения потребностей клиента надо смотреть на предоставляемый сервис его глазами — это очень важно для понимания развития и оптимизации клиентских путей. За прошедший год нам удалось немало сделать в рамках совершенствования оказываемых услуг.

Во-первых, мы определили общие цели цифровой трансформации всей Компании, сфокусировали внимание на конкретных проблемах, которые связаны с клиентским сервисом, качеством сети и внутренним развитием.

Была утверждена фокус-карта, которая содержит главные задачи компании на один год, структурированные в единый пул измеримые цели, над которыми планомерно работают коллеги из разных подразделений. Отслеживание статуса выполнения проводится еженедельно на Scrum-сессиях, внедряются Agile-подходы.

Во-вторых, немаловажным является выстраивание культуры изменений. Коммуникации стали быстрее и проще, формируются кросс-функциональные команды из разных дивизионов. Компания открыто заявляет о блоках и вызовах, которые замедляют развитие Компании, поднимает вопросы, которые раньше не считали актуальными, налаживает командную работу между подразделениями.

В-третьих, АО «Казакхтелеком» удалось достигнуть результатов в развитии клиентских путей и повышении уровня обслуживания. После оптимизации и цифровизации ряда процессов Компания ускорила в подключении наших услуг.

Количество вызовов остается значительным. Применение технологии Больших данных способствует более точному определению «слабых мест» и перспективных направлений, которые следует приоритезировать для работы в первую очередь, так как это подтверждено количественными данными. Для формирования отчетов, дашбордов и отслеживания статистики используется инструмент Qlik Sense.

В 2022 году был начат процесс перехода на микросервисную архитектуру, сформировалась Фабрика Больших данных, большое внимание уделяется вопросам информационной безопасности в рамках проекта Zero Trust.

Переход на дивизиональную структуру, которая была сформирована, значительно упрощает управление бизнес-процессами, повышает скорость принятия решений.

Трансформация — это не отдельное направление или деятельность в Компании, а изменение сознания каждого работника. АО «Казакхтелеком» планирует продолжить работу по решению задач, направленных на повышение лояльности клиентов Компании, и следовать принципам клиентоцентричности.



Итоги по реализации Дорожной карты SERPIN в 2022 году

Дорожная карта реализации стратегических бизнес-инициатив SERPIN (далее — SERPIN) — третий этап трансформации АО «Казакхтелеком», преимущественно направленный на цифровизацию клиентских путей, маркетинга, внутренних бизнес-процессов.

Цели трансформации:

- отвечать требованиям и ожиданиям рынка;
- делать компанию готовой к изменениям и вызовам;
- улучшать и повышать конкурентоспособность.

Программа трансформации реализовывалась по трем стратегическим направлениям: Бренд первого выбора, Цифровая платформа и Эффективная организация. Каждое направление решает ряд задач, которые составляют 48 проектов.

Бренд первого выбора

Целью СНР является сохранение долгосрочного лидерства на рынках мобильной связи для B2C и B2X (включая рынки B2B, B2G и B2O), фиксированной связи B2C (включая продуктовые сегменты ШПД, телефонии и платного телевидения), фиксированной связи B2X с увеличением выручки и оптимизацией затрат на маркетинг и продажи.

Цифровая платформа

Цифровизация — ключевой вектор развития программы трансформации.

АО «Казакхтелеком» в рамках СНР Цифровая платформа поставил перед собой цели по цифровой трансформации основного бизнеса и сети, а также монетизации уникального рыночного положения с использованием новых цифровых бизнес-моделей и партнерств.

В рамках стратегии Цифровая трансформация рассматривается с точки зрения трех направлений (цифровая трансформация основного бизнеса, развитие новых цифровых направлений бизнеса, цифровая трансформация сети) и двух временных горизонтов с различными задачами:

- Первый горизонт: достижение цифровой зрелости через оптимизацию и цифровизацию клиентских путей и внедрение инструментов цифрового маркетинга;
- Второй горизонт: масштабное внедрение аналитики для оптимизации процессов во всех сферах деятельности, роботизация бэк-офиса и вспомогательных функций, масштабная виртуализация сети и запуск 5G, развитие новых цифровых направлений бизнеса.

Эффективная организация

Ключевыми задачами СНР 3 являются запуск масштабной программы повышения эффективности и переход к оптимальной организационной структуре Группы, в том числе:

- устранение дублирования в сетевой инфраструктуре, переход на беспроводные технологии в сельских районах и увеличение объемов обслуживания;
- автоматизация выполнения рутинных задач и продвинутое управление эффективностью персонала;
- оптимизация административных функций, включая дальнейшую оптимизацию ОЦО и вывод определенных функций в аутсорсинг;
- оптимизация организационной структуры Группы с выделением Холдинга и ключевых бизнес-единиц.

Кроме того, работа над повышением эффективности организации предусматривает автоматизацию бюджетирования и пост-мониторинга инвестиционной деятельности, что позволит эффективно управлять операционными и инвестиционными портфелями Компании.

Здесь же ведется работа по изменению корпоративной культуры, созданию благоприятного микроклимата в Компании для успешной реализации всех инициатив в рамках программы трансформации SERPIN.

Результаты SERPIN 2022 года



Программа трансформации SERPIN в прошлом году в финансовом выражении обеспечила свободные денежные средства для Компании в размере около 9,6 млрд тенге. Данный показатель в десять раз больше, чем заявленные плановые значения. Дорожная карта SERPIN — это совокупность стратегических и бизнес-инициатив, которые обеспечивают проектное исполнение корпоративной стратегии Компании, обозначенной до 2029 года.

По результатам прошлого года исполнение всех запланированных вех на конец декабря выполнено в 95%-ном выражении, что обеспечило значительное перевыполнение плана.

9,6
млрд тенге

свободные денежные средства, обеспеченные для Компании Программой SERPIN в 2022 году

95%

выполнение всех запланированных вех по результатам 2022 года





Ключевые эффекты цифровой трансформации 2022 года

В коммерческих дивизионах

14%

снижение количества обращений в ПСС, более востребованными становятся цифровые каналы

58%

увеличение количества самостоятельно решенных вопросов клиентами в цифровых каналах

(2021 г. – 1,2 млн, 2022 г. – 1,9 млн)

36%

доля клиентов B2B, обслуживаемых в цифровых каналах

100%

транзакций ИП в онлайн

45,2%

Self-service в ДРБ в цифровых каналах

62%

типов сервисных заявок для ИП реализовано в full-digital

24,6%

доля онлайн продаж в B2C сегменте

401

тыс. клиентов в цифровом канале telecom.kz

>40

микросервисов

переезд на микросервисную архитектуру

18

партнеров

подключились к программе «Партнер в СНП» через ismet.kz

6

сел

65

сел

находятся в работе

В дивизионах поддержки

Реализуется цифровизация корпоративных процессов;

Упрощен процесс командировок и обучения с помощью разработки специального сервиса;

Среднее время устранения единичных повреждений на ГТС/СТС составило 12 и 10 часов соответственно. По результатам года количество городов, в которых среднее время устранения единичных повреждений более 12 часов сократилось в 5 раз, количество сел (более 24 часов) – сократилось в 3 раза;

Начато плановое развития сетевой архитектуры Компании для повышения качества услуг, превосходящего геометрически растущие потребности корпоративных и розничных клиентов;

В рамках улучшения подхода по обслуживанию клиентов создано подразделение «Цех по работе с клиентами» (ЦРК), в состав которого входят универсальные специалисты, работающие исключительно с потребителями услуг;

Реализован проект по 100%-ому переводу с медной сети на оптическую города Курчатова в Абайской области. В рамках проекта построено 13 км ВОЛС и 1,1 км телефонной канализации, осуществлены работы по демонтажу 20 км медного кабеля и высвобождению 3-х зданий. 862 абонента переключены с меди на оптику.

Во всей компании

Создан Корпоративный Университет. Запущена программа Digital MBA, Start MBA, созданы L&D по всем направлениям.

Внедрен Agile в командах InDiGiCo, B2C, B2B, ДИТ при сопровождении ScrumTrek. Постановка измеримых целей на квартал и год. Каждый спринт стал иметь бизнес-цель. Обнаружились взаимозависимости.

Фокусы развития АО «Казакхтелеком» на 2023 год

90%

подключений клиентов к услуге Интернет по оптической технологии осуществляется за 24 календарных часа

95%

ЕПВ в конце года устраняются за 12 календарных часов

90%

уровень FRR в компании по всем каналам и подразделениям





Ценности

КРЭДО

К

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ



это учет запросов наших коллег и клиентов, активное их решение. Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:



- Эффективное развитие продуктов и сервисов Компании за счет глубокого понимания трендов рынка, текущих и будущих потребностей клиентов.
- Развитие клиентской базы за счет повышения уровня удовлетворенности внешних и внутренних клиентов качеством оказываемых им услуг, сервисов и решений.
- Повышение доходов за счет нахождения и реализации взаимовыгодных условий сотрудничества, как с нашими клиентами, так и внутри нашей компании.
- Формирование долгосрочных отношений с клиентами и контрагентами, основанных на принципах партнерства и сотрудничества.

Р

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ



это настойчивое и ответственное достижение поставленной цели. Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:



- Увеличение финансовых результатов компании за счет постановки и каскадирования ясных и амбициозных целей на всех уровнях управления.
- Повышение уровня вовлеченности и доли сотрудников, проактивно включающихся в решение актуальных бизнес-задач.
- Повышение скорости принятия и реализации решений, необходимых для достижения целей.

Э

ЭКСПЕРИМЕНТИРОВАНИЕ



это поиск лучших путей для решения своей задачи и устранение несовершенств текущих процессов. Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:



- Увеличение привлекательности и конкурентоспособности продуктов и услуг компании за счет поиска и внедрения новых перспективных идей.
- Повышение эффективности бизнес-процессов в ходе непрерывного совершенствования существующих практик, процессов и параметров их результатов.
- Сокращение времени на разработку инноваций в результате выстроенных практик экспериментирования, извлечения уроков и улучшения результатов.
- Повышение скорости внедрения изменений за счет активного вовлечения всех сотрудников, задействованных в изменении процессов и рабочих практик.

Д

ДИДЖИТАЛЬНОСТЬ



это способность смотреть на задачу через призму аналитики и поиск цифровых путей к успеху. Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:



- Радикальное увеличение качества принимаемых решений в результате применения интерфейсов, моделей и алгоритмов анализа данных.
- Кратное повышение скорости рабочих процессов и решения бизнес-задач за счет применения цифровых интерфейсов, сервисов и устройств.
- Повышение прозрачности бизнес-процессов и скорости реакции на отклонения через доступ к аналитике и отчетам BI-систем.
- Снижение себестоимости процессов в результате внедрения цифровых инструментов и платформ для решения повседневных рабочих задач.

О

ОТКРЫТОСТЬ



это уважение коллег и вовлечение в совместную работу с учетом потенциала каждого. Следуя этой ценности, мы обеспечиваем:



- Повышение вовлеченности персонала, их желания проявлять свои таланты в результате формирования конструктивной и доброжелательной атмосферы взаимодействия.
- Повышение привлекательности бренда работодателя и возможности привлекать лучших профессионалов с рынка труда за счет формирования безбарьерной развивающей среды.
- Снижение транзакционных издержек компании за счет слаженной работы профессионалов из разных подразделений.
- Повышение эффективности компании за счет открытого обсуждения сложных вопросов и корректировки поведения в результате получения обратной связи.

В 2021 ГОДУ БЫЛО ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ О НЕОБХОДИМОСТИ ДЕТАЛИЗАЦИИ СОДЕРЖАНИЯ ЦЕННОСТЕЙ С СОХРАНЕНИЕМ ИХ КОЛИЧЕСТВА И БАЗОВОГО НАЗВАНИЯ CREDO. ОНИ БЫЛИ АКТУАЛИЗИРОВАНЫ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА КОМПАНИИ, А В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОВЕДЕННОЙ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ БЫЛИ ОБНОВЛЕНЫ СМЫСЛЫ И СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОЙ ИЗ ПЯТИ ЦЕННОСТЕЙ.

Для продолжения работы и перехода на следующий этап трансформации корпоративной культуры «ПОВЕДЕНИЕ» в 2022 году был проведен мастер-класс по следующим темам:

- проведение исследования «глубины проникновения» ценностей в рабочее поведение сотрудников;
- изменение управленческих практик в соответствии с обновленными ценностями;
- изменение поведения сотрудников в соответствии с обновленными ценностями.

После реализации данного мастер-класса в Компании было проведено пять очных мастер-классов на тему: «Проработка содержательного наполнения ценностей, методов и планов их внедрения».

На мастер-классах были рассмотрены следующие задачи:

- Описание целевой модели поведения сотрудников разных категорий согласно обновленным корпоративным ценностям АО «Казакхтелеком».
- Проведение анализа соответствия реального поведения сотрудников целевой модели поведения и обсуждение ключевых барьеров для ее внедрения.
- Разработка инициатив и принципов работы, необходимых для преодоления барьеров и формирования целевого поведения у сотрудников разных категорий.

По итогам проведенных мастер-классов была проведена встреча по теме: «Проработка содержательного наполнения ценностей, методов и планов их внедрения» и утверждены поведенческие индикаторы по обновленным ценностям в виде кодекса.



Обзор регуляторной среды

Описание основных направлений деятельности АО «Казакхтелеком» (услуг):

В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Устава АО «Казакхтелеком», Компания осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего

пользования и, среди прочего, оператора междугородной и международной связи с правом производства расчетов с Администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Государственные регуляторные нормы законодательства Республики Казахстан за 2022 год:

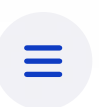
Основными законодательными актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность АО «Казакхтелеком», являются Предпринимательский кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «О связи», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах».

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

В Предпринимательский кодекс вносились изменения разного характера в течение 2022 года. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 03.01.2022 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития конкуренции» с 01.07.2022 года введена в действие новая редакция статьи 193 ПК «Государственная монополия и специальное право».

Специальным правом является исключительное или преимущественное право субъекта рынка, закрепляемое законом, на производство, реализацию и (или) покупку какого-либо товара на конкурентном рынке. Субъектом специального права может быть государственное предприятие, акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, определенное в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан. Определение субъектом специального права юридического лица менее 100% акций (долей участия в уставном капитале) которого прямо или косвенно принадлежат государству, допускается только при невозможности определения субъектом специального права юридического лица 100% акций (долей участия в уставном капитале) которого прямо или косвенно принадлежат государству. Также устанавливаются ограничения для субъектов государственной монополии, специального права.

Антимонопольный орган проводит экспертизу цен на товары, производимые и (или) реализуемые субъектом специального права. Правила ценообразования на товары, производимые и реализуемые субъектом специального права, утверждаются антимонопольным органом.



Наиболее значимым является положение статьи 176–1 ПК, которое введено в действие данным Законом с 07.03.2022 года. Этой нормой предусматривается введение механизма доступа к ключевой мощности. Так, пунктом 1 статьи 176–1 ПК устанавливается, что ключевой мощностью являются товар, объект инфраструктуры субъекта рынка, занимающего доминирующее или монопольное положение, без доступа к которым другие субъекты рынка не могут осуществлять производство и (или) реализацию товара (работы, услуги) на соответствующем или смежном товарном рынке. В рамках данной нормы Компания вынуждена предоставлять другим субъектам рынка для пользования свою сеть телекоммуникаций, РЧС и другую инфраструктуру, которые будут признаны ключевой мощностью, на условиях, определенных антимонопольным органом.

Кроме того, Законом Республики Казахстан от 03.01.2022 года с 07.03.2022 года введена в действие статья 210–1 ПК «Доверенное лицо». Согласно положениям данной статьи, для проведения экспертной оценки выполнения требований и обязательств, предусмотренных решением антимонопольного органа о согласии на экономическую концентрацию, субъект рынка вправе привлечь доверенное лицо, определяемое в соответствии с требованиями указанной статьи. Доверенным лицом является лицо, которое обладает специальными научными или практическими знаниями по вопросам, являющимся предметом экономической концентрации. Между доверенным лицом и субъектом рынка заключается договор по типовой форме, утверждаемой антимонопольным органом. Доверенное лицо уведомляет антимонопольный орган о заключении договора не позднее десяти календарных дней после даты вступления его в силу. Доверенное лицо должно быть независимым по отношению к участникам экономической концентрации.

Антимонопольный орган ведет реестр доверенных лиц в порядке, определяемом антимонопольным органом. В реестр доверенных лиц включаются кандидаты, предлагаемые объединениями субъектов предпринимательства.

Закон Республики Казахстан «О связи» (далее — Закон о связи) устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 14.07.2022 № 141-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам стимулирования инноваций, развития цифровизации, информационной безопасности и образования»:

1) из Закона о связи исключено понятие «доминирующий оператор связи» и все, что с ним связано;

2) с 14.09.2022 введены новые обязанности для операторов связи путем внесения изменения в пункт 3 и дополнения статьи 25 Закона о связи пунктом 3-1:

- «3. Пропуск международного трафика осуществляется только через сети операторов международной связи с учетом соблюдения порядка функционирования системы централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан»;
- «3-1. Пропуск интернет-трафика операторами связи на территории Республики Казахстан осуществляется с учетом соблюдения порядка функционирования системы централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан».

3) пункт 6 статьи 29 Закона о связи дополнен частью второй следующего содержания:

«Волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) могут проводиться через воздушные линии электропередач в соответствии с правилами устройства электроустановок, утвержденными государственным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики». Это позволит в дальнейшем ускорить процесс увеличения ВОЛС на территории страны с уменьшением затрат на их прокладку.

Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях» распространяется на отношения, возникающие на рынке услуг Республики Казахстан, предоставляемых субъектами естественных монополий.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 30.06.2022 № 130-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам электроэнергетики, энергосбережения и повышения энергоэффективности, недропользования, местного государственного управления, государственной границы, жилищно-коммунального хозяйства и науки», пункт 3 статьи 22 Закона РК «О естественных монополиях» был изменен и изложен в следующей редакции:

- «3. Изменение тарифа осуществляется по инициативе уполномоченного органа не более двух раз в год, по инициативе субъекта естественной монополии — не более одного раза в год».

Кроме того, в 2022 году были внесены различные изменения общего характера в некоторые законодательные акты Республики Казахстан, используемые в деятельности АО «Казакхтелеком», такие как Гражданский кодекс Республики Казахстан, Налоговый кодекс Республики Казахстан, Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях, Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг», Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Обзор рынка телекоммуникаций 2022 года

Обзор предоставлен в соответствии с данными Комитета по статистике, маркетинговым данным по рынку связи в Интернет-источниках, а также экспертными оценками.

1106

млрд тенге

общий объем рынка услуг связи в 2022 году

4%

среднегодовой темп роста (CAGR) рынка услуг связи



Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2022 году

Сектор телекоммуникаций сохранил свою критически важную роль в современном обществе, позволяя населению по-прежнему общаться и работать вместе. По итогам 2022 года общий объем рынка услуг связи составил 1 106,038 млрд тенге, превысив показатель предыдущего года на 4%.

По видам услуг доминирует мобильная связь. Выручка от услуг мобильной связи по-прежнему генерирует более половины всего объема рынка — 55,7%.

Доходы от фиксированной телефонии снизились до 47,9 млрд тенге.

Доля сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях в последние годы демонстрирует тенденцию к сокращению, несмотря на рост доходов в абсолютном выражении. В 2022 году доля рынка составила порядка 15,5%.

Сегмент услуг платного телевидения в 2022 году составил 4% совокупных доходов от услуг связи.

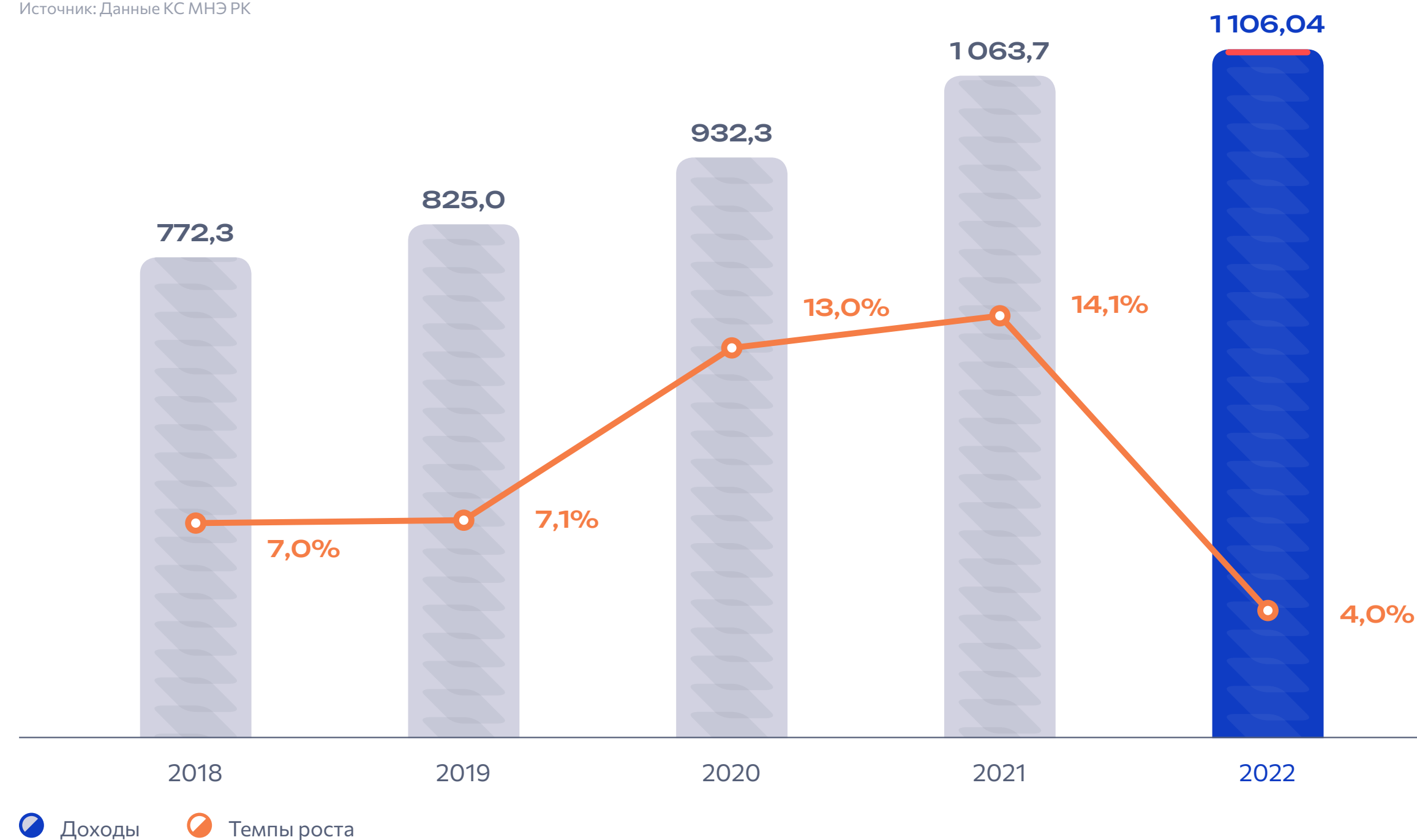
Доходы от услуг операторам связи растут под влиянием структурных сдвигов — с ростом розничного рынка увеличивается и объем услуг операторов связи, что отражается на росте доли сегмента в совокупной выручке от телеком-услуг.

Оценка емкости и структуры казахстанского рынка телекоммуникаций за 2022 год

По итогам прошлого года общий объем рынка услуг связи составил 1 106,038 млрд тенге, среднегодовой темп роста (CAGR) составил 4%.

Доходы от услуг связи Республики Казахстан в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК





В структуре доходов ключевыми доходообразующими сегментами по-прежнему являются услуги сотовой связи и услуги передачи данных и доступа к сети Интернет. Их доля в общем объеме рынка в 2022 году составила 55,7% и 15,5% соответственно.

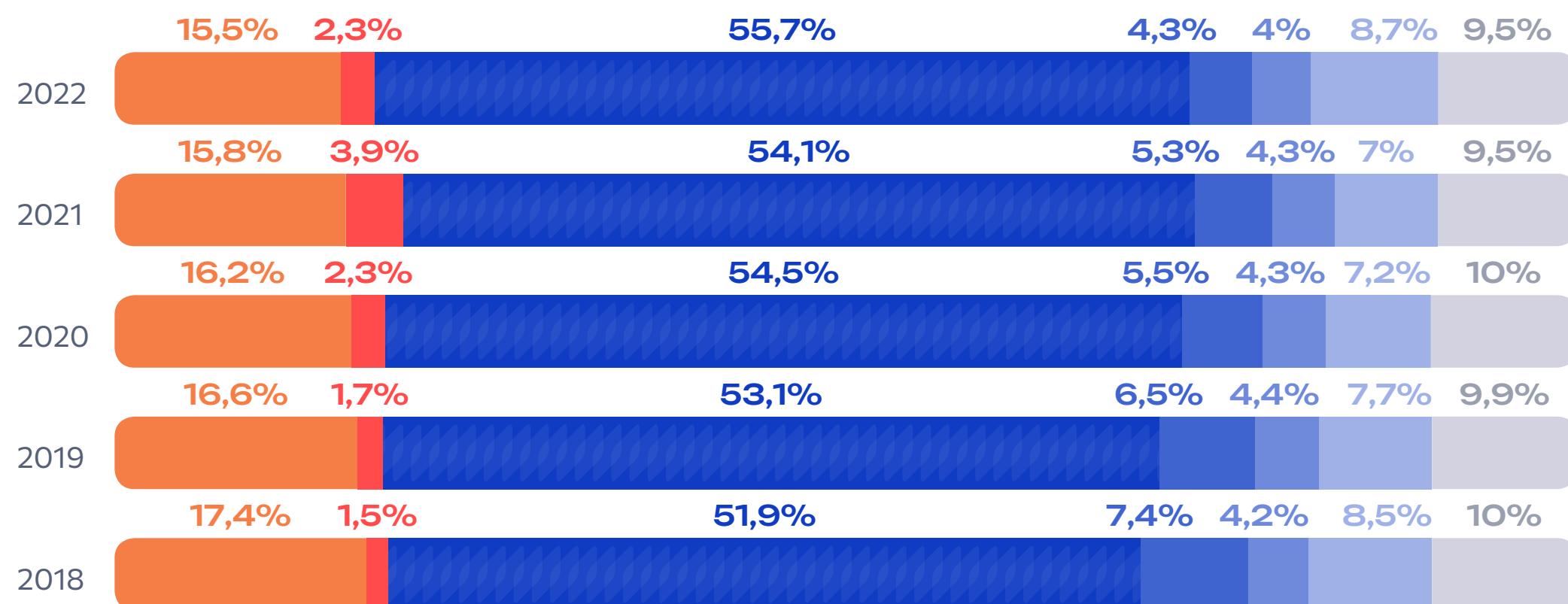
Ключевым фактором роста рынка мобильной связи является рост мобильной передачи данных и сервисов на их базе.

Стабильная доля доходов от услуг В2О — 9,5% — связана с активным развитием инфраструктуры операторами связи в отдаленных районах с целью сокращения цифрового разрыва между гражданами.

Показательным является увеличивающаяся доля доходов от ИТ и дополнительных услуг — 8,7%, что свидетельствует о наращивании операторами как собственных сервисных компетенций, так и развитии партнерства с сервисными провайдерами.

Структура доходов отрасли связи Республики Казахстан по типам услуг, 2018–2022, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



- Мобильная связь
- Фиксированная телефония
- Платное ТВ
- ИТ услуги
- Услуги операторам связи
- Доступ к сети Интернет и передача данных в фиксированных сетях
- Фиксированно-мобильные сервисы

Фиксированная телефония

Рынок фиксированной телефонии продолжает находиться в стадии естественной стагнации. Мобильное замещение и массовое использование мобильных мессенджеров в качестве приоритетного средства не только обмена сообщениями, но и совершения звонков, приводит к существенному снижению показателей доходности услуг фиксированной телефонии. Таким образом, объем рынка фиксированной телефонии в 2022 году составил 47,5 млрд тенге.

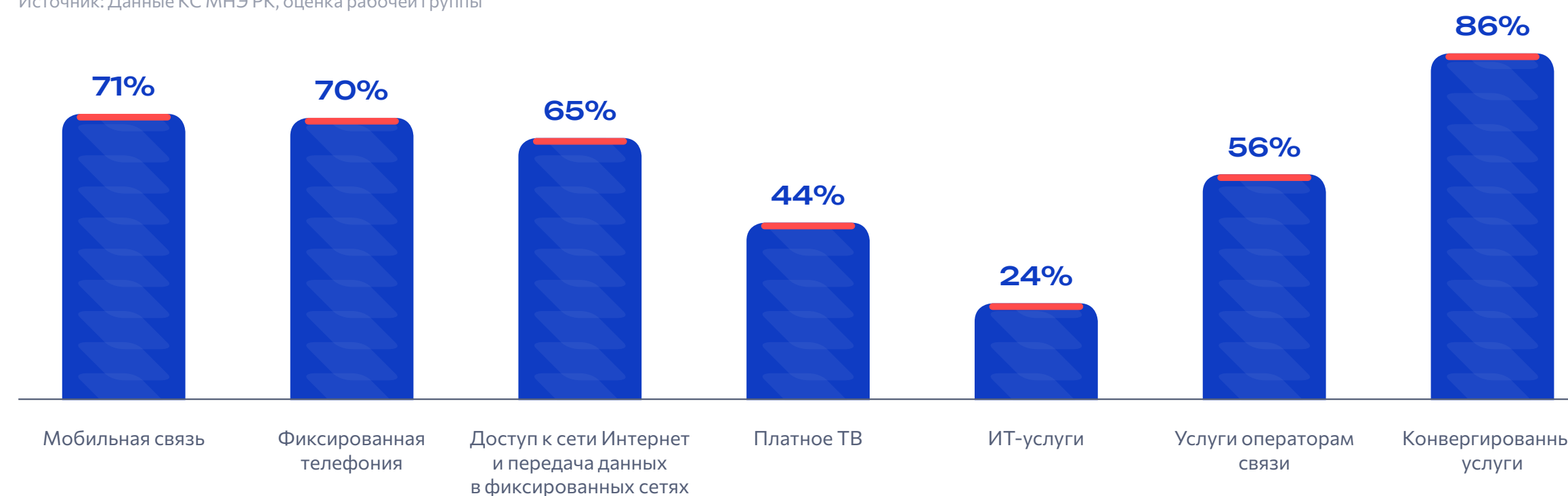


Позиции Группы компаний АО «Казахтелеком» на рынке

Доля рынка Группы компаний АО «Казахтелеком» в 2022 году составила 65,1%. Рост доли Группы в 2019 году с 28,9 до 63% и в 2020 году на 4,1 подпункта относительно факта 2019 года связан с состоявшимися приобретениями: в июне 2019 года была завершена сделка, в результате которой АО «Казахтелеком» стало единственным акционером Khan Tengri Holding B.V.

Доля Группы компаний АО «Казахтелеком» по сегментам рынка за 2022 год, %

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



Мобильная связь

Сотовая связь остается доминирующим сегментом телекоммуникационного рынка по доходам и год от года продолжает демонстрировать уверенный рост. Преодолев в 2021 году рубеж в 592,98 млрд тенге, рынок сохранил уверенную динамику, показав в 2022 объем в 616,063 млрд тенге.

Доходы от услуг сотовой связи в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы





Высокоскоростной доступ к сети Интернет

Доходы от услуг ШПД

Развитие рынка фиксированного ШПД носит экстенсивный характер вследствие реализации программы «Цифровой Казахстан». Рост абонентской базы обеспечивается как за счет естественного роста числа предприятий и домохозяйств, так и за счет активного продвижения услуги в сельской местности. Необходимо принимать во внимание, что сельские абоненты имеют более низкую доходность по сравнению с доходностью городских домохозяйств.

По оценке в 2022 году объем рынка фиксированного ШПД составил 127 млрд тенге, что на 5,2% выше, чем годом ранее.

Аренда каналов передачи данных

Наряду с ростом доходов от услуг широкополосного доступа к сети Интернет, существенный рост продемонстрировал сегмент услуг передачи данных. По итогам 2022 года доходы от организации корпоративных VPN-сетей возросли до 36,2 млрд тенге, что соответствует росту на 3,5% по сравнению с предыдущим годом.

Услуги аренды каналов и организации корпоративных сетей относятся исключительно к сегменту юридических лиц. Активными потребителями данных услуг являются государственные организации.

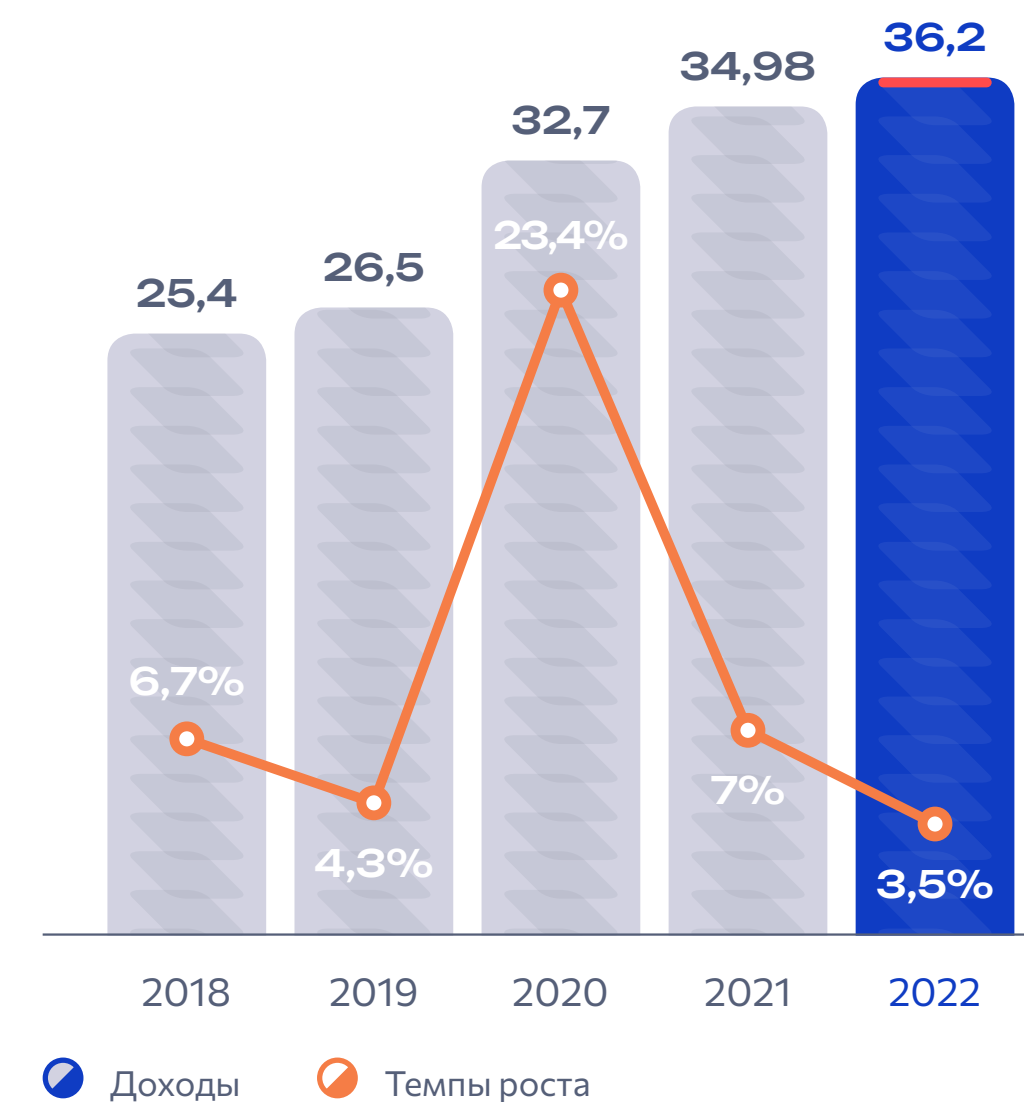
Доходы от услуг ШПД в фиксированных сетях в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



Доходы от услуг аренды каналов в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



127
млрд тенге

объем рынка фиксированного ШПД в 2022 году

+ 5,2%

36,2
млрд тенге

доходы от организации корпоративных VPN-сетей в 2022 году

+ 3,5%



Платное телевидение

В настоящее время рынок платного телевидения представляет собой симбиоз двух технологических подходов. Первым является стационарное подключение, предоставляющее доступ к оплаченному контенту в одной (или нескольких, в зависимости от условий контракта) точке. Это классическое кабельное телевидение, доставляемое по коаксиальному кабелю или через спутниковую антенну, а также IP-телевидение (IPTV), для которого средой передачи является Интернет-канал, но точка доставки имеет точный географический адрес.

Второй подход — OTT-TV — стал получать стремительное распространение и популярность у пользователей с развитием сетей передачи данных, как с точки зрения территориального охвата, так и скорости и стабильности передачи данных. Благодаря доступу к контенту через Интернет-приложение OTT-сервисы получили географическую нейтральность, т. е. возможность их использования в любой точке мира, где есть подключение к сети интернет (если соответствующие ограничения не устанавливает сам владелец сервиса).



Динамика доходов от услуг платного ТВ

Объем рынка услуг платного ТВ в 2022 году составил 44,7 млрд тенге, что соответствует росту на 2% по сравнению с предыдущим годом.

Как и прежде, основной доход от услуг платного ТВ генерируется домохозяйствами — свыше 93% всего объема или 41,7 млрд тенге в денежном выражении. В последние годы операторы платного ТВ стали уделять большее внимание корпоративному сегменту, стараясь использовать его как ресурс для дополнительных подключений.

Доходы от услуг платного ТВ в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



Услуги операторам связи

Объем услуг, оказанных операторами в сегменте B2O, по итогам 2022 года составил 105,1 млрд тенге.

Доходы от услуг операторам связи в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



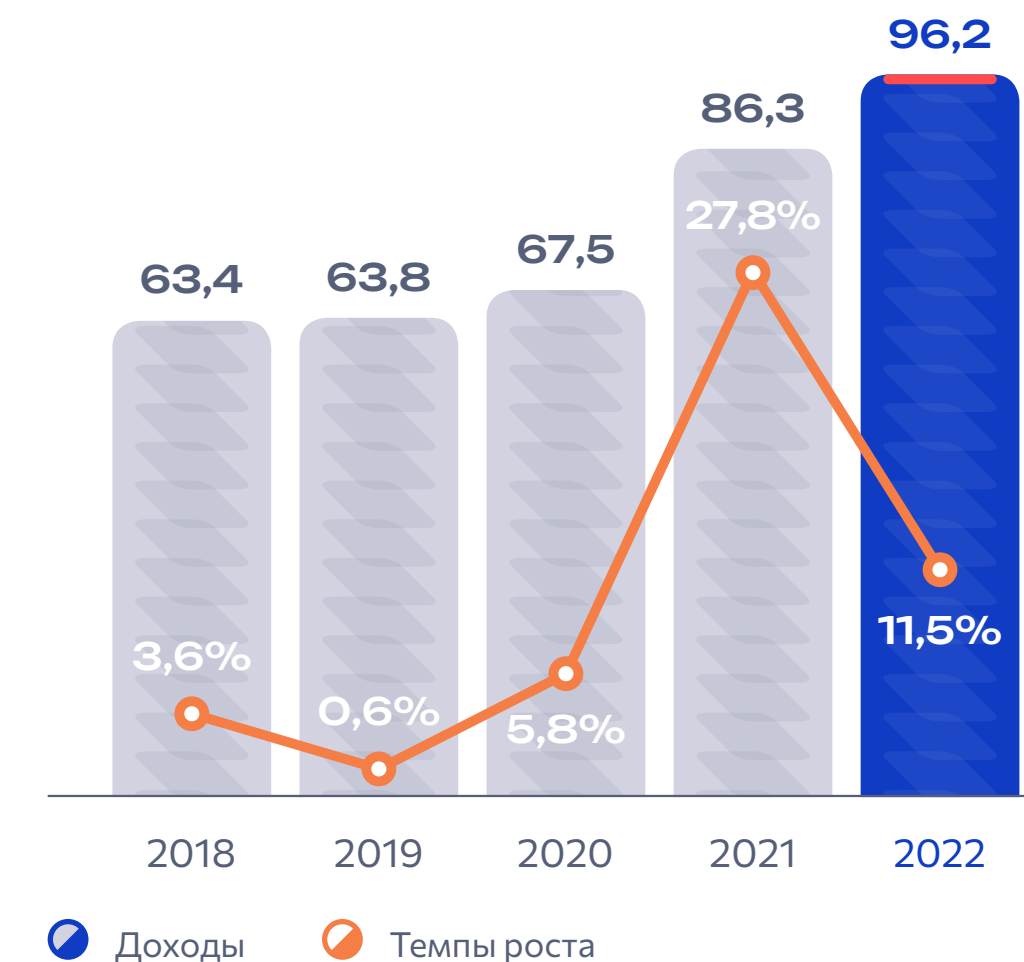
Основными доходобразующими сервисами являются услуги аренды каналов и доступа к сети Интернет — на них приходится 42% и 18% всех доходов от услуг B2O соответственно. Основными потребителями услуг аренды каналов являются операторы сотовой связи, постоянно работающие над улучшением своего сетевого покрытия и устанавливающие дополнительные базовые станции. В настоящее время расширение покрытия происходит, главным образом, в сельских населенных пунктах. Объем услуг доступа к сети интернет в операторском сегменте год от года растет, что напрямую связано с ростом потребления услуг передачи данных конечными пользователями в сетях операторов. Третьим по значимости в структуре доходов от услуг B2O является сегмент транзита дата-трафика зарубежных операторов через сети казахстанских операторов связи. В 2022 году доходы от IP-транзита составили 18% общих доходов от услуг на магистральном рынке.

IT-услуги

В 2022 году объем рынка IT операторов связи составил 96,2 млрд тенге, увеличившись на 11,5% по сравнению с 2021 годом.

Динамика доходов от услуг IT в 2018–2022 годы, млрд тенге

Источник: Данные КС МНЭ РК, оценка рабочей группы



Основной объем IT-услуг, оказываемых операторами коммерческим клиентам на открытом рынке (вне государственного заказа или обслуживания материнских компаний), связан с предоставлением услуг на базе ЦОД. В качестве дополнительных направлений операторы развивают услуги облачного видеонаблюдения, внедряют решения на базе IoT, а также выполняют функции операторов фискальных данных (ОФД).



3

Обзор бизнеса и финансов



Розничный бизнес

Ключевые результаты

В 2022 году выручка Компании в розничном сегменте составила 127,1 млрд тенге с учетом предоставления скидки в размере 50% ко всем начисленным доходам на время введения чрезвычайного положения на территории всей страны (5 млрд тенге). План по выручке перевыполнен на 5,9 млрд тенге или на 4,9%. Средняя доходность (ARPU) абонента выросла на 6,5%.

В отчетном периоде рост абонентской базы широкополосного доступа к сети Интернет составил 0,3%, рост платного телевидения на 1,4% и конвергированных услуг на 5,6%.

На конец 2022 года суммарный уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности составил 2,4 млрд тенге, что ниже запланированного, с учетом объективных факторов 2022 года, уровня дебиторской задолженности. По отношению к сентябрю 2018 года, когда наблюдался пик просроченной и сомнительной дебиторской задолженности, показатель был снижен на 4 млрд тенге или на 63%.

Развитие продуктов

Разработанная на базе нового современного гибридного комплекса IPTV/OTT и запущенная в коммерческую эксплуатацию в 2021 году новая платформа TV+ в 2022 году получила существенные улучшения функциональности и контента. Таким образом, в части UX/UI были реализованы следующие функции: кнопки главного меню расположились в нижней части экрана; записи архива собраны во вкладке «Лучшее на ТВ», отсортированы по категориям и жанрам, а также оформлены контентными обложками; кинотеатры собраны в одну вкладку, на которой для удобства пользователя представлены рекомендательные подборки. Дополнительно, в очередном обновлении мобильного приложения представлен вертикальный режим.

Еще одним значимым для сервиса обновлением 2022 года является запуск ECOM. С февраля 2022 года пользователем TV+ может стать каждый, независимо от наличия услуг АО «Казахтелеком». Достаточно лишь выбрать вариант подписки и привязать карту для оплаты сервиса. Для повышения привлекательности сервиса на протяжении всего года проводились стимулирующие маркетинговые акции.



127,1

млрд тенге

выручка Компании в розничном сегменте в 2022 году



+6,5%

рост средней доходности (ARPU) абонента

+0,3%

рост абонентской базы широкополосного доступа к сети Интернет

+1,4%

рост абонентской базы платного телевидения

+5,6%

рост абонентской базы конвергированных услуг



Развитие казахстанского ТВ-контента

В первом полугодии 2022 года была проведена работа по усовершенствованию наполнения пакета телеканалов. Таким образом, было расширено предложение по детским телеканалам на казахском языке — добавлена казахская дорожка на телеканал Tiji и включен телеканал Nickelodeon HD на казахском языке. Также были добавлены OTT-права на телеканалы Nickelodeon, Nickelodeon HD, Nickelodeon Junior и на канал ASTANA TV. Теперь каждый абонент может смотреть данные каналы без привязки к интернету от АО «Казакхтелеком».

Кроме того, несмотря на внешнее воздействие (санкции в отношении Российской Федерации), были реализованы альтернативные пути доставки и закупки теле- и видео-контента. Независимо от внешнеполитической ситуации удалось не допустить качественного ухудшения контента пакета услуг.

В части видеоконтента также произошли позитивные изменения. В каталог кинотеатра Megogo был добавлен контент двух зарубежных киностудий-мейджеров Universal

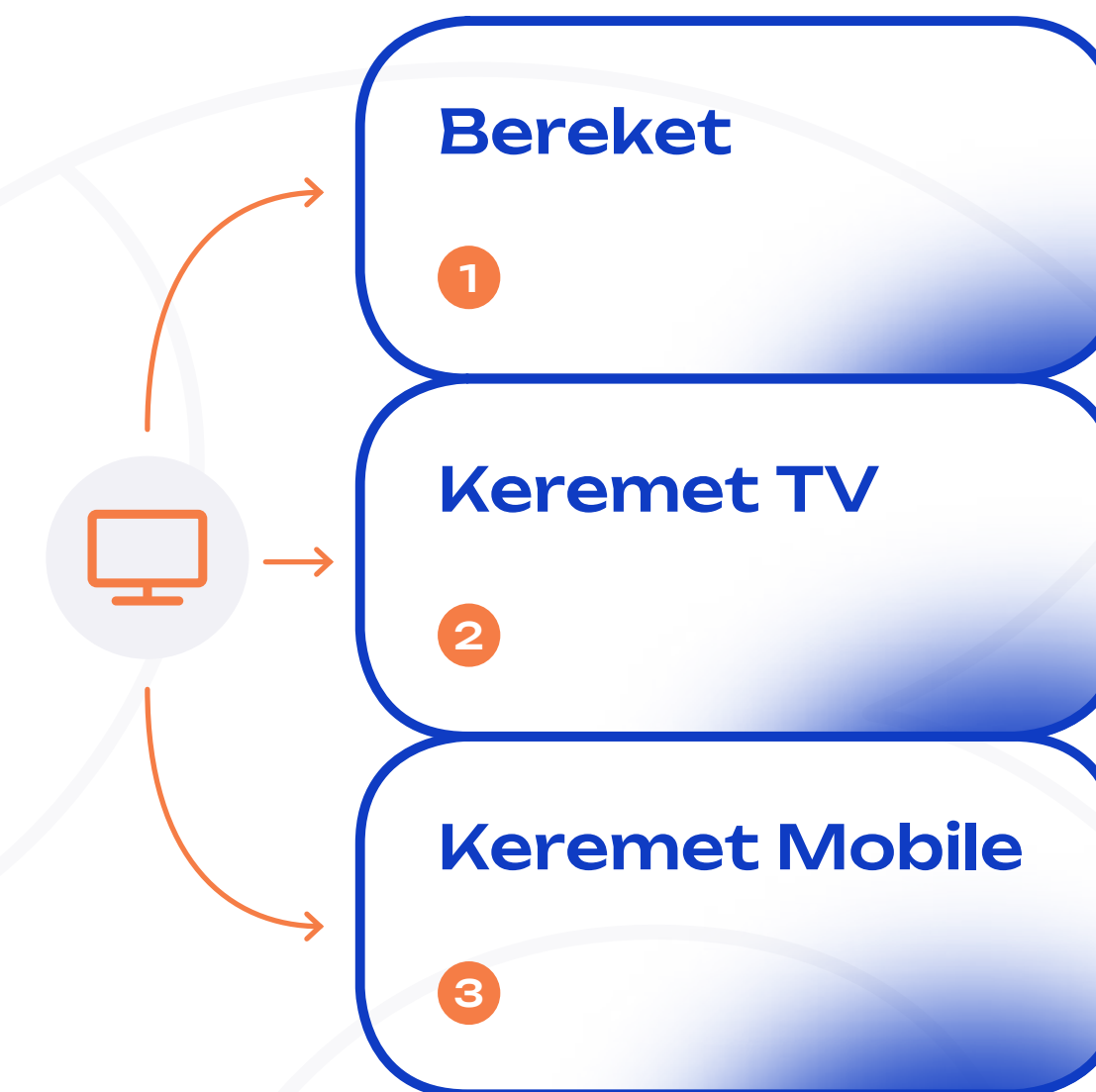
и Paramount. Кинотеатр START значительно увеличил долю контента — теперь, помимо проектов собственного производства кинотеатра, пользователи получили доступ к большому каталогу иностранного контента. Значительно расширена линейка детского контента. Кинотеатр Amediateka с июня продолжает выпускать мировые премьеры и новые сериалы. По кинотеатру «Сделано в KZ» добавлены хиты телеканала «Хабар», такие как сериал «Келинжан», «Рауза» и многие другие. Каталог расширен также и за счет эксклюзивных интернет-премьер отечественных кинопроектов. Среди них — спортивная драма «Паралимпиец», а также кинокартины участников международных фестивалей «ОТ» и «Зере».

Вместе с тем, в отчетном году Компания представила подписчикам TV+ первый в Казахстане онлайн-кинотеатр на казахском языке Qazaqsha. Его каталог насчитывает более 500 фильмов, сериалов и мультфильмов от мировых киностудий с качественным дубляжом на казахский язык, произведенным с участием профессиональных актеров.

Новые линейки тарифных планов

С 1 декабря 2022 года АО «Казакхтелеком» запустило новые линейки тарифных планов Bereket, Keremet TV и Keremet Mobile. Компания сохранила концепцию долгосрочных контрактов, включающих безлимитный домашний интернет, сотни телеканалов, сотовую связь, где абоненты могут получить скидку на абонентскую плату с гарантией неизменности цены на протяжении всего срока контракта: 1, 2 или 3 года.

Одним из важных нововведений является безлимитный доступ с мобильных номеров, входящих в пакет, на весь контент в видеосервисе Kazakhtelecom TV+. Теперь абоненты национального телеком-оператора, подключая новые тарифные планы, могут смотреть более 150 телеканалов и более 6 000 фильмов и сериалов от Qazaqsha, Amediateka, Megogo и «Сделано в KZ» с мобильных номеров АО «Казакхтелеком», не расходуя при этом Интернет-трафик.



Клиентский опыт

2022 год в Компании был объявлен годом качества. В целях мотивации сотрудников и повышения качества сервиса в розничном сегменте впервые проводился мотивационный конкурс The Best Customer Service, который направлен на мотивирование персонала в предоставлении качественного клиентского сервиса. Сотрудники оцениваются по таким показателям, как индекс качества сервиса, уровень знаний, клиентская оценка Agent Performance (AP) и показатель First Request Resolution (FRR — решение вопроса абонента с первого обращения). Сотрудники награждаются ежеквартально по номинациям «лучший специалист по качеству», «лучший капитан команды по качеству», «лучший руководитель по качеству».

Для оценки качества обслуживания операторов фронт-офиса внедрена система AP (Agent Performance) — после каждого обслуживания при подключении, замене или отключении услуг абонентам высылается анкета, с помощью которой они могут оценить по шкале от 1 до 5 уровень качества обслуживания оператором. Ежемесячно более 90% операторов фронт-офиса оцениваются абонентами, что позволяет оперативно принимать меры по улучшению сервиса в сегменте B2C. Показатель AP в 2022 году вырос на 7% и составил 90% (84% в 2021 году).

90%

показатель AP в 2022 году

+ 7%

55%

показатель tNPS в 2022 году

+ 17%

Ключевым направлением для Компании является исследование уровня лояльности клиента — transactional Net Promoter Score (tNPS). После каждого обслуживания абонента в каналах обслуживания на верифицированный номер абонента высылается анкета для оценки его уровня лояльности — показатель называется транзакционный NPS (transactional Net Promoter Score). Цель анкетирования — выявить, насколько абонент готов рекомендовать Компанию друзьям, коллегам, родственникам. Показатель оценивается по 10-бальной шкале: при низкой оценке абонент указывает причины неудовлетворенности и оставляет свои предложения по улучшению сервиса. Показатель tNPS в 2022 году вырос с 38% до 55%.

Кроме того, в целях улучшения сервисного обслуживания проводился опрос клиентов с уточнением: был ли решен их вопрос за одно обращение (First Request Resolution). Вследствие выстраивания такой обратной связи и постоянного мониторинга операторов обеспечен рост доли обслуженных с первого раза абонентов с 73% до 85% на конец года.

Уровень цифровых операций в 2022 году увеличился с 32% в январе до 38% в ноябре.

По сравнению с прошлым годом доля обслуживания в онлайн-каналах выросла на 8% и составила 66%. Почти 934 тыс. абонентов были обслужены в онлайн-режиме, посещение пунктов сети сервиса выбрали 514 тыс. абонентов.

Компания постоянно работает над улучшением сервиса и над решением запроса каждого клиента, внедряя новые подходы к обслуживанию как в традиционных, так и в цифровых каналах. В Компании разработаны эффективные инструменты для сохранения клиентов: широкая линейка тарифных планов с учетом потребностей по наполнению и стоимости, оперативное решение запросов по повышению качества услуги и прочих вопросов, связанных с оказанием услуг телекоммуникаций. В 2022 были решены запросы свыше 75 тыс. абонентов, неудовлетворенных качеством услуг и тарифами.

Учитывая переток клиентов в цифровые каналы и переход обслуживания в онлайн, расширены возможности и функционал обслуживания посредством мобильного приложения:

- расширены возможности обслуживания через личный кабинет абонента. Реализованы следующие self-сервисы: оплата услуг, детализация по счетам, информация по подключенным услугам, детализация трафика по услугам, подключение VAS (в т. ч. TV+), возможность подать обращение, получить ответы на часто задаваемые вопросы, онбординг, замена на e-SIM, подключение booster, информирование о выезде монтера;
- реализована верификация абонента — система распознавания удостоверяющих документов и распознавания лиц, которая позволит существенно снизить время обслуживания клиентов. Функционал доступен для клиентов, у которых есть доступ к сервису «Цифровые документы» e-gov посредством мобильного приложения eGov mobile.



Также 2022 год отмечен внедрением новых цифровых механизмов обслуживания и ростом обслуживания через дистанционные каналы. Среди прочего, улучшена работа онлайн-каналов WhatsApp и Telegram:



24/7/365

каналы переведены на круглосуточный режим обслуживания

30 мин.

улучшено время ожидания ответа специалиста с 1,5 часа на начало года до 30 мин на конец года

98% + 26%

процент обслуженных клиентов

3,5 часа

снизилась длительность диалога с клиентом с 10 часов до 3,5 часов

Часть запросов переведена на уровень самообслуживания. Такие запросы, как текущий баланс лицевого счета, способы оплаты, порядок регистрации SIM-карт, консультации по роумингу и подключению услуг TV+ по задолженности, рекомендации по Wi-Fi роутерам, услуги shop.telecom.kz отрабатывает онлайн чат-бот.

66%

+ 8%

доля обслуживания в онлайн-каналах в 2022 году

934

тыс. абонентов

были обслужены в онлайн-режиме в 2022 году



Показатель индекса качества сервиса по сравнению с 2021 годом в разрезе каналов обслуживания улучшился следующим образом:

в онлайн-каналах

80%

в 2022 году

61%

в 2021 году

в секторе обработки входящих обращений

86%

в 2022 году

82%

в 2021 году

в пунктах сети сервиса

86%

в 2022 году

74%

в 2021 году

в контакт-центрах

87%

в 2022 году

83%

в 2021 году



Изменения в организационной структуре — как залог укрепления клиентоцентричности и повышения эффективности

Организационные изменения являются неотъемлемой частью развития и роста Компании. Одним из ярких примеров таких изменений в 2022 году стала передача технического персонала, отвечающего за инсталляционные работы на стороне абонента, под управление коммерческого направления. Такое изменение способствует укреплению клиентоцентричности в Компании. Благодаря этому изменению Компания может более эффективно удовлетворять потребности своих клиентов, предоставляя им более качественные услуги и решая возникающие проблемы быстрее и эффективнее.

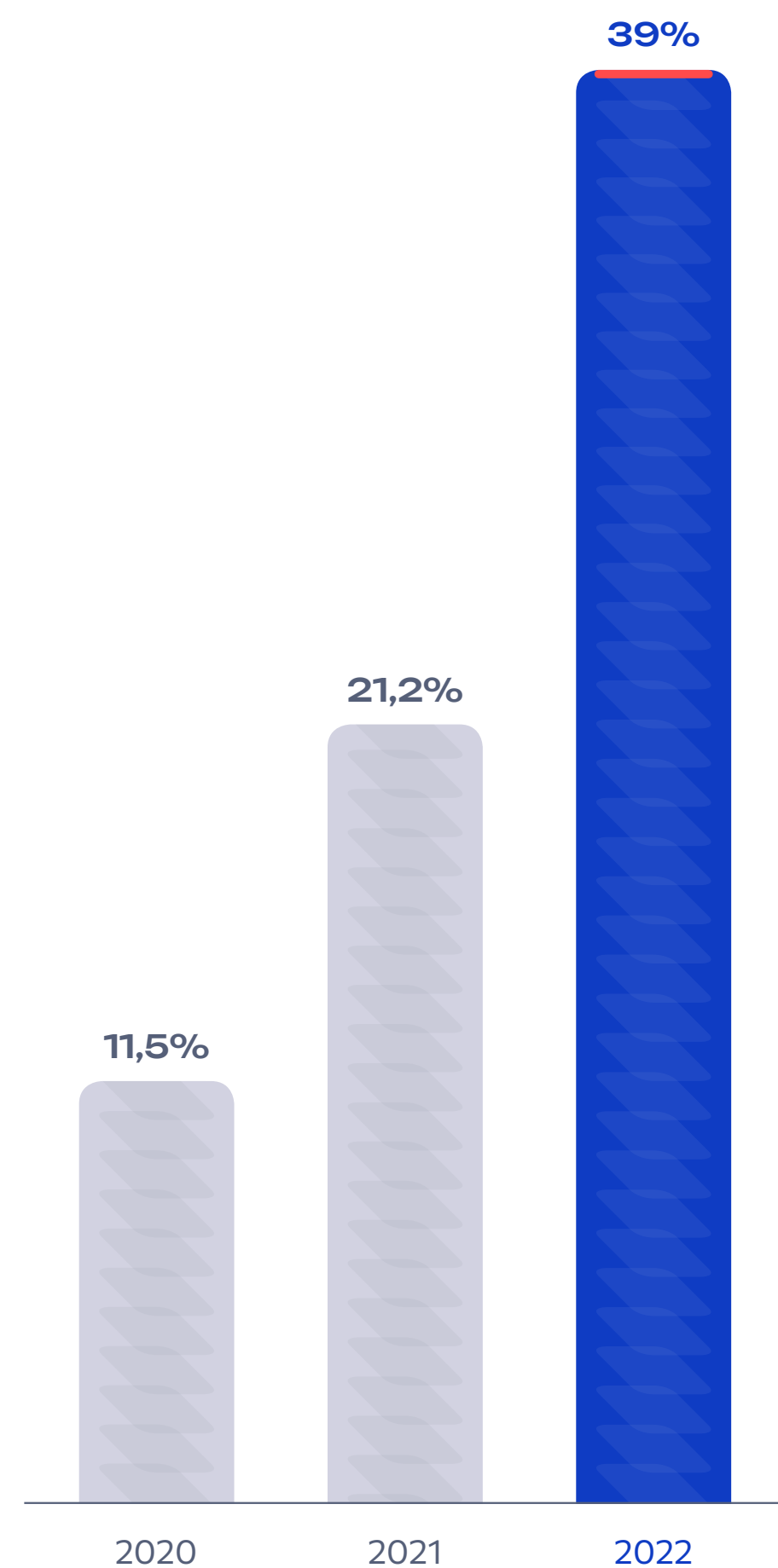
Так, согласно Решению Правления №48-198 от 26.09.2022 г. в организационной структуре Дивизиона по розничному бизнесу — филиала АО «Казахтелеком» — появилось новое направление развития и поддержки сетей, состоящий из 332 штатных единиц, объединенных в четыре структурных подразделения: это Департамент инсталляционных работ, Департамент разработки технических решений, Служба планирования и операционной эффективности, Служба процессов предоставления услуг.

Деятельность нового подразделения направлена на:

- планирование развития сетей связи и продвижения инновационных технологий услуг телекоммуникаций;
- организацию работ по разработке, определению и изысканию технических решений в целях увеличения количества подключений всех видов услуг телекоммуникаций Компании;
- проведение инсталляционных работ на стороне абонента;
- контроль и анализ состояния выполнения поставленных задач для улучшения деятельности компании.

В 2022 году отмечена положительная динамика среднего времени подключения, которая достигнута за счет оптимизации маршрутов прохождения заказов на установку во внутренних программных комплексах и улучшения процессов по подключению услуг (внедрение мотивационного конкурса для инсталляторов с фокусом на своевременное и качественное предоставление услуг). Это повлияло на повышение уровня удовлетворенности и лояльности абонентов.

Доля выполненных заказов на установку услуг по технологии GPON в МЖС за 24 часа



Планы по развитию сетей в 2023 году

На 2023 год запланировано строительство оптических сетей телекоммуникации:

- в городах Алматы, Астана и Шымкент с подключением 42 тыс. домохозяйств;
- в городе Туркестан с подключением 5 тыс. домохозяйств в многоэтажных домах и коттеджах;
- в городах Семей, Павлодар, Костанай, Петропавловск, Тараз, Кокшетау, Актобе, Атырау, Актау, Уральск, Караганда, Темиртау, Кызылорда с подключением 74 тыс. домохозяйств;

- в зоне действия медных сетей Компании с переключением существующих абонентов ADSL в городах Алматы, Астана и Шымкент;
- через партнерскую сеть в городах Астана, Алматы, Шымкент, Кокшетау, Атырау, Актау, Уральск с подключением 73 многоквартирных жилых комплексов.

Кроме этого, планируется дальнейшее сокращение времени подключения услуг телекоммуникации, расширение дилерской сети для удовлетворения ежедневной очереди заказов.

Социальная ответственность

В январский период 2022 года, когда на территории Республики Казахстан было введено чрезвычайное положение, одним из множества ограничений, наложенных на население, было ограничение доступа к услугам телекоммуникаций.

Понимая свою социальную ответственность в этот сложный для страны период и необходимость учета прав абонентов, которые были ограничены в доступе к услугам связи, Компания приняла решение о предоставлении скидки для физических лиц за период с 1 по 31 января 2022 года:

50%

на все начисления за услуги, оказываемые АО «Казахтелеком»

100%

на тарифы для услуг междугородной (внутризоновой) телефонной связи и на соединения на сети операторов сотовой связи, предоставляемые на посекундной основе

Также были отменены штрафные санкции за несвоевременную оплату услуг телекоммуникации.

Принятые меры подчеркивают высокий уровень социальной ответственности Компании и ее готовность проявить заботу и оказать помощь своим клиентам.



Корпоративный бизнес

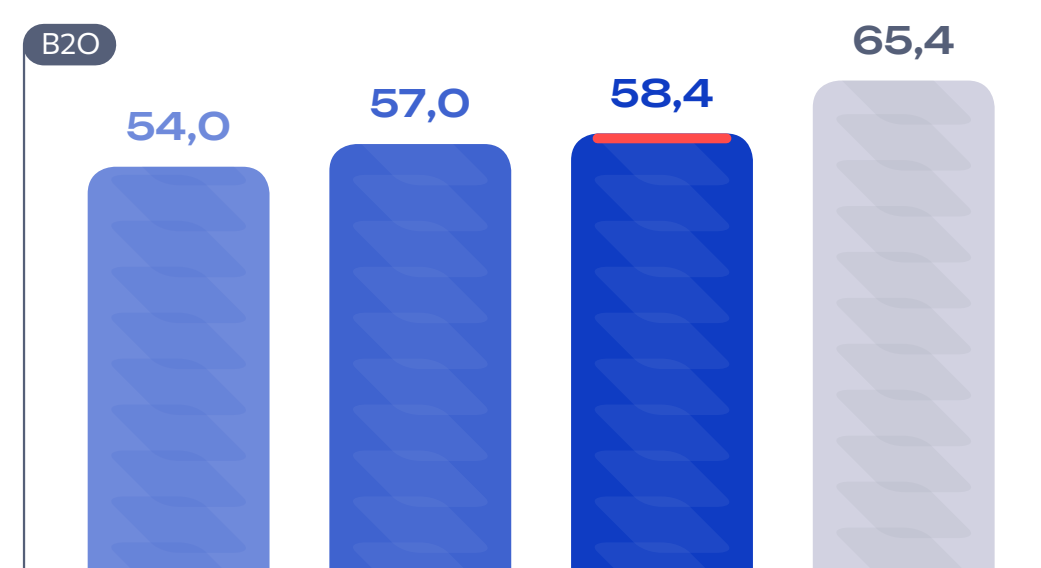
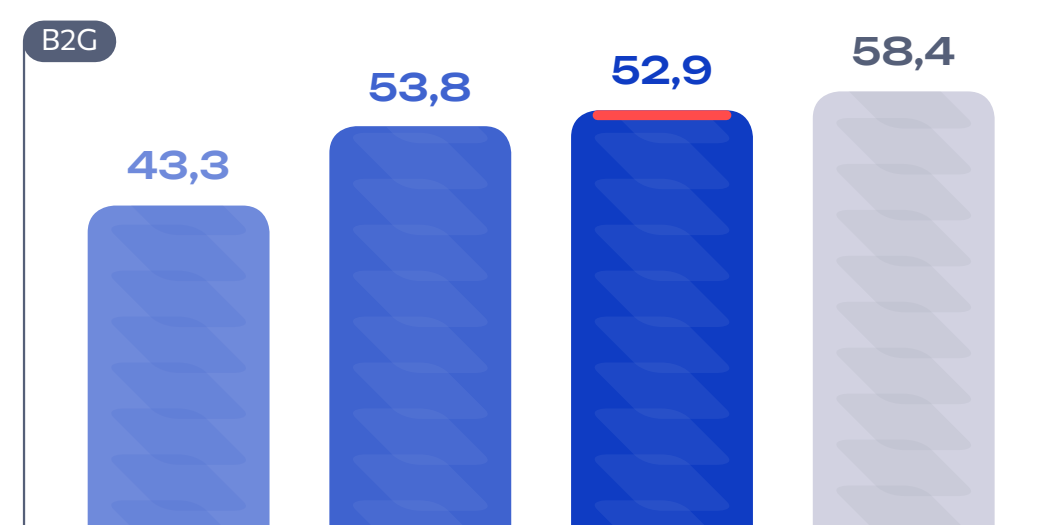
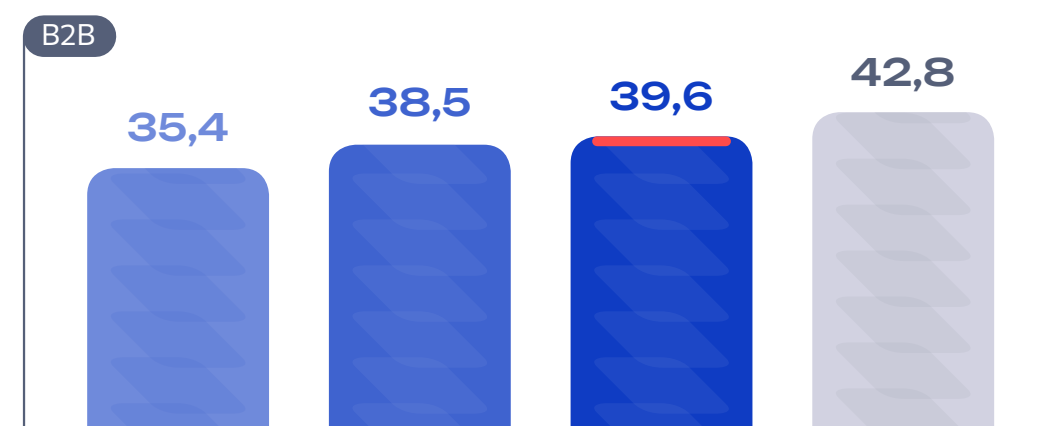
По результатам деятельности за 2022 год в корпоративном сегменте выручка компании в разрезе сегментов B2B, B2G, B2O составила 150,999 млрд тенге без НДС.

В 2022 году в корпоративном сегменте основной акцент сделан на такие направления как развитие продуктовой линейки, выявление наиболее эффективных цифровых каналов и их развитие, персонализация и цифровизация обслуживания, развитие проекта ОФД.

В рамках реализации стратегической задачи «АО «Казакхтелеком» — бизнес-партнер цифровой экономики» в корпоративном сегменте в 2022 году прирост выручки от новых бизнесов по отношению к прошлому году составил 3,884 млрд тенге. Основной прирост сложился за счет продвижения услуг видеонаблюдения.

Проведение мероприятий в период после пандемии позволило в 2022 году по сравнению с 2021-м сократить отток услуг в корпоративном сегменте на 21,6 тыс. устройств (26%).

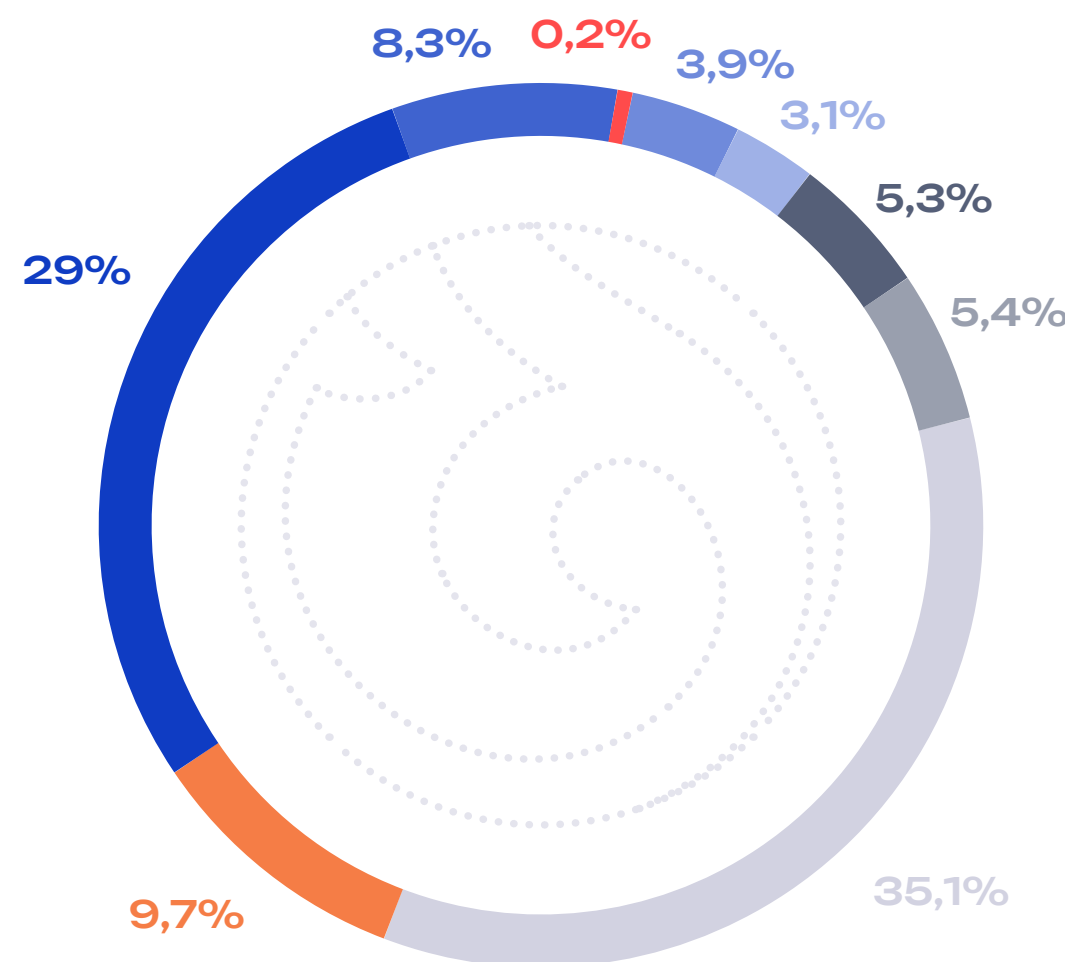
Доходы Компании в корпоративном сегменте, млрд тенге



3,884
млрд тенге
прирост выручки от новых бизнесов в 2022 году



Структура доходов Компании в корпоративном сегменте, %



- Международный операторский рынок
- Внутренний операторский рынок
- Корп. инфокоммуникационные услуги
- Телевидение
- Новые бизнесы
- Услуги ОФД
- Прочие услуги
- Телефония
- Передача данных

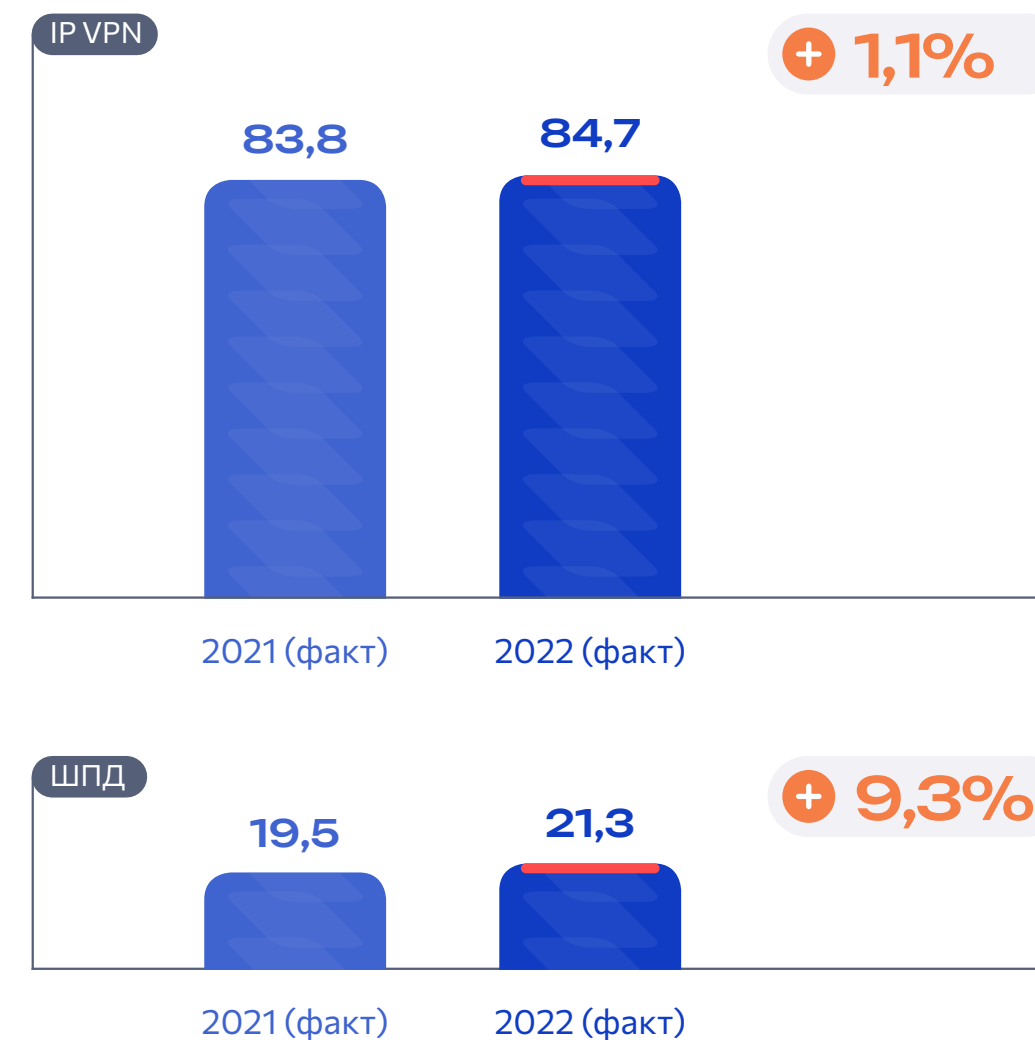
В структуре доходов в корпоративном сегменте наибольшую долю в размере 35,1% составляют доходы от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от взаимодействия с операторами Республики Казахстан составляет 29,0%, а доля доходов по соглашению с международными операторами составила 9,7%.

Динамика объемных показателей на сегментах B2B и B2G, тыс. устройств



Снижение продаж фиксированных линий является сложившейся мировой тенденцией в связи с развитием услуг-субститутов — мессенджеров и социальных сетей. В рамках проведения клиентами мероприятий по сокращению расходов в постпандемийный период были оптимизированы корпоративные сети, что привело к расформированию точек ШПД, ТВ и IP VPN.

Прирост ARLB за 2022 год к 2021 году в разрезе услуг предоставления доступа к сети Интернет и IP VPN, (B2B+B2G), %



По итогам 2022 года по сравнению с 2021-м коммерческий показатель ARLB вырос по предоставлению ШПД к сети Интернет на 1 800 тенге ежемесячно за каждую точку, что составляет 9,3%, по предоставлению IP VPN прирост составил 900 тенге (1,1%) ежемесячно за каждую подключенную точку.

На конец 2022 года клиентская база в сегменте B2X составляет 63 342 клиентов, из них в сегменте B2O проводится сопровождение договоров со 160 операторами связи, в B2G-сегменте — со 15 835 государственными организациями, в сегменте B2B — 47 347 договоров с бизнес-компаниями. По сравнению с прошлым годом общая клиентская база увеличилась на 1 803 клиента, что составляет +2,9%.

Расширение и дифференциация продуктовой линейки

Тарифная политика Компании в корпоративном сегменте предусматривает формирование продуктовых предложений, направленных на выполнение поставленных стратегических целей компании по переходу к клиентоцентричной модели продаж.

В связи с этим в рамках сегментоориентированной модели разработан и реализован ряд пакетных продуктовых предложений для сегмента SOHO.

В июле 2022 года для данного сегмента запущена новая линейка Kasipker, состоящая из восьми пакетов и ориентированная под потребности клиентов. Диапазон стоимости стартового пакетного начинается с 8 500 тенге с НДС. При этом пакет включает услуги телефонии, ШПД, мобильной телефонии и аренду камер IMOU с улучшенными техническими характеристиками.

Кроме того, с октября 2022 года разработаны и введены в продажу пакеты Nomad для сегмента SOHO от 8500 тенге с НДС. В данных пакетах предусмотрено включение Plug&Play услуг «Мобильной телефонии», «Фиксированный Интернет по технологии LTE» + «Аренда видеочамер IMOU», состоящая из 3 пакетов с разным наполнением.



Наряду с этим, в 2022 году были разработаны:

- новая линейка тарифов Alan. Линейка предусматривает предоставление широкополосного доступа к сети Интернет на базе технологии FTTx для игровых клубов;
- пакетное предложение по предоставлению услуг ШПД и iD TV для категорий пользователей HoReCa;
- продуктивное предложение «Временная блокировка» для сегмента B2C на период заключения/перезаключения контрактов, подведения итогов конкурса/тендера.

В 2022 году было запущено восемь услуг, из них две для крупных корпоративных и государственных организаций («Видеоаналитика» и «Тревожная кнопка») и шесть новых облачных услуг на портале ismet.kz для решения бизнес-задач любой сложности без капитальных затрат. Текущая ситуация после пандемии коронавируса привела к тому, что коммерческие и государственные организации переводят работников на режим удаленной работы, часть мероприятий и пользовательских действий переносится в онлайн, маркетинговые бюджеты перенаправляются в digital-каналы. Эти и другие процессы требуют оперативных решений и значительных ресурсных мощностей. Дефицит послужил одним из драйверов роста сегмента облачных услуг, а необходимость бизнеса снижать затраты привела к поиску удобных облачных решений, таких как:

Виртуальные серверы	организованы на базе высокопроизводительных серверов с возможностью настройки бэкапов (подключается в панели) для решения бизнес-задач любой сложности: хостинг высоконагруженных web-приложений, баз данных, удаленные рабочие столы через RDP и многие другие задачи.
Виртуальный ЦОД	создается на базе виртуализации от VMware — это пул выделенных ресурсов с возможностью гибкой настройки облачной инфраструктуры через удобную web-панель.
VPS на базе Open Source	выделенный сервер под управлением Linux от ISMET.KZ основан на Open Source решениях, что гарантирует высокую скорость работы серверов и простоту настройки.
Облачное хранилище	позволяет создать надежное и безопасное облачное объектное хранилище S3 для хранения разнородных данных с доступом по Swift, S3.
DNS-хостинг и мониторинг	позволяет легко управлять DNS-записями своего домена и повысить доступность своего сайта, так как мы используем независимые NS-сервера.
SSL-сертификаты	обеспечивают безопасную передачу данных в интернете, подтверждают права владения доменом и помогают продвигаться в поисковых системах.

По итогам 2022 года в корпоративном сегменте killer-продуктом стал «Сервис защиты от DDoS-атак», прирост доходов с начала года составил 980%. Клиентами сервиса являются крупные банки второго уровня Республики Казахстан, а также операторы связи Республики Казахстан.

По предварительным прогнозам, ожидается, что в 2023 году killer-продуктами станут «Видеоаналитика» и «Тревожная кнопка».

Цифровизация

В 2022 году АО «Казахтелеком» ускоренными темпами продолжило внедрение практики онлайн-обслуживания клиентов. Работа была нацелена на рост и привлечение новых клиентов, их перевод на онлайн-обслуживание, а также на улучшение клиентского сервиса и повышение лояльности.

На бизнес-платформе ISMET.KZ появилась возможность дистанционно получать услуги и сервисы:

- подать заявку на подключение услуг онлайн с моментальной проверкой технической возможности при подключении Интернета по оптическим технологиям;
- подавать заявки/обращения и отслеживать статус их обработки в личном кабинете;
- осуществлять самодиагностику проблемы и подавать заявки на устранение повреждений онлайн;
- осуществлять операции по лицевому счету: получать детализацию, пополнять баланс;
- получать и подписывать документы в электронном виде (договоры, АБР, Акт сверки и др.) ЭЦП либо QR;
- размещать информацию о своем товаре или услуге;
- осуществлять поиск партнеров, клиентов, подрядчиков и т. п.

Кроме того, было сокращено количество запрашиваемых у клиентов документов. Интеграции с информационными системами государственных органов позволяют получать документы в электронном виде с согласия клиента. Количество зарегистрированных пользователей платформы ISMET.KZ увеличилось за 2022 год на 27% и составило свыше 80 тыс. пользователей.

В рамках цифровой трансформации АО «Казахтелеком» запустило проект «Цифровой партнер в селе» по всей стране. Идея проекта заключается в привлечении частных предпринимателей к обеспечению интернетом сельского населения, при этом партнер имеет возможность зарабатывать вместе с оператором. Все взаимодействия с партнером проекта осуществляются через цифровой канал.

Запущен проект по получению технических условий онлайн, что позволит ускорить процесс подключения клиентов среднего и крупного бизнеса.

По итогам 2022 года «Уровень лояльности NPS B2B» сохранил показатель прошлого года и составил 15%. Основная причина недовольства клиентов связана с качеством услуг ШПД по медной технологии.

Входящий и исходящий трафик в сегменте B2X продолжает расти. Ввиду увеличения требовательности к доступности сервисов, к скорости реагирования на проблемы, к доступности оптических технологий, в 2023 году перед корпоративным сегментом будут стоять глобальные задачи по переводу бизнеса на улучшенные технические характеристики, увеличению скорости подключения ШПД по оптическим технологиям. Такие улучшения включают продолжение работы по переводу клиентов в цифровую среду и мотивирование пользоваться цифровыми сервисами, сокращая время обслуживания, внедряя принципы зеленой экономики и увеличивая количество услуг, предоставляемых в формате самообслуживания.

>80

тыс. пользователей

количество зарегистрированных пользователей платформы ISMET.KZ



Оператор фискальных данных

Согласно Приказу Первого заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан — Министра финансов Республики Казахстан от 19 апреля 2019 года №363 «О внесении изменения в приказ Министра финансов Республики Казахстан от 16 февраля 2018 года № 205 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования» были определены операторы фискальных данных: АО «Казахтелеком», АО «Транстелеком», ТОО «Кар-Тел» и АО «Jusan Mobile».

Проект «Оператор фискальных данных» (ОФД) обеспечивает в оперативном режиме передачу сведений о денежных расчетах с использованием ККМ, совершаемых при торговых операциях и/или оказании услуг, в органы государственных доходов.

АО «Казахтелеком» с 2015 года предоставляет услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы посредством проводных и беспроводных VPN-каналов (SIM-карты АО «Алтел», АО «Кселл», ТОО «Кар-Тел»).

По итогам 2022 года количество активных подключений ККМ составило 302 273 ед., в сравнении с предыдущим годом активная клиентская база снизилась на 30 тыс. Причиной снижения послужило изменение конъюнктуры рынка ОФД и острая ценовая конкуренция.

Несмотря на появление новых игроков на рынке операторов фискальных данных, таких как АО «Транстелеком», АО «Jusan Mobile» и ТОО «Кар-Тел», Компания сохраняет лидирующие позиции на рынке ОФД Казахстана за счет оптимизации и цифровизации бизнес-процессов и предоставления услуг конечным пользователям.

В 2022 году в рамках развития проекта ОФД запущен новый продукт — «Е-касса» — бесплатная программная ККМ. Запущена система подписок на 1, 3, 6, 12 месяцев с конкурентоспособными тарифами. Компания нацелена на удержание и сохранение клиентской базы в условиях конкурентного рынка.

Доходы от ОФД (тыс. тенге) и количество ККМ



В рамках проекта ОФД в 2023 году АО «Казахтелеком» планирует:

- разработку постпайдных, годовых контрактных тарифов;
- разработку промокодов со скидкой на тариф до 100%;
- интеграцию с CRM 2.0 для пакетных решений с традиционными услугами КТ;
- разработку программного обеспечения для бизнеса — системы товароучета.

B2O

Международный операторский сегмент

В международном операторском сегменте в 2022 году реализованы следующие проекты:

проект «Организация PoP-узлов в г. Франкфурт»;

проект «Прокладка ВОЛС через Каспийское море», бизнес-план на стадии предварительной экспертизы;

проект по модернизации сети для предоставления транзитных каналов Китай — Европа. В процессе реализации проекта «Транзит 20x100G» был организован транзитный канал емкостью 1x100Гб/с в направлении Китай — Европа. Дополнительно, подписаны меморандумы на расширение стыков на границе Казахстана и Китая с международными операторами связи China Mobile, China Unicom, China Telecom.

по проекту «Перевод голосового трафика с МЦК на сеть NGN» перевод на сеть NGN за 2022 год — 7 операторов, 52 канала;

по внедрению новой биллинговой системы Interconnect для сегмента B2O, создана рабочая группы ДКБ/ДИТ, техническое задание на стадии разработки;

Планы и задачи на 2023 год

В планы на 2023 год по корпоративному бизнесу входит сохранение тенденции роста потребления Интернет-трафика. Аналогично прошлому периоду, основной прирост доходов планируется обеспечить за счет:

- реализация проекта «Организация PoP-узла в г. Гонконг»;
- продажи новых 2x100G транзитных каналов в направлении Китай — Европа (при условии возобновления приостановленных тендеров в связи с геополитической ситуацией);

- продажи новых транзитных каналов в направлении Центральной Азии, в т.ч. Афганистана;
- утверждение бизнес-плана по проекту «Прокладка ВОЛС через Каспийское море»;
- перевод голосового трафика с МЦК на сеть NGN (5 операторов, 5 каналов);
- разработка бизнес-требований для биллинговой системы Interconnect для сегмента B2O и далее обновление текущей системы или внедрение новой совместно с ДИТ.



Соглашение с операторами связи

Департамент соглашений с операторами связи (ДСОС) осуществляет деятельность по взаимодействию Компании с операторами связи Республики Казахстан и арендаторами каналов связи:

- предоставляет услуги по присоединению сетей ОС и арендаторов к сети телекоммуникаций Общества, к сети передачи данных и к сети Интернет;
- предоставляет в аренду каналы связи (международные, междугородные и внутризональные), услуги IP VPN для ОС и арендаторов;
- проводит взаиморасчеты с ОС, арендаторами каналов связи и владельцами ведомственных сетей по централизованным договорам Департамента.

Доходы ДСОС в 2022 году составили 43 млрд 203 млн тенге, при плане 41 млрд 245 млн тенге исполнение 104,7%, прирост по сравнению с 2021 годом составил 1 млрд 999 млн тенге или 105%. На выполнение плана в 2022 году повлиял рост объема голосового трафика от операторов сотовой связи в связи с политической ситуацией в России и подключение операторов к услуге доступа к сети Интернет.

Расходы ДСОС составили 6,36 млрд тенге при плане 6,17 млрд тенге, исполнение 103,1%. На перерасход повлиял рост объема транзитного трафика в связи с политической обстановкой в России и договорами пиринга. Просроченная дебиторская задолженность по ДСОС на конец года составила 4,4 млн тенге.

Планы и задачи на 2023 год:

- Своевременность выполнения задач/функций, возложенных на подразделение.
- Взаимодействие со структурными подразделениями Общества и операторами мобильной связи по внедрению зон покрытия сетью стандарта 5G.
- Прирост объемов по операторам связи по услуге «Аренда каналов транспортной сети и Интернет» по сравнению с 2022 годом.
- Своевременное исполнение договорных обязательств в части оплаты по доходным договорам ОСС.
- Разработка инструкции взаимодействия с ТОО «МТ-С» по договору FMS.
- Проработка вопросов касательно рентабельности аренды услуг Kazsat.
- Подключение ОСС к услугам по проекту ВОЛС СНП.

43 203

млн тенге

доходы департамента соглашений с операторами связи в 2022 году



B2G

Основной целью Департамента продаж бюджетным организациям (ДПБО) является организация и предоставление услуг телекоммуникаций государственным органам и субъектам квазигосударственного сектора.

Исполнение основных показателей:

- ПНД по плану – 23 922 525 млн тенге, факт – 23 593 646 млн тенге (98,6%), сумма перевыполнения НД 2022 года к 2021 году +1 412 891 тенге.
- Отток по плану – 2 303, факт – 969 (42%).

В 2022 году реализован проект «Транспорт для видеонаблюдения МВД РК», доходы по указанному проекту составили 3,4 млрд тенге.

Планы и задачи на 2023 год:

- Сохранение доходов в объеме 3,4 млрд тенге по проекту «Транспорт для видеонаблюдения МВД РК».
- Минимизация отказов по ТВ-подключениям новых портов/увеличениям пропускной способности каналов.
- Отработка базы потенциальных клиентов (ГУ/БО) с перспективой переключения на услуги АО «Казхателеком» и сохранение текущих доходов по портфелю (в т. ч. по проекту ГЧП «ВОЛС в СНП»).
- Внедрение системы по автоматизации процесса подписания актов о соответствии в рамках проекта ГЧП «ВОЛС в СНП».

Проекты на 2023 год:

- Проект ВОЛС в СНП (ГЧП 2.0).
- Проект ВОЛС для школ.
- Проект «Прокладка ВОЛС по дну Каспийского моря».



Информационные технологии

Для АО «Казакхтелеком» Дивизион информационных технологий (ДИТ) играет ключевую роль не только в автоматизации, цифровизации внутренних и внешних процессов, но и в получении прямых и косвенных доходов. ДИТ предоставляет клиентам необходимые для цифрового бизнеса инфокоммуникационные сервисы — от физического размещения клиентского оборудования в ЦОД и виртуальной инфраструктуры, до SaaS-сервисов по информационной безопасности, построению сайтов, конференций и многое другое.

Кроме того, на базе инфраструктуры ЦОД предоставляются проекты государственной и социальной значимости, а размещение в дата-центрах АО «Казакхтелеком» кэширующих серверов Facebook, «Яндекс», Netflix, Akamai, Google позволяет компании существенно экономить на международном трафике.

По данным отчета P&L за прошлый год, рентабельность ИТ-бизнеса составила порядка 50%, что является едва ли не самым высоким показателем среди всех услуг компании. Также о состоятельности ИТ-направления свидетельствуют такие показатели, как оборачиваемость активов, операционная прибыль и другие. Например, коэффициент оборачиваемости активов ИТ-направления превышает более чем на 15% аналогичный показатель по Группе компаний, что характеризует Дивизион как зрелое и эффективное направление.

По итогам прошлого года выручка по ИКТ-направлению составила 12,9 млрд тенге, при этом доходы, полученные от суммы проектов АО «Казакхтелеком» с использованием инфраструктуры ЦОД, составили 29 млрд тенге, включая такие проекты как «Облачное видеонаблюдение», IoT, услуги Интеллектуальной платформы, «Маркировка и прослеживаемость товаров».

В разрезе услуг основные доходы по итогам года принесли базовые услуги ЦОД, драйверами доходов стали: IaaS (инфраструктура как сервис), аренда стоек, виртуальный дата-центр, а также услуги по размещению серверного оборудования.



29
млрд тенге

доходы, полученные от суммы проектов АО «Казакхтелеком» с использованием инфраструктуры ЦОД

12,9
млрд тенге

выручка по ИКТ-направлению в 2022 году





Развитие сети дата-центров

Уходящий год позволил компании закрепить свои позиции как ведущего игрока на рынке хранения информации. АО «Казакхтелеком» остается ведущим ИКТ-провайдером на рынке коммерческих дата-центров с рыночной долей 54%. На сегодняшний день Компания поддерживает сеть из 27 дата-центров в крупных городах и областных центрах республики. Это более 1 600 стоек. Общая утилизация ресурсов ЦОД в среднем достигает 95–98%, услуги дата-центров пользуются высоким спросом у клиентов телеком-оператора. На сегодня это критический процент, поэтому в ближайшие три года Дивизион информационных технологий намерен увеличить сеть дата-центров компании на 428 стоек. Так, в 2023 году будут введены два модуля ЦОД в Алматы на 84 стойки, в 2024 году планируется расширение ЦОД в Акколе на 42 стойки, а в 2025 году запланировано строительство нового ЦОД в столице емкостью 300 стоек с уровнем доступности TIER III. Кроме того, уже в следующем году ДИТ начнет работы по модернизации текущей инфраструктуры ЦОД с применением высокоэффективных «зеленых» решений. В приоритете подключить модульный ЦОД в Алматы к источникам возобновляемой энергии в рамках программы ESG и получить «зеленый» паспорт.

27

дата-центров

в крупных городах и областных центрах республики

>1 600

стоек

в дата-центрах



30%

средний темп роста доходов за последние пять лет, что соответствует рыночным темпам как в пределах Казахстана, так и в мире в целом



Стоит отметить, что на сегодня доходы от продуктов и проектов, реализованных на базе дата-центров компании, окупили инвестиции, вложенные в их строительство и развитие почти в три раза. Доля доходов от ИКТ-услуг и проектов на базе ЦОД составляет более 10% в доходах АО «Казакхтелеком» и это значение постоянно растет. За последние 12 лет полученные доходы по услугам на базе ЦОД составили 152 млрд тенге. Из них прямые доходы — 120 млрд тенге и косвенные — 32 млрд тенге.

Традиционно основными услугами ЦОД являются услуги физического хостинга, такие как Co-location, Dedicated, Rent a Rack, аренда инфраструктуры и дополнительные сервисы. Однако стоит отметить, что спрос на виртуальные ресурсы Компании каждые три года увеличивается в среднем в четыре раза, а производительность вычислений за последние пять лет выросло в 10 раз. К примеру, прирост доходов по услуге IaaS «Виртуальный дата-центр» за прошлый год составил 23%.

В связи с растущим спросом на виртуальные вычислительные ресурсы на рынке Казахстана, в ближайшее время ИТ-направление компании планирует расширять линейку цифровых сервисов и увеличивать мощности дата-центров для оказания облачных услуг. К слову, 50% будущих ресурсов ЦОД будут задействованы под развитие облаков.

Отметим, на сегодня Компания предоставляет облачные решения для всех сегментов рынка — как малому и среднему бизнесу, так и крупным корпоративным клиентам, и позиционирует себя как надежного поставщика, отвечающего всем стандартам качества и безопасности.

В рамках развития партнерских сервисов совместно с казахстанскими и международными ИТ-компаниями и облачными провайдерами, в июле прошлого года Дивизион информационных технологий подписал меморандум о сотрудничестве с ООО «ИТ Град 1 Клауд» — одним из ведущих поставщиков цифровых, медийных и телекоммуникационных сервисов в России. Для реализации и вывода новых продуктов на рынок, дивизион планирует объединить технические ресурсы АО «Казакхтелеком» с инновационными технологиями российского сервис-провайдера, а также использовать собственные каналы связи, мощности центров обработки данных, ИТ-инфраструктуру, экспертизу в разработке и запуске облачных продуктов и услуг, каналы продаж cloud-решений и компетенции по развитию национальных ИТ-маркетплейсов.

Так, в рамках первого этапа большого взаимодействия двух операторов в прошлом году на ISMET.KZ была запущена новая страница «Облачные решения». В настоящее время прорабатываются и другие, более углубленные этапы сотрудничества.

Также в 2022 году ИТ-направление компании начало активную работу по переводу продуктов ИКТ в формат full digital самообслуживания. Теперь основную часть услуг Дивизиона ИТ можно купить на ISMET.KZ, оставив заявку, а отдельные продукты можно подключить самостоятельно, без необходимости звонить менеджеру и отправлять какие-либо документы. В 2023 году работа по программе развития цифровых продуктов будет продолжена, уже в следующем году ДИТ планирует перейти на следующий этап качественного предоставления услуг для своих клиентов.





Развитие инфраструктуры и IT-архитектуры

Пандемия оказала значительное влияние на развитие цифровых трендов, ускорив их рост и форсирование бизнеса. За последние два года в Компании кардинально изменились форматы взаимодействия с клиентами, внедрены новые цифровые решения, которые все больше требовали от IT-подразделения АО «Казахтелеком» гибкой и масштабируемой IT-инфраструктуры, являющейся фундаментом для любых цифровых преобразований.

В связи с этим, IT-направлением Компании был инициирован трехлетний проект по качественной глобальной модернизации корпоративной инфраструктуры, первый этап реализации которой был успешно завершен уже в прошлом году.

Проект по модернизации затронул три основных направления: инженерная инфраструктура центров обработки данных, где размещены корпоративные информационные системы компании, республиканская корпоративная сеть передачи данных и вычислительные виртуальные платформы.

В рамках реализации первого этапа проекта были полностью обновлены системы кондиционирования и бесперебойного питания в дата-центре города Астаны. Проведена замена основных узлов корпоративной сети во всех регионах страны, полностью модернизировано устаревшее серверное оборудование на виртуальных вычислительных площадках в Алматы и Павлодаре. Уже в первом полугодии 2023 года IT-направление компании планирует перенести на новые площадки наиболее критичные IT-системы.

Кроме того, был реализован первый для Компании проект по георезервированию высококритичных информационных систем, которые участвуют в процессах взаимодействия с клиентом. Георезерв построен на базе двух центров обработки данных в Астане и Акколе с применением технологии MetroCluster.

К 2024 году IT-направление компании планирует полностью завершить глобальную модернизацию, и IT-инфраструктура будет полностью соответствовать ожиданиям бизнеса в части отказоустойчиво-

сти, надежности, производительности и скорости реакции на изменения бизнес-требований.

Кроме того, уже в следующем году Дивизион информационных технологий планирует пройти международную сертификацию на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 20000. Это первый международный стандарт по управлению качеством IT-услуг. На сегодня в Компании уже разработана и утверждена нормативная документация, внедрены все предписанные стандартом процессы, сотрудники ДИТ прошли необходимое обучение, подготовлена аудиторская группа.

Одним из важных результатов уходящего года стали переход на микросервисную IT-архитектуру и внедрение практики Development и Operation (DevOps) в процессы разработки. Основным преимуществом перехода на микросервисную архитектуру является возможность адаптации IT-компонентов к изменениям бизнес-правил. Благодаря микросервисной архитектуре Компания получает легко масштабируемые, гибкие и кросс-платформенные приложения, которые оперативно можно изменить под любые задачи пользователей, при этом контакт с другими микросервисами происходит через открытые API. Одним словом, IT-направление компании строит новую архитектуру, ориентированную на максимальную открытость для внешней среды, которая будет позволять не только телеком-оператору быстро запускать новые сервисы и услуги, но и предоставлять возможность партнерам компании подключаться к ней, чтобы предоставлять услуги совместно с АО «Казахтелеком». Проводимые работы позволят Компании быстрее выпускать новые продукты и сервисы в цифровом формате, повысить их качество, а также активнее реагировать на потребности клиентов в соответствии с новыми требованиями к Time-to-Market.

Отметим, по итогам прошлого года основная часть таких монолитных систем как Siebel CRM, Oracle ASAP, часть модулей BMC Remedy и Amdocs, Система управления персоналом, корпоративные порталы telecom.kz и ismet.kz уже переведены на микросервисы.

Развитие сети и инфраструктуры

В 2022 году в рамках реализации инвестиционных проектов технического развития и поддержки сетей телекоммуникаций АО «Казахтелеком» продолжались работы по следующим основным направлениям развития сетей:

- магистральной и зоновой транспортной сети;
- магистральной сети передачи данных;
- сетей широкополосного доступа;
- коммутационных сетей.

В результате достигнуты следующие показатели.



Сеть передачи данных:

расширена сеть МСПД на

288 портов 100G **136** портов 40G

48 портов 10G **60** портов 1G

3 734 Гбит/с **880** Гбит/с

увеличена портовая пропускная способность подключения Cache-серверов с 2 854 Гбит/с для Google, Meta, Akamai, Netflix, Cloudflare

построена инфраструктура для кэш-серверов МЦОД в городе Алматы

расширена магистральная сеть передачи данных BNGMX (2-й этап) в городах Кокшетау, Усть-Каменогорск, Атырау, Актобе с переходом на каналы 100Gb/c

модернизация сети MBN для подключения БС сотовых операторов (1 этап), установлено 8 CSG и 2 AGG в городах Алматы, Астана

миграция на первую плоскость ядра IP/MPLS построенную на базе устройств PTX10008 в городах Астана, Алматы, Актобе для дальнейшего обеспечения работы сети на уровне текущего (без критических сбоев и в постоянном штатном режиме)

модернизация сети города Туркестан, предусматривающая комплексное обновление устаревшего оборудования с организацией сети уровня ОЦ с установкой оборудования сервисной границы и оборудования агрегации

проведена миграция сервисов на новую сеть SDN в городах Алматы и Астана

модернизировано оборудование ASBR в г. Алматы

организован новый PoP-узел в городе Франкфурт с емкостью 300G





Транспортная сеть:

3x100

Гбит/с

организованы каналы до нового POP-узла во Франкфурте

800

Гбит/с

организован новый пограничный стык DWDM Уральск-Озинки с ПАО «Ростелеком»

48*100

Гбит/с

каналов суммарно: расширена магистральная сеть DWDM с целью удовлетворения потребностей услуг ШПД до ЦОД в городах Астана, Алматы, Актобе, Атырау, Кокшетау, Усть-Каменогорск

DWDM HWT

проведены работы по переключению каналов МСПД с оборудования DWDM ALU на новую транзитную сеть DWDM HWT

Сеть доступа:

Построены сети FTTH с охватом:

115

МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

(в том числе в городах Алматы — 54, Туркестан — 59, Шымкент — 2)

833

КОТТЕДЖА

(в том числе в городах: Алматы — 253, Шымкент — 580)

+160

ПОРТОВ

произведено расширение сети GPON

Переключены с медных сетей на оптику:

85 000

АБОНЕНТОВ

в рамках проекта дедупликации

1 000

АБОНЕНТОВ

в рамках строительства по БКВ и капитального ремонта

862

АБОНЕНТА

город Курчатова полностью переведен на оптику

1,84

млрд тенге

совокупные затраты

Коммутационные сети:

завершены работы по расформированию АМТС в городах Алматы и Уральск;

завершена оптимизация SSW SoftX-3000 путем объединения двух SSW в один централизованный SSW;

переключение АМТС в городах Караганда, Жезказган, Кызылорда, Кокшетау, Петропавловск, Атырау на SSW;

продолжение работ по обеспечению коммутационных систем типа C&CO8 функционалом COPM;

продолжены работы по реализации проекта дедупликации с меди и миграции на FTTH;

продолжение работ по оптимизации местных АТС, включая сокращение монтированной емкости по мере оттока абонентов и их миграции на другие технологии.

Внедрение и развитие услуги IPTV:

доукомплектована сетевая часть платформы TV+ и миграция сервисов с платформы Netris.

Планы и задачи на 2023 год

Транспортная сеть:

- организация транзитных каналов в направлении Россия — Узбекистан емкостью 4*100 Гбит/с (Бейнеу — Кунград 2*100Гбит/с, Абай-Пахта 2*100Гбит/с), Россия — Кыргызстан 3*100Гбит/с (Мерке — Чалдовар 1*100Гбит/с, Кордай — Бишкек 2*100Гбит/с);
- расширение оборудования DWDM для организации каналов на магистральной сети в соответствии с проектами по расширению МСПД, в городах Павлодар, Тараз, Семей, Костанай, Петропавловск на 18*100Гбит/с каналов в общем.

Внедрение и развитие услуги IPTV:

- продолжение работ по миграции сервисов с платформы Netris.

Сеть передачи данных:

- реализация проекта по расширению ядра сети МСПД, построенной на базе устройств RTX10008 (расширение второй плоскости ядра сети);
- реализация проекта по расширению кэш-серверов;
- реализация проекта по расширению операторских подключений и сервисной границы МСПД;
- реализация проекта МВН (2 этап);
- реализация проекта МСПД Smart Pavlodar;
- реализация проекта по дедупликации VoIP-шлюзов, переключение клиентов с меди на оптику;
- проведение работ по расширению магистральной сети передачи данных BNGMX (3 этап);
- реализация проекта по внедрению 5G в городах Алматы, Астана, Шымкент.

Сеть доступа:

- расширить сети оптического доступа в 14 городах в соответствии с проектами развития сети широкополосного доступа в филиалах В2С в 2022 году;
- осуществить поставку оборудования и произвести замену оборудования GPON ECI/Ericsson (1 этап Алматы, Карагандинский ТУМС) в соответствии с БП «Модернизация устаревшего оборудования оптических сетей доступа по технологии GPON без замены ONT ECI/Ericsson;
- реализовать планы переключения абонентов по проекту дедупликации меди и миграции на FTTH;
- реализовать планы по строительству сетей FTTH по проекту «Перевод городских сетей на технологии GPON в 2023 г.» в городах Аксай, Жанаозень, Туркестан, Астана, Алматы;
- завершить проект «Исполнение лицензионных обязательств 50+ АО строительство ВОЛС в 24 ЧНП».

Коммутационные сети:

- завершение перевода сети междугородной/международной связи на сеть NGN с выводом из эксплуатации МЦК-1 и МЦК-2;
- завершение вывода из эксплуатации АМТС городов Уральск, Караганда, Жезказган, Кызылорда;
- переключение АМТС в городах Кокшетау, Петропавловск, Атырау, Актау на SSW;
- продолжение работ по оптимизации местных АТС, включая сокращение монтированной емкости по мере оттока абонентов и их миграции на другие технологии;
- завершение работ по обеспечению коммутационных систем типа C&CO8 функционалом COPM;
- продолжение работ по реализации проекта дедупликации с меди и миграции на FTTH.



Развитие Big Data

14 млрд тенге

прогнозируемый экономический эффект по итогам реализуемых проектов за 2022 год



Одним из важных результатов деятельности Дивизиона информационных технологий в уходящем году можно назвать вывод на должный уровень работу с большими данными в Компании, а также внедрение Big Data аналитики как инструмента для генерации дополнительных доходов для компании и сохранения лидерских позиций на рынке.

В прошлом году в рамках цифровой трансформации на базе Дивизиона было создано отдельное структурное подразделение «Фабрика данных», а также успешно реализован масштабный проект «Sandbox – песочница», направленный на апробацию разных решений или идей на основе анализа данных. В ходе этого проекта сотрудники из подразделений Big Data совместно со специалистами «Фабрики данных» тестируют различные гипотезы и на их основе создают продукты для клиентов или решения для внутреннего пользования. Только за прошлый год в «песочнице» было протестировано порядка 76 гипотез, из них 17 переросли в действующие проекты, а шесть уже приносят экономический эффект. В их числе инструменты и сервисы, направленные на увеличение абонентской базы, улучшение обслуживания, эффективное использование бюджета капитальных вложений,

наращивание пользователей услуг ОФД и TV+, а также розничных клиентов, которые пользуются пакетными предложениями АО «Казахтелеком». Уже сегодня благодаря анализу больших данных специалисты Компании развивают таргетинг и персонализированные предложения, работают с оттоком абонентов, разрабатывают и внедряют систему проактивного мониторинга, который позволяет прогнозировать возможные сбои в работе IT-оборудования и сокращать время его простоя до 10%, тем самым обеспечивая бесперебойное предоставление услуг связи.

На сегодня экономический эффект по итогам реализуемых проектов за 2022 год прогнозируется на уровне 14 млрд тенге, в 2023 году FCF от новых проектов запланирован уже на 30% больше.

Финансовая деятельность за 2022 год

GRI 2-6

В 2022 году Компания достигла положительных результатов в реализации Долгосрочной стратегии.

По итогам работы АО «Казахтелеком» за 2022 год:

1 863 228

портов

количество абонентов ШПД (или 100,1% к факту 2021 года)

2 651 454

единиц

количество фиксированных линий в сети АО «Казахтелеком» (или 95,6% к факту 2021 года). Снижение числа фиксированных линий объясняется отказом пользователей от услуг фиксированной телефонии в пользу мобильной связи, что соответствует мировым тенденциям.

930 682

точки

количество абонентов платного телевидения (или 101,3% к факту 2021 года)

14 548 861

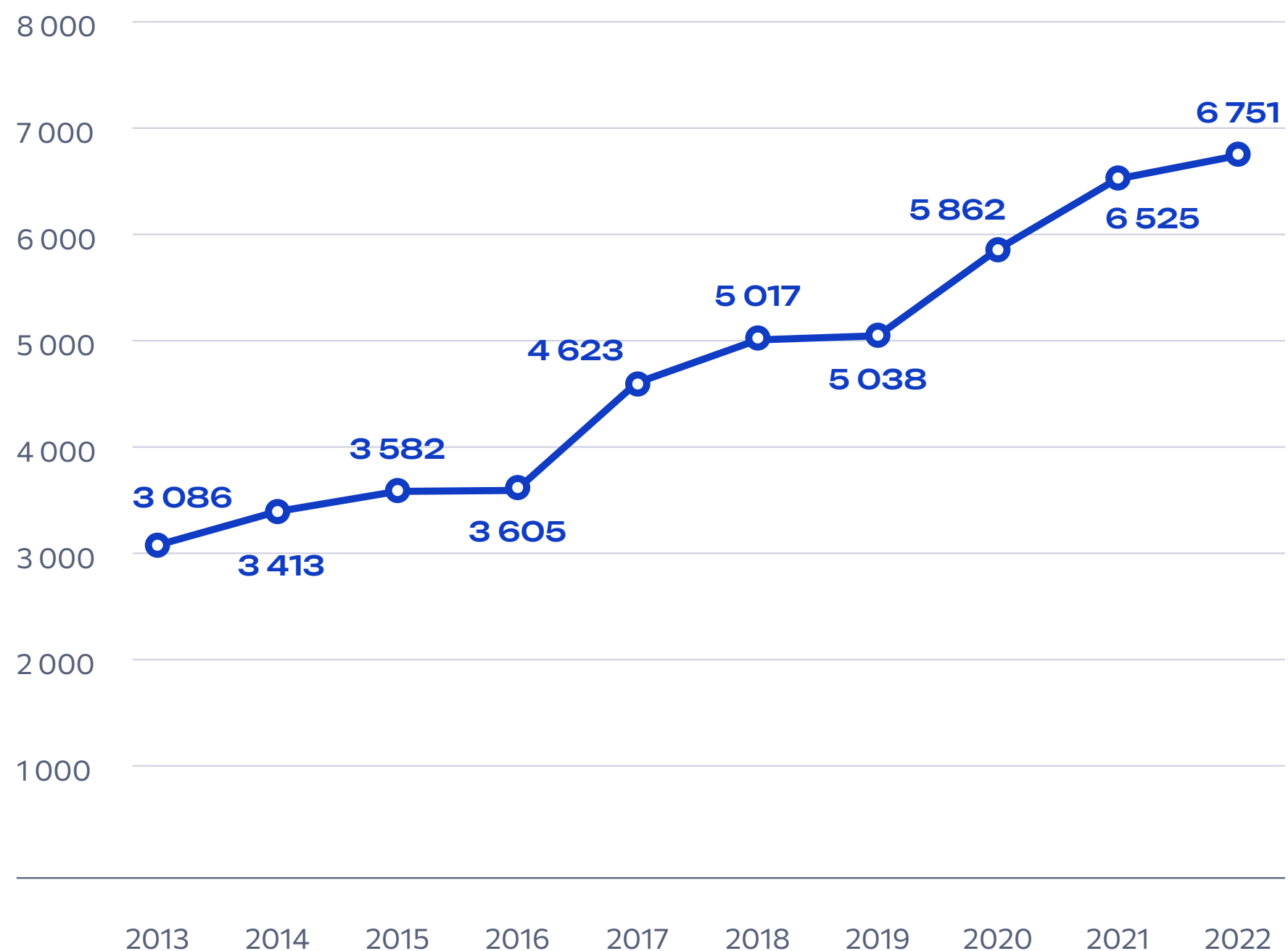
абонентов

количество абонентов мобильной связи (или 100,04% к факту 2021 года)



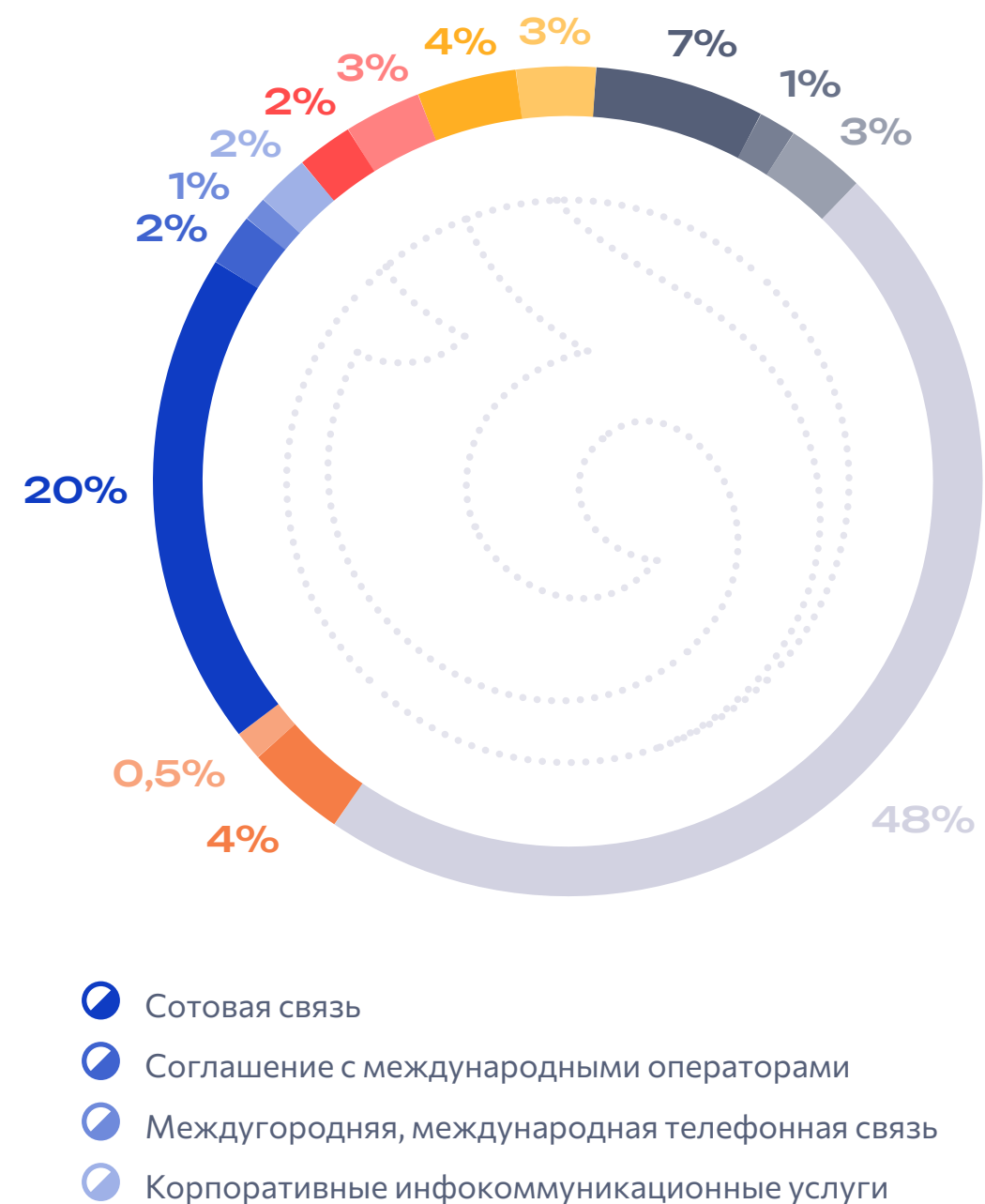
Финансовый обзор

Динамика изменения ARPU⁵, тенге



⁵ данные по АО «Казахтелеком».

Структура доходов по Группе компаний АО «Казахтелеком», %



Наибольший удельный вес в 2022 году занимают доходы:

- от услуг сети передачи данных с долей в общей структуре доходов АО «Казахтелеком» – 48%;
- от сотовой связи с долей в общей структуре доходов – 20%;
- доходы от реализации товаров с долей в общей структуре доходов – 7%;
- от предоставления услуг местной телефонной связи с долей в общей структуре доходов – 4%;
- доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC) с долей в общей структуре доходов – 4%;
- от корпоративных инфокоммуникационных услуг с долей в общей структуре доходов – 2%;
- платное телевидение с долей в общей структуре доходов – 3%;
- по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО «Казахтелеком» с долей в общей структуре доходов – 3%;
- от прочих услуг с долей в общей структуре доходов – 3%;
- разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи с долей в общей структуре доходов – 2%;
- по соглашениям с международными операторами с долей в общей структуре доходов – 2%.

- Местная телефонная связь
- Аренда каналов транспортной сети
- Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
- Прочие
- Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
- Платное телевидение
- Доходы от реализации товаров
- Услуги Оператора фискальных данных (ОФД)
- Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО «Казахтелеком»
- Сети передачи данных

634 496

млн тенге

консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казахтелеком» за 2022 год

285 288

млн тенге

прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – EBITDA по итогам 2022 года

44,96%

уровень маржи EBITDA, благодаря реализации стратегии, нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат

460 238

млн тенге

консолидированные операционные расходы (себестоимость и расходы периода) по Группе компаний АО «Казахтелеком»

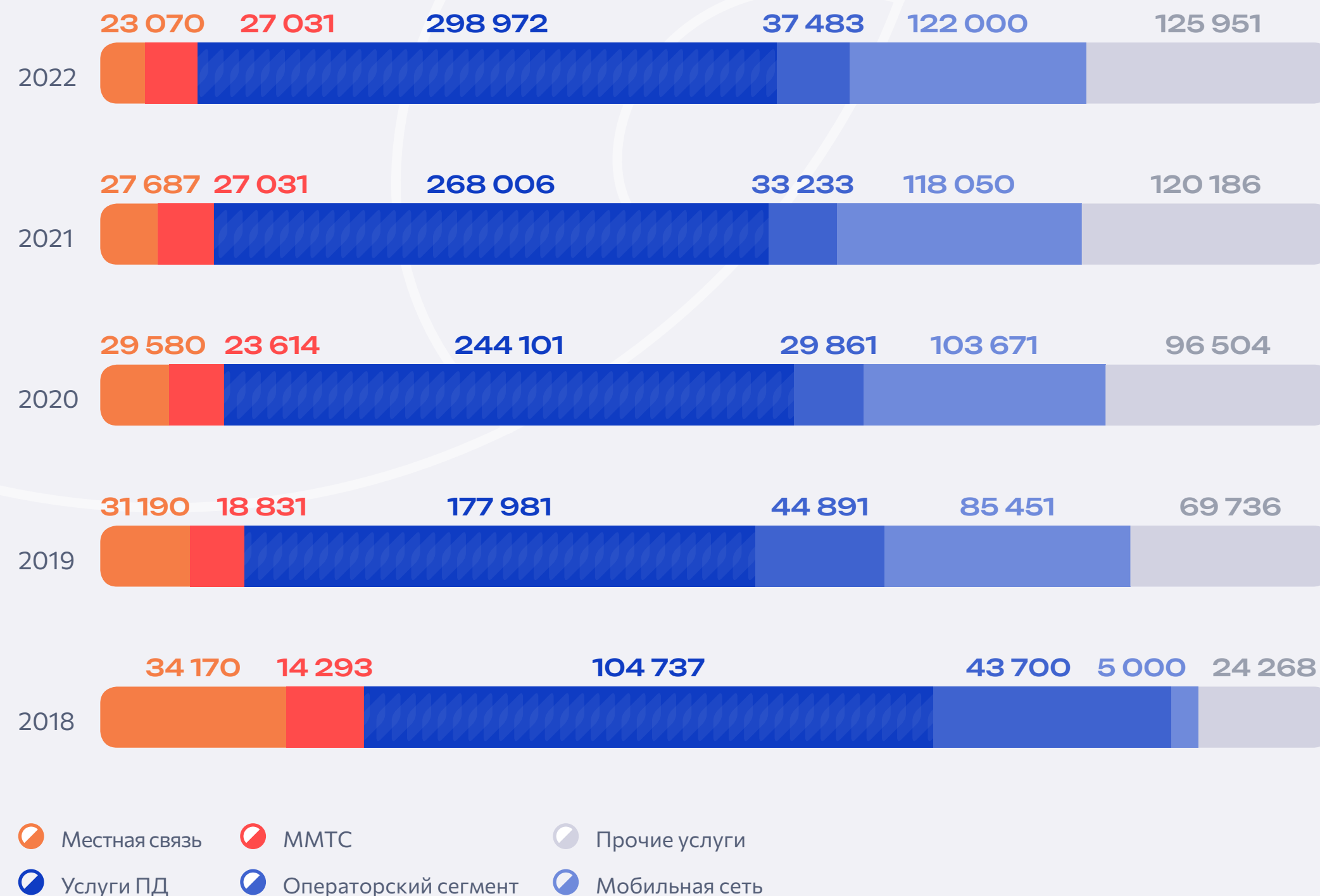
128 753

млн тенге

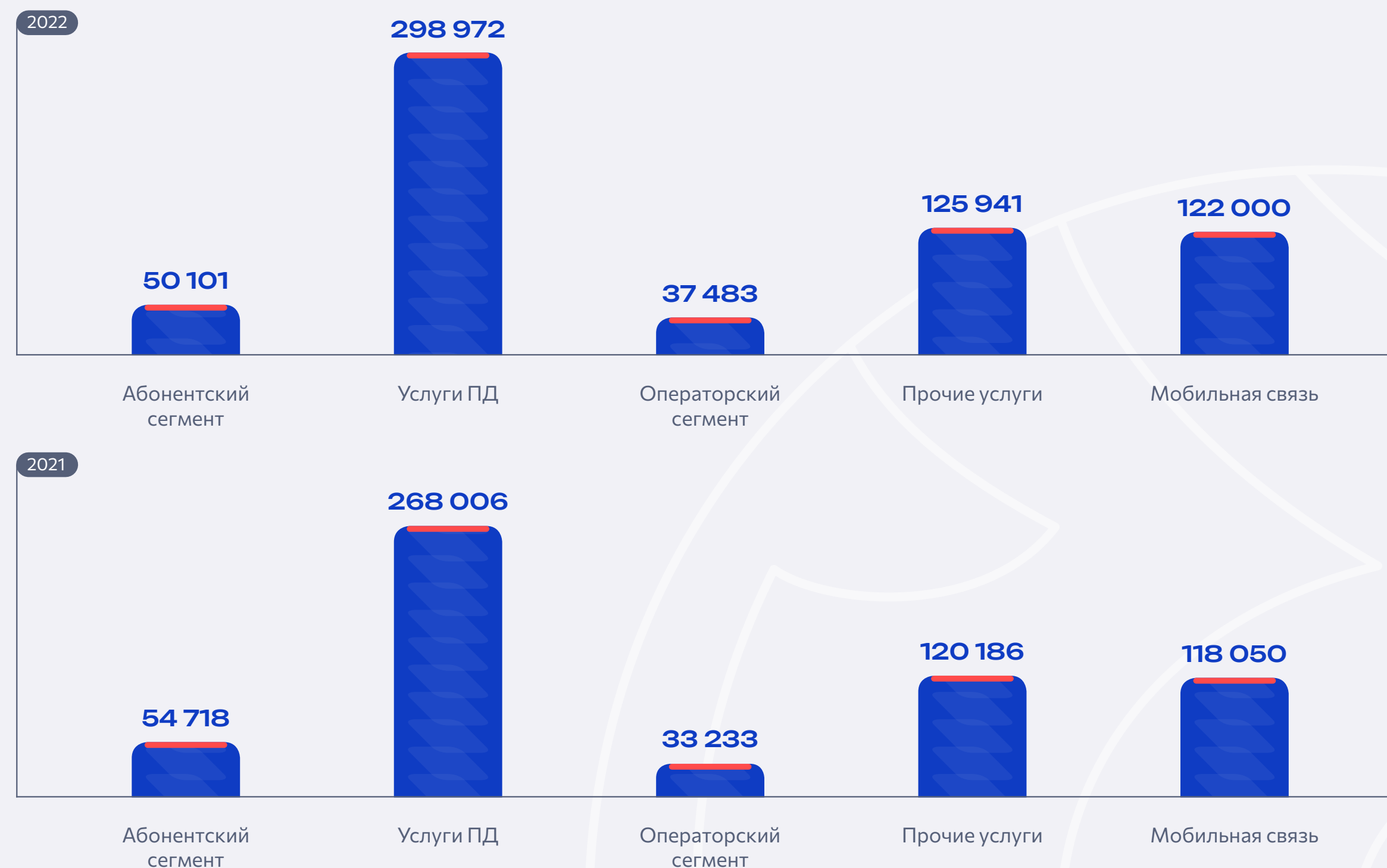
консолидированная чистая прибыль



Динамика наиболее значимых статей доходов за 5 лет, млн тенге



Изменения в структуре доходов в 2022 году относительно 2021 года, млн тенге





4

Отчет об устойчивом развитии: управление устойчивым развитием

Подход к управлению

В АО «Казакхтелеком» мы понимаем, что повестка устойчивого развития требует пристального внимания и совместных усилий компаний в Казахстане и по всему миру, и с готовностью и высоким уровнем вовлеченности работаем над своим вкладом в достижение устойчивого будущего.

Компания стремится к построению эффективной системы управления в области устойчивого развития. В АО «Казакхтелеком» разработана Политика в области устойчивого развития, включающая в себя основные принципы Компании в этой области:



Открытость

Мы открыты к диалогу со всеми заинтересованными сторонами для построения долгосрочного сотрудничества на основе учета взаимных интересов, соблюдения прав и баланса между нашими интересами и интересами заинтересованных сторон.



Подотчетность

Мы осознаем свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество и свою подотчетность перед акционерами и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании на долгосрочной основе.



Прозрачность

Все наши решения и действия строятся на прозрачности и своевременного раскрытия информации для заинтересованных сторон.



Этичное поведение

В основе наших решений и действий наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость.



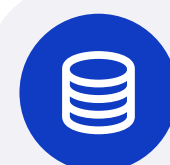
Уважение

Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон.



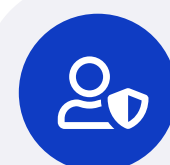
Законность

Мы принимаем решения и действуем с соблюдением законодательства Республики Казахстан.



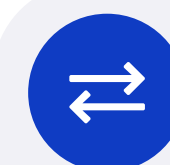
Нетерпимость к коррупции

Мы проявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренными законами Республики Казахстан.



Соблюдение прав человека

Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека. Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда. Наши работники — наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов.



Недопустимость конфликта интересов

Все нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ним со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон, также личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.



Личный пример

Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития.

Совершенствование системы устойчивого развития является неотъемлемой составляющей Стратегии АО «Казакхтелеком» до 2024 года. В Компании сформулирована Миссия АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития, которая заключается в том, чтобы удовлетворять потребности настоящего времени, сохраняя и расширяя возможности для будущих поколений, вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие регионов, в которых оно осуществляет свою деятельность.

Создавая и внедряя внутренние политики, регулирующие различные аспекты устойчивого развития, а также внедряя принципы устойчивого развития в структуру корпоративного управления, АО «Казакхтелеком» продолжает развивать практику управления корпоративной устойчивостью.

GRI 2-23

Главные принципы АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития отражены в основных политиках и документах в области ESG:

- Политика устойчивого развития (обновлена в первом полугодии 2023 г.) (утверждена Решением Совета директоров № 5 от 21 апреля 2023 года);
- Экологическая политика (обновлена в первом полугодии 2023 г.) (утверждена Решением Совета директоров № 5 от 21 апреля 2023 года);
- Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда (утверждена Решением Правления № 2/7 от 27 января 2020 года);
- Руководство в области устойчивого развития (утверждено Решением Правления № 5 от 21 апреля 2023 года);
- Политика противодействия коррупции (внесено дополнение решением Совета директоров № 5 от 22 апреля 2022 года) (утверждена решением Совета директоров № 9 от 29 марта 2019 года);
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях (внесены дополнения и изменение решения Совета директоров № 10 от 20 сентября 2022 года) (утверждена решением Совета директоров № 9 от 29 марта 2019 года);
- Стратегия Employee Experience (утверждена Решением Совета директоров № 8 от 21 июля 2021 года);
- Кодекс деловой этики (утвержден Решением Совета директоров № 14 от 28 мая 2019 года);
- Кодекс корпоративного управления (утвержден Решением Внеочередного Общего собрания акционеров № 56 от 7 декабря 2015 года);
- Референсная модель по устойчивому развитию для портфельных компаний АО «Самрук-Қазына»;
- Стандарт управления закупочной деятельностью АО «Самрук-Қазына»;
- Международные стандарты ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 45001.

Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-9, 2-12

АО «Казакхтелеком» непрерывно работает над совершенствованием своего подхода к управлению устойчивым развитием.

Совет директоров Компании активно вовлечен в управление вопросами устойчивого развития, включая вопросы взаимодействия с заинтересованными сторонами. Совет директоров определяет стратегию и основные направления деятельности, рассматривает и утверждает отчетность в области устойчивого развития, контролирует внедрение принципов устойчивого развития в деятельность Компании, а также осуществляет управление вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.

До 2022 года за управление устойчивым развитием на уровне комитетов Совета директоров отвечал Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Казакхтелеком». В рамках развития и усиления ESG-практик Компании в июле 2022 года Комитет по аудиту был переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию. Функции Комитета в рамках контроля за деятельностью Компании в области устойчивого развития включают:

- предварительное одобрение годового отчета Компании на предмет качества представленной нефинансовой информации;
- разработку рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;
- контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этического поведения и ответственного инвестирования;

- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценке эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Общества в области устойчивого развития;
- рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;
- мониторинг качества публичной отчетности Общества в области устойчивого развития.

GRI 2-13

Подразделением, отвечающим за вопросы управления устойчивым развитием, является Служба корпоративного управления. Служба регулярно проводит инвентаризацию внутренних нормативно-правовых документов, политик, практик и внутреннего контроля Компании. Кроме того, ведется непрерывная работа по выявлению рисков устойчивого развития и принимаются меры по управлению ими. Службой корпоративного управления регулярно (не реже одного раза в полугодие) на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию выносятся вопросы, связанные с деятельностью Компании в области устойчивого развития, такие как утверждение разработанных внутренних документов, предоставление информации о результатах деятельности в области устойчивого развития и др.

Председатель Правления и Генеральные директора филиалов осуществляют контроль, реализацию и внедрение принципов, политик, стандартов в области устойчивого развития и предоставление достоверной информации согласно плану мероприятий Компании. Управляющий директор АО «Казакхтелеком», курирующий вопросы устойчивого развития, обеспечивает координацию подходов деятельности Компании по достижению целей и КПД. Процедуру внутренних коммуникаций в отношении этических стандартов регулирует Комплаенс-контролер/Руководитель Службы комплаенс. Руководитель Департамента коммуникаций несет ответственность за внешние коммуникации с общественностью.

Структурные подразделения АО «Казакхтелеком», ответственные за управление персоналом, охрану труда и промышленной безопасности, охрану окружающей среды, курируют отдельные вопросы в области устойчивого развития, отвечают за инициацию, координацию и внедрение системы управления устойчивого развития и достижения ЦУР Компании. Непосредственная ответственность и контроль за реализацию инициатив структурных подразделений Компании несет Центральный Аппарат АО «Казакхтелеком».

Стратегические направления АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития:

- внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг в целях улучшения жизни людей;
- стабильный экономический рост;
- сокращение воздействия на окружающую среду;
- создание привлекательных условий работы и обеспечение безопасности сотрудников.



Приоритетные направления в области ESG



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

(Environmental)

- снижение потребления природных ресурсов;
- энергоэффективность.



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

(Social)

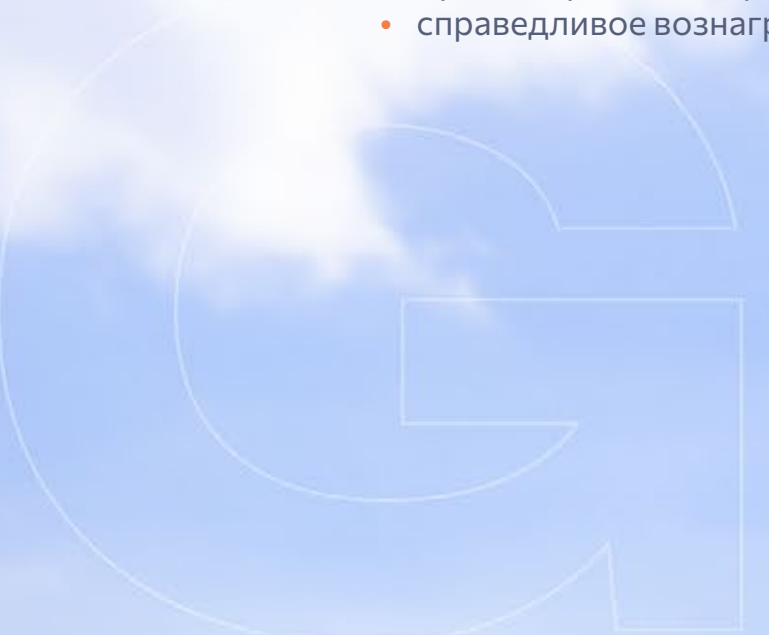
- обучение и развитие персонала;
- рост уровня вовлеченности персонала;
- обеспечение безопасности и охраны труда;
- Социальная стабильность.



АСПЕКТ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

(Governance)

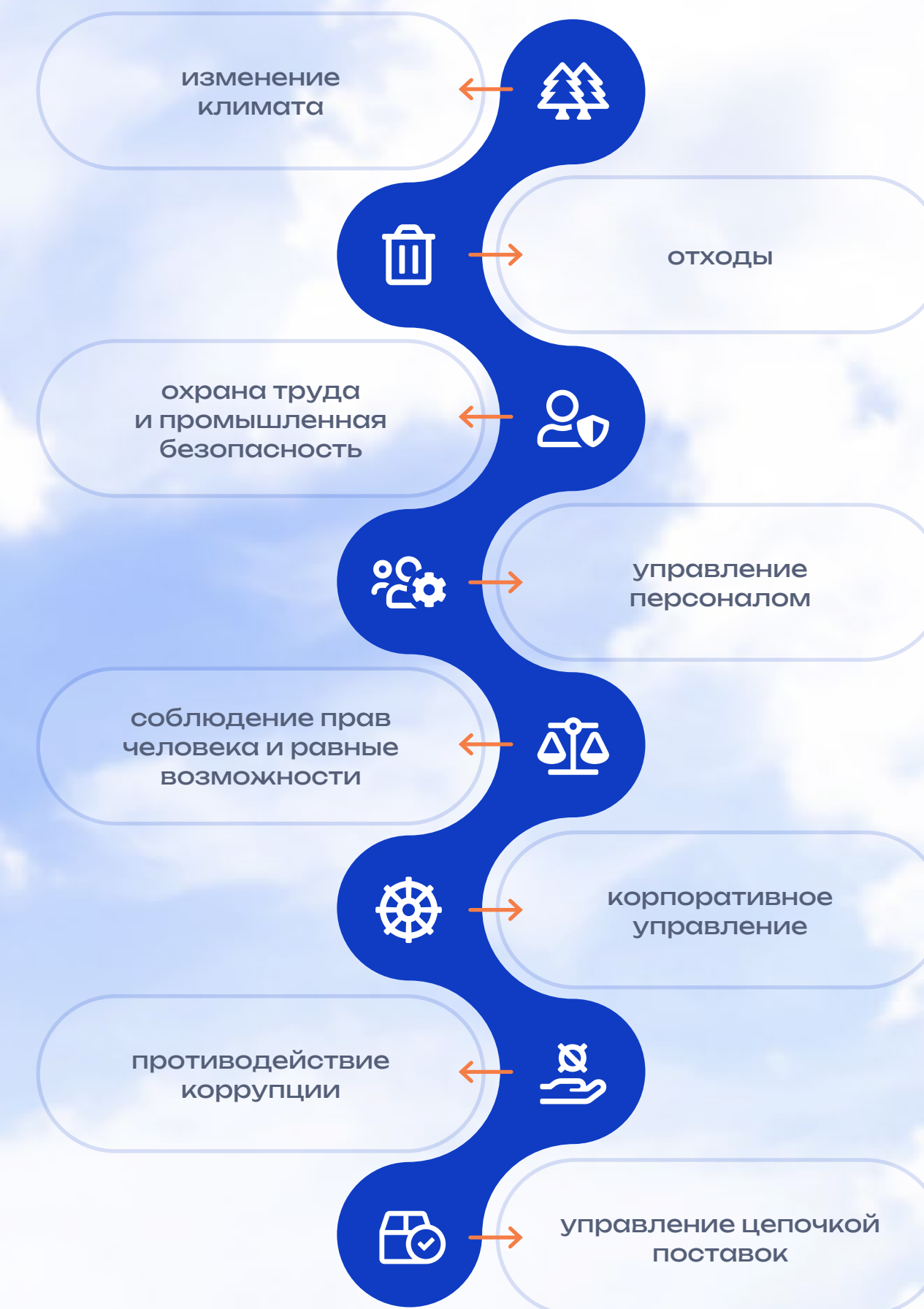
- права акционеров;
- лучшие практики корпоративного управления;
- справедливое вознаграждение.



В рамках Плана мероприятий АО «Казакхтелеком» по получению ESG-рейтинга на 2022–2023 годы, были реализованы следующие мероприятия и инициативы:

- раскрытие информации в области изменения климата;
- разработка Программы низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы;
- подготовка к получению ESG-рейтинга;
- разработка Дорожной карты в области устойчивого развития.

АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» УДЕЛЯЕТ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ ESG-ПРАКТИК. В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ БЫЛА РАЗРАБОТАНА ДОРОЖНАЯ КАРТА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА ВНЕДРЕНИЯ В КОМПАНИИ ЛУЧШИХ ПРАКТИК В ОБЛАСТИ ESG. ДОКУМЕНТ ВКЛЮЧАЕТ МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА БЛИЖАЙШИЕ ТРИ ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ:





Стратегические цели в области ESG

GRI 2-23

Экология

Электроэнергия является одним из энергоемких ресурсов, которую использует АО «Казакхтелеком». Ввиду этого Компания прилагает все усилия по уменьшению потребления электроэнергии, внося наиболее существенный вклад в борьбу с изменением климата.

Общество

АО «Казакхтелеком» является ведущей телекоммуникационной компанией Республики Казахстан, а также крупным работодателем, который создает рабочие места по всей стране. Компания осознает, как ее присутствие в том или ином регионе влияет на качество жизни жителей и работников, и принимает все доступные меры для управления этим влиянием.

В 2022 году Компания продолжила стремление к повышению качества жизни населения и обеспечению

социальной стабильности в регионах осуществления деятельности. Кроме того, фокус Компании направлен на обеспечение благополучия сотрудников. В Компании на ежегодной основе проводится социологическое исследование Samruk Research Services (SRS) с целью определения социальной стабильности на основе трех ключевых показателей:

- Индекс вовлеченности;
- Индекс социального благополучия;
- Индекс социального спокойствия.

Корпоративное управление

В целях учета интересов всех заинтересованных сторон АО «Казакхтелеком» ежегодно создает и поддерживает эффективную систему корпоративного управления в соответствии со всеми законодательными требованиями и лучшей мировой практикой.



КПД

«Снижение потребления энергетических и природных ресурсов»

Цель до 2032 года:

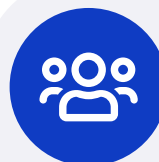
2% в год

снижение потребления электроэнергии

В 2022 году:

13,2%⁶

уменьшение потребления электроэнергии



КПД

«Индекс социальной стабильности»

Цель до 2032 года:

64-79%

поддержание уровня

В 2022 году:

67%

КПД

«Нулевой травматизм»

Цель до 2032 года:

2

несчастных случая

В 2022 году:

0,06 (LTIFR)



КПД

«Рейтинг корпоративного управления»

Цель до 2032 года:

AA

поддержание уровня

В 2022 году:

BBB

⁶ Благодаря реализации Плана мероприятий по переходу к низкоуглеродному развитию, дедубликации и замены медных сетей на современные оптоволоконные технологии, выведение из эксплуатации энергопотребляющего оборудования, потребление энергии снизилось на 13,2% в 2022 году по сравнению с 2021 годом.

Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития

GRI 2-12

Риски и возможности в области устойчивого развития ежегодно оцениваются в Компании. В процесс оценки включен анализ влияния ESG-факторов для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Ключевые воздействия, риски и возможности (SWOT-анализ) АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития





Вклад в достижение Целей устойчивого развития

АО «Казакхтелеком» признает значимость всех семнадцати Целей устойчивого развития и выделяет девять ключевых целей, которые особенно актуальны для телекоммуникационного сектора, специфики деятельности Компании и выполнения Стратегических направлений роста Компании.

Приоритетные Цели устойчивого развития ООН

Бренд первого выбора

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ
ЦУР 11
Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ
ЦУР 15
Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ЦУР 17
Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Цифровая платформа

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА
ЦУР 10
Сокращение неравенства внутри стран и между ними

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО
ЦУР 12
Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ
ЦУР 16
Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Эффективная организация

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ЦУР 4
Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
ЦУР 8
Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА
ЦУР 9
Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН



4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Релевантные задачи ЦУР

4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятия предпринимательской деятельностью

4.7 К 2030 году добиться того, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни, прав человека, гендерного равенства, пропаганды культуры мира и ненасилия, гражданства мира и осознания ценности культурного разнообразия и вклада культуры в устойчивое развитие

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казакхтелеком»

- Открытие Корпоративного университета АО «Казакхтелеком», направленного на сотрудничество с учебными заведениями и обеспечение условий для прохождения студентами стажировок в Компании;
- Более 23 521 работника прошли обучение по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия, Jas academy

- Проведены обучающие мероприятия для членов Совета директоров в целях дальнейшего качественного роста органа управления при внедрении стандартов ESG



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости

- Постоянное улучшение сетевой инфраструктуры;
- Развитие инновационной деятельности и новых бизнесов: 5G, IoT, Smart City, маркировка товаров и т. д.;
- Техническое развитие и поддержка сетей

- Разработана и запланирована к утверждению Политика в области прав человека;
- Оказание социальной поддержки работникам, в том числе в рамках Коллективного договора



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех

9.2 Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к Интернету в наименее развитых странах

- На платформе АО «Казакхтелеком» установлены 34 тыс. видеочамер в 17 городах Республики Казахстан. Видеочамеры установлены на входных группах и внутри подъездов многоквартирных домов



10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

Сокращение неравенства внутри стран и между ними

10.3 Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики, а также содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении

- Запущена программа «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании;
- Разработана и запланирована к утверждению Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия

Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казакхтелеком»



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

11.3 К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации, возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах

- В связи с масштабной чрезвычайной ситуацией природного характера (лесные пожары) оказана помощь всем пострадавшим в виде освобождения и списания задолженностей и пеней по абонентской плате за предоставляемые услуги



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов

- Реализация мероприятий по сокращению энергопотребления, таких как дедупликация медных линий связи и замена на светодиодные источники света;
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы

12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах

- Внедрение принципов и ценностей устойчивого развития;
- Реализация Программы инициатив в области устойчивого развития;
- Выпуск ежегодного отчета об устойчивом развитии в соответствии с требованиями стандартов GRI;
- Реализация Плана мероприятий по получению рейтинга ESG в 2023 году



15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия

15.1 Обеспечивать сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений

- Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей;
- Подготовительные работы к разработке руководств по управлению биоразнообразием и земельными ресурсами, запланированной на 2023 год



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах

- 100% работников и членов ключевых органов корпоративного управления проинформировано о политиках и методах противодействия коррупции;
- Проведен анализ деятельности Компании на предмет выявления сфер влияния, сговоров и иных нарушений, ведущих к недополучению прибыли и убыткам Компании.



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно — в развивающихся;

17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров

- Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами;
- Участие в международных и национальных ассоциациях;
- Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Качественное вовлечение заинтересованных сторон — один из важнейших аспектов стабильного и успешного развития АО «Казакхтелеком».

На постановку стратегических целей Компании и их исполнение существенное влияние оказывают интересы и требования заинтересованных сторон. Ценности уважения и учета интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон, оперативный и частый контакт с ними, а также ответственное выполнение взятых на себя обязательств являются ключевыми составляющими в развитии долгосрочных партнерских отношений.

АО «Казакхтелеком» выделяет две категории заинтересованных сторон:

- ближний круг (зона ближнего влияния) — входят заинтересованные стороны, которые непосредственно и существенно влияют или на которых влияет выбор, принимаемый Компанией.
- дальний круг (зона косвенного влияния) — входят заинтересованные стороны, которые косвенно влияют на решения Компании.

В отчетном периоде Карта заинтересованных сторон Компании осталась прежней. В 2023 году планируется ее актуализация для соответствия ведущим мировым практикам в области устойчивого развития.

Карта заинтересованных сторон



Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Акционеры

Интересы

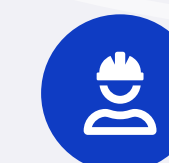
- повышение стоимости Компании;
- получение дивидендов;
- стабильность и расширение масштабов деятельности;
- прозрачность;
- эффективное управление рисками;
- максимизация стоимости Компании и размера дивиденда.

Вклад

- выделение финансовых средств;
- пополнение уставного капитала.

Механизмы взаимодействия

- выплата дивидендов;
- утверждение годовой финансовой и нефинансовой отчетности;
- реализация программы трансформации SERPIN;
- проведение совещаний, переговоров, встреч;
- проведение опросов, анкетирования, тестирования.



Работники

Интересы

- результаты и достижения Компании;
- перспективы развития Компании;
- кадровая и социальная политика;
- вовлеченность и перспективы развития персонала;
- мероприятия по материальной и нематериальной мотивации, молодежная политика;
- Коллективный договор.

Вклад

- человеческие ресурсы;
- лояльность.

Механизмы взаимодействия

- проведение мероприятий по обеспечению нулевого травматизма;
- регулярные встречи с руководством, проведение переговоров;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия;
- безопасные и достойные условия труда;
- обеспечение профессионального роста, повышения квалификации.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Дочерние организации

Интересы

- содействие при работе с государственными органами;
- коммерческие интересы.

Вклад

- соблюдение интересов акционеров.

Механизмы взаимодействия

- проведение регулярного мониторинга результатов деятельности ДО;
- продолжение работы по развитию мобильного бизнеса совместно с ДО;
- участие ДО в принятии стратегических решений Компании как акционера.



Профсоюз

Интересы

- социальная ответственность и защищенность работников;
- Коллективный договор;
- соблюдение норм законодательства.

Вклад

- содействие обеспечению социальной стабильности;
- регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов.

Механизмы взаимодействия

- выполнение всех пунктов Коллективного договора;
- оказание материальной помощи сотрудникам Компании в виде предоставления беспроцентных займов;
- проведение общественных слушаний;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия.



Партнеры

Интересы

- коммерческие интересы.

Вклад

- совместная реализация проектов;
- трансфер технологий, компетенций и инноваций.

Механизмы взаимодействия

- участие партнеров в принятии стратегических решений Компании как акционера;
- совещания, переговоры, деловая переписка;
- отчеты о текущей деятельности.



Клиенты

Интересы

- коммерческие интересы;
- качественные характеристики услуг;
- непрерывность получения услуг;
- квалифицированная сервисная поддержка услуг.

Вклад

- лояльность Компании;
- финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг.

Механизмы взаимодействия

- онлайн-обслуживания;
- увеличение и совершенствование каналов служб поддержки;
- система обратной связи с потребителями;
- анализ удовлетворенности потребителей;
- заключение договоров.



Государственные органы

Интересы

- осуществление законодательных и исполнительных функций;
- реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций, создание рабочих мест.

Вклад

- государственное регулирование.

Механизмы взаимодействия

- совещания, переговоры, деловая переписка;
- предоставление отчетов о текущей деятельности;
- проверка соблюдения законодательства РК.



СМИ

Интересы

- информирование общественности о деятельности Компании.

Вклад

- конструктивное сотрудничество;
- благосклонное общественное мнение.

Механизмы взаимодействия

- публикация информации о Компании в СМИ;
- социальные сети, «горячая» линия.



Международные организации

Интересы

- развитие международного сотрудничества стран-членов ITU, PCC, обмен опытом, принятие общих стандартов в использовании технологий;
- обеспечение требований международных стандартов и соглашений в области устойчивого развития, справедливого и сбалансированного роста в соблюдении экологических норм и в развитии инфокоммуникационных услуг.

Вклад

- международные гранты;
- возможности для будущего развития.

Механизмы взаимодействия

- конференции, сессии, заседания форумы;
- подписание соглашений, договоров и меморандумов, соглашений о сотрудничестве.



Местные сообщества

Интересы

- возможность трудоустройства;
- качество услуг;
- привлекательность тарифов на услуги;
- получение благотворительной помощи;
- безопасность здоровья.

Вклад

- поддержка в местах осуществления деятельности.

Механизмы взаимодействия

- развитие регионов присутствия;
- взаимодействие посредством социальных сетей, «горячая» линия;
- репутационный аудит;
- благотворительная деятельность.



Анализ существенности

GRI 3-1

В соответствии с обновленным стандартом нефинансовой отчетности GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) от 30 июня 2022 года, в отчетном периоде при подготовке текущего Годового отчета была проведена оценка существенности, основанная на анализе существенных потенциальных и фактических воздействий Компании. Оценка стала результатом совместной работы руководства Компании и представителей заинтересованных сторон.

Для осуществления оценки был проведен ряд интервью с внутренними заинтересованными сторонами Компании, в рамках которых обсуждались существенные воздействия Компании на экономику, окружающую среду и права человека. Также были учтены мнения внешних заинтересованных сторон. По результатам интервью и опросов руководством Компании было произведено ранжирование выявленных воздействий по степени их значимости и актуальности, а также их группировка для формирования списка существенных тем.

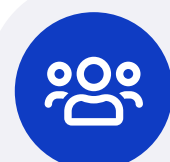
GRI 3-2

По сравнению с темами, раскрытыми в Интегрированном годовом отчете за 2021 год, темы «Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров», «Поддержка организаций/государственных органов», «Недопущение дискриминации», «Качество услуг», «Экологическое соответствие» не вошли в список существенных тем по результатам оценки существенности в 2022 году, а темы «Занятость», «Местные сообщества», «Оплата труда и социальные программы для сотрудников», «Стресс на работе и устойчивость», «Непрямые экономические воздействия», «Практики закупок», «Корпоративная этика» и «Информационная безопасность и защита данных» были выбраны существенными в отчетном периоде.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия, направленные на достижение реализации целей устойчивого развития:

1. Выполнение плана мероприятий по переходу к низкоуглеродному развитию до 2030 года.
2. Включение в систему мотивации топ-менеджмента целевых показателей в области устойчивого развития.
3. Получение международного ESG-рейтинга.
4. Актуализация Карты заинтересованных сторон.



Социальный аспект

1. Взаимоотношения сотрудников и руководства;
2. Занятость;
3. Здоровье и безопасность на рабочем месте;
4. Местные сообщества;
5. Обучение и развитие сотрудников;
6. Многообразие и равные возможности;
7. Оплата труда и социальные программы для сотрудников;
8. Соблюдение прав человека;
9. Стресс на работе и устойчивость.



Экологический аспект

1. Биоразнообразие;
2. Изменение климата и углерод;
3. Энергоэффективность;
4. Выбросы загрязняющих веществ;
5. Управление отходами;
6. Управление водными ресурсами.



Аспект корпоративного управления

1. Противодействие коррупции;
2. Непрямые экономические воздействия;
3. Экономическая результативность;
4. Практики закупок;
5. Рынки и конкуренция;
6. Инновации и новые технологии;
7. Корпоративная этика;
8. Информационная безопасность и защита данных.



Членство в ассоциациях

GRI 2-28

Для повышения устойчивости своей деятельности АО «Казакхтелеком» принимает участие в выполнении задач, предлагаемых различными ассоциациями на национальном и международном уровнях, и развивает долгосрочное сотрудничество.

Компания стремится к открытому и конструктивному диалогу, а также к ответственному взаимодействию с государственными органами и другими компаниями, придерживаясь высоких стандартов корпоративной и деловой этики и соблюдая нормы законодательства.

Основные направления взаимодействия включают развитие телекоммуникационного рынка, улучшение законодательной и нормативной базы, инициирование и реализацию совместных проектов, а также продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

Компания является участником международных и национальных ассоциаций, указанных ниже, работая с различными целевыми группами:

1. ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии дата-центров в Казахстане»;
2. ОЮЛ «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков»;
3. ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»;
4. Международный союз электросвязи (The International Telecommunication Union (ITU));
5. Объединение юридических лиц «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана»;
6. Региональное содружество в области связи;
7. Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен».





5

Отчет об устойчивом развитии: аспект E

Охрана окружающей среды

Подход к управлению

GRI 3-3

В силу специфики своей деятельности Компания не оказывает значительного негативного влияния на окружающую среду и качество жизни населения в регионах присутствия. Компания стремится к обеспечению экологической безопасности путем совершенствования производственных процессов.

В Компании действует система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Казахтелеком» осуществляет мероприятия по постоянному совершенствованию СЭМ в соответствии с требованием международного стандарта ISO 14001. В рамках этих мероприятий осуществляются внутренние и внешние аудиты.

В 2022 году организационная структура в области охраны окружающей среды (ОС) осталась неизменной. Управление экологическими вопросами осуществляется на двух уровнях. Департамент, отвечающий за охрану труда и технику безопасности, координирует эту деятельность как на уровне головного офиса, так и на уровне филиалов. Все планирование, координация, оценка экологических рисков Компании, а также выявление опасностей находятся в компетенции Главного директора по стратегическому управлению.

GRI 2-23

В Компании действуют следующие внутренние нормативные документы, регулирующие деятельность в области охраны окружающей среды, являющимися обязательными к исполнению каждым работником Компании:

- Экологическая политика (утверждена Решением Совета директоров) (<https://telecom.kz/ru/pages/13687/172367>);
- Политика АО «Казахтелеком» в области качества, охраны окружающей среды, безопасности труда и охраны здоровья (утверждена Приказом Компании) (<https://telecom.kz/ru/pages/13687/172367>);
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022–2032 годы (далее – ПНУР) (утверждена решением Советом Директоров) (<https://telecom.kz/ru/pages/13683/172516>);
- План мероприятий АО «Казахтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы (утвержден Приказом Компании);
- Программа внутренних экологических проверок АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом Компании);
- Документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков (утверждена Приказом Компании);
- Документированная процедура по идентификации законодательных и других требований в области безопасности труда, охраны здоровья и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по мониторингу показателей в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды (утверждена Приказом Компании);
- Документированная процедура по управлению отходами производства и потребления (утверждена Приказом Компании);
- Документированная процедура по готовности к аварийным ситуациям и реагированию (утверждена Приказом Компании).

В соответствии с Экологической политикой и Программой низкоуглеродного развития Компания определила следующие приоритетные направления развития в природоохранной сфере:

- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- осознание чрезвычайной важности проблемы изменения климата;
- соблюдение законодательства, национальных и международных экологических стандартов;
- соблюдение принципов устойчивого развития при разработке и осуществлении деятельности Компании;
- ответственность руководства Компании на всех уровнях за эффективное функционирование системы экологического менеджмента;
- раскрытие доступной и прозрачной экологической информации для всех заинтересованных сторон.

По итогу года был утвержден ряд нормативных документов в целях достижения поставленных задач в области охраны окружающей среды:

- План мероприятий АО «Казахтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы. План отражает 30 основных мероприятий по рациональному использованию природных ресурсов, проведение мониторинга и продвижение экологических инициатив по защите ООС среди работников Компании;
- ПНУР АО «Казахтелеком» на 2022–2032 годы. Программа разработана в рамках реализации стратегической задачи по снижению углеродного следа в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом АО «Казахтелеком».

В рамках Плана мероприятий АО «Казахтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы были реализованы мероприятия по минимизации воздействия на окружающую среду в части выбросов в атмосферу, образования отходов и биоразнообразия. В рамках подготовки к получению международного ESG-рейтинга в Компании был проведен ряд семинаров на темы «Устойчивое развитие и приоритеты, сроки и возможные результаты интеграции ESG-принципов в бизнес-процессы Компании» и «Низкоуглеродное развитие» в очном формате. По итогам семинаров от Корпоративного университета «Самрук-Қазына» восьми работникам Компании были выданы сертификаты о прохождении обучения.



Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды

GRI 2-27

АО «Казакхтелеком» ежегодно проводит ряд мероприятий по управлению негативным воздействием на окружающую среду. В 2022 году нарушения природоохранного законодательства зафиксированы не были. В отчетном году нефинансовые санкции и иные административные взыскания за нарушения в области охраны окружающей среды не накладывались. В 2022 году Компания выплатила экологические платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросы сточных вод.

В 2022 году была утверждена Программа внутренних экологических проверок АО «Казакхтелеком». В рамках данной программы на предмет соблюдения законодательства в области охраны окружающей среды были проверены 8 филиалов в 18 городах Казахстана:

- Объединения «Дивизион «Сеть»;
- Дирекции по корпоративному бизнесу;
- Дирекции по розничному бизнесу;
- Дирекции «Телеком Комплект»;
- Дирекция информационных технологий;
- Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры;
- Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»;
- Сервисная фабрика.

По итогам проверки филиалами Компании разработаны планы корректирующих действий по выявленным несоответствиям в области охраны окружающей среды, которые были устранены ответственными работниками.

12 526,7

тыс. тенге

платежи за негативное воздействие на ОС в 2022 году



Затраты на природоохранные мероприятия, тыс. тенге

Статья расходов	2021	2022
Разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга, подтверждение категорий	38 212	0
Платежи за негативное воздействие на ОС, всего	7 101	12 526,7
из них по стационарному источнику	0	1 686,8
Итого	45 313	12 526,7

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по эффективному управлению охраной окружающей среды:

1. Участие в получении ESG-рейтинга;
2. Независимое заверение нефинансовой отчетности;
3. Разработка процедуры расследования экологических происшествий.

Выбросы в атмосферу

GRI 3-3

Планомерное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важной составной частью деятельности АО «Казактелеком». Компания ежегодно выполняет мероприятия по снижению выбросов в атмосферу в рамках своей деятельности в области охраны окружающей среды.

Так, на всех объектах филиалов Компании осуществляется техобслуживание и эксплуатация генераторов, бензоагрегатов и автотранспортных средств в соответствии с рекомендациями компании-изготовителя. В периоды низкой активности отключаются двигатели оборудования, в случае отключения электроэнергии, используются стационарные генераторы. Отчет по выбросам загрязняющих веществ выполняется ежеквартально в соответствии с установленными законодательством Республики Казахстан сроками.

В 2022 году в соответствии с методикой Монреальского протокола по веществам, разрушающим озоновый слой, Компания осуществила расчеты по следующим озоноразрушающим веществам, которые используются в холодильных установках на объектах Компании: хладагенты R-407C, R-410A, хлордифторметан (R-22), дифторметан (R-32). Основным производителем выбросов озоноразрушающих веществ является хладагент R-22 с долей 100%.

Учет хладагенов в Компании осуществляется в баллонах и килограммах. При расчете ОРВ применялся коэффициент озоноразрушающего потенциала, равный 0,055.

294

ТОННЫ

общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2022 году

Объем выбросов озоноразрушающих веществ (ОРВ), кг CFC-11-экв.⁷

GRI 305-6



Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу⁸, тонн

GRI 305-7



⁷ Трихлорфторметан (ХФУ-11-экв.).

⁸ Выбросы за 2020 год не приводятся в связи с изменением методологии расчета — для текущей методологии базовым годом определен 2021 год.

В 2022 году общий объем выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) в атмосферный воздух составил 294 тонны. Расчет ЗВ осуществлялся на основании утвержденной Методики определения нормативов эмиссий в окружающую среду. Основными источниками загрязнителями воздуха являются окись углерода (СО) и окиси азота (NOx) — на них приходится 37,1% и 24,8% соответственно. Общий объем загрязняющих веществ увеличился на 4,4% по сравнению с прошлым годом. Рост выбросов загрязняющих веществ обусловлен длительным отопительным сезоном в Северо-Казахстанской и Восточно-Казахстанской областях, который повлек рост объема сжигания топлива.

Для работы автономных систем отопления и дизель-генераторных установок согласно требованиям природоохранного законодательства, разрабатываются проекты предельно допустимых выбросов. В настоящее время АО «Казактелеком» имеет одно действующее разрешение на эмиссии в окружающую среду на объект 2-й категории в Жамбылской области.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

В 2023 году планируется выполнение следующих мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу:

1. Мониторинг загрязняющих веществ и фиксирование выбросов;
2. Введение количественных целевых показателей по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.



Водные ресурсы

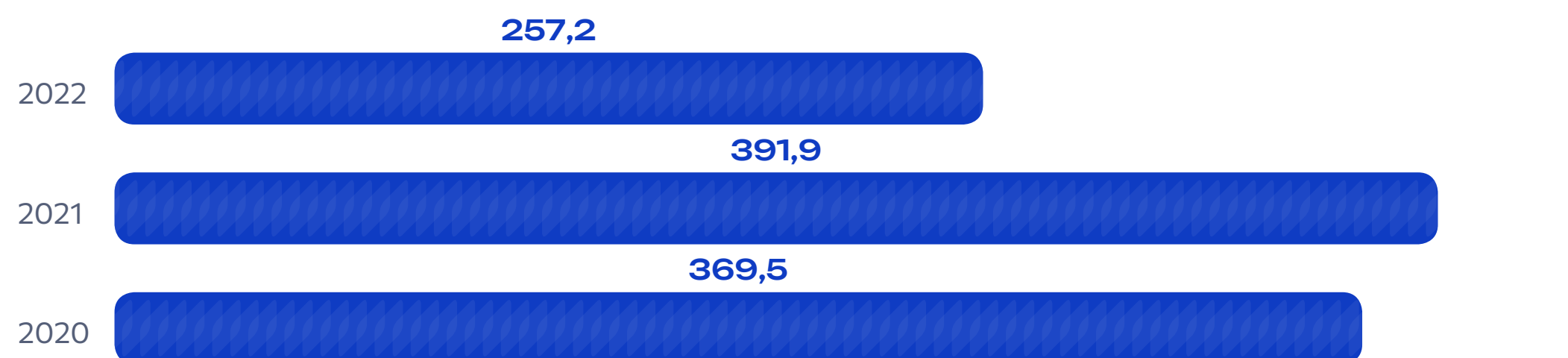
GRI 3-3

В АО «Казакхтелеком» ежегодно проводятся мероприятия, направленные на обеспечение рационального использования водных ресурсов и экономного расходования воды питьевого качества, несмотря на незначительное влияние деятельности Компании на водные объекты.

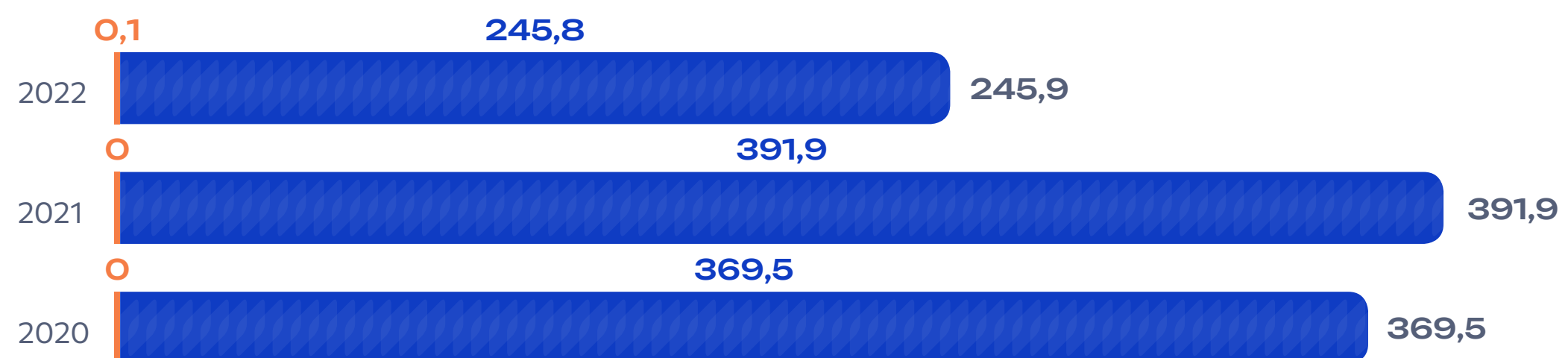
Эффективное использование водных ресурсов на всех объектах Компании является приоритетной целью Экологической политики. В Компании приняты документы, регулирующие управление водными ресурсами:

- План по достижению долгосрочных целей АО «Казакхтелеком» в области экологического менеджмента на 2020–2030 годы, утвержденный Приказом Компании;
- План мероприятий АО «Казакхтелеком» по охране окружающей среды на 2022–2023 годы, утвержденный Приказом Компании.

Общий объем водозабора, тыс. м³ GRI 303-3



Общий объем сбросов в разбивке по источникам, тыс. м³ GRI 303-4, 303-5



● Воды, передаваемые сторонним организациям на утилизацию
 ● Всего
 ● Воды, передаваемые через центральную систему канализации

GRI 303-1, 303-2

Главными источниками водоснабжения являются воды водоснабжающих организаций (водоканалов). Компания не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников в регионах с дефицитом воды. В 2022 году наблюдалось снижение водозабора на 34,36% за счет реализации мероприятий План по достижению долгосрочных целей АО «Казакхтелеком» в области экологического менеджмента на 2020–2030 годы. Компания использует воду исключительно для санитарно-бытовых нужд. Все сточные воды Компании сбрасываются в центральные сети канализации согласно договору за исключением сточных вод на объектах Компании в Жамбылской области. Сточные воды на этих объектах сбрасываются в экранированные септики с последующей утилизацией согласно договору.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов:

1. Провести мониторинг водоемов с описанием воздействия на них деятельности Компании один раз за год (мониторинг воды водоемов в местах пересечения магистральных сетей водных объектов в целях определения степени воздействия кабеля на водные объекты, на подводный животный мир и т.д.). Результаты мониторинга позволят разработать мероприятия по устранению влияния либо сохранению качества воды в водных объектах);
2. Установка устройств для экономии воды (регуляторы расхода воды, сенсорные смесители).

257,2 -34,4%

тыс. м³
общий объем водозабора
в 2022 году

245,9 -37,3%

тыс. м³
общий объем сбросов
в 2022 году

11,3

тыс. м³
общий объем водопотребления
в 2022 году



Управление отходами

GRI 3-3, 306-1, 306-2

АО «Казакхтелеком» стремится к минимизации образования отходов. В Компании действует Документированная процедура «Управление отходами производства и потребления», утвержденная Приказом Компании, которая отражает порядок управления отходами производства и потребления, включая сбор, временное хранение, утилизацию, вывоз и мониторинг образованных отходов в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области ООС. В Компании учет объемов отходов фиксируется в журналах, а также на основании актов о движении отходов (акты списания, приема-передачи, утилизации и др.).

Компания осуществляет внедрение проектов по совершенствованию и оптимизации бизнес-процессов в сфере обращения с отходами силами филиала «Сервисная фабрика». Ежегодно Сервисная фабрика заключает договор с организациями по утилизации следующих видов отходов Компании:

- электронно-электрическое оборудование (климатотехника, бытовые электроприборы, приборы учета электроэнергии, резервные источники питания (ДГУ, ДГА, мини-электростанции), источники бесперебойного питания, оборудование ЭПУ, трансформаторные подстанции, электроинструмент и т. д.);
- химические источники тока (аккумуляторные батареи различного типа);
- ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы);
- отработанные масла (отработанные масла от ДГА, автотранспортных средств, трансформаторных подстанций и т. д.);
- макулатура (бумага);
- упаковка (все виды упаковочного материала).

Объем образованных отходов в разбивке по классам опасности⁹, тонн GRI 306-3



Объем утилизированных отходов в разбивке по классам опасности¹⁰, тонн GRI 306-4



⁹ В 2020–2021 гг. разбивка по классам опасности не проводилась.

¹⁰ Весь объем отходов утилизируется третьей стороной.

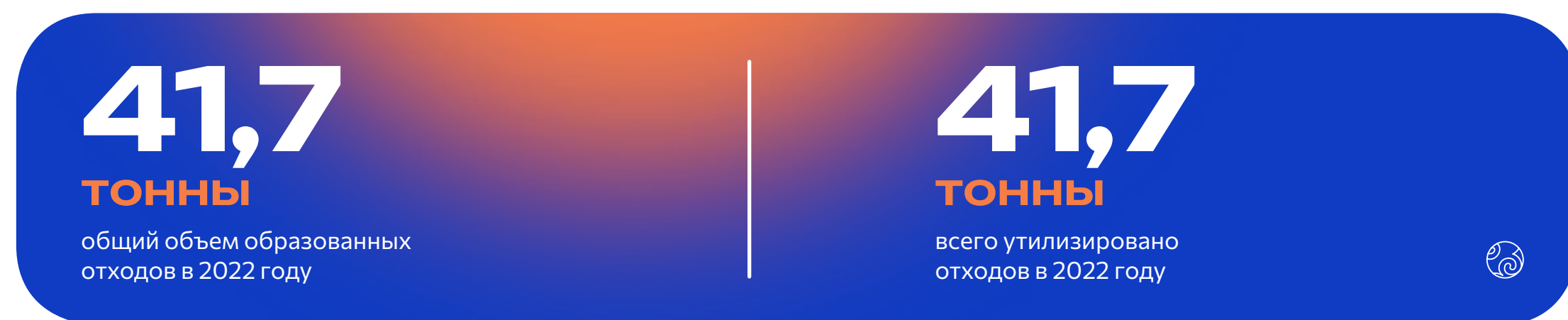
В 2022 году общий объем образованных отходов составил 41,7 тонн (без учета твердо-бытовых отходов).

Ежегодно Компания передает телекоммуникационное оборудование специализированным организациям на хранение и утилизацию цветных и черных металлов. В случае надлежащего состояния телекоммуникационное оборудование используется в качестве запчастей на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации», утвержденных Приказом Компании.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнение следующих мероприятий по эффективному управлению отходами:

1. Проведение инвентаризации отходов производства и потребления.
2. Разработка паспортов отходов.
3. Расширение раздельного сбора отходов.
4. Внедрение учета по классам опасности отходов.





Влияние на биоразнообразие

GRI 3-3, 304-1

Компания не ведет деятельность на охраняемых и других территориях с высокой ценностью биоразнообразия. Согласно Экологической политике АО «Казакхтелеком» обязуется содействовать повышению уровня биоразнообразия и не допускать ведения производственной деятельности на охраняемых территориях.

В рамках сохранения растительного и животного мира на участках строительно-монтажных работ (в том числе по прокладке кабелей), выполнены механическая и биологическая рекультивации, которые минимизируют риски эрозии почвы и способствуют восстановлению растительного слоя на нарушенном земельном участке.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

В 2023 году Компания планирует выполнение следующих мероприятий по сохранению биоразнообразия:

1. Разработка и утверждение руководств по управлению и сохранению биоразнообразия, а также управлению земельными ресурсами.
2. Проведение мониторинга влияния деятельности Компании на биоразнообразие, земельные и водные ресурсы для разработки мероприятий по управлению и улучшению качества биоразнообразия, водных и земельных ресурсов.

Изменение климата

Выбросы парниковых газов

GRI 3-3

Казахстан, как страна, интегрированная в мировое сообщество, разделяет глобальную цель по борьбе с изменением климата.

Будучи крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, лидером в предоставлении услуг связи, а также одним из крупнейших операторов национальной сети передачи данных, АО «Казакхтелеком» поддерживает участие Казахстана в глобальных целях по сокращению выбросов ПГ. Компания активно применяет и внедряет принципы устойчивости в своей бизнес-модели. Одним из направлений Стратегии АО «Казакхтелеком» является совершенствование в области устойчивого развития. Стратегической целью АО «Казакхтелеком» является сокращение выбросов ПГ на 13% к 2032 году по сравнению с базовым 2021 годом, с дальнейшей целью достичь углеродной нейтральности к 2060 году. В 2022 году АО «Казакхтелеком» провел активную работу, содействующую выполнению национальных и международных целей в области изменения климата.

В рамках управления выбросами парниковых газов в Компании действуют следующие внутренние документы:

- Программа низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы;
- Руководства для мониторинга и отчетности по выбросам парниковых газов и энергетическим потокам.

GRI 2-24

В декабре 2022 года Компания разработала и утвердила Программу низкоуглеродного развития на 2022–2032 годы, направленную на сокращение выбросов парниковых газов, в реализации которой задействованы все Генеральные директора филиалов Компании. Контроль за реализацией данной Программы осуществляется Главным директором по стратегическому управлению. Программа включает в себя основные мероприятия и инициативы по достижению стратегической цели по снижению энергопотребления на 2% в год, повышение инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Компании, а также сокращение углеродного следа Компании на 13% к 2032 году. При подготовке ПНУР были определены четыре ключевых направления низкоуглеродного развития:

- альтернативная энергетика;
- ресурсосбережение и повышение энергоэффективности;
- компенсационные мероприятия;
- мониторинг и управление вопросами парниковых газов.

В рамках ПНУР Компанией планируется выстраивание корпоративной системы по мониторингу, отчетности и управлению выбросами парниковых газов. Компания намерена ежегодно проводить инвентаризацию источников выбросов ПГ, раскрывать, рассчитывать и верифицировать выбросы парниковых газов в соответствии с международным стандартом отчетности — руководством МГЭИК.

На текущий момент за базовый год принят 2021-й — в связи с проведением первичной инвентаризации и количественной оценки выбросов парниковых газов Компании. Для достижения целей низкоуглеродного развития в Компании разрабатывается Корпоративный документ для унификации требований к отчетности по энергетическим потокам и потокам выбросов парниковых газов.





Объем выбросов парниковых газов¹¹, тонн CO₂-экв.

GRI 305-1, 305-2

Показатель	2021	2022	Изменение, %
Прямые выбросы (Охват 1) парниковых газов, в т. ч.:	28 833	28 291	-1,9
– углекислый газ (CO ₂)	28 750	27 851	-
– закиси азота (NO ₂)	62	298	-
– метан (CH ₄)	20	142	-
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2) парниковых газов (электроэнергия и теплоэнергия)	225 417	204 276	-9,4
Общий объем выбросов парниковых газов	254 249	232 567	-8,5

¹¹ Оценка выбросов ПГ в 2020 году не осуществлялась. Базовым годом для расчетов выбросов принят 2021 год.

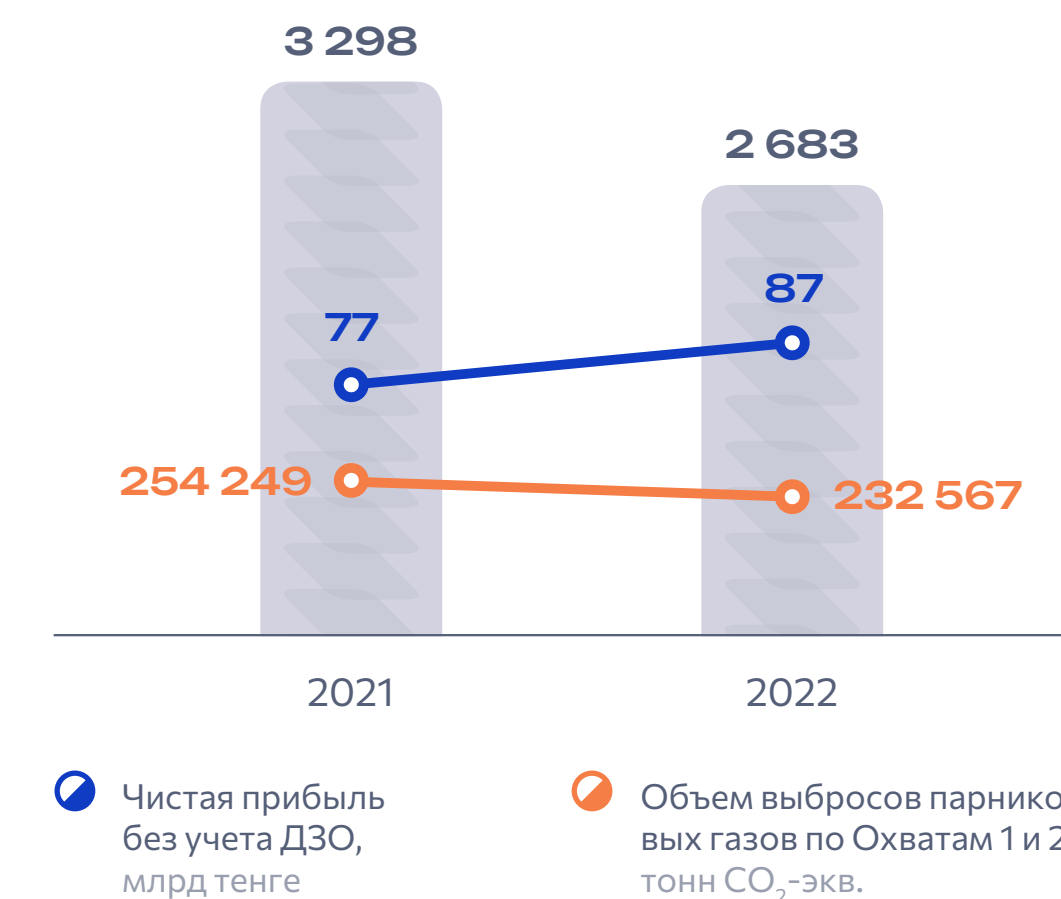
В Компании отсутствуют выбросы ПГ от сжигания и разложения биомассы. Расчет выбросов ПГ Охвата 1 осуществлялся на основании руководства МГЭИК с применением индивидуальных показателей плотности топлива. Расчет выбросов ПГ Охвата 2 осуществлялся на основании утвержденного перечня бенчмарков в регулируемых секторах экономики. По итогам 2022 года общий объем выбросов парниковых газов АО «Казахтелеком» соста-

вил 232 567 тонны CO₂-экв. (Охваты 1 и 2), что на 8,5% ниже уровня 2021 года. Объемы прямых (Охват 1) и косвенных энергетических выбросов (Охват 2) уменьшились на 1,9% и 9,4% соответственно. Снижение показателей по сравнению с прошлым годом обусловлено переключением пользователей с медных линий связи на волоконно-оптические, которое позволило оптимизировать затраты на обслуживание инфраструктуры сети доступа

и содержание стационарного оборудования, произвести демонтаж АТС, МАД, DSLAM, в т.ч. высвободить здания и помещения, потребляющие электроэнергию, заменой люминесцентных ламп на светодиодные и рядом иных мероприятий в части энергоэффективности, которые Компания планирует реализовывать поочередно до 2032 года. В 2022 году наблюдались снижения по углеродоемкости на 14% по сравнению с 2021 годом.

Динамика углеродоемкости, тонн CO₂-экв./млрд тенге

GRI 305-4



Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

В 2023 году планируется выполнение мероприятий по увеличению потребления энергоресурсов из низкоуглеродных источников энергии:

1. Продолжение реализации инициатив в области низкоуглеродного развития – переход на использование низкоуглеродных источников энергии в Костанайской области (газ);
2. Снижение потребления ископаемого топлива на стационарных и мобильных источниках;
3. Реализация мероприятий ПНУР АО «Казахтелеком» на 2022–2032 годы (<https://telecom.kz/ru/pages/13683/172516>).

-8,5%

снижение общего объема выбросов парниковых газов

-1,9%

уменьшение объемов прямых выбросов (Охват 1)

-9,4%

уменьшение объемов косвенных энергетических выбросов (Охват 2)

-14%

снижение углеродоемкости в 2022 году

АО «Казахтелеком» / Интегрированный годовой отчет / 2022

72



Энергоменеджмент

GRI 3-3

АО «Казактелеком» стремится увеличивать энергоэффективность производственной деятельности Компании, а также применять высокоэффективные технологии.

В 2022 году были разработаны Энергетический реестр и Реестр парниковых газов, включающие структурные данные первичных производственных объектов, которые потребляют энергоресурсы. В рамках реестра для выстраивания системы мониторинга и отчетности по энергетическим потокам предусматриваются следующие мероприятия:

- внутренние процедуры контроля качества в Компании (регулярная сертификация и аккредитация оперативного персонала, проверка правильности результатов измерений в рамках операторского контроля, контроль над соблюдением и использованием утвержденных расчетных методик);
- регулярное техническое обслуживание, калибровка и поверка измерительного оборудования для проведения мониторинга в соответствии с инструкциями производителя и существующей практикой предприятия;
- перекрестная проверка первичных и вторичных данных;
- регулярные тренинги и переподготовка персонала;
- внутренние и внешние аудиты.

Общее потребление топливных ресурсов¹², ГДж

GRI 302-1, 2-4



¹² Значения за 2021 год отличаются от представленных в ИГО 2021 в связи с уточнением расчета. Общее потребление ТЭР увеличилось на 41 892 ГДж.

В АО «Казактелеком» переход на ресурсосберегающие технологии и повышение энергоэффективности является одним из ключевых направлений. Компания разрабатывает мероприятия по минимизации потребления импортруемой электрической, тепловой энергии и топливных ресурсов при работе собственных энергогенерирующих объектов.

В 2022 году общий объем потребления топлива составил 419 034 ГДж, что на 1,8% ниже показателя 2021 года. Основными источниками энергии являются бензин и дизельное топливо. В Компании используются автономные

системы обогрева в 248 объектах недвижимости, в т.ч. работающие на дизельном топливе (на 103 объектах), на газовом отоплении (на 103 объектах), на твердом топливе (на 39 объектах, из них на электродотлах — 28 объектов). Компания сокращает количество систем отопления, использующих дизельное топливо (в 2021 год их количество составляло 108 объектов), что снижает общие выбросы в атмосферу. При сжигании природного газа образуется меньше углекислого газа, чем при сжигании угля и дизельного топлива, поэтому он оказывает меньшее воздействие на окружающую среду.

В 2022 году потребление электроэнергии составило 622 298 ГДж, показатель уменьшился на 13% по сравнению с прошлым годом в результате реализации проекта дедубликации и замены медных сетей на современные оптоволоконные линии связи. В результате была выведена из эксплуатации большая часть энергопотребляющего оборудования и произошло высвобождение помещений административных зданий, потребляющих электроэнергию на освещение.

419 034 **-1,8%**

ГДж

общий объем потребления топлива в 2022 году

622 298 **-13,2%**

ГДж

потребление электроэнергии в 2022 году

-9%

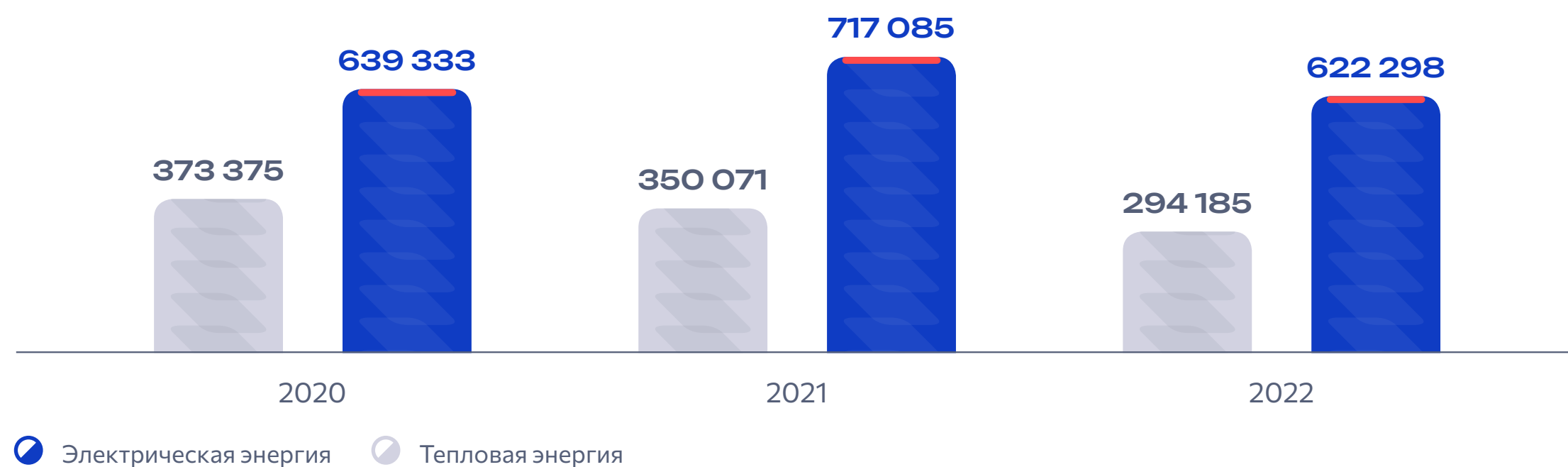
снижение удельного энергопотребления в 2022 году





Потребление тепловой и электрической энергии на собственные технологические нужды, ГДж

GRI 302-1



Энергоемкость

GRI 302-1, 302-3



113 442

абонента
переключены с медной
на оптоволоконную связь

11 575

ламп
заменены с люминесцентных
на светодиодные



Общее сокращение потребления энергии и выбросов парниковых газов за счет реализации программ по энергосбережению

GRI 302-4, 305-5

Показатель

Дедупликация медных сетей, ГДж

2022

7 761

Замена люминесцентных ламп, ГДж

605

Общее сокращение потребления энергии, ГДж

8 386

Общее сокращение выбросов ПГ, тонн CO₂-экв.

1 966

Динамика удельного энергопотребления показывает стабильное снижение. В отчетном периоде оно составило 9%.

В 2022 году общее сокращение потребления энергии составило 8 386 ГДж за счет реализации мероприятий ПНУР. В результате, было переключено 113 442 абонентов с медной на оптоволоконную связь и заменены 11 575 люминесцентных ламп на светодиодные.

В последующие годы Компания планирует постепенный перевод систем отопления на газ, который является одной из приоритетных задач. Подразделения Компании регулярно проводят мероприятия, которые ориентированы на обеспечение рационального использования теплоэнергетических ресурсов.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

В 2023 году планируется выполнение следующих мероприятий по повышению энергоэффективности:

1. Устранение теплопотерь посредством утепления зданий и сооружений в рамках мероприятий по подготовке объектов Компании к отопительному сезону.
2. Проведение технического обслуживания автономных систем отопления.
3. Переход на светодиодные лампы.
4. Установка датчиков движения/присутствия для системы освещения.
5. Настройка спящего режима персональных компьютеров при отсутствии работы на них более двух часов, а также установка программного обеспечения для автоматического отключения персональных компьютеров.
6. Продолжение проекта дедупликации и замены медных сетей на современные оптико-волоконные технологии.
7. Проведение обязательного энергоаудита.



6

Отчет об устойчивом развитии: аспект S



Взаимоотношения с работниками

GRI 3-3

Подход к управлению

Люди — не только важнейший актив АО «Казакхтелеком», но и наша наивысшая ценность. Компания уделяет большое внимание заботе о своих работниках и непрерывно совершенствует свои практики и процедуры в этой области, от выстраивания эффективной прозрачной HR-системы до организации курсов и тренингов, направленных на заботу о ментальном и физическом здоровье работников.

Принципы Кадровой политики АО «Казакхтелеком»



Социальная ответственность

при выстраивании взаимоотношений с работниками, Компания соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в сфере трудовых отношений с целью достижения социального благополучия;



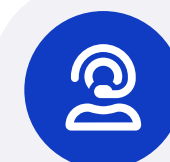
Прозрачность HR-системы

в Компании применяется прозрачная процедура управления HR-функции через системные процессы (назначение, карьерный рост, обучение и развитие, оценка эффективности и т. д.) для реализации стратегических целей (программа Employee Experience);



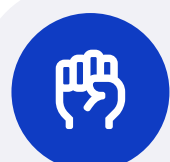
Преемственность

Компания рассматривает обучение и развитие работников как ценный инструмент в достижении квалифицированного уровня преемственности своих работников;



Клиентоориентированность

HR-функция стремится совершенствовать клиентоориентированный подход через работников Компании на основе эффективных взаимовыгодных отношений с клиентами для повышения положительного репутационного статуса в бизнес-пространстве;



Индивидуальная ответственность

работники HR-функции стремятся прививать к высокой самодисциплине и индивидуальной ответственности каждого работника Компании для достижения высоких результатов;



Баланс интересов и целей АО «Казакхтелеком» и работников

Компания уважает интересы своих работников и базируется на их нуждах и потребностях с целью содействия социальному благополучию, а также в равной степени ожидает от работников соблюдения интересов Компании для достижения ее целей в ходе своей деятельности;



Инновационное мышление

Компания рассматривает инновационное мышление как одно из конкурентных преимуществ, и в этой связи HR-функция обеспечивает работников всеми условиями для формирования инновационного мышления, нацеленного на оптимизацию и автоматизацию предоставляемых Компанией продуктов и технологий.

Система управления персоналом АО «Казакхтелеком» регулируется деятельностью Департамента управления и развития персонала. Основными задачами департамента являются повышение уровня эффективности, развития персонала и корпоративной культуры среди работников АО «Казакхтелеком».

Взаимоотношения с работниками в Компании выстраиваются на основе концепции кадровой политики АО «Казакхтелеком», направленной на развитие и повышение эффективности подходов к управлению персоналом, включая конкурентный уровень заработной платы и иные виды финансового поощрения, а также возможности для реализации профессионального потенциала и личного развития и повышения уровня социальной поддержки своих работников.

АО «Казакхтелеком» строго соблюдает требования трудового законодательства Республики Казахстан и принципы подбора, развития, обеспечения достойных условий труда для всех своих работников. Компания стремится улучшить организационные механизмы и процедуры HR-функции в сфере занятости. В 2022 году актуализирован документ «Правила подбора персонала АО «Казакхтелеком», предусматривающий основные направления взаимодействия и ответственность Компании перед работниками.

Управлением вопросами обучения и развития работников занимается структурное подразделение HR-системы – Служба управления опытом работника. Организация ее деятельности базируется на следующих внутренних документах Компании:

- Правила управления знаниями АО «Казакхтелеком»;
- Стратегия Employee Experience АО «Казакхтелеком»;
- Правила формирования и подготовки кадрового пула АО «Казакхтелеком».

В 2022 году была централизована ответственность Директора по персоналу, направленная на обобщение областей ответственности подведомственных ему структурных подразделений (Служба вознаграждения и организационной эффективности, Служба управления опытом работника) для достижения высоких результатов Компании. Кроме того, были дополнены и обновлены функциональные обязанности Директора по персоналу, в т. ч. количественные показатели масштаба деятельности:

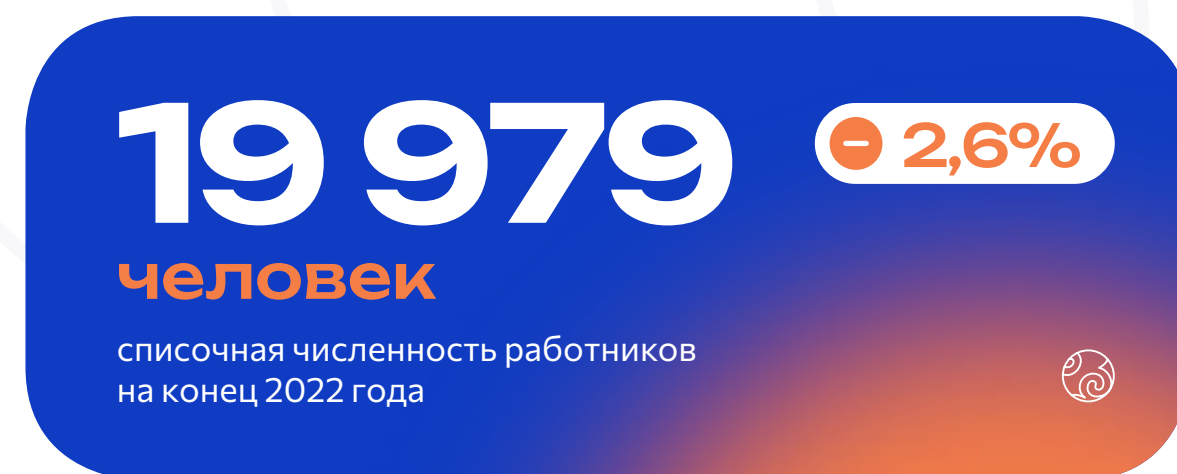
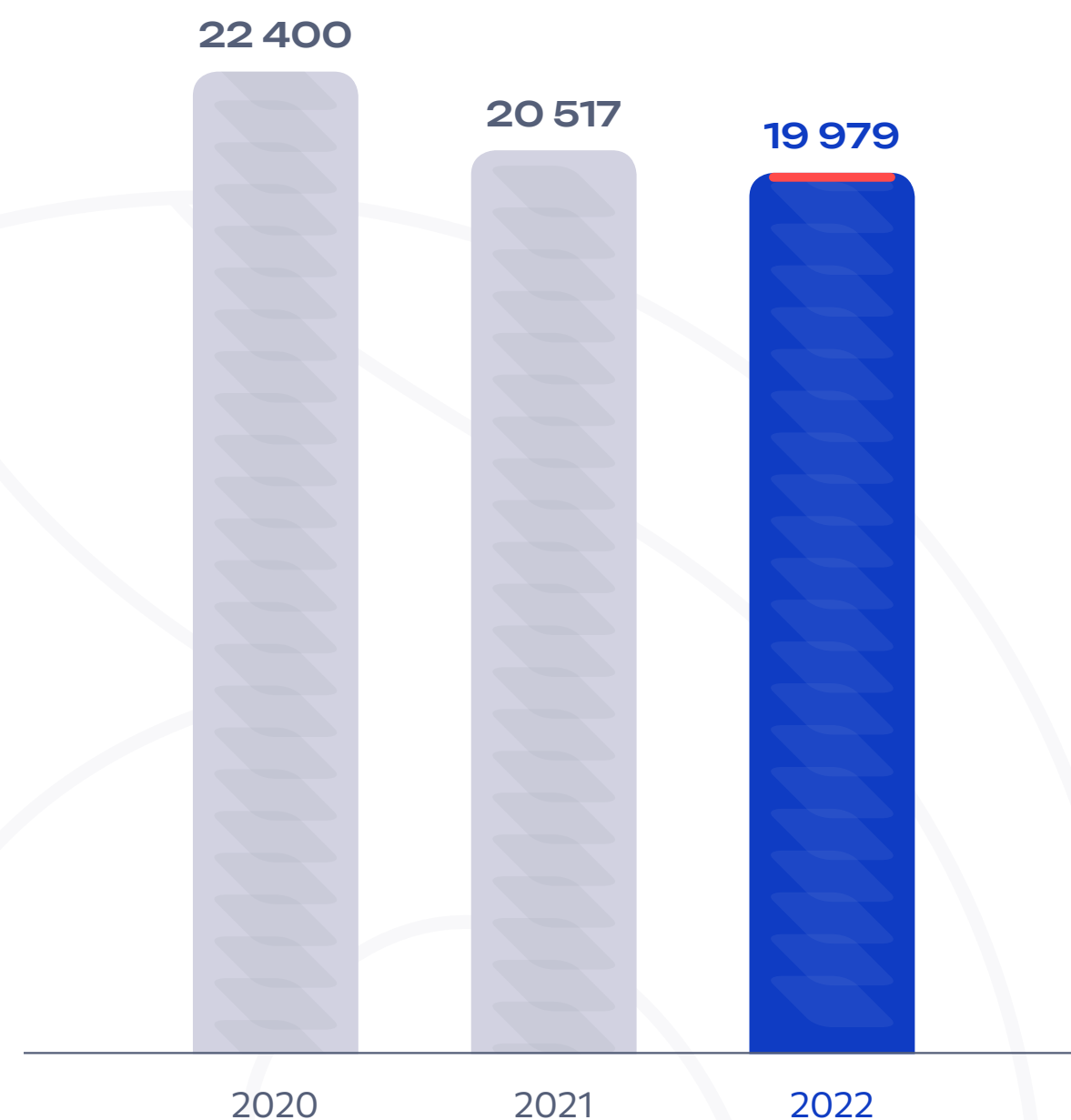
- Фонд оплаты труда АО «Казакхтелеком» с дочерними компаниями;
- Количество работников;
- Производительность труда Компании с дочерними компаниями;
- Привлекательность работодателя на рынке труда (бренд работодателя);
- Вовлеченность и лояльность персонала;
- Текучесть персонала;
- Использование методик, позволяющих оценить кандидатов по критериям;
- Работоспособный кадровый резерв.

Численность и структура персонала

GRI 2-7

Динамика списочной численности персонала, чел.

GRI 2-7



Структура персонала в разбивке по возрастным группам на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 405-1

Категория	Всего, чел.	До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность персонала всего	19 979	4 568	22,9	10 289	51,5	5 114	25,6
на руководящих должностях	1 147	51	4,5	739	64,4	357	31,1
специалисты	13 862	3 514	25,3	7 343	53,0	2 997	21,7
рабочие	4 970	1 003	20,0	2 207	44,5	1 760	35,5

Структура персонала в разбивке по гендерным группам на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 405-1

Категория	Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность персонала, всего	19 979	12 590	63	7 389	37
на руководящих должностях	1 147	816	71,1	331	28,9
специалисты	13 862	7 112	51,3	6 750	48,7
рабочие	4 970	4 662	93,8	308	6,2

На 31 декабря 2022 года списочная численность работников АО «Казакхтелеком» составила 19 979 человек, большинство работников трудилось на условиях постоянного трудового договора и полной занятости.

По возрастной категории основная доля работников представлена в группе от 31 до 50 лет – 51,5%. Численность работников старше 50 лет составляет 25,6% от общей численности персонала. Доля молодежи в возрасте до 30 лет составляет 22,9 % от общей численности персонала. Доля мужчин-работников составляет 63%, женщин – 37%.



Структура руководящих органов управления в разбивке по возрасту на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 405-1

Категория	Всего, чел.	До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	7	0	0	5	71,4	2	28,6
Правление	4	0	0	4	100	0	0

Структура руководящих органов управления в разбивке по гендерным группам на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 405-1

Категория	Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	7	7	100	0	0
Правление	4	3	75	1	25

По сравнению с прошлым годом в 2022-м в состав Правления АО «Казахтелеком» была включена женщина и доля женщин составила 25% от общего количества членов Правления.

В отчетном периоде количество работников Компании, работающих на условиях бессрочных трудовых договоров составило 19 535 человек от общей численности персонала. Количество постоянных и временных работников значительно меняется по регионам присутствия АО «Казахтелеком».

Численность постоянных и временных работников на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 2-7

Категория	Всего, чел.	По гендерным группам	
		Мужчины	Женщины
Списочная численность персонала, из них:	19 979	12 590	7 389
– постоянные	19 535	12 503	7 032
– временные	444	87	357

19 535

человек

количество работников Компании, работающих на условиях бессрочных трудовых договоров

19 710

человек

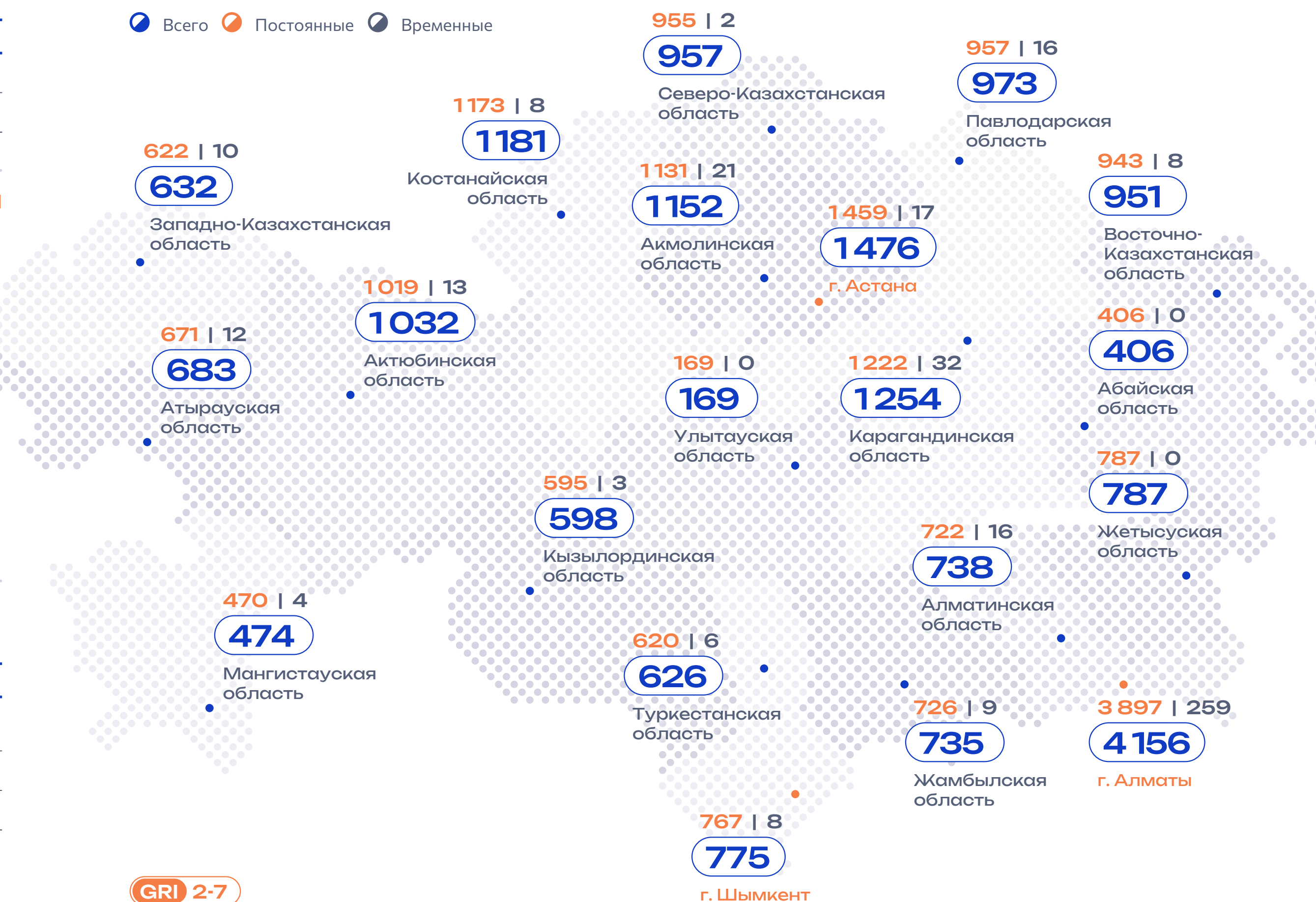
количество работников АО «Казахтелеком», трудящихся на условиях полной занятости



Количество работников по регионам на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 2-7

Всего Постоянные Временные



GRI 2-7

В 2022 году количество работников АО «Казахтелеком», трудящихся на условиях полной занятости, составило 19 710 человек от общей численности персонала, при этом количество работников-мужчин составило 12 358 человек, работников-женщин – 7 352 человека. На условиях частичной занятости в отчетный период в Компании трудились 509 человек, среди них 369 мужчин и 136 женщин.

Подбор персонала

Процедура подбора персонала в АО «Казакхтелеком» осуществляется в соответствии с документом «Правила подбора персонала АО «Казакхтелеком». Наймом на вакантные должности и рабочие профессии в Компании занимаются структурные подразделения Общего центра обслуживания HR и Служба управления опытом работника. В своей деятельности Компания применяет следующие принципы подбора персонала:

- планирование подбора персонала с учетом потребностей бизнеса;
- ясные и прозрачные критерии подбора, основанные на требованиях к должности и Модели компетенций;
- прозрачные конкурсные процедуры;
- профессионализм, личные качества кандидата и его соответствие квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности;
- обоснованность принимаемых решений на основе принципа меритократии;
- использование методов оценки кандидатов, релевантных для каждой должности, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала;
- отсутствие дискриминации, профессиональное, открытое и уважительное отношение ко всем кандидатам;
- соответствие законодательству Республики Казахстан;
- рациональность использования ресурсов на привлечение и подбор персонала.

Подбор персонала проводится на конкурсной основе. Преимущественное право при занятии вакантной должности имеют внутренние кандидаты, в том числе из числа кандидатов, входящих в кадровый резерв. Претендентами для поиска и подбора квалифицированных специалистов могут быть:

- работники Компании, в том числе резервисты, состоящие в кадровом резерве АО «Казакхтелеком»;
- работники группы компаний АО «Казакхтелеком»;
- работники группы АО «ФНБ «Самрук-Қазына»;
- кандидаты, участвующие в конкурсе на занятие вакантной должности;
- выпускники вузов, студенты старших курсов.

При необходимости проводится отбор внешних кандидатов. В качестве источников и инструментов поиска потенциальных новых работников в Компании используются:

- электронная база резюме, сформированная Компанией;
- специализированные сайты с базами данных резюме (Qyzmet.kz, Kz.jooble.org и другие);
- социальные сети (Facebook, LinkedIn и другие);
- деловые контакты, рекомендации;
- электронная база данных выпускников программ по развитию молодых специалистов/управления талантами, реализуемая Компанией / АО «ФНБ «Самрук-Қазына»;
- электронная база данных кандидатов, сформированная на Единой онлайн-платформе рекрутинга Samruk Qyzmet (<https://qsamruk.kz/>).

В 2022 году в Компанию было принято 2 174 новых работников. Среди них кандидаты, отобранные из Кадрового резерва Компании — 105 человек. Возраст большей части вновь принятых работников менее 30 лет.

Коэффициент вновь нанятых работников в 2022 году составил 0,11. По сравнению с 2021 годом доля вновь нанятых работников увеличилась на 22,2%.

Количество вновь нанятых работников, чел. GRI 401-1

Наименование	2020	2021	2022	Изменение, %
Всего по Компании:	2 952	1 978	2 174	9,9
По гендерным группам:				
- Женщины	882	722	714	1,1
- Мужчины	2 070	1 256	1 460	16,2
По возрастным группам:				
- Менее 30 лет	1 866	1 222	1 305	6,8
- 30-50 лет	897	666	748	12,3
- Более 50 лет	189	90	121	34,4

Коэффициент вновь нанятых работников, % GRI 401-1

Наименование	2020	2021	2022	Изменение, %
Коэффициент нанятых работников, всего по Компании:	0,13	0,09	0,11	22,2
По гендерным группам:				
- Женщины	0,11	0,09	0,10	11,1
- Мужчины	0,15	0,09	0,12	33,3
По возрастным группам:				
- Менее 30 лет	0,34	0,23	0,28	21,7
- 30-50 лет	0,08	0,06	0,08	33,3
- Более 50 лет	0,03	0,02	0,03	50

Количество вновь нанятых работников по регионам, чел. GRI 401-1

Наименование региона	Количество
г. Астана	238
Павлодарская область	110
Алматинская область	163
Кызылординская область	27
Актюбинская область	76
Атырауская область	78
Мангистауская область	57
Северо-Казахстанская область	101
Костанайская область	109
Жамбылская область	64
Туркестанская область	28
г. Шымкент	104
Абайская область	0
г. Алматы	577
Жетысуская область	0
Акмолинская область	105
Карагандинская область	160
Улытауская область	0
Западно-Казахстанская область	65
Восточно-Казахстанская область	112

2174

человека

количество новых работников, принятых в Компанию в 2022 году

0,11

+
22,2%

Коэффициент вновь нанятых работников в 2022 году





Привлечение молодых специалистов

В АО «Казахтелеком» действует Центр знаний, который предоставляет единую интегрированную площадку доступа к корпоративной информации, корпоративным приложениям и другим источникам информации, помогающим в адаптации и развитии работников.

Кроме того, Компания в 2022 году продолжила реализацию программ стажировок для студентов выпускных курсов с целью привлечения и последующим их трудоустройством в Компании. Одним из регламентирующих документов по привлечению студентов является «Правила по организации и привлечению студентов для прохождения стажировки по программе PROTelecom. В 2022 году Компания продолжила программу PROTelecom, в рамках которой на стажировку были приняты более 600 студентов. По результатам программы в АО «Казахтелеком» был принят 201 новый сотрудник. Мы всегда рады новым коллегам и уверены, что молодые специалисты внесут большой вклад в развитие и успех Компании.

Кроме того, в отчетном периоде в АО «Казахтелеком» была реализована программа стажировки Telecom Data Factory, направленная на теоретическую и практическую подготовку студентов 3–4 курсов и магистратуры, а также недавних выпускников ВУЗов по специальности «Аналитика данных». В рамках данной программы студенты осваивали курсы Python для анализа данных, Structured Query Language, Business Intelligence инструменты. По результатам программы студенты, показавшие наилучшие результаты, были награждены и предоставлены к трудоустройству в Компанию.

Вся информация о конкурсах и начале программы стажировок размещается на корпоративном сайте. Помимо программ стажировок в АО «Казахтелеком» в 2022 году продолжали действовать Меморандумы о сотрудничестве с Казахстанско-Британским техническим университетом, Назарбаев Университетом и Университетом КИМЭП. В отчетном году был подписан новый Меморандум о сотрудничестве с Университетом De Montfort University Kazakhstan.

Кадровый резерв

АО «Казахтелеком» гордится своими работниками. В Компании прикладываются значительные усилия для обеспечения активного профессионального развития персонала.

В 2022 году в Компании продолжилась реализация проекта «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового резерва.

С помощью этого проекта Компания обеспечивает выявление и удержание талантливых работников с высоким уровнем развития профессиональных навыков. В рамках проекта функционирует «Школа лидерства» — программа, в которой резервисты проходят поэтапное обучение по развитию управленческих и лидерских компетенций. В рамках Школы лидерства разработана комплексная Программа обучения основам управленческого мастерства, включающая комплекс обучающих мероприятий для развития универсальных управленческих компетенций и лидерских качеств резервистов.

Одним из ключевых документов, регламентирующих процесс формирования кадрового резерва, являются Правила формирования и подготовки кадрового пула АО «Казахтелеком».

В отчетном периоде количество вакансий, закрытых работниками из числа кадрового резерва, составило 106 человек.

Принципы формирования кадрового резерва:

- Объективность**
Кандидаты в состав кадрового пула определяются на основе объективных критериев оценки;
- Прозрачность**
Процедуры отбора и формирования кадрового пула осуществляются открыто и гласно;
- Добровольность**
Включение кандидата в кадровый пул должно осуществляться по желанию работника;
- Равные возможности**
Любой работник, отвечающий установленным требованиям, может участвовать в отборе кандидатов на включение в кадровый пул;
- Меритократия**
Процесс занятия ключевых руководящих должностей наиболее способными и талантливыми работниками.

Количество назначений резервистов на ключевые позиции на 31 декабря 2022 года, чел.



● Количество вакансий, заполненных резервистами

106
вакансий
заняли работники из числа кадрового резерва в 2022 году

Текучесть кадров

GRI 401-1

АО «Казакхтелеком» развивает процедуры подбора и практики мотивации и удержания кадров, направленные на снижение их текучности и стимулирование развития работников Компании. В 2022 году уровень текучности кадров значительно уменьшился.

В течение года общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, составило 2 654 человека. По сравнению с 2021 годом доля работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, уменьшилась на 29,8%.



Общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по категориям, чел. **GRI 401-1**

Наименование	2020	2021	2022	Изменение, %
АО «Казакхтелеком»	2 686	3 785	2 654	-29,8
По гендерным группам:				
- Женщины	791	1 272	920	-27,6
- Мужчины	1 895	2 513	1 734	-31,0
По возрастным группам:				
- Меньше 30 лет	1 179	1 532	1 003	-34,5
- 30-50 лет	967	1 275	1 200	-5,9
- Более 50 лет	540	978	451	-53,9

Текучесть персонала, % **GRI 401-1**

Наименование	2020	2021	2022	Изменение, %
Коэффициент текучности кадров¹³	0,12	0,17	0,13	-23,3
По гендерным группам:				
- Женщины	0,10	0,16	0,12	-22,0
- Мужчины	0,13	0,18	0,13	-23,9
По возрастным группам:				
- Меньше 30 лет	0,20	0,27	0,23	-13,9
- 30-50 лет	0,09	0,12	0,11	-6,3
- Более 50 лет	0,10	0,17	0,08	-52,2

¹³ Показатель текучности кадров определяется как отношение количества работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по соглашению сторон и/или по отрицательным мотивам, к среднесписочной численности персонала Компании за год.

¹⁴ Все виды льгот предоставлялись в рамках бессрочных и временных трудовых договоров, заключенных с работниками, независимо от вида занятости за год.

Общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по регионам, чел. **GRI 401-1**

Наименование региона	Количество
г. Астана	223
Павлодарская область	149
Алматинская область	177
Кызылординская область	37
Актюбинская область	130
Атырауская область	101
Мангистауская область	66
Северо-Казакхстанская область	115
Костанайская область	130
Жамбылская область	52
Туркестанская область	28
г. Шымкент	106
Абайская область	15
г. Алматы	798
Жетысуская область	0
Акмолинская область	107
Карагандинская область	169
Улытауская область	14
Западно-Казакхстанская область	75
Восточно-Казакхстанская область	162

Коэффициент текучности кадров в 2022 году составил 0,13. По сравнению с 2021 годом он уменьшился на 23,3%. Данный показатель свидетельствует о развитии и совершенствовании практик в области подбора, мотивации и удержания персонала АО «Казакхтелеком» в отчетном периоде.

GRI 401-2

В 2022 году в рамках мер социальной поддержки работникам АО «Казакхтелеком» предоставлялись следующие виды социальных льгот¹⁴:

- страхование жизни;
- медицинское обслуживание;
- отпуск по уходу за ребенком;
- пенсионные программы.

GRI 402-1

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых договоров в связи с сокращением численности или штата в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан составляет 4 недели (30 календарных дней). В соответствии с Коллективным договором, утвержденным в АО «Казакхтелеком», этот срок увеличен по сравнению с минимальными требованиями законодательства и составляет 45 календарных дней.

Распределение работников по отпуску по уходу за ребенком, чел.

GRI 401-3

Показатель	2020	2021	2022
Общее количество работников, которые имели право уйти в отпуск по уходу за ребенком, из них:	822	900	892
- Женщины	803	878	861
- Мужчины	19	22	31
Общее количество работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком, из них	822	900	892
- Женщины	803	878	861
- Мужчины	19	22	31
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком, из них:	531	482	399
- Женщины	510	473	389
- Мужчины	21	9	10
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу из отпуска по уходу за ребенком, из них:	531	482	399
- Женщины	510	473	389
- Мужчины	21	9	10
Общее количество работников, которые вышли из отпуска по уходу за ребенком в предыдущем отчетном году и продолжили работать в Компании через 12 месяцев после выхода на работу, из них:	433	492	403
- Женщины	430	474	397
- Мужчины	3	18	6

Численность работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком на конец отчетного периода — 892 человека, при этом доля женщин составила 96,5%.

В отчетном периоде показатели удержания и возвращения сотрудников к работе после окончания отпуска составили 100%.

Показатель возвращения работников — работники, которые должны были вернуться после отпуска по уходу за ребенком в 2022 году — 100%.

Показатель удержания работников — работники, которые вернулись после отпуска по уходу за ребенком в прошлом отчетном периоде и продолжили работу в 2022 году — 100%.

Обучение и развитие работников

В АО «Казахтелеком» мы понимаем, что непрерывный рост и развитие персонала — необходимое условие для успеха Компании.

В АО «Казахтелеком» разработаны Правила управления знаниями АО «Казахтелеком», являющиеся ключевым документом, который регламентирует работу в сфере обучения и развития работников. В 2022 году обучение прошли более 23 521 ра-

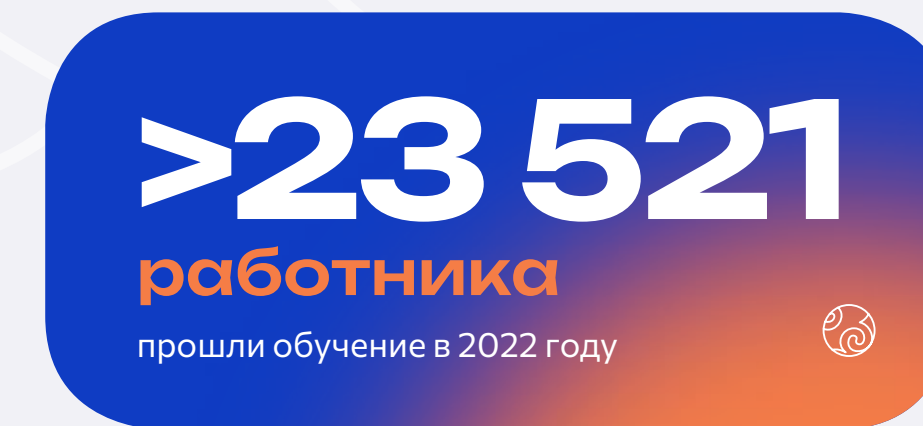
ботника по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия, Jas academy.

Количество часов обучения работников на 31 декабря 2022 года, чел.

GRI 404-1

Показатель	По гендерным группам		По категориям работников		
	Женщины	Мужчины	Руководители	Специалисты	Рабочие
Численность персонала, чел.	7 389	12 590	1 147	13 862	4 970
Среднее количество часов обучения в год на одного работника, час. ¹⁵	84,2	75,4	185,3	66,9	30,9

Кроме того, в соответствии со Стратегией Employee Experience утверждено количество часов обучения на одного работника Компании. В 2022 году данный целевой показатель был установлен на уровне 61 час на одного работника. Фактический показатель среднего количества часов обучения на одного работника за год составил в 2022 году: мужчины — 75,35 часов, женщины — 84,15 часов.



Корпоративный университет

12 июля 2022 года при участии управляющего директора АО «ФНБ «Самрук-Қазына», высшего руководства АО «Казахтелеком» и более 300 работников Компании всех уровней состоялось открытие Корпоративного университета АО «Казахтелеком» в городе Астана.

Работа Корпоративного университета основана на сотрудничестве с учебным заведением Astana IT University с целью непосредственного участия АО «Казахтелеком» в совершенствовании учебных программ АИТУ (в том числе IT-колледжа на базе АИТУ), обеспечения условий для прохождения студентами вуза производственной практики и стажировок в АО «Казахтелеком», рекрутинга IT-специалистов из числа талантливых выпускников и т. д.

¹⁵ Среднее количество часов обучения на одного работника категории = Общее количество учебных часов, предоставленных для каждой категории работников / Общее количество работников в категории.



GRI 404-2 Ключевые образовательные программы Корпоративного университета:

- 1** Академия лидерства и управления – обучение и развитие руководителей (self & people management);
- 2** HSE Академия – внедрение и развитие культуры безопасного труда. Разработаны курсы (электронные и очные):
 - Injury Prevention & Response (Предупреждение травм и первая помощь);
 - Safe Work Environment;
 - Фасилитатор в HSE;
 - Травмы рук;
 - Правила заполнения карт БиОТ;
 - Аттестация тренеров по курсу Injury Prevention & Response (Предупреждение травм и первая помощь);
 - Безопасное вождение.
- 3** обучение Кадрового резерва и руководителей по программам:

Start MBA 112 чел.	Digital MBA 40 чел.
Fresh MBA 88 чел.	Advanced MBA 37 чел.
- 4** Академия HR/EX – внутренняя сертификация, организация комплексных программ повышения квалификации для работников EX-служб, Школа HR-BP для улучшения процессов управления персоналом;

- 5** разработка концепции развития всех категорий EX-экспертов: EX Operations, EX Generalist, EX Analyst, EX Business Partner, EX Director. Кроме того, в рамках данной концепции прошло обучение EX-дженералистов, в котором приняло участие 30 человек;
- 6** Академия продаж и сервиса – навыки продаж и предоставления сервиса, новые продукты:

41 участник	20 участников
Школа клиентоориентированности Service First	отбор тренеров на государственном языке
31 участник	
Форум менторов «Объединяя усилия в развитии работников»	
- 7** IT-академия – обучение в поддержку цифровой трансформации:
 - Разработано 12 новых электронных курсов Информационной безопасности в рамках Цифрового марафона;
 - Профессиональные ИТ-курсы в партнерстве Astana IT University.
- 8** Техническая Академия – GPON, CISCO, передача данных, универсальный монтер, поддержка технических менторов:
 - Разработан функционал мобильной базы знаний для технических специалистов вне офиса;
 - Центр экспертизы обучения технических специалистов.

- 9** Финансовая Академия – обучение работников финансовой грамотности:

168 чел.	56 чел.
обучено	в т. ч. в рамках START MBA
- 10** Jas Академия (молодежные программы, школьники, студенты) – программы по привлечению школьников и студентов в компанию, борьба за цифровые таланты:

450 участников	100 участников
IT Summer Camp	HSE тренинги (пилотное проведение)
20 участников	14 участников
Интеллектуальная выносливость (пилотное проведение)	Вебинар по поступлению в университет (пилотное проведение)
- 11** Академия Qazaq&English – обучение работников языку:
 - Проект «қазақша сөйлеу клубы – «Қазақша тіл-десейік!»;
 - Обучение казахскому языку:




1165 чел.

Оценка персонала

Система управления производительностью в АО «Казакхтелеком» заключается в постановке перед работником четких, измеримых целей и задач на соответствующий период в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение. Также внедрена система индивидуального плана развития (ИПР), благодаря которой каждый работник получает возможность сфокусироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

Оценка эффективности деятельности позволяет определить требования к результатам работы, навыкам, знаниям и компетенциям работников для достижения стратегических целей Компании. В отчетном периоде регулярной оценкой результативности было охвачено 530 работников, что меньше на 21,7% относительно 2021 года.

Принципы оценки персонала

-  **Взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Компании**
-  **Простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения**
-  **Зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Компании и результативности работников**



Доля работников, охваченных регулярной оценкой результативности и развития карьеры, %

GRI 404-3

Наименование	2020	2021	2022	Изменение, %
АО «Казахтелеком»	231	681	530	-22,2
По гендерным группам:				
- Женщины	95	204	173	-15,2
- Мужчины	136	467	357	-23,6
По категории работников:				
- Руководители	98	330	234	-29,1
- Специалисты	133	351	296	-15,7
- Рабочие	0	0	0	0

Управление системой КПД направлено на достижение стратегических целей Компании, определенных в Стратегии, Бизнес-плане и других руководящих документах, и охватывает долгосрочное, среднесрочное и операционное планирование.

Определяется ответственность работников за достижение результатов по основным направлениям деятельности и контроль исполнения ими стратегических целей, задач и инициатив. При этом Компания следит за соблюдением баланса финансовых и нефинансовых КПД. Соблюдается обязательность мониторинга и проведение оценки достижения запланированных КПД на регулярной основе (ежеквартальной/годовой), включая проведение факторного анализа и выработку рекомендаций.

Цикл планирования и оценки результативности деятельности направлен на непрерывное управление результативностью деятельности работников в течение текущего календарного года. Основным условием выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период является наличие консолидированной итоговой прибыли, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений.

В 2022 году Компания внесла следующие изменения в оценку эффективности деятельности:

- Разработаны «Правила о текущем и квартальном премировании работников филиалов АО «Казахтелеком»;
- Внедрена система квартального премирования — квартальные КПД для работников филиалов, в соответствии с Правилами текущего и квартального премирования;
- Автоматизирован процесс постановки и расчета коэффициента трудового участия (КТУ);
- Утверждена новая схема расчета КТУ — внедрены как повышающие факторы (досрочное и качественное выполнение производственного задания, срочного задания, проявление ответственности, выполнение дополнительных работ за отсутствующего работника, оказание помощи другим работникам при выполнении производственных заданий, наставничество и др.), а также понижающие факторы (нарушение трудовой дисциплины, нарушение сроков выполнения заданий, низкое качество работы, наличие обоснованных жалоб со стороны абонентов/клиентов, нарушение правил ТБ и противопожарной безопасности и др.), влияющие на КТУ работников АО «Казахтелеком».

Социальная стабильность

GRI 2-26

В 2022 году продолжилась работа по обеспечению социальной стабильности в Компании и дочерних организациях, учитывая внутривластическую обстановку в стране.

На регулярной основе (ежеквартально) руководители HR-функции дивизионов и филиалов АО «Казахтелеком» проводят встречи с работниками по вопросам социально-трудовых отношений, фонда оплаты труда, социальной поддержки с целью выявления ключевых вопросов работников, а также проведение работы над улучшением по выявленным проблемам с участием профсоюзов и Омбудсмана.

Кроме того, в Компании налажен механизм обратной связи всех работников с топ-менеджментом по всем интересующим их вопросам в формате онлайн-конференции. Механизм включает в себя следующие процедуры:

- первоначальный сбор пула вопросов;
- модерирование пула вопросов Департаментом по коммуникациям АО «Казахтелеком»;
- прямой эфир с Председателем Правления.

При возникновении социально-трудовых конфликтов, Компанией создаются специальные Комиссии для тщательного рассмотрения обращений/жалоб, руководство выезжает на места с привлечением локальных профсоюзов и Омбудсмана. По результатам работы комиссии и встреч руководства с трудовыми коллективами выработываются мероприятия для решения проблемных вопросов.

В Группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына» проводится ежегодный мониторинг социальной ситуации в производственных коллективах. В целях своевременного выявления скрытой социальной напряженности и управления данным процессом в АО «Казахтелеком», ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводится социологическое исследование Samruk Research Services (SRS). По результатам опроса в соответствии с рекомен-

дациями социологов утверждается План мероприятий по работе над тревожными зонами на ежегодной основе.

В 2022 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций было проведено исследование индекса SRS, по результатам которой суммарное значение составило — 67%, при пороговом значении КПД АО «Казахтелеком» — 68%.

Суммарное значение SRS интегрировано по результатам трех индексов:

- Индекс вовлеченности — высокий уровень;
- Индекс социального благополучия;
- Индекс социального спокойствия — стабильный уровень.

Индекс вовлеченности измеряет уровень удовлетворенности условиями и безопасностью труда, взаимоотношениями и коммуникациями в Компании, а также уровень лояльности работников.

Индекс социального спокойствия отражает уровень напряженности отношений между руководством и подчиненными, а также уровень протестного потенциала (вероятность митингов и забастовок).

По итогу анализа результатов SRS за 2022 год, следует отметить, что Компанией проведена работа по обеспечению положительной социальной среды, комфортных и безопасных условий труда, а также по поддержанию здоровых и конструктивных отношений в коллективах. По результатам SRS с целью улучшения удовлетворенности работников уровнем условий в АО «Казахтелеком» утвержден План мероприятий по работе над тревожными зонами на 2023 год.

Социальная политика

96%

процент работников Компании, охваченных коллективным договором



Социальная политика АО «Казакхтелеком», предполагает разработку и внедрение социальных программ, способствующих решению целого комплекса административно-управленческих задач, нацеленных на привлечение и удержание квалифицированных конкурентоспособных работников, а также социальную поддержку отдельных категорий сотрудников.

В Компании реализуются следующие направления социальной политики:

- политика доходов;
- политика в отношении сотрудничества с профсоюзами;
- политика социальной поддержки.

Социальная защищенность работников и пенсионеров Компании является неременной составляющей ее социальной политики.

GRI 2-30

Процент работников Компании, охваченных коллективным договором, составляет 96%. АО «Казакхтелеком», в соответствии с Коллективным договором, вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная), оказывает следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь при регистрации брака;
- материальная помощь в связи с рождением, усыновлением, удочерением новорожденного ребенка;
- материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
- выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;
- оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы;

- материальная помощь для организации похорон в связи со смертью близкого родственника;
- оказание медицинской помощи работникам в рамках добровольного медицинского страхования;
- выплата единовременного пособия выходящему на пенсию работнику.

Оказание социальной поддержки сотрудникам, не охваченным коллективным договором, осуществляется в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

Социальная поддержка персонала

В 2022 году АО «Казакхтелеком» была проведена работа по улучшению социальной поддержки работников.

В ее рамках в отчетном периоде была актуализирована Программа социальной поддержки «Демеу» АО «Казакхтелеком». Основными предпосылками к изменениям социального пакета являлись обращения работников из числа социально-уязвимых слоев населения (малоимущие, многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей-инвалидов). По результатам обращений были дополнены и изменены следующие виды социальной поддержки:

- возмещение расходов, связанных с приобретением путевок в детские оздоровительные лагеря;

- возмещение расходов, связанных с приобретением путевок в детские оздоровительные санатории (для детей-инвалидов);
- материальная помощь на приобретение лекарственных средств для детей;
- материальная помощь на питание учащихся школ;
- материальная помощь к началу учебного года;
- возмещение средств за медицинскую реабилитацию/индивидуальную программу реабилитации ребенка (для детей-инвалидов);
- возмещение средств за специальные образовательные программы (для детей-инвалидов);
- возмещение средств за посещение специальных коррекционных организаций (для детей-инвалидов);
- материальная помощь выпускникам школ, не достигшим на дату окончания школы совершеннолетия и окончившим учебу на отлично.





GRI 404-2

Кроме того, работникам филиалов, находящимся на грейдах А8-В4 устанавливается социальная поддержка в виде возмещения расходов по оплате выпускного курса обучения (без учета расходов на проживание и питание) их детей в среднем специальном учебном заведении / высшем учебном заведении, получающим первое среднее/высшее образование и имеющим за предыдущий курс обучения:

- средний балл успеваемости по традиционной системе не ниже «хорошо» (диапазон 70-100 баллов);
- либо балл GPA — не ниже 2,33.

АО «Казахтелеком» также оказывает социальную поддержку своим работникам в рамках Коллективного договора АО «Казахтелеком», заключенного в трехстороннем порядке с отраслевыми профсоюзами, в том числе:

- материальная помощь к трудовому отпуску;
- социальные пособия по временной нетрудоспособности;
- единовременное пособие при досрочном уходе на пенсию;
- выплаты в связи с рождением ребенка;
- выплаты для оказания помощи в различных жизненных ситуациях.

Кроме того, Коллективный договор АО «Казахтелеком» регламентирует программы поддержки в переходный период, предназначенные для содействия сохранения возможностей трудоустройства и управления завершением карьеры в результате выхода на пенсию или сокращения работников Компании. В рамках него Компания предоставляет следующие виды поддержки:

- в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Компания обеспечивает перевод сокращаемых работников на имеющиеся вакансии по аналогичной должности, соответствующей квалификации, специальности или профессии;
- работники, с которыми был расторгнут трудовой договор в связи с сокращением численности/штата, имеющие непрерывный стаж работы в Компании на момент расторжения трудового договора не менее 20 лет, подлежат постановке на учет в качестве пенсионеров Компании по достижению пенсионного возраста при условии, если они не работали в других организациях после расторжения трудового договора с АО «Казахтелеком»;
- при проведении оптимизации численности обязуется по решению органов Компании, и/или на основании распорядительных документов Центрального аппарата Компании, при наличии у Компании денежных средств, по желанию работника (заявление), если непрерывный стаж работника в Компании составляет не менее 10 лет — обеспечивать возможность его преждевременного ухода на пенсию не ранее, чем за пять лет до установленного законодательным актом в соответствующем году права выхода на пенсию по возрасту с выплатой единовременного пособия. Размер пособия определяется исходя из расчета 50% от средней заработной платы работника в месяц, умноженной на количество месяцев, оставшихся до наступления права выхода на пенсию по возрасту, но не более, чем за 36 месяцев;
- предоставлять работникам, подлежащим сокращению, право отлучаться с рабочего места для поиска новой работы на 4 часа в неделю с сохранением текущей заработной платы с момента вручения уведомления;
- при уходе на пенсию из Компании впервые выплачивать единовременное пособие в размере средней заработной платы за два месяца и дополнительно по средней заработной плате в месяц за каждые 10 лет непрерывной работы в АО «Казахтелеком» перед выходом на пенсию.

В отчетном периоде по Плану мероприятий на 2022 год в области социальной поддержки работников АО «Казахтелеком» реализовала на 100% запланированные мероприятия:

- Выдача льготных беспроцентных займов для работников, которые нуждались в расширении недвижимости в соответствии с установленными критериями (минимальное значение жилой площади на одного человека — 18 квадратных метров);
- Выдача льготных беспроцентных займов для работников, которые не имели собственной недвижимости в соответствии с установленными критериями;
- Количество выделенных бюджетных средств на реализацию мероприятий составило более 500 млн тенге. Освоение бюджета было выполнено на 100%.

Также в отчетном году Компания продолжила инициативы по повышению культуры здорового образа жизни работников. Были разработаны и выполнены следующие мероприятия:

- проект по благополучию и здоровью работников в рамках утвержденной решением Совета директоров (протокол от 21.07.2021 №8) ЕХ Стратегии, с целью мотивации работников АО «Казахтелеком» на здоровый образ жизни, повышение вовлеченности, продуктивности и благополучия работников;
- мероприятия по развитию физического здоровья работников (Здоровое питание, Здоровый сон — отказ от гаджетов перед сном).

Также стоит отдельно отметить Марафон здорового образа жизни, который проводился на протяжении двух недель в онлайн-формате на платформе Telegram-канала «Салаутты Телеком» среди работников Компании. По результатам марафона участники, занявшие призовые места были награждены сертификатами Shop.telecom.kz, следующим номиналом:

- 1-е место — 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге;
- 2-е место — 100 000 (сто тысяч) тенге;
- 3-е место — 80 000 (восемьдесят тысяч) тенге.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

С целью оптимизации HR-системы в сфере взаимоотношения с работниками АО «Казахтелеком» запланированы следующие мероприятия на 2023 год:

1. Оптимизация процессов подбора персонала — Пересмотр КПД.
2. Проведение очной конференции в рамках обратной связи с топ-менеджментом АО «Казахтелеком».
3. Организация вебинаров с линейными руководителями АО «Казахтелеком» по работе со стрессом, харасментом, психологическому насилию подчиненных в апреле 2023 года в рамках проекта по благополучию и здоровью.
4. Обучение амбассадоров здоровья марафона «ЗОЖ».
5. Реализация программы социальной поддержки работников АО «Казахтелеком» «Демеу».
6. Развитие и реализация программы по поддержке женщин в регионах.
7. Внедрение практики по созданию благоприятных и безопасных условий труда Industrial Relations (IR).
8. Совершенствование системы подбора и адаптации персонала (Проекты: «Онлайн-дашборд», «Повышение EVP», «Разработка новой программы адаптации»).
9. Продолжение реализации программ стажировок PROTelecom, Telecom Data Factory.
10. Продолжение реализации Стратегии Employee Experience.
11. Развитие Корпоративного университета АО «Казахтелеком» — дальнейшее продвижение программ Академий Корпоративного университета с внедрением системного подхода по автоматическому определению потребности в обучении работников на основе ролей обучения.
12. Продолжение программы выдачи беспроцентных ссуд с учетом социального положения работника, с первоочередным предоставлением займов производственному персоналу, малообеспеченным и многодетным семьям.



Соблюдение прав человека и равные возможности

GRI 3-3

Подход к управлению

АО «Казакхтелеком» обеспечивает соблюдение прав человека и равные возможности для всех работников и исключает условия для возникновения гендерного неравенства и любых видов дискриминации.

Компания выполняет требования трудового законодательства Республики Казахстан в этой области, в рамках которого никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по признакам религии, пола, языка, возраста, национальной принадлежности, наличия инвалидности, семейного статуса, социального происхождения или иных индивидуальных отличительных характеристик, которые не связаны с деловыми качествами работника.

АО «Казакхтелеком» непрерывно совершенствует свои практики в области соблюдения прав человека и равных возможностей. Так, Компания участвует в переговорах с работниками по заключению, изменению, дополнению коллективного договора, соблюдает сроки проведения переговоров и обеспечивает работу соответствующих совместных комиссий, предоставляет информацию, необходимую для проведения переговоров, строго выполняет условия положений коллективного договора. Согласно трудовому законодательству, любой работник имеет право на участие через своих представителей в коллективных переговорах и разработке проекта коллективного договора, а также ознакомление с подписанным коллективным договором.

Соблюдение прав человека

GRI 2-23

АО «Казакхтелеком», являясь крупным работодателем, вносит значительный вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия. В отчетном году численность персонала составила около 20 тыс. человек, что накладывает высокую ответственность в области соблюдения прав человека, которую Компания в полной мере осознает. АО «Казакхтелеком» развивает практики соблюдения прав человека в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами. Основным документом, регламентирующим подходы к соблюдению прав человека в Компании, является Кодекс деловой этики АО «Казакхтелеком». В области соблюдения прав человека Компания придерживается следующих принципов Кодекса деловой этики:

- уважение достоинства, прав и личной свободы человека, доверительное отношение к работникам с предоставлением каждому равных возможностей для реализации собственного потенциала;
- исключение любых форм дискриминации или притеснений на рабочем месте, фактов оскорбительного или неприемлемого поведения с позиции общечеловеческих морально-этических ценностей.

В целях развития практик прав человека Компания в 2023 году и среднесрочной перспективе планирует рассмотреть возможность осуществления следующих целей и задач:

- разработка и утверждение Политики по правам человека АО «Казакхтелеком»;
- внедрение методологии проведения практик due diligence в области прав человека;
- проведение оценки рисков в области прав человека.

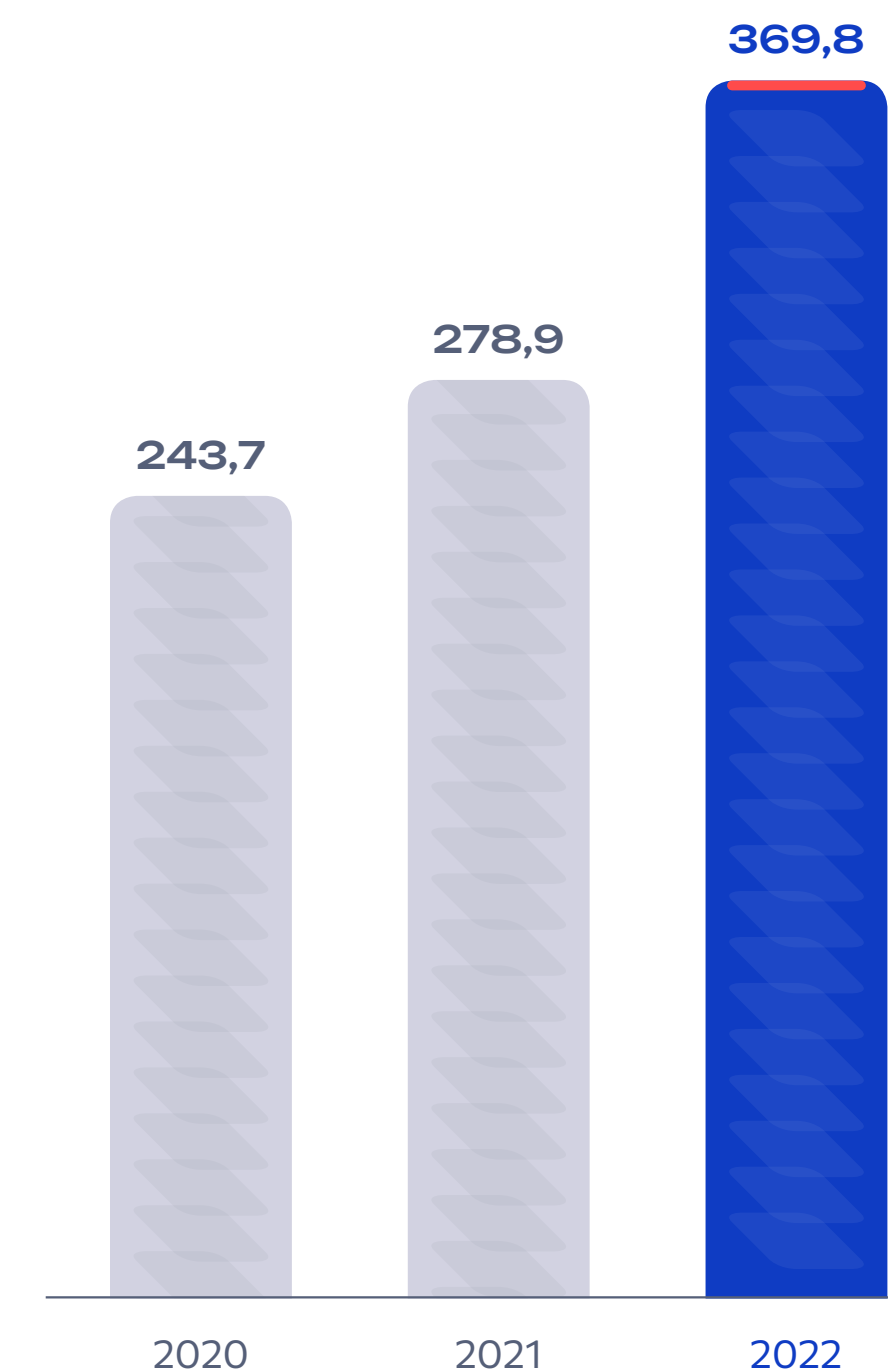
Равные возможности

В декабре 2022 года в целях повышения многообразия персонала и обеспечения равных возможностей АО «Казакхтелеком» запустило программу «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании. В рамках данной программы в городах Астана и Алматы прошли 2-3 дневные тренинги на тему «Женское лидерство», ведущими которых были женщины топ-менеджеры и руководители Компании.

АО «Казакхтелеком» обеспечивает равные возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в организации.

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечением справедливого и равноправного подхода к вознаграждению. Фактов дискриминации за отчетный период в АО «Казакхтелеком» не зафиксировано. Средняя заработная плата женщин по отношению к средней заработной плате мужчин составила в 2022 году 107,5 %.

Динамика роста среднемесячной заработной платы работников АО «Казакхтелеком», тыс. тенге



Вознаграждение работников

Структурное подразделение, регламентирующее подход к вознаграждению работников АО «Казахтелеком» — Служба вознаграждения и организационной эффективности. Основными задачами этого подразделения являются создание экономически эффективной системы вознаграждения, необходимой для привлечения, удержания и мотивации работников.

Система мотивации, принятая в АО «Казахтелеком», обеспечивает четкую взаимосвязь вознаграждения работников и результатов их работы, включая внедренную систему оценки деятельности персонала.

В АО «Казахтелеком» действует система грейдов по методологии Hay Group. Унифицированы подходы по оплате труда, доплатам, надбавкам, текущим и разовым премиям, дифференциация разряда/категории должности с применением межразрядного коэффициента. Фокус делается на совокупный доход работников, который включает в себя, помимо оплаты труда и премирования, льготы и нематериальную мотивацию.

За отчетный период в Компании были разработаны и актуализированы следующие подходы по материальному вознаграждению работников:

- Положение о дополнительном вознаграждении работников АО «Казахтелеком» за перевыполнение планового показателя EBITDA;
- Правила о текущем и квартальном премировании работников филиалов АО «Казахтелеком»;
- Карта общих КПД филиала или отдельных крупных структурных подразделений филиала (например ТУМС, ОЦО по направлению и т.д.) для расчета текущего премирования;
- Карта общих КПД филиала или отдельных крупных структурных подразделений филиала (например ТУМС, ОЦО по направлению и т.д.) для квартального премирования;
- Правила оплаты труда data-должностей и мотивации экспертов команды цифровой трансформации АО «Казахтелеком».

Оплата труда в АО «Казахтелеком» основана на принципе гендерного равенства, в т. ч. в соотношении заработной платы по категориям работников.

Соотношение заработной платы мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2022 года **GRI 405-2**



Соотношение вознаграждения мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2022 года **GRI 405-2**



¹⁶ Отношение базовой заработной платы женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казахтелеком».

¹⁷ Вознаграждение (базовый оклад + премии).

¹⁸ Отношение размера вознаграждения (базовый оклад + премии) женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казахтелеком».

GRI 202-1

В 2022 году минимальный размер оплаты труда работников мужского и женского пола АО «Казахтелеком» составил 84 000 тенге. Учитывая минимальный размер заработной платы в стране на уровне 60 000 тенге, отношение МРОТ работников Компании к минимальному размеру заработной платы в стране в 2022 году выше на 40%.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

1. Разработка и утверждение Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.
2. Продолжение реализации программы «Поддержка женщин в регионах».
3. Внедрение экономической модели управления Фонда оплаты труда.
4. Внедрение обязательной системы индексации работников в рамках актуализации Коллективного договора АО «Казахтелеком».
5. Автоматизация процессов для повышения эффективности мотивационных программ.
6. Разработка программы операционной эффективности.
7. Сокращение выплат годового бонуса на уровнях грейда Б5 и выше.



Здоровье и безопасность на рабочем месте

Подход к управлению

GRI 3-3

Наивысшей ценностью для АО «Казакхтелеком» является жизнь и здоровье работников, в связи с чем Компания придерживается ответственного подхода к вопросам безопасности и охраны труда. Приоритетными направлениями Стратегии Развития АО «Казакхтелеком» является создание благоприятных условий труда, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, и рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

Компания намерена соответствовать передовым мировым практикам, а также строго следовать национальным и международным требованиям и непрерывно улучшать свою Систему управления охраной труда и промышленной безопасностью (БиОТ).

Приоритетными задачами АО «Казакхтелеком» в области БиОТ являются:

- соответствующее соблюдение и применение Трудового кодекса Республики Казахстан;
- предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- использование современных технологий и практик передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Важную роль в деятельности АО «Казакхтелеком» в области охраны труда играет заблаговременное предотвращение или смягчение неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, сотрудников подрядных организаций и населения. Система управления безопасностью и охраной труда, функционирующая в Компании, направлена на обеспечение методического руководства, анализа и контроля за состоянием БиОТ.

В АО «Казакхтелеком» разработана Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда, которая распространяется на всех работников и подрядчиков Компании.

Основными внутренними документами, регламентирующими вопросы профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды, промышленной безопасности, в рамках которых функционирует система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Казакхтелеком», являются:

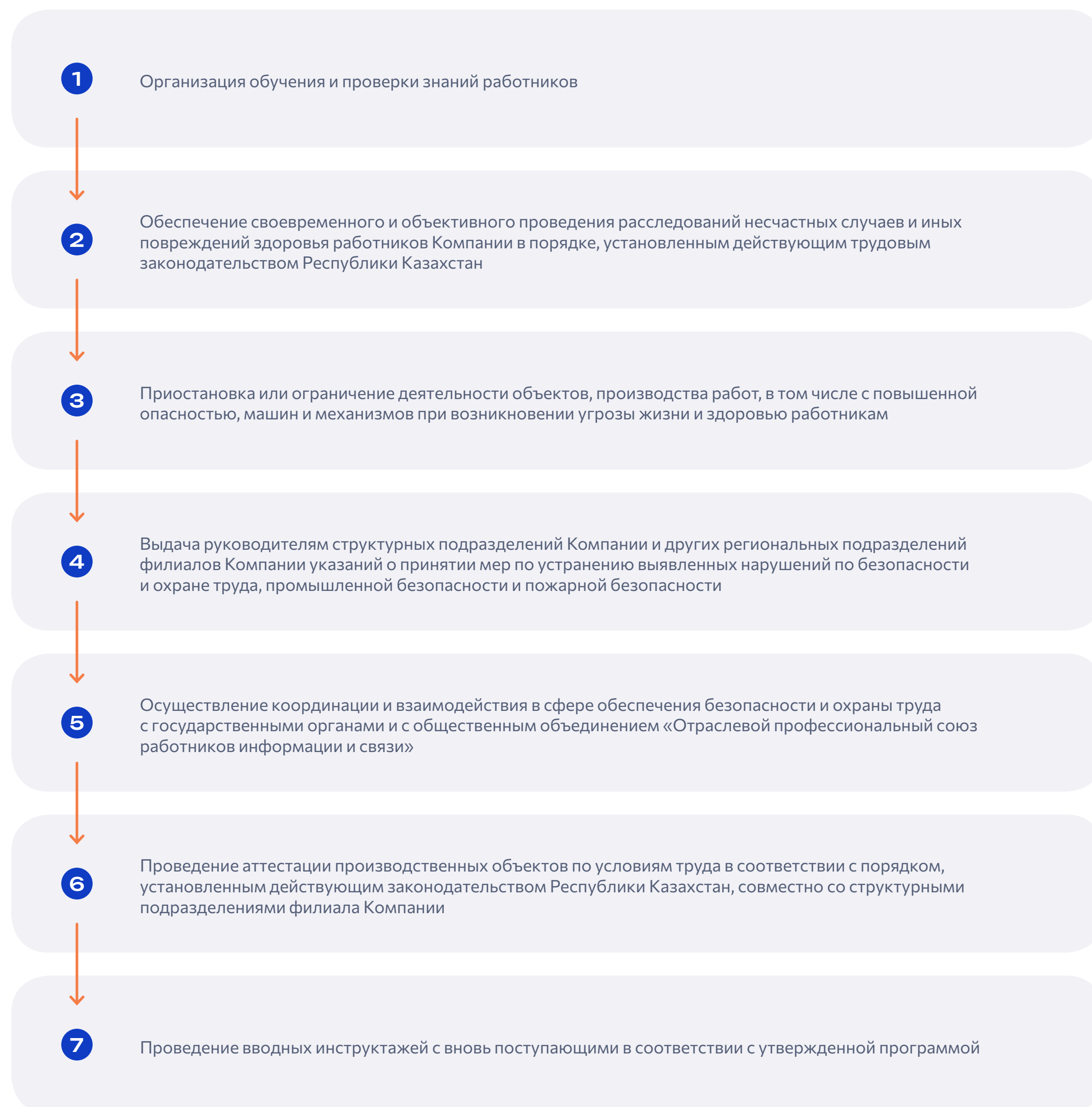
- Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда;
- Сборник инструкций по безопасности и охране труда по видам работ в ЦТО МС;
- Сборник инструкций по безопасности и охране труда по профессиям Центра технического обслуживания местных сетей филиалов АО «Казакхтелеком»;
- Технические требования и спецификация к специальной одежде и средствам индивидуальной защиты в АО «Казакхтелеком»;
- Программа «Карточка безопасности и охраны труда»;
- Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда;
- Порядок оформления сообщений и сбора данных при несчастных случаях и потенциально опасных ситуациях, связанных с трудовой деятельностью работников, подлежащих расследованию по АО «Казакхтелеком»;
- Политика АО «Казакхтелеком» в области управления транспортными средствами;
- Стандарт по управлению поездками и вождению;
- Утвержденные формы статистической отчетности по БиОТ;
- Правила проведения периодических обязательных медицинских осмотров;
- Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам;
- Стандарт «Правила пожарной безопасности в АО «Казакхтелеком»;
- Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы;
- Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование».

Структура и инструменты управления

В Компании действует Служба безопасности и охраны труда (СБиОТ), являющаяся специальным функциональным подразделением Центрального аппарата АО «Казакхтелеком». В зону ответственности Службы входит повседневное руководство и координация всей организационной работы по охране труда в Компании.

Ответственность за реализацию процедуры управления аварийными и чрезвычайными ситуациями возлагается на руководителей структурных подразделений Центрального аппарата Компании и филиалов, а также ответственных работников по охране труда и пожарной безопасности.

Функции Службы безопасности и охраны труда



GRI 403-4

В АО «Казакхтелеком» мы понимаем, что работники играют важную роль в управлении вопросами безопасности на производстве. По этой причине мы обеспечиваем активное вовлечение работников в разработку, внедрение и оценку системы управления охраной труда. Во всех филиалах и центральном аппарате Компании созданы производственные советы по безопасности и охране труда. Производственные советы на постоянной основе работают над организацией совместных усилий Компании и работников по обеспечению соблюдения требований в области охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организует проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах. Кроме того, в случае возникновения кризисных ситуаций Компанией формируется рабочая группа по расследованию и ликвидации кризисных ситуаций с участием СБиОТ совместно со штабом Гражданской обороны.

В 2022 году в АО «Казакхтелеком» был разработан стандарт «Программа «Карточка безопасности и охраны труда», нацеленный на повышение уровня вовлечения работников Компании в процесс совершенствования системы охраны труда и промышленной безопасности, а также позволяющий работникам наблюдать и сообщать об опасных факторах, потенциально опасных случаях и хорошей практике, и вносить предложения по улучшению безопасности и охраны труда Компании.

Кроме того, с целью вовлечения работников Компании в создание безопасных условий труда на рабочих местах для достижения нулевого травматизма в АО «Казакхтелеком» был утвержден «Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда». В рамках Регламента определены категории ежегодного поощрения и процедура отбора, а также утверждены размеры и виды поощрения.

В рамках Концепции HSE и Дорожной карты «Қауіпсіз еңбек» были реализованы мероприятия по снижению несчастных случаев, достижению нулевого травматизма и обучению руководителей всех уровней.

Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте¹⁹, чел.

GRI 403-8

Наименование	2020		2021		2022	
	всего, чел.	доля, %	всего, чел.	доля, %	всего, чел.	доля, %
Списочная численность работников, всего	22 400	100	20 517	100	19 979	100
Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	22 400	100	20 517	100	19 979	100

¹⁹ система не проходила процедуру внутреннего аудита и/или процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной.

Соответствие системы менеджмента международным стандартам

GRI 403-1

Компания понимает важность обеспечения эффективной работы систем управления вопросами безопасности и охраны труда. В АО «Казакхтелеком» внедрены системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие международным стандартам. В АО «Казакхтелеком» внедрена Интегрированная система менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.

Система управления охраной труда и промышленной безопасностью устанавливает единые требования в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда MOT CYOT 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом ISO 45001:2018.

Одним из основных принципов политики Компании в области БиОТ является постоянное совершенствование системы промышленной безопасности и охраны труда в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH, их национального аналога СТ РК ISO 45001–2018 и повышение ее результативности.

Компанией проводился анализ документации на предмет ее соответствия требованиям стандартов ISO 45001:2018 и ISO 14001:2015 к документированной информации систем менеджмента профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды.

Кроме того, в рамках Интегрированной системы менеджмента в Компании разработана Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование», подготовленная с учетом СТ РК ISO 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», СТ РК ISO 14001–2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», СТ РК ISO 45001–2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению».

Требования Документированной процедуры являются обязательными для применения во всех филиалах АО «Казакхтелеком». Документ распространяется на все области деятельности Компании.

Оценка рисков

GRI 403-2

АО «Казакхтелеком» с должной ответственностью относится к вопросам управления рисками в области охраны труда и промышленной безопасности. Процесс управления ключевыми рисками БиОТ является неотъемлемой частью корпоративной системы управления рисками, а также системы управления вопросами охраны труда и безопасности Компании. Оценка недопустимых опасностей и рисков осуществляется в соответствии с утвержденной документированной процедурой «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков. Порядок определения мер управления».

В Регистре рисков Компании производственный травматизм определен как один из основных рисков. По нему в Компании сформирован перечень мероприятий, направленных на предотвращение реализации риска и на снижение последствий от его реализации.

Для выявления связанных с работой опасностей и оценки рисков в Компании составляется план мероприятий по ключевому рисковому событию, предоставляется актуальный статус по ключевым индикаторам рисков для основных рисков событий на основании информации по травматизму и авариям на производстве, внутреннего контроля по безопасности и охране труда. Компанией утвержден Реестр значимых опасностей и недопустимых рисков. Также проводится анализ и оценка вероятности и влияния рисков, пересмотр мероприятий по минимизации риска с учетом текущей ситуации.

В Компании в 2022 году был утвержден и введен в действие стандарт «Порядок оформления сообщений и сбора данных при несчастных случаях и потенциально опасных ситуациях, связанных с трудовой деятельностью, подлежащих расследованию по АО «Казакхтелеком», который предназначен для упрощения сбора данных при несчастных случаях и потенциально опасных ситуациях, подлежащих расследованию. Кроме того, в 2022 году Председателем Правления было объявлено о «Праве на остановку», которое дает возможность работникам Компании на частичную или полную остановку работ в любое время, если они считают, что условия труда небезопасны. При этом, работникам гарантируется отсутствие любых негативных последствий за частичную или полную остановку небезопасных работ.

GRI 403-2, 403-9

В АО «Казакхтелеком» на регулярной основе выявляются и оцениваются проектные риски и неблагоприятные воздействия на здоровье и безопасность групп населения в местах присутствия, и разрабатываются защитные, профилактические меры. В случае необходимости Компания сотрудничает с соответствующими органами власти и другими заинтересованными сторонами в отношении мер и планов по смягчению воздействий.

При проведении процедуры идентификации опасностей и оценки рисков учитывается повседневная деятельность всего персонала, поведение человека и его способности, опасности, выявленные вблизи или вне зоны выполнения работ, инфраструктура, оборудование и материалы, технологические процессы. В Компании определены и проводятся мероприятия по управлению рисками.



Предотвращение производственного травматизма

GRI 403-7

АО «Казакхтелеком» понимает свою ответственность за управление вопросами производственного травматизма и обеспечивает проведение регулярных совещаний, чтобы анализировать все причины произошедших несчастных случаев в Компании и разрабатывать мероприятия по их предупреждению.

Компанией проводится анализ производственного травматизма и ДТП, в результате которого осуществляются подготовка и рассылка информационных писем в филиалах, которые содержат перечень мероприятий по профилактике и предупреждению несчастных случаев. Помимо этого, Компанией проводится обсуждение обстоятельств и причин инцидентов с работниками во всех подразделениях, а также внеплановые инструктажи по технике безопасности.

В целях обеспечения безопасности и охраны труда реализуется ежегодный План по обеспечению нулевого травматизма. Отчет по выполнению плана рассматривается Советом директоров ежеквартально.

Среди работников подрядных организаций, с которыми заключены договоры об оказании услуг, статистический учет травматизма Компанией не проводится.

Показатели травматизма среди работников АО «Казакхтелеком»²⁰

GRI 403-9

Для всех работников	2020	2021	2022
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	1	5	2
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0,03%	0,14%	0,06%
Количество производственных травм (ед.)	4	6	2
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%) ²¹	0,12%	0,17%	0,06%
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	36 634 678	35 020 687	34 007 902

²⁰ Указанные данные охватывают 100% работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики.

²¹ Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2022 году в Компании произошли два несчастных случая с тяжелой степенью производственной тяжести.

Основные причины травм:

- дорожно-транспортное происшествие по вине третьей стороны;
- ненадлежащая организация безопасного труда ответственными руководителями, повлекшее за собой взрыв неисправного оборудования в г. Актобе.

По результатам выявленных несчастных случаев, руководством АО «Казакхтелеком» были предприняты следующие корректирующие меры:

- проведение специального расследования;
- полная проверка рабочего оборудования в филиалах и дивизионах Компании на предмет соблюдение требований БиОТ;
- дисциплинарные выговоры ответственным руководителям;
- предоставление компенсации за материальный ущерб.

Обучение и развитие безопасного ведения работ

GRI 403-5

Соблюдение требований по охране труда и промышленной безопасности при осуществлении деятельности в обязательном порядке обеспечивается и контролируется Компанией, регулярно проводятся комплексные мероприятия по предотвращению аварий и несчастных случаев. Кроме того, в АО «Казахтелеком» проводится системная работа по совершенствованию культуры безопасности для повышения уровня осознанного соблюдения соответствующих требований работниками, а также для обеспечения соответствия передовым международным практикам в этой области.

Обучение работников охране труда, промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности при работе на электроустановках проводится в Компании ежегодно — как в сторонних учебных организациях, так и на рабочих местах. В 2022 году в АО «Казахтелеком» были проведены тренинги и обучающие программы в области охраны труда и промышленной безопасности для работников Компании:

- оказание первой помощи пострадавшим;
- контроль усталости;
- программа проведения мастер-класса на тему «Безопасность для детей». В пилотном режиме прошли обучение 100 участников в возрасте 8–10 лет;
- онлайн обучение injury prevention and response уровень 1 — по предотвращению травматизма;
- онлайн обучение injury prevention and response уровень 2 — по предотвращению травматизма для технического персонала;
- онлайн обучение injury prevention and response уровень 3 — по предотвращению травматизма для тренеров;
- обучение по Безопасному вождению. Приняли участие водители в городах Астана и Алматы;
- обучение «Фасилитаторство в области охраны труда и безопасности здоровья».

Проведение внешних обучений по охране труда и промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности в 2022 году, чел.

GRI 403-5



Инвестиции в промышленную безопасность и охрану труда

В 2022 году общий объем инвестиций в промышленную безопасность и охрану труда составил 970 млн тенге.

Объем инвестиций в промышленную безопасность и охрану труда, млн тенге



Профилактика профессиональных заболеваний и охрана здоровья

GRI 403-3, 403-6

Так как забота о людях — важнейший приоритет Компании, особое внимание в деятельности АО «Казакхтелеком» уделяется здоровью работников. Социальный пакет работников включает в себя полное медицинское страхование, в соответствии с условиями коллективного договора действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения. Кроме того, в Компании регулярно проводятся предварительные, периодические и внеочередные медицинские осмотры. По их результатам, в случае необходимости, сотрудники направляются на углублен-

ный профилактический осмотр. Работники, являющиеся производственным персоналом и подлежащие обязательному медицинскому осмотру, но не прошедшие медицинский осмотр, не допускаются к проведению работ. В соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан, сотрудники подрядных организаций Компании, занятые на работах, связанных с повышенной опасностью, машинами и механизмами, также проходят обязательные пред- и послесменные медицинские осмотры.

Организация работ с повышенной опасностью

Компания непрерывно работает над совершенствованием практик в области обеспечения безопасности на производстве и управления рисками производственного травматизма. В целях устранения опасностей при работе и минимизации рисков травматизма в отчетном периоде был проведен ряд корректирующих мер:

- внеплановый инструктаж с разбором причин и обстоятельств несчастного случая с работниками филиалов Компании;
- внеплановая проверка знаний у пострадавших на знание Инструкций по безопасности и охране труда для электромонтера и при выполнении работ на высоте;
- при работе на высоте свыше 1,8 метра, и при расстоянии менее 2-х метров от не огражденных перепадов по высоте использованы защитные приспособления и СИЗ;
- допуск к работам с повышенной опасностью осуществлялся после предоставления ответственным производителем работ подтверждения о готовности к безопасному производству работ (наличие специальной одежды, специальной обуви, защитной каски, страховочно-удерживающей привязи, страховочного каната, крепления и т. д.);

- в отношении руководителей и работников, допускающих проведение работ без применения средств коллективной и индивидуальной защиты, установлено принимать меры дисциплинарного характера, вплоть до расторжения трудовых договоров.

В целях предотвращения падения работников в смотровые ямы, Сервисной фабрике надлежит:

- обеспечить все ремонтные боксы защитными щитами для перекрытия смотровых ям толщиной не менее 4-х см;
- разработать инструкцию по безопасности и охране труда при выполнении работ в смотровой яме с последующим ознакомлением работников под роспись;
- обеспечить ремонтные боксы достаточным количеством переносного освещения напряжением 12 вольт.

В 2022 году АО «Казакхтелеком» было награждено почетной грамотой за успешную работу в области промышленной безопасности от АО «Самрук-Қазына».

Управление производственной безопасностью и охраной труда в подрядных организациях

Подрядные организации, производящие работы на объектах Компании, обязаны соблюдать требования, стандарты и нормы в области охраны окружающей среды и производственной безопасности.

АО «Казакхтелеком» ответственно относится к взаимодействию с поставщиками товаров, работ и услуг в части управления аспектами безопасностью и охраной труда. К поставщикам и подрядчикам предъявляются требования в соответствии с корпоративными стандартами в об-

ласти производственной безопасности. При этом подрядные организации самостоятельно осуществляют контроль за соблюдением требований в области безопасности и охраны труда.

В Компании внедрена система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Для работников подрядчиков Компания организует обучение по аспектам БиОТ.

Реагирование на чрезвычайные ситуации

АО «Казакхтелеком» ответственно относится к вопросам реагирования на чрезвычайные ситуации. Согласно Политике в области обеспечения безопасности и охраны труда, в Компании применяется принцип «немедленное оповещение, своевременное и объективное расследование и учет всех несчастных случаев, аварий и происшествий в соответствии с законодательством Республики

Казахстан и корпоративными документами». В Компании действует штаб гражданской обороны (ГО), который формирует группы при чрезвычайных ситуациях. Штаб подотчетен напрямую Председателю Правления. В АО «Казакхтелеком» регулярно проводятся учебные тревоги и противоаварийные тренировки.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

1. Внедрить процедуры мотивации и поощрения работников за достижение в области H&S.
2. Внедрить программу поведенческого наблюдения в области H&S (Карточка БиОТ).
3. Обеспечить всех работников карточками «Право на остановку».
4. Организовать аудит по производственной безопасности.
5. Провести II ежегодный форум АО «Казакхтелеком» по Health & Safety с участием ДАО.
6. Обновление системы менеджмента по безопасности и охране труда.
7. Разработать и внедрить стандарт по расследованию несчастных случаев.
8. Продолжить программу поощрения работников Компании за приверженность в области безопасности и охраны труда (программа мотивации).
9. Проработать возможность использования VR-технологий для отработки навыков безопасного выполне-

10. Приобрести тренажер-имитатор лобового столкновения для обучения максимального количества работников.
11. Составить реестр рисков возникновения ЧС, аварий и НС с высокой вероятностью тяжелых и/или смертельных исходов на уровне АО «Казакхтелеком».
12. Автоматизировать повсеместно процесс предсменных и послесменных медицинских осмотров с целью снижения рисков ухудшения здоровья работников.
13. Осуществить закупку средств оказания неотложной медицинской помощи, в том числе дефибрилляторов для проведения сердечно-легочной реанимации.
14. Обучить 100% работников методам оказания медицинской помощи.
15. Провести обучение по курсу «Культура безопасного труда» 100% производственного персонала, в том числе с привлечением внутренних тренеров.



Местные сообщества

Подход к управлению

GRI 3-3

АО «Казахтелеком» уделяет большое внимание социальной деятельности, являющейся одной из важных составляющих корпоративной социальной ответственности бизнеса. Ежегодно Компанией проводится работа по совершенствованию подхода в части управления взаимоотношениями с местными сообществами на различных корпоративных уровнях.

В 2022 году АО «Казахтелеком» продолжил работу по поддержке местных сообществ в регионах присутствия. Взаимодействие Компании с местными сообществами регламентируется положениями как национальных, так и международных документов: Кодекс корпоративного управления, Цели устойчивого развития ООН, Глобальная инициатива по отчетности (GRI), Экологические и Социальные Стандарты МФК и ЕБРР, Принципы ответственного инвестирования ООН и т. д.

Спонсорская деятельность Группы компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына», частью которой является АО «Казахтелеком», осуществляет Фонд развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust, который реализует социально значимые проекты.

Создание экономической ценности для заинтересованных сторон

GRI 413-1

АО «Казахтелеком» способствует улучшению качества жизни населения в регионах присутствия, разрабатывая и поддерживая социальные и образовательные программы. В рамках социального аспекта устойчивого развития Компания придерживается принципа прозрачности своей деятельности и ее влияний, фокусируясь на снижении негативного воздействия на окружающую среду. В рамках одной из таких социальных программ Компания активно взаимодействует с центрами ветеранов в регионах присутствия, в рамках данной помощи собираются продуктовые корзины для ветеранов.

В первом квартале 2022 года, в период трагических январских событий, АО «Казахтелеком» реализовало программы поддержки абонентов для всех жителей страны в каждом регионе осуществления деятельности. В рамках

GRI 413-2

АО «Казахтелеком» является компанией телекоммуникационной отрасли, последствия деятельности которой не оказывают существенное негативное воздействие на местные сообщества. Однако Компанией учитываются мнения местных сообществ и их обращения, которые поступают от заинтересованных сторон посредством службы клиентской поддержки.

Компания внимательно относится к воздействию на окружающую среду вследствие своей деятельности. Более подробная информация об этом представлена в разделе «Влияние на биоразнообразие» на странице 71.

данных программ абонентам были предоставлены следующие виды помощи:

- Безлимитные междугородные звонки, а также 1000 минут на номера мобильных операторов связи РК с фиксированного городского телефона без дополнительной оплаты для всех абонентов;
- Скидка в 50% абонентам-представителям малого и среднего бизнеса по услуге ОФД (оператор фискальных данных) и интернета.

Кроме того, в сентябре 2022 года в связи с масштабной чрезвычайной ситуацией природного характера (лесные пожары) в Костанайской области, Компания также оказала помощь всем пострадавшим, включая представителей малого и среднего бизнеса, жителей Аулиекольского

района, в виде освобождения и списания задолженностей и пеней по абонентской плате за предоставляемые услуги.

В Компании нет специальных подразделений, реализующих программы взаимодействия с местными сообществами, так как Компания напрямую не осуществляет воздействий в инфраструктуру и местные сообщества. Согласно новой Политике благотворительности АО «Самрук-Қазына», всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust.

Деятельность Компании в рамках социальной ответственности бизнеса распространяется на 100% подразделений АО «Казахтелеком».

АО «Казахтелеком» осуществляет свою деятельность во всех регионах Казахстана и является крупным работодателем и налогоплательщиком. Компания осуществляет налоговые платежи в полном объеме, своевременно и с высоким уровнем прозрачности.

Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных возможностей трудоустройства;
- социальных инвестициях.

АО «Казахтелеком» осознает важность своего участия в устойчивом развитии регионов присутствия и принимает все доступные меры для усиления своего положительного влияния на жизнь местных сообществ. Компания является крупным работодателем в регионах присутствия и вносит значительный вклад в местные рынки труда. Такой ответственный подход разработан в рамках реализуемой Стратегии развития Компании. Прямая экономическая стоимость создается за счет основной деятельности Компании, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы, дивидендов, налогов и иных платежей в пользу государства, осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций.



Развитие регионов

В 2022 году АО «Казакхтелеком» продолжило работу по поддержанию разработки и установки устройств EQoldau в регионах присутствия. EQoldau – эффективный инструмент в борьбе с «цифровым неравенством».

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК совместно с «Казакхтелеком» продолжает создавать в сельских населенных пунктах сеть пунктов открытого доступа.

EQoldau – это устройства, похожие на терминалы приема платежей, но на самом деле это полноценный компьютер, оснащенный сенсорным дисплеем, экранной клавиатурой, принтером и звуковым устройством.

С его помощью сельчане смогут:

- получать государственные услуги;
- пользоваться сервисом электронной биржи труда;
- покупать технику и различные товары в Интернет-магазинах;
- приобретать железнодорожные и авиабилеты;
- осуществлять онлайн-платежи за коммунальные услуги;
- совершать переводы;
- пользоваться всеми возможностями портала «Азаматтарға арналған үкімет»/ Правительство для граждан Портал Egov.kz и сайтом Единого пенсионного фонда ЕНПФ;
- заказывать почтовые услуги и курьерские доставки.

Помимо вышеперечисленных услуг eQoldau может раздавать Wi-Fi-сигнал, поэтому сельчане легко могут подключаться к Интернету и пользоваться им на своих телефонах.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Разработка и утверждение Политики по взаимодействию с местными сообществами АО «Казакхтелеком».

Установка целей Компании по развитию местных сообществ.

Внедрение практики мониторинга программ развития местных сообществ и благотворительных программ.



7

Отчет об устойчивом развитии: аспект G



Противодействие коррупции

Подход к управлению

GRI 3-3

В Компании создана Служба комплаенс. Основной задачей подразделения является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и международной практики по вопросам противодействия коррупции, соблюдения этики и формирования внутренней корпоративной культуры АО «Казахтелеком».

В Компании введены следующие внутренние документы²²:

- Политика противодействия коррупции;
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях;
- Политика по урегулированию конфликта интересов;
- Кодекс деловой этики;
- Кодекс корпоративного управления.

GRI 205-1, 205-2

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности Компании;
- публичность и открытость деятельности Компании;
- проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Компании;
- обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Компании.

В целях противодействия коррупции в отчетном периоде в Компании использовались следующие инструменты и механизмы:

- В Приказ № 184 от 18.08.2022 АО «Казахтелеком» «О распределении полномочий и ответственности руководства АО «Казахтелеком» внесены дополнения о персональной ответственности за неисполнение

или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей по предупреждению совершения коррупционных правонарушений подчиненными работниками;

- Утверждены изменения в Правилах подбора работников АО «Казахтелеком», в части предоставления списка аффилированных лиц кандидата, справки о наличии либо отсутствии судимости, заключения полиграфологической проверки (только для CEO-1 и CEO-2, курирующих вопросы закупок), до назначения кандидатов на вакантные должности CEO-1 и CEO-2, для проведения проверки Службой комплаенс о кандидате;
- Внесены дополнения в Положение о Службе комплаенс АО «Казахтелеком» по расширению полномочий Службы в части рассмотрения вопросов, принимаемых на уровне Правления и Совета директоров;
- В Регистр рисков АО «Казахтелеком» за 2022 год внесен и утвержден расширенный список комплаенс рисков. В 2021 году он включал два основных риска: наличие конфликтов интересов при выполнении служебных обязанностей и наличие коррупционных действий и несоблюдение кодекса этики. В 2022 году риск по наличию

коррупционных действий и несоблюдения кодекса этики был разбит на два отдельных риска с отдельными мероприятиями и планами реагирования.

Последний внутренний анализ коррупционных рисков проводился в 2021 году на их предмет в сфере закупок, найма персонала и бизнес-процессах. Следующий анализ коррупционных рисков запланирован в 2023 году.

В 2022 году проведен анализ деятельности Компании на предмет выявления сфер влияния, сговоров и иных нарушений, ведущих к недополучению прибыли и убыткам Компании.

В ходе анализа были выявлены факты фальсификации договоров аренды за размещенное оборудование АО «Казахтелеком», факты реализации имущества по заниженной стоимости, нарушения процедур закупок, а также факты необоснованного предоставления скидок отдельным компаниям, нарушающие действующие регламенты. Материалы переданы в правоохранительные органы.

Подразделения и бизнес-процессы, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией

GRI 205-1

Наименование	2020	2021	2022
Общее количество структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, шт.	0	4	0
Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, %	0	70	0

В отчетном периоде в целях повышения комплаенс-культуры в Компании Службой комплаенс организованы и проведены 41 обучающее мероприятие в АО «Казахтелеком» и ДЗО, направленных на популяризацию функции комплаенс, повышение уровня знаний по противодействию коррупции с охватом более 6 тыс. работников Компании и ДЗО.

41

мероприятие

проведено в целях повышения комплаенс-культуры в Компании в 2022



²² С комплаенс политиками можно ознакомиться в разделе «Комплаенс» на интернет-ресурсе Компании telecom.kz.

Информирование Компании о политиках и методах противодействия коррупции

GRI 205-2

Наименование	2020		2021		2022	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление)	15	100	15	100	12	100
Общее количество проинформированных работников	20 000	100	20 000	100	18 662	93,4
Общее количество проинформированных деловых партнеров	0	0	0	0	0	0

Руководителем Службы комплаенс на информационных площадках zakon.kz и kursiv.media проведены обзорные интервью, раскрывающие основные цели, задачи и результаты деятельности Службы.

Проведено техническое обучение, в рамках которого работники всех филиалов и ЦА (охват 18 662 работника – 93,4%) ознакомлены с изменениями в антикоррупционном законодательстве Республики Казахстан и Политике противодействия коррупции в АО «Казахтелеком» в части ответственности руководителей за совершение коррупционных правонарушений подчиненными работниками.

Количество работников по категориям, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции в 2022 году

GRI 205-2

Категория работников	Человек	Доля, %
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление), прошедших обучение	12	100
Общее количество работников, прошедших обучение (по категориям):	18 662	93,4
– На руководящих должностях	1 074	93,6
– Специалисты	12 305	88,8
– Рабочие	5 283	99,6

Количество сотрудников по категориям отличается от количества сотрудников в общем списке, поскольку были взяты данные на дату проведения обучения.

Компания не осуществляет выплаты в пользу политических партий, организаций или их представителей и не принимает участия в политической деятельности.

GRI 205-3, 2-25, 2-27

В 2022 году Службой комплаенс фактов коррупции не выявлено.

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения регулируются Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях, в соответствии с которой Компания гарантирует полную конфиденциальность работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

GRI 2-16, 2-25

В Компании действует горячая линия через материнскую компанию АО «ФНБ «Самрук-Қазына», которая обслуживается независимым оператором – компанией KPMG – для обеспечения ее эффективности. Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку 100% обращений с последующим предоставлением ответственным лицам. На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видах правонарушений.

За 2022 год рассмотрено 170 обращений на следующие темы:

- неисполнение договорных обязательств;
- несправедливая оплата труда;
- неравные условия найма и труда;
- нарушения процедур, злоупотребление;
- нарушения в сфере закупок.

GRI 2-16

Служба комплаенс изучает обращения и полученные материалы. При наличии признаков уголовного правонарушения Служба комплаенс направляет их на рассмотрение Управляющего комитета по финансово-хозяйственной дисциплине АО «Казахтелеком» под руководством Председателя Правления. Члены управляющего комитета принимают решение о передаче материалов в правоохранительные органы.

Каждый факт, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В отчетном году критических проблем не возникало.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

1. Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в сфере закупок, при найме, оценке, продвижении и увольнении работников и иных бизнес-процессах.
2. Организация и проведение обучающих сессий для членов органов управления и исполнительного органа Компании и ДАО по вопросам противодействия коррупции, демонстрации последних трендов в области комплаенс и корпоративной культуры.
3. Проведение обучающих мероприятий руководителями филиалов и структурных подразделений Компании (уровня CEO-1, CEO-2), первыми руководителями дочерних и аффилированных организаций (ДАО) – для работников организаций по вопросам противодействия коррупции.



Экономическая результативность Компании

Подход к управлению

GRI 3-3

Экономическая составляющая деятельности АО «Казакхтелеком» играет важную роль в стратегическом планировании, как для самой Компании, так и для экономики государства. Она направлена на повышение долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов, что является одним из приоритетных направлений Компании.

Являясь крупнейшим телекоммуникационным оператором Республики Казахстан, Компания стремится вносить существенный вклад в реализацию стратегического направления по модернизации и диверсификации экономики страны и содействует развитию местного содержания. Выполнение социально и государственно значимых задач способствует эффективному сотрудничеству Компании с государственными органами Республики Казахстан, что в результате обеспечивает вклад в укрепление и формирование ведущих позиций АО «Казакхтелеком» на ключевых рынках.

GRI 201-1

АО «Казакхтелеком» стремится вносить значительный вклад в экономическую активность в регионах присутствия, предоставляя экономические возможности тем, кто не активен в местной экономике.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млн тенге

GRI 2-6, 201-1

Показатель	2022
1. Созданная прямая экономическая стоимость	327 710
Доход (выручка)	278 111
Доход от финансовых инвестиций	49 599
Доход от продажи материальных активов	0
Прочее поступление	0
2. Распределенная экономическая стоимость	305 026
Операционные расходы	144 454
Зарботная плата, прочие выплаты и льготы работникам	88 700
– в том числе зарботная плата	86 253
– в том числе другие выплаты и льготы работникам	2 447
Выплаты поставщикам капитала	60 013
– в том числе выплаченные дивиденды	39 512
– в том числе финансовые расходы	20 502
Выплаты государству	11 859
Инвестиции в местные сообщества	0
3. Нераспределенная экономическая стоимость	22 684

Непрямые экономические воздействия

GRI 203-1, 203-2

Компания стремится оказывать положительное экономическое и социальное воздействие в регионах присутствия посредством создания рабочих мест, а также улучшения инфраструктуры. Данные экономические воздействия являются значимыми в соответствии с повесткой таких международных инициатив, как Цели устойчивого развития ООН и Принципы Глобального договора ООН, а именно ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост», ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура», а также 6-ой Принцип Глобального договора ООН «Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости».

За отчетный период Компания не осуществляла инвестиций в инфраструктуру и местные сообщества. Решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» от 28 января 2016 года №126 утверждены Политика благотворительности АО «Самрук-Қазына» и Благотворительная программа АО «Самрук-Қазына».

Согласно новой Политике благотворительности АО «Самрук-Қазына», всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust, который реализует социально значимые проекты путем отбора на конкурсной основе по нескольким приоритетным направлениям.



Практики закупок

Подход к управлению

GRI 3-3

Управление закупочной деятельностью осуществляется в соответствии с внутренними документами Компании и с нормативными документами уполномоченного органа по вопросам закупок АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок Фонда.

Компания придерживается следующих принципов в области закупок:

- минимизация затрат;
- своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;
- гласность и прозрачность процесса закупок;
- контроль и ответственность за принимаемые решения.

Развитие закупочной системы осуществляется на уровне Фонда, совместно с которым разрабатываются Стратегии по категорийному управлению закупками.

GRI 2-6, 204-1

С целью повышения доли местного содержания в закупках, на базе Дирекции «Телеком Комплект» был создан локальный проектный офис по импортозамещению, нацеленный на работу с поручениями уполномоченных органов по вопросам закупок и импортозамещения, а также с Центральным проектным офисом АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Кроме того, ежегодно Уполномоченный орган по вопросам закупок Фонда определяет целевые показатели эффективности по увеличению доли местных товаров, работ и услуг в закупках.

Географическое определение «местного» и основное место осуществления деятельности АО «Казахтелеком» подразумевает страну присутствия Компании — Республику Казахстан.

Доля расходов на местных поставщиков

GRI 2-6, 204-1

Показатели	2020	2021	2022
Количество поставщиков	2 328	2 312	2 133
Сумма закупок, тыс. тенге	91 900 000	70 500 000	93 283 774
Сумма закупок у местных поставщиков, тыс. тенге	90 865 589	49 830 167	27 434 683

Значительные изменения показателей по сравнению с предыдущим годом связаны с тем, что в 2022 году была изменена методология расчета.

В АО «Казахтелеком» создана Испытательная лаборатория, являющаяся структурным подразделением ДТК и предназначенная для испытания продукции в заявленной области аккредитации, а также входного контроля кабельно-проводниковой продукции, патчкордов, сплиттеров, АКБ. Аттестат аккредитации №KZ.T.02.2382 получен 30 сентября 2020 года.

Деятельность лаборатории обеспечивают высококвалифицированные эксперты, осуществляется около 60 различных проверок с предоставлением протоколов испытаний. Лаборатория аккредитована NCA, что подтверждает максимальную достоверность проводимых испытаний.

GRI 2-6

В отчетном периоде в Компании продолжилось проведение процедуры закупок конкурентным способом, который ранее был менее развит. В 2022 году доля закупок конкурентным способом значительно увеличилась, а также было задействовано несколько других способов, включая открытый тендер с ценовыми предложениями.

АО «Казахтелеком» придает особое значение сотрудничеству с местными поставщиками, предпочитая закупать товары и услуги у них. В своей деятельности Компания следует политике государства, направленной на развитие национальной экономики и местного содержания.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

В 2023 году Компания нацелена на увеличение доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг, на введение новых правил закупок на электронной платформе Фонда, на разработку Кодекса поведения поставщиков, а также намерена увеличить процент конкурентного способа и укреплять партнерские отношения с местными сообществами различными способами.



Рынки и конкуренция

Подход к управлению

GRI 3-3

Подход к управлению антиконкурентным поведением в Компании включает комбинацию правовых, этических и стратегических мер. Одним из основополагающих законодательных актов Республики Казахстан, которым руководствуется АО «Казахтелеком», является Закон «О естественных монополиях».

Компания включена в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет функции оператора «универсальных услуг», в связи с чем ее деятельность подлежит регулированию со стороны государства.

Деятельность АО «Казахтелеком» в сфере антимонопольного регулирования контролируется уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций — Комитетом государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан. Полномочия в области защиты конкуренции в отношении АО «Казахтелеком» осуществляет Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

GRI 206-1, 2-27

За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.

Инновации и новые технологии

Подход к управлению

Инновационные технологии играют важную роль в достижении стратегических целей Компании, так как оказывают прямое влияние на процесс их реализации. Внедрение инновационных проектов и цифровая транс-

формация способствуют повышению эффективности управления, минимизации рисков, содействию принципам ESG и достижению ЦУР.

Телекоммуникационная инфраструктура и развитие сети

Модернизация МСПД

1. В АО «Казахтелеком» завершено обновление внешней границы МСПД и организованы PoP-узлы во Франкфурте и Гонконге.

Проведена модернизация пограничного маршрутизатора (ASBR) в городе Алматы, ранее данный процесс был запущен в Астане и Актобе.

Развернуты собственные PoP-узлы во Франкфурте и Гонконге, что позволило осуществлять прямые стыки с крупными контент-компаниями, такими как Google, Facebook/Meta, Steam Valve, Amazon, Tencent, Twitch, Microsoft и Apple. Также установлены соединения с T1e-1 операторами, такими как Lumen и PCCW. Эти изменения в инфраструктуре позволяют АО «Казахтелеком» предоставлять более высокоскоростной доступ

к контенту для своих клиентов и улучшать качество предоставляемых услуг.

2. Модернизированы опорные маршрутизаторы ядра сети второй плоскости (по одному маршрутизатору РТХ в городах Астана, Алматы и Актобе).

3. Расширены маршрутизаторы сервисной границы дополнительными 100G-портами для подключения операторов связи в городах Алматы, Астана, Караганды, Шымкент, Актобе, Тараз.

Магистральные каналы маршрутизаторов ШПД (BNG) в городах Кокшетау, Оскемен, Актобе и Атырау были переведены на 100G.

Новые бизнесы и инновационная деятельность

Облачное видеонаблюдение

На текущий момент на платформе АО «Казахтелеком» установлены 34 тыс. видеокамер в 17 городах Республики Казахстан. Видеокамеры установлены на входной группе и внутри подъездов многоквартирных домов.

34 **тысячи**

видеокамер установлены в 17 городах Республики Казахстан





Системы видеонаблюдения в общественных местах города Астана

Проведена успешная работа по развитию новых клиентских проектов по видеонаблюдению. Продолжает быть актуальной тема общественной безопасности там, где система видеонаблюдения реализуется не на уровне частных компаний, а на уровне города, создавая мощный инструмент для оперативного мониторинга работы различных городских служб. Эти системы позволяют следить за обстановкой в общественных местах и контролировать работу городских служб, занимающихся вывозом снега, уборкой мусора и т. д.

На сегодняшний день городские системы видеонаблюдения — это неотъемлемый первоочередной компонент экосистемы умного города, стремящегося быть максимально безопасным и комфортным для своих жителей. Так, в городе Астана реализованы проекты по установке систем видеонаблюдения в общественных местах на 118 объектах.

Объекты здравоохранения в городе Астана оснащены камерами, которые подключены к платформе облачного видеонаблюдения с дополнительным резервированием на локальных видеосерверах на каждом объекте.

Имея доступ к камерам видеонаблюдения учреждений, у управления здравоохранения появилась возможность оперативного мониторинга ситуации на объектах здравоохранения, что ведет к повышению безопасности посетителей.

Данные проекты демонстрируют возможности Компании в реализации масштабных проектов по городскому видеонаблюдению и являются успешными кейсами для дальнейшего тиражирования в других регионах страны, т. к. для государственных заказчиков одним из важных триггеров при принятии решений является наличие реализованных кейсов на территории Республики Казахстан.

Работа с контент провайдерами

В 2022 году была продолжена работа с контент провайдерами. По результатам года Компания расширила локальные кэш-серверы контент-провайдеров с такими компаниями как Google, Facebook, Cloudflare, Akamai, Yandex, Netflix, Steam и др. Всего локализовано 67% трафика Интернет на сети Казахтелеком.

Эти кэш-сервера позволяют Компании локализовать трафик популярных контент-провайдеров ближе к конечным пользователям, что повышает скорость и качество доступа к контенту. Благодаря наращиванию объема кэш-серверов, компания улучшила качество предоставляемых услуг и увеличила удовлетворенность своих клиентов.

Протестирован и запущен корневой DNS (K-root) для зоны RIPE

АО «Казахтелеком», как оператор с надежной и большой сетевой инфраструктурой совместно с RIPE NCC, который отвечает за корневой сервер K-root, развернули на сети в Tier III ЦОД города Павлодар «зеркало» K-root DNS-сервер. Таким образом, сервер K-root на площадке «Казахтелеком» стал частью глобальной инфраструктуры,

отвечающей за устойчивость Интернета. Ежедневно сервер обрабатывает в среднем около 20 млн DNS запросов.

Текущее расположение серверов K-root можно посмотреть на сайте RIPE NCC <https://ripe.net/analyse/dns/k-root>.

Тестирование виртуализации и деагрегации различных сетевых функций на узле Telco Cloud

В 2022 году АО «Казахтелеком» на базе облачного узла Telco Cloud провел несколько успешных тестирований. Эти тесты были проведены с целью проверки виртуализации и деагрегации различных сетевых функций.

Список проведенных тестирований:

1. vDNS — корпоративные DNS для B2C-абонентов.
2. vSBC — контроллер сессий для абонентов фиксированной телефонии.
3. VOLTNA — OLT и ONT на базе открытой архитектуры и протокола Open OMCI.
4. vSIEM — система SIEM для корреляции событий ИБ.
5. Open RAN — БС на базе открытой архитектуры.

Данный опыт позволит в ближайшем будущем внедрять эти решения на сети АО «Казахтелеком». Например, такое решение как virtual Session Border Controller (vSBC) — пограничный контроллер сессий — оборудование (программное или аппаратное), являющееся частью операторских NGN сетей. Пограничные контроллеры сессий

выполняют целый ряд функций, необходимых для успешного и безопасного функционирования операторской сети:

1. Скрытие внутренней топологии сети.
2. Разделение доверенных (внутренних) и недоверенных (внешних) сетей по различным физическим сетевым интерфейсам (разделение сетей на физическом уровне).
3. Защита сетей от взлома, DoS/DDoS VoIP атак, возможность задавать произвольные правила анализа и проверки трафика.
4. Динамические/статические черные/белые списки и access листы.
5. Манипуляция с SIP заголовками, манипуляция с SDP.
6. Нормализация SIP.
7. Обеспечение работы абонентов за NAT (NAT Traversal).
8. Совместимость с любыми сторонними решениями.
9. Взаимодействие с сетями, имеющими стык с SS7 (поддержка SIP-I/SIP-T).
10. Транскодинг и др.



Информационная безопасность и защита данных

Подход к управлению

В АО «Казакхтелеком» активно идет процесс развития информационной безопасности (ИБ) и защиты данных, требующий модернизации и внедрения необходимых процессов информационной безопасности.

Информационная безопасность является частью структурного подразделения в Дивизионе информационных технологий (Дивизион ИТ) Компании. Основными внутренними документами, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, являются:

- Политика антивирусной защиты информационных систем АО «Казакхтелеком»;
- Политика по защите персональных данных в АО «Казакхтелеком»;
- Концепция по информационной безопасности;
- Дорожная карта развития информационной безопасности.

В 2022 году в Компании проведен предварительный Внешний аудит по оценке текущего уровня защищенности ИТ/ИБ инфраструктуры и выработке решений по реализации комплекса организационных и технических мер, направленных на реорганизацию существующей инфраструктуры ИТ/ИБ Компании для внедрения концепции Zero Trust Networks (нулевого доверия), а также на соответствие требованиям информационной безопасности по международному стандарту ISO 27001/2:2022. В результате оценки были выявлены основные зоны роста, а также определен текущий процент соответствия требованиям ISO 27001/2:2022, который составил 57%.

В отчетном периоде Дивизион информационных технологий был сфокусирован на стратегически важном проекте для АО «Казакхтелеком», направленном на усовершенствование средств защиты инфраструктуры, внутренних корпоративных систем и обеспечении полноценной работы информационной безопасности в Компании. Для соответствия требованиям информационной безопасности Дивизион ИТ внедряет новые решения и методы работы с ресурсами, которые в перспективе позволят эффективно защищать Компанию от современных угроз в сфере кибербезопасности и утечек данных. В их числе: создание всей необходимой инфраструктуры и штата квалифициро-

ванных специалистов, формирование оперативного центра информационной безопасности и внедрение концепции ZeroTrust.

В 2022 году Дивизионом ИТ была разработана Стратегия по информационной безопасности и утвержден бизнес-план по модернизации средств защиты информационной безопасности на 2023–2025 годы, а также ряд нормативно-регламентирующих документов по ИБ в Компании. Кроме того, на заседании Архитектурного комитета была утверждена архитектура ИБ, основанная на концепции ZeroTrust. Данная концепция является наиболее популярной в сфере кибербезопасности и основана на полном отсутствии доверия к пользователям ресурсов. В рамках данной концепции корпоративные системы компании не имеют разделения на внешние и внутренние, а пользователи или устройства при каждой конкретной сессии должны пройти процедуру аутентификации и подтвердить свое право на доступ к тем или иным данным.

Дивизион ИТ планирует завершить внедрение концепции ZeroTrust в конце 2023 года. По итогам полного внедрения специалисты ИТ будут готовы пройти международную сертификацию на соответствие требованиям в системе менеджмента информационной безопасности – ISO 27001.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

1. Создание подразделения ИБ в Службе безопасности ЦА, которое будет курировать и контролировать вопросы информационной безопасности в Компании на верхнем уровне.
2. Внедрение концепции Zero Trust.
3. Внедрение системы Anti APT.
4. Внедрение защиты от DDoS-атак.
5. Развитие системы сбора и корреляции событий.



8

Отчет о корпоративном управлении

Основой корпоративного управления Компании является эффективная структура менеджмента, которая предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности акционерного общества лиц и способствует успешной его деятельности, в том числе росту его репутации, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Основными принципами корпоративного управления выступают устойчивое развитие, права акционеров и справедливое отношение к ним, эффективность Совета директоров, прозрачность. Соблюдение данных принципов и положений Кодекса корпоративного управления ежегодно освещается в отчете для Совета директоров, подготовленном Корпоративным секретарем.

Система корпоративного управления АО «Казакхтелеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью акционерного общества, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казакхтелеком».

Анализ по итогам 2022 года показал, что деятельность АО «Казакхтелеком» и его корпоративная практика обеспечивают соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Органы управления:

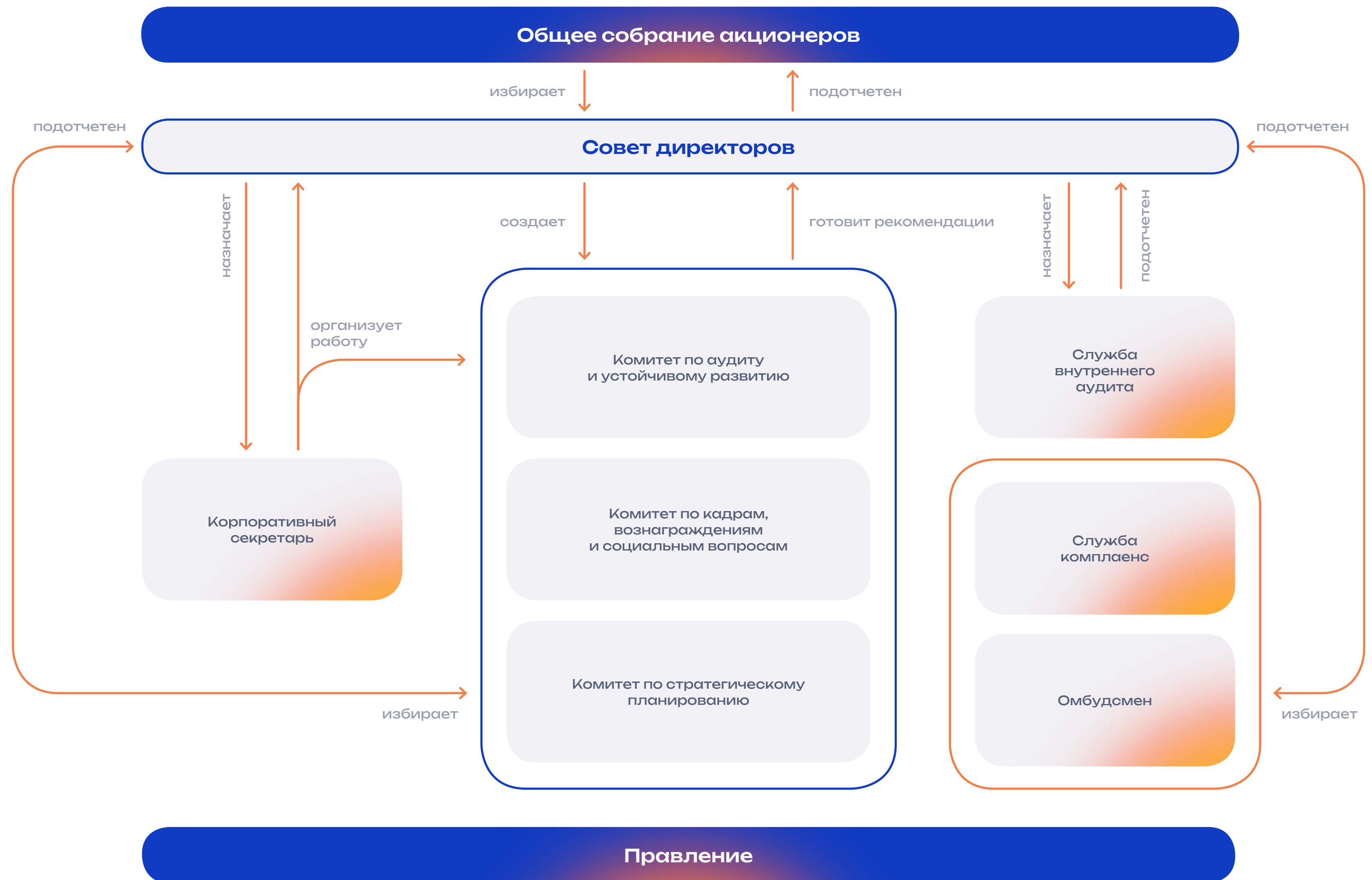
- высший орган – Общее собрание акционеров;
- орган управления – Совет директоров;
- исполнительный орган – Правление.

Правление подчинено и подотчетно Совету директоров, который, в свою очередь, несет ответственность перед Общим собранием акционеров. Детальная роль и функции каждого органа Компании расписаны в законе «Об акционерных обществах», Уставе и других внутренних документах Компании.

Служба внутреннего аудита является органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества.

Структура корпоративного управления АО «Казакхтелеком»

GRI 2-9





Общее собрание акционеров

ПРАВА АКЦИОНЕРОВ И ИХ СОБЛЮДЕНИЕ ЯВЛЯЮТСЯ ВАЖНЫМИ ПРИНЦИПАМИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ». КОМПАНИЯ ОДИНАКОВО ОТНОСИТСЯ КО ВСЕМ АКЦИОНЕРАМ, ВКЛЮЧАЯ МИНОРИТАРНЫХ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ДОЛИ ВЛАДЕНИЯ АКЦИЯМИ И В РАВНОМ ПОРЯДКЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

В 2022 году проведены 4 общих собрания акционеров (годовое и 3 внеочередных), на которых были рассмотрены вопросы утверждения годовой финансовой отчетности, выплаты дивидендов, внесения корректировок в Устав Общества, изменения в составе Совета директоров, включая уменьшение количества членов Совета директоров.

АО «Казакхтелеком» осуществляет раскрытие информации в соответствии с законами Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», а также согласно требованиям АО «Казахстанская фондовая биржа», Astana International Exchange Ltd. и Национального банка Республики Казахстан.

На интернет-ресурсах АО «Казахстанская фондовая биржа» (kase.kz), Astana International Exchange Ltd. (aix.kz) и АО «Информационно-учетный центр» (dfo.kz) публикуется информация о составе органа управления и исполнительном органе Компании, о корпоративных событиях, о составе крупных акционеров, предстоящих общих собраниях акционеров и их итогах, о выпусках ценных бумаг, а также финансовая отчетность и другая информация в интересах акционеров и инвесторов.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров и заинтересованных лиц информация раскрывается на сайте Компании.

Структура акционерного капитала

Собственники простых акций АО «Казакхтелеком» по состоянию на 01.01.2023

GRI 2-1, 2-6

Акционеры	Количество акций	Доля от размещенных простых акций (%) ²³	Доля от простых акций в обращении (%) ²⁴
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»	5 570 668	51,00%	52,03%
ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации МФ РК»	3 084 983	28,24%	28,81%
Депозитарные расписки (номинальный держатель — BNY Mellon)	1 046 150	9,58%	9,77%
Прочие акционеры с долей менее 5% ²⁴	1 004 313	9,19%	9,38%
Выкупленные акции	216 852	1,99%	—
Всего объявленных простых акций	10 922 876	100,00%	

²³ доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций.

²⁴ доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций за вычетом выкупленных акций.

По состоянию на 01.01.2023 члены Правления, Совета директоров Компании не являются собственниками простых акций АО «Казакхтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

Уставный капитал Компании составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции — 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казакхтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казакхтелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее — Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года. С 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент простые и привилегированные акции Компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казакхтелеком» передан АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года №117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года №962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года №669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее — АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Компании.

В мае 2022 года вторым крупным акционером АО «Казакхтелеком» стал Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

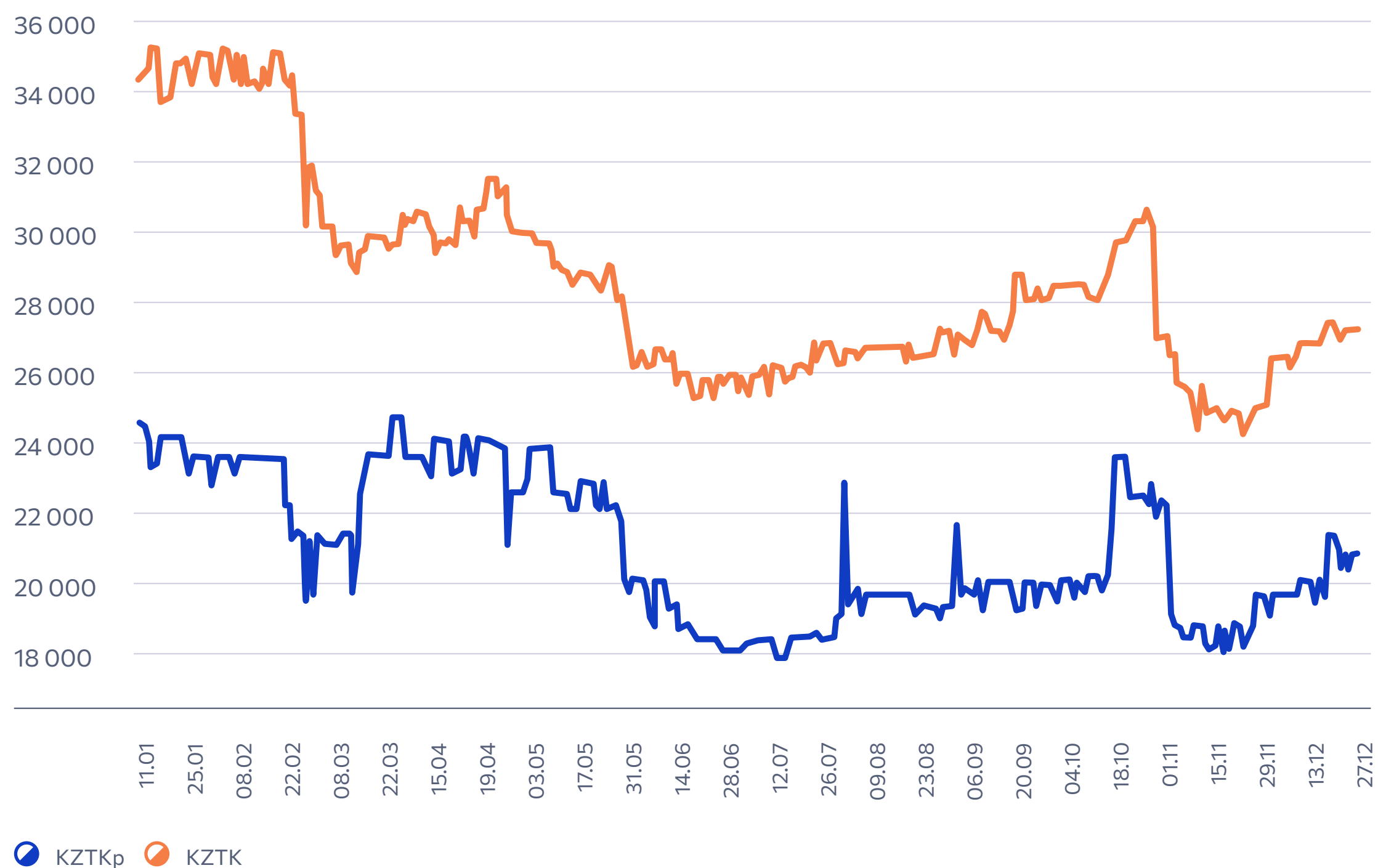


В связи с событиями в первом квартале 2022 года в Республике Казахстан и мире стоимость акций АО «Казакхтелеком» снизилась по сравнению со стоимостью на конец 2021 года. В течение 2022 года минимальная цена на простые акции Компании достигала 25 603,02 тенге, в то время как на привилегированные акции минимальная цена достигала 19 900,00 тенге.

В четвертом квартале 2022 года в преддверии даты фиксации списка акционеров для выплаты дивидендов из нераспределенной прибыли за 2022 год в сумме 3 590,39 тенге

на одну простую акцию наблюдалось кратковременное повышение стоимости акций АО «Казакхтелеком». После наступления срока для включения в списки на выплату дивидендов и снижения до минимального уровня 2022 года стоимость акций АО «Казакхтелеком» продолжила постепенное восстановление до конца 2022 года. По итогам последнего торгового дня декабря 2022 года стоимость простых акций АО «Казакхтелеком» (ISIN KZ0009093241) на Бирже составила 28 362,32 тенге, стоимость привилегированных акций АО «Казакхтелеком» (ISIN KZ0009094645) составила 22 500,00 тенге.

График изменения рыночной стоимости акций, тенге



Дивидендная политика

ЦЕЛЮ ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКИ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ЯВЛЯЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ КОМПАНИИ И АКЦИОНЕРОВ, ПРЕДСКАЗУЕМОСТИ И ПРОЗРАЧНОСТИ ПОДХОДА ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ РАЗМЕРОВ ДИВИДЕНДОВ, УСЛОВИЙ И ПОРЯДКА ИХ ВЫПЛАТЫ.

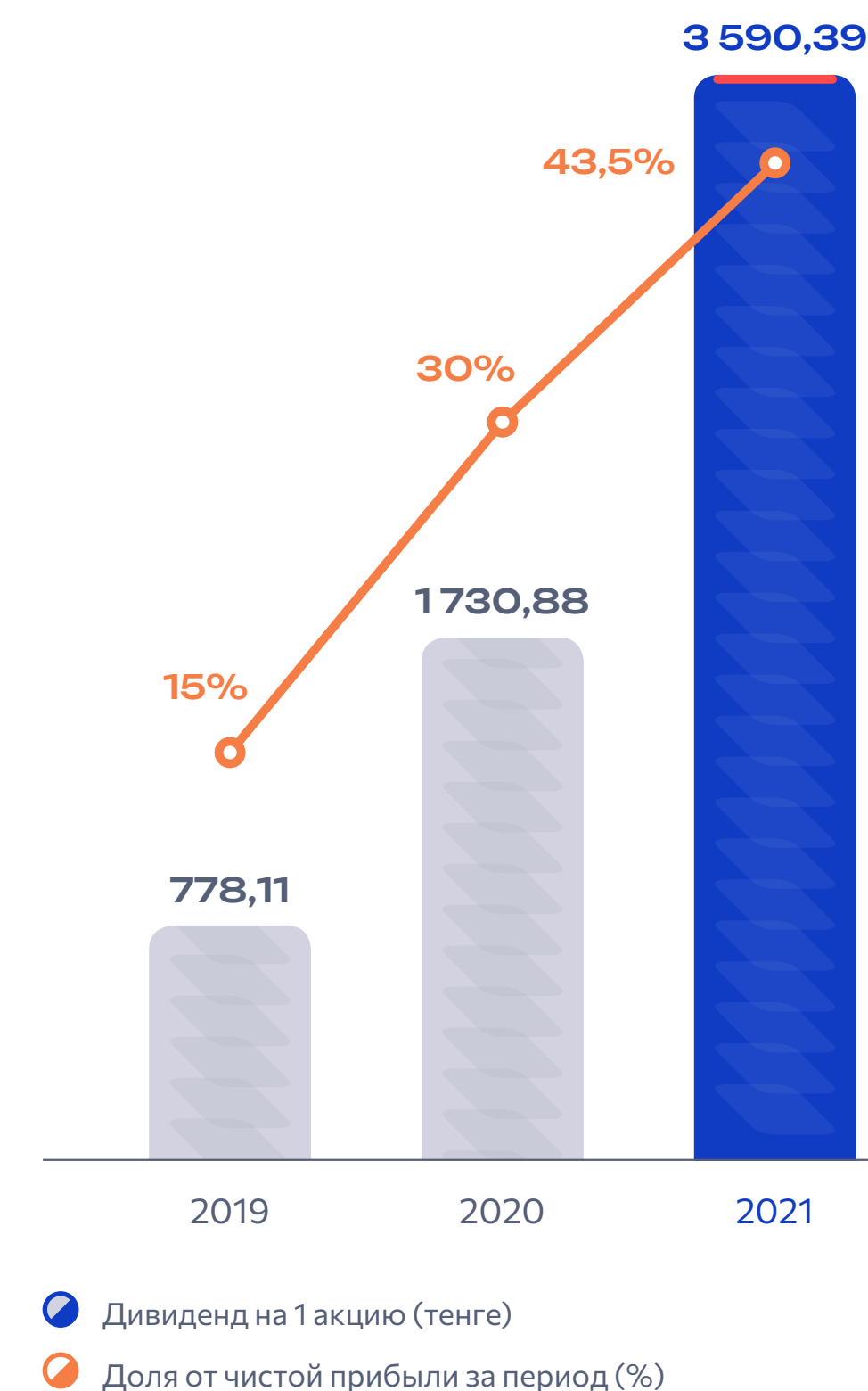
Основными принципами дивидендной политики Компании являются принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций, находящихся в обращении и принцип обеспечения финансирования деятельности Компании, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Компании.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния Компании, определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности.

Размер дивидендов, предлагаемых к выплате Компанией, определяется в соответствии с методикой расчета дивидендов, изложенной в Положении о Дивидендной политике АО «Казакхтелеком» утвержденном решением внеочередного Общего собрания акционеров (протокол №49 от 18.01.2013) с изменениями и дополнениями согласно решению внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 27 декабря 2013 года №51. Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

В 2022 году согласно решению внеочередного Общего собрания акционеров (Протокол №75 от 31 октября 2022 года) на выплату дивидендов было направлено 43,53% от консолидированной нераспределенной прибыли за 2021 год, приходящейся на собственников материнской компании.

Объявленные дивиденды по акциям Компании по итогам 2019–2021 годов



Совет директоров

Совет директоров является органом управления Компании, который определяет стратегические направления ее деятельности, утверждает стратегию развития, бюджет, избирает исполнительный орган и осуществляет иные полномочия.

Деятельность Совета директоров регулируется Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и другими документами, принятыми Общим собранием акционеров.

Роли членов Совета директоров

Председатель руководит Советом директоров, организует работу и обеспечивает эффективную деятельность Совета директоров, ведет его заседания, а также осуществляет иные функции, предусмотренные Уставом и Положением о Совете директоров.

Члены Совета директоров — представители акционеров — представляют интересы крупных акционеров при осуществлении Советом директоров своей деятельности.

В Компании проводятся регулярные тематические мероприятия для взаимодействия членов Совета директоров и топ-менеджмента с акционерами (в т.ч. миноритарными). В 2022 году среди таких мероприятий можно отметить День Эмитента на KASE по итогам 2021 г., День Эмитента на KASE по итогам 1-полугодия 2022 г., Заслушивание на Общественном совете АО «Самрук-Казына».

GRI 2-5

Независимые директора Совета директоров входят в состав всех комитетов, рассматривают все вопросы и принимают рекомендации для Совета директоров. В состав Комитета по аудиту и устойчивому развитию входят исключительно независимые директора. Независимыми директорами рассматриваются и принимаются решения по вопросам финансовой отчетности, внутреннего и внешнего аудита, рисков и другим важным областям деятельности. Кроме того, на независимых директоров возложено также принятие решений о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в силу их независимости.

Избрание членов Совета директоров

GRI 2-10

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров АО «Казакхтелеком» в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казакхтелеком» и Положением о Совете директоров АО «Казакхтелеком».

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случаев, когда на одно место в Совете директоров баллотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

- Акционеров — физических лиц;
- Лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- Физических лиц, не являющихся акционером Компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

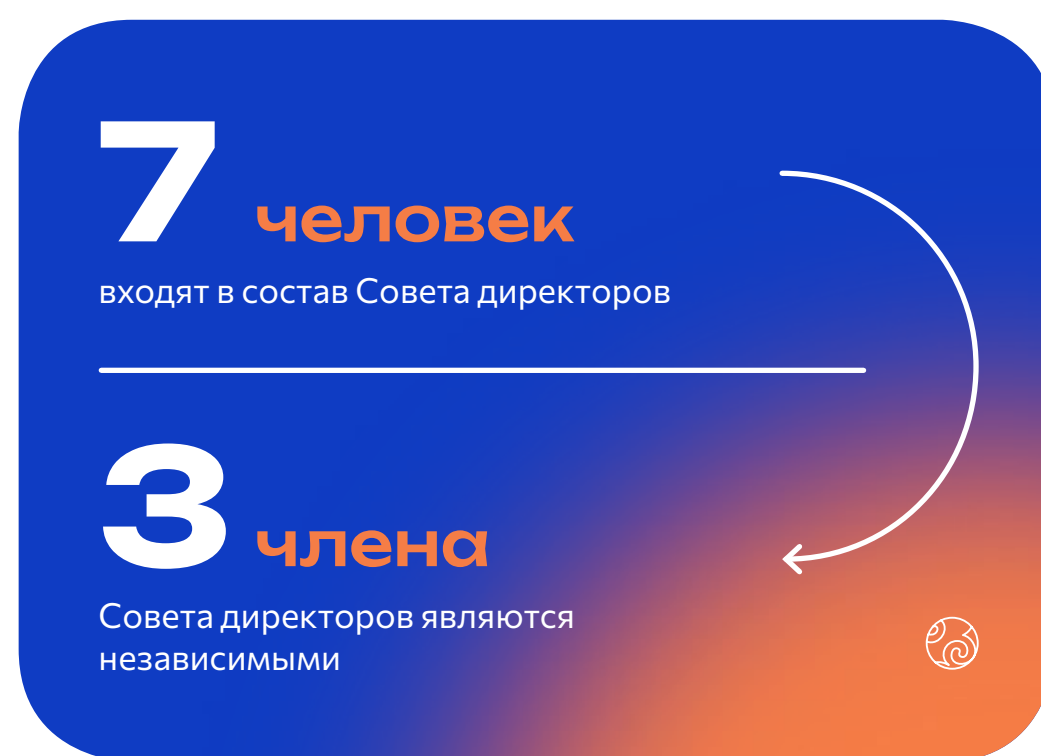
Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и/или отраслевой среде, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Компании.

Состав Совета директоров

Совет директоров состоит из 7 человек, 3 из которых являются независимыми (43% от общего количества).

Ключевые компетенции членов Совета директоров:

- Байдаулетов Нуржан Талипович — руководство Советом директоров, телекоммуникации, стратегия, реализация решений крупного акционера;
- Есекеев Куанышбек Бакытбекович — телекоммуникации, стратегия, бизнес-планирование;
- Ауганов Гибрат Кайратович — стратегия, кадровые вопросы, реализация решений крупного акционера;
- Казутин Николай Юрьевич — аудит, финансы, маркетинг, реализация решений крупного акционера;
- Независимые директора: Буянов Алексей Николаевич, Жубаев Арманбай Сапарбаевич и Заика Дмитрий Александрович являются специалистами в сферах аудита, финансов, маркетинга, телекоммуникаций, стратегического менеджмента, кадров и других. В рамках деятельности Совета директоров и его комитетов ими выполняется широкий круг полномочий.



GRI 2-12, 2-17

В связи с началом реализации государственной политики в области ESG Компания стала активным участником этой программы и вышла на путь постепенного внедрения стандартов в своей деятельности. Члены Совета директоров, обладающие достаточным опытом работы в области устойчивого развития, играют важную роль в данном процессе. В частности, весь состав текущего Совета директоров постоянно погружен в социальную сферу, вопросы корпоративного управления, экологии. Социальная сторона особенно актуальна в нынешнее время неустойчивых экономических условий. Члены Совета директоров рассматривают сферы, охваченные стандартами ESG, как на уровне Совета директоров, так и на уровнях соответствующих комитетов. Компания проводит обучающие мероприятия, в том числе для членов Совета директоров в целях дальнейшего качественного роста органа управления при внедрении стандартов ESG.

Ключевые изменения в составе Совета директоров в 2022 году:

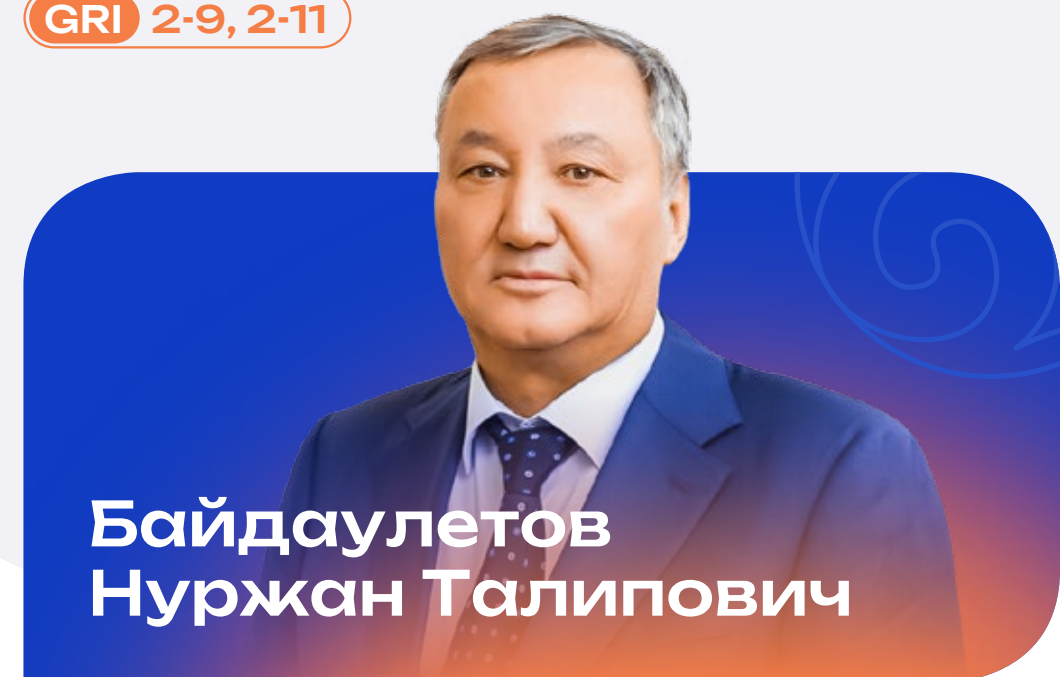
- 13 апреля 2022 года Найзабеков Тимур Курмангазиевич прекратил полномочия члена Совета директоров по собственной инициативе.
- 30 мая 2022 года решением годового Общего собрания акционеров полномочия Саудабаева Серика Болатовича были прекращены, в состав СД был избран Ауганов Гибрат Кайратович — в качестве представителя интересов крупного акционера АО «Казахтелеком» — АО «Самрук-Қазына».
- 4 июля 2022 года по решению внеочередного Общего собрания акционеров произошли изменения в составе Совета директоров Компании: досрочно прекращены полномочия Кусаинова Ерулана Айташовича, Алимova Абая Савитовича, Александра фон Гляйха, на оставшийся срок полномочий Совета директоров АО «Казахтелеком» избраны Казутин Николай Юрьевич — в качестве представителя АО «Самрук-Қазына» и Жубаев Арманбай Сапарбаевич — в качестве независимого директора.

Состав Совета директоров:

- Байдаулетов Нуржан Талипович;
- Ауганов Гибрат Кайратович;
- Казутин Николай Юрьевич;
- Есекеев Куанышбек Бакытбекович;
- Буянов Алексей Николаевич;
- Жубаев Арманбай Сапарбаевич;
- Заика Дмитрий Александрович.

Биографии членов Совета директоров

GRI 2-9, 2-11



Байдаулетов Нуржан Талипович

Председатель Совета директоров, Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (5 570 668 простых (голосующих) акций)

Дата рождения: 1 сентября 1960 года
 Гражданство: Республика Казахстан
 Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казахтелеком»: 8 мая 2012
 Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казахтелеком»: 30 апреля 2021
 Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

Образование

- 2017–2019 — Международная программа сертификации директоров IOD Института Директоров Великобритании;
- 09.1977–06.1986 — Московский институт железнодорожного транспорта. Специальность: управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 17.04.2016 — по настоящее время АО «Самрук-Қазына» — Представитель АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «Казахтелеком», АО «НК «Қазақстан Темір жолы», АО «Эйр Астана»;
- 02.06.2014–17.04.2016 — АО «Самрук-Қазына», Главный директор по управлению активами;
- 27.11.2008–01.06.2014 — АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор.



Ауганов Гибрат Кайратович

Член Совета директоров — Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (5 570 668 простых (голосующих) акций)

Дата рождения: 6 июня 1988 года
 Гражданство: Республика Казахстан
 Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казахтелеком»: 30 мая 2022
 Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казахтелеком»: 30 мая 2022
 Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

Образование

- 2014–2015 — Гуманитарно-техническая академия. Специальность: «Магистр экономики и бизнеса»;
- 2010–2012 — Таразский государственный университет им. М. Х. Дулати. Специальность: «Нефтегазовое дело»;
- 2006–2009 — Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, факультет «Финансы и учет». Специальность: «Финансы»;
- 2003–2006 — Кокшетауский экономический колледж «АРНА», Финансово-кредитный факультет Специальность: «Финансы» (по отраслям).

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 21.02.2021 — по настоящее время — АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по связям с общественностью и управлению изменениями;
- 01.10.2021–18.01.2022 — АО «Самрук-Қазына», Директор ДУЧР;
- 15.06.2020–01.10.2021 — АО «Қаражанбасмунай», Директор Департамента управления персоналом и оплаты труда;
- 04.09.2017–12.06.2020 — АО «Эмбамунайгаз», Заместитель Директора Департамента управления персоналом и оплаты труда.



Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Член Совета директоров, Председатель Правления АО «Казахтелеком»

Дата рождения: 10 июня 1975 года
 Гражданство: Республика Казахстан
 Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казахтелеком»: 16 декабря 2006
 Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казахтелеком»: 30 апреля 2021

Образование

- 2015–2017 — Hult Business School, London, GB. Специальность: «Финансы». Степень: Executive MBA;
- 2001–2002 — Казахская государственная академия управления. Специальность: «Менеджмент»;
- 1991–1995 — Казахский государственный университет им. аль-Фараби. Специальность: «Прикладная математика». Кандидат математических наук.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 23.02.2007–15.03.2010 — Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Председатель;
- 15.03.2010 — по настоящее время — АО «Казахтелеком» — Председатель Правления, член Совета директоров, Председатель Наблюдательного Совета ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», член Наблюдательного Совета ТОО «QazCloud», Председатель Наблюдательного совета ТОО «Центр развития цифровой экономики».



**Казутин
Николай Юрьевич**

Член Совета директоров — Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (5 570 668 простых (голосующих) акций)

Дата рождения: 28 ноября 1982
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 4 июля 2022
Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 4 июля 2022

Образование

- В 2003 году окончил Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова. Специальность «Бухгалтерский учет и аудит».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 02.2022 — по настоящее время — АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по правовому сопровождению, обеспечению и рискам;
- 01.2020–02.2022 — Заместитель Председателя Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан;
- 01.2018–11.2019 — Руководитель службы внутреннего аудита АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания», г. Усть-Каменогорск;
- 08.2016–01.2018 — Советник АО «Кокшетауские минеральные воды», г. Кокшетау;
- 03.2006–06.2016 — Старший менеджер Департамента ТОО «Прайсуотерхаускуперс Такс Энд Эдвайзори», г. Алматы.



**Буянов
Алексей Николаевич**

Независимый директор

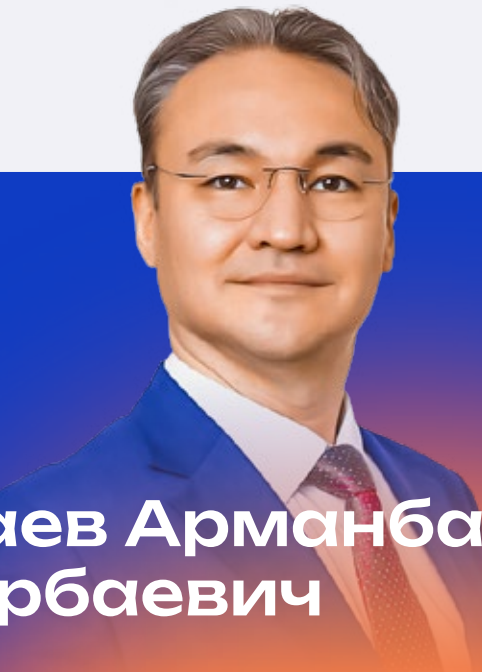
Дата рождения: 15 августа 1969
Гражданство: резидент Люксембурга, гражданство РФ
Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 30 июня 2015
Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 30 апреля 2021
Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование

- 1986–1992 — Московский физико-технический институт (МФТИ).

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 01.2016 — по настоящее время — Инвестиционная компания Bengala Investments SA, Директор, Председатель Совета директоров АО «Кселл» (с 25.01.2019);
- 2014–2016 — Управляющий директор Redline Capital Management, член Биржевого Совета ОАО «Московская Биржа».



**Жубаев Арманбай
Сапарбаевич**

Независимый директор

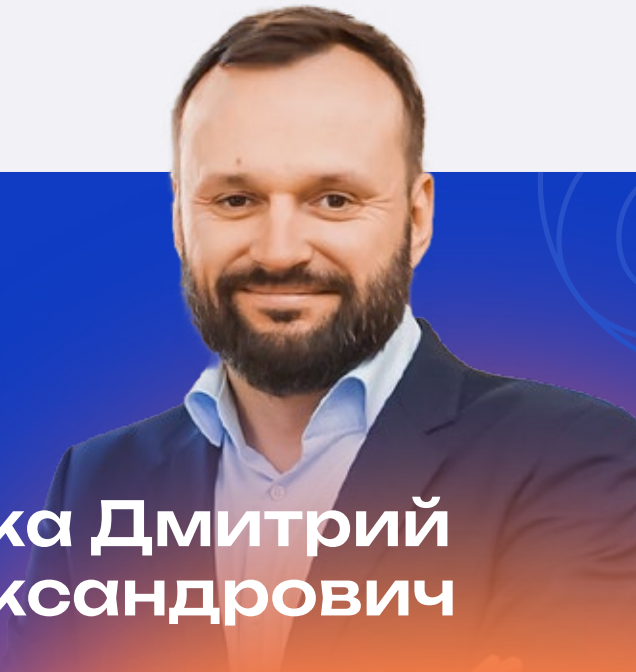
Дата рождения: 28 января 1977
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 04 июля 2022
Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 04 июля 2022
Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование

- 2012 — Курс CFA, Институт CFA;
- 2005–2007 — Магистр делового администрирования MBA, Университет Калифорнии Беркли, США;
- 2002–2003 — Магистр наук, Университет Оксфорда, факультет социальных наук;
- 1997–1999 — Бакалавр, Университет Дюкейн, Питсбург, США, факультет финансов.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 06.2020 — по настоящее время — Основатель консультационной компании ТОО «StrategyLab»;
- 01.2013–05.2020 — Компания PwC (Казахстан), Старший менеджер, директор Департамента консультационных услуг;
- 04.2012–01.2013 — Компания КПМГ (Казахстан), старший менеджер.



**Заика Дмитрий
Александрович**

Независимый директор

Дата рождения: 27 апреля 1975
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 30 июня 2015
Дата текущего избрания в состав Совета директоров АО «Казакхтелеком»: 30 апреля 2021
Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование

- 2003–2005 — Казахский государственный экономический университет, специализация «Финансовый менеджмент», квалификация: экономист (диплом с отличием);
- 1992–1998 — Алматинский институт энергетики и связи. Специализация: радиотехника, квалификация: радиоинженер.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 29.08.2011 — по настоящее время — АО «Химфарм» — Независимый директор;
- 20.04.2012–15.08.2016 — АО «АЛТЕЛ» — Независимый директор.

Независимость директоров

Согласно требованиям Закона «Об акционерных обществах» число независимых членов Совета директоров должно быть не менее 30%. Эта пропорция в Компании составляет 43%.

Независимый директор — член Совета директоров, который:

- не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;

- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций — аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

Независимые директора Компании в 2022 году полностью соответствовали критериям независимости.

Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

В АО «Казакхтелеком» действует Политика по урегулированию конфликта интересов. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов, процедуры взаимодействия и координации органов и/или лиц Компании в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

В соответствии с Политикой по урегулированию конфликта интересов, Совет директоров отслеживает и по возможности устраняет потенциальные конфликты интересов членов Совета директоров и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности Компании и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.

Члены Совета директоров не имеют родственных и иных связей с членами исполнительного органа и другими ответственными работниками Компании, которые могли бы повлиять на качество принимаемых ими решений.

В 2022 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.

Оценка деятельности Совета директоров

GRI 2-18

В Компании действуют Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря. Согласно данному документу, оценка Совета директоров проводится один раз в год собственными силами Совета директоров и не менее одного раза в три года — с привлечением независимых консультантов.

Оценка деятельности Совета директоров за 2022 год была проведена собственными силами Совета директоров. В перечень критериев оценки были включены вопросы по оценке уровня стратегического мышления, знания отрасли, о профессиональном опыте, приверженности командной работе, следованию принципам устойчивого развития и другие. В целом все директора получили высокие оценки, каждый член Совета

директоров действовал разумно, квалифицированно, эффективно, что также нашло свое отражение в высоких финансовых и производственных результатах Компании. Отчет о проведенной оценке был вынесен на рассмотрение и ознакомление Совета директоров, членами Совета директоров были обсуждены результаты оценки и меры по дальнейшему совершенствованию деятельности.

Последняя внешняя оценка деятельности Совета директоров проводилась в 2021 году. По ее итогам консультанты PricewaterhouseCoopers отметили сильный состав Совета директоров АО «Казакхтелеком». Кроме того по итогам этой оценки в План по совершенствованию корпоративного управления вошли мероприятия, связанные с деятельностью Совета директоров.

Повышение профессиональной компетенции членов Совета директоров

GRI 2-17

В Компании действует Политика по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров. Данная политика разработана с учетом лучшей практики корпоративного управления в целях повышения эффективности работы Совета директоров путем внедрения системы развития навыков и повышения квалификации членов Совета директоров и реализации их права на привлечение внешних экспертов, если вопросы, кото-

рые рассматривает Совет директоров, требуют внешней профессиональной и независимой экспертизы.

В 2022 году была проведена обучающая программа в области устойчивого развития, ESG и изменения климата с участием членов Совета директоров, Правления АО «Казакхтелеком» и представителей топ-менеджмента дочерних организаций.

Деятельность Совета директоров

GRI 2-13

В 2022 году заседания Совета директоров проводились в онлайн-формате с использованием существующих платформ проведения видеоконференций.

В течение года было проведено 14 заседаний Совета директоров, на которых было рассмотрено 117 вопросов.

Ключевыми решениями в 2022 году были утверждение Стратегии развития АО «Казакхтелеком» на 2023–2032 годы, бизнес-плана на 2023–2027 годы, параметров инвестиционной деятельности Группы на 2023 год, решение вопросов функционирования дочерних компаний. На регулярной основе осуществлялось также заслушивание Правления по вопросам исполнения Плана развития, обеспечения безопасности и охраны труда, реализации стратегических проектов, рискам, по исполнению Стратегии, деятельности мобильных операторов.

Совет директоров АО «Казакхтелеком» обращает особое внимание на вопросы по рассмотрению крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

АО «Казакхтелеком» строго соблюдает требования законодательства при принятии решений по заключению крупных сделок, а также соглашений, в совершении которых имеется заинтересованность. При подготовке материалов Совету директоров подробно раскрывается информация о предполагаемых сделках, их характере, финансовых и прочих условиях. В целях обеспечения объективного и полного рассмотрения вопросов по сделкам Совет директоров принимает решения по ним только в очном порядке в присутствии всего состава Совета директоров, Правления и других участников. Решения по сделкам с заинтересованностью принимаются исключительно независимыми директорами и Председатель Совета директоров постоянно акцентирует внимание на этом при рассмотрении сделок Советом директоров. После принятия решений о таких сделках информация об этом публикуется в соответствующих СМИ для уведомления заинтересованных лиц.

Подводя итоги деятельности Совета директоров за 2022 год, не было выявлено случаев корпоративных споров Компании с членами Совета директоров, как и фактов их неправомерного поведения.

Комитеты Совета директоров

GRI 2-9

ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ В 2022 ГОДУ ФУНКЦИОНИРОВАЛИ ТРИ КОМИТЕТА: КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ, КОМИТЕТ ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ, КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию

GRI 2-9, 2-13

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком» создан решением Совета директоров в 2006 году. В июле 2022 года решением Совета директоров Комитет по аудиту переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете, утвержденным решением Совета директоров 19.07.2022.

Состав Комитета в 2022 году²⁵:

- С 01 января по 13 апреля 2022 года: Найзабеков Тимур Курмангазиевич (Председатель Комитета), Буянов Алексей Николаевич, Александр фон Гляйх, Заика Дмитрий Александрович.
- С 18 апреля по 04 июля 2022 года: Александр фон Гляйх (и.о. Председателя Комитета), Буянов Алексей Николаевич, Заика Дмитрий Александрович.
- С 08 июля 2022 года — Жубаев Арманбай Сапарбаевич (Председатель Комитета), Буянов Алексей Николаевич, Заика Дмитрий Александрович.
- 4 июля 2022 года по решению внеочередного Общего собрания акционеров произошли изменения в составе Совета директоров Общества, а 8 июля 2022 года решением Совета директоров обновлен состав Комитета.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Казакхтелеком» Комитет по аудиту и устойчивому развитию полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

В соответствии с Положением о Комитете Председателем Комитета на заседания приглашались для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- руководители Службы внутреннего аудита и Службы комплаенс;
- представители внешнего аудитора ТОО «Эрнст энд Янг»;
- работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты) и работники дочерних организаций.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания — по мере необходимости.

В 2022 году проведено 9 заседаний, на которых рассмотрен 31 вопрос и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании, в числе которых вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, внутренних контролей и рисков, финансовой отчетности, внешнего аудита и другие важные вопросы. Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2022 год.

Участие в заседаниях Комитета по аудиту и устойчивому развитию в 2022 году

Члены Комитета	№1 04.02	№2 10.03	№3 30.03	№4 18.04	№5 27.05	№6 15.07	№7 16.09	№8 01.11	№9 02.12	Процент участия ²⁶
Найзабеков Т.К.	+	+	+							100%
Александр фон Гляйх	+	+	+	+	+					100%
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Жубаев А.С.						+	+	+	+	100%

²⁵ 13 апреля 2022 года Найзабеков Т.К. прекратил полномочия члена Совета директоров по собственной инициативе.

²⁶ процент участия в период осуществления полномочий члена Комитета.



Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

GRI 2-20

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров создан решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» в 2015 году.

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен Совету директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казакхтелеком», утвержденным решением Совета директоров Протокол № 2 от 18.03.2015.

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казакхтелеком» в 2022 году²⁷:

1. С 1 января по 13 апреля: Буянов Алексей Николаевич (Председатель Комитета), Кусаинов Ерулан Айташович, Саудабаев Серик Болатович, Заика Дмитрий Александрович, Александр фон Гляйх, Найзабеков Тимур Курмангазиевич.

2. С 31 мая по 04 июля: Буянов Алексей Николаевич (Председатель Комитета), Кусаинов Ерулан Айташович, Ауганов Гибрат Кайратович, Заика Дмитрий Александрович, Александр фон Гляйх.
3. С 08 июля: Буянов Алексей Николаевич (Председатель Комитета), Ауганов Гибрат Кайратович, Жубаев Арманбай Сапарбаевич, Заика Дмитрий Александрович.

В соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты);
- кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

GRI 2-13

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2022 году проведено 9 очных заседаний, на которых рассмотрены 32 вопроса, по которым даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании. В частности, это вопросы социального характера (индексация, повышение заработной платы работникам филиалов), изменение структуры Центрального аппарата, избрание работников в состав Правления АО «Казакхтелеком», назначение на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждение КПД руководящих работников, оплаты труда, управления персоналом и другие вопросы.

Участие в заседаниях Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2022 году

Члены Совета директоров	№1 10.02	№2 11.03	№3 14.04	№4 21.04	№5 27.05	№6 18.07	№7 19.09	№8 13.10	№9 05.12	Причина отсутствия	Процент участия ²⁸
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+	+	+		100%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	+		100%
Саудабаев С.Б.	+	+	+	+	+						100%
Александр фон Гляйх	-	+	+	+	+						80%
Кусаинов Е.А.	+	+	+	+	-					командировка	80%
Найзабеков Т.К.	+	+									100%
Ауганов Г.К.						+	-	+	+	командировка	75%
Жубаев А.С.						+	+	+	+		100%

²⁷ 13 апреля 2022 года Найзабеков Тимур Курмангазиевич прекратил полномочия члена Совета директоров по собственной инициативе. 30 мая решением годового Общего собрания акционеров полномочия Саудабаева Серика Болатовича были прекращены. В состав был избран Ауганов Г.К., который вошел в состав Комитета 31 мая 2022 года по решению Совета директоров. 04 июля 2022 года по решению внеочередного Общего собрания акционеров произошли изменения в составе Совета директоров АО «Казакхтелеком», а 08 июля 2022 года решением Совета директоров обновлен состав Комитета.

²⁸ % участия в период осуществления полномочий члена Комитета.

²⁹ 13 апреля 2022 года Найзабеков Тимур Курмангазиевич прекратил полномочия члена Совета директоров по собственной инициативе. 30 мая решением годового Общего собрания акционеров полномочия Саудабаева Серика Болатовича были прекращены. 04 июля 2022 года по решению внеочередного Общего собрания акционеров произошли изменения в составе Совета директоров АО «Казакхтелеком», а 08 июля 2022 года решением Совета директоров обновлен состав КСП.

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казакхтелеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию, утвержденным решением Совета директоров 19.11.2010.

Состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казакхтелеком» в 2022 году²⁹:

1. Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета), Александр фон Гляйх – независимый директор, Буянов Алексей Николаевич, Найзабеков Тимур Курмангазиевич, Кусаинов Ерулан Айташович, Саудабаев Серик Болатович, Алимов Абай Савитович.
2. С 08 июля Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета), Буянов Алексей Николаевич, Жубаев Арманбай Сапарбаевич, а также эксперты без права голоса Шарипов Тимур Сабржанович и Муканова Алмагуль Умурзаковна.

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Правления;
- руководящие и иные работники Компании, а также дочерних организаций;
- представители АО «Самрук-Қазына».

Комитет по стратегическому планированию проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному решением Комитета, но не реже чем один раз в квартал, внеочередные заседания – по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2022 году проведено 11 очных заседаний, на которых рассмотрено 18 вопросов и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров АО «Казакхтелеком». Это вопросы: стратегии, бизнес-планирования, стратегических проектов, привлечения консультационных услуг, Плана развития АО «Казакхтелеком» и другие важные вопросы деятельности Компании.



Участие в заседаниях Комитета по стратегическому планированию в 2022 году

Члены Совета директоров	№1 10.02	№2 11.03	№3 21.04	№4 27.05	№5 18.07	№6 16.09	№7 19.09	№8 04.11	№9 02.12	№10 14.12	№11 19.12	Причина отсутствия	Процент участия ³⁰
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		100%
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		100%
А.Гляйх	+	+	+	+									100%
Найзабеков Т.К.	+	+											100%
Алимов А.С.	+	+	+	+									100%
Кусаинов Е.А.	+	+	+	-								командировка	75%
Саудабаев С.Б.	+	+	+	+									100%
Жубаев А.С.					+	+	+	+	+	+	+		100%

³⁰ % участия в период осуществления полномочий члена Комитета.

Вознаграждение Совета директоров

GRI 2-19, 2-21

В соответствии с Политикой вознаграждения независимых членов Совета директоров АО «Казакхтелеком», утвержденной решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 29 декабря 2011 года № 46 (с изменениями от 09.07.2012 года, от 12.08.2021) решением Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 12.08.2021 года независимому директору выплачиваются фиксированное годовое вознаграждение и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров:

- для нерезидентов Республики Казахстан — фиксированное годовое вознаграждение в размере 45 000 (Сорок пять тысяч) долларов США и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров АО «Казакхтелеком» в размере 11 000 (Одиннадцать тысяч) долларов США после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- для резидентов Республики Казахстан — фиксированное годовое вознаграждение в размере 16 650 000 (Шестнадцать миллионов шестьсот пятьдесят тысяч) тенге и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров АО «Казакхтелеком» в размере 4 000 000 (Четыре миллиона) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В соответствии с решением Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 12.08.2021 размер фиксированного годового вознаграждения Председателю Совета директоров АО «Казакхтелеком» составляет 16 000 000 (Шестнадцать миллионов) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров-резидентам, в 2022 году составило 52 577 341 тенге. Суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров-нерезидентам, в 2022 году составило 56 608 долл. США.

В соответствии с Положением о Совете директоров в случае прекращения полномочий Независимого директора (в том числе досрочного) до завершения полугодия Независимому директору выплачиваются вознаграждение и компенсации за период фактического пребывания в составе Совета директоров.

В соответствии с Положением о Совете директоров и Политики вознаграждения независимых членов Совета директоров АО «Казакхтелеком» по решению Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» Независимому директору может быть выплачено дополнительное вознаграждение по итогам работы за год.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь подотчетен в своей деятельности Совету директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, иных внутренних документов, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Корпоративный секретарь в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение Общих собраний акционеров и заседаний Совета директоров, организует делопроизводство и обеспечивает документооборот Совета директоров, обеспечивает созыв заседаний Совета директоров и ведет протоколы этих заседаний, предоставляет членам Совета директоров необходимую информацию.

Корпоративный секретарь АО «Казакхтелеком» Абдыкалыков Б.К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признан одним из лучших корпоративных секретарей группы компаний Фонда «Самрук-Қазына», постоянный участник различных мероприятий по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей.

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».



Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии акционерного общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов акционеров и полной подотчетности решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 4 членов — Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

В 2022 году избраны в состав Правления Компании:

- Битабаров Берик Абдимажитович, Главный директор по операционной эффективности АО «Казахтелеком»;
- Атамуратова Людмила Викторовна, Главный финансовый директор АО «Казахтелеком».

4 человека

входят в состав Правления



Состав Правления

GRI 2-11



Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Член Совета директоров,
Председатель Правления АО «Казахтелеком»

Дата рождения: 10 июня 1975 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 15 марта 2010
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 16 марта 2022
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

Образование: высшее

- 1991–1995 — Казахский государственный университет им. аль-Фараби. Специальность: «Прикладная математика». Кандидат математических наук;
- 2001–2002 — Казахская государственная академия управления. Специальность: «Менеджмент»;
- 2015–2017 — Hult Business School, London, GB; Специальность: «Финансы»; Степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 23.02.2007–15.03.2010 — Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Председатель;
- 15.03.2010 — по настоящее время — АО «Казахтелеком», Председатель Правления, член Совета директоров.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- Председатель Правления, Член Совета директоров, Председатель Наблюдательного Совета ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», Член Наблюдательного Совета ТОО «QazCloud», Председатель Наблюдательного совета ТОО «Центр развития цифровой экономики».



Мейрманов Нурлан Кемалович

Член Правления АО «Казахтелеком»,
Главный директор по инновациям

Дата рождения: 3 августа 1972 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 2 мая 2019
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

Образование: высшее

- 1989–1995 — Казахский химико-технологический институт. Специальность: «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика»;
- 2008–2011 — Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Специальность: «Доктор делового администрирования»;
- 2011 — Международная академия бизнеса. Специальность: «Доктор делового администрирования».

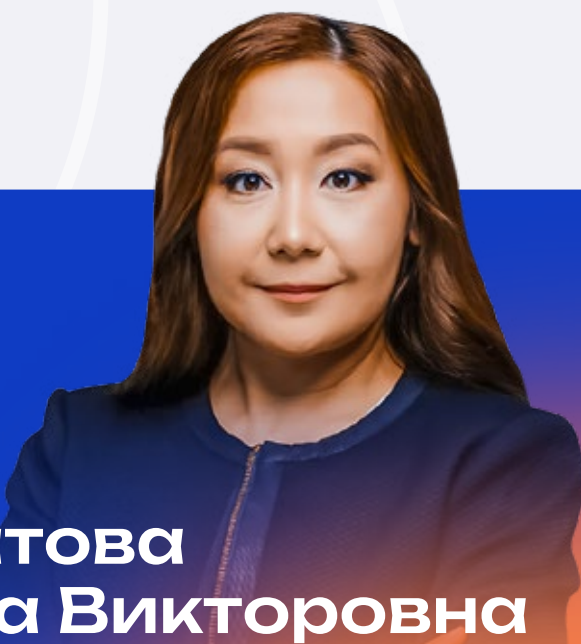
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 01.2012–05.2019 — АО «Казахтелеком», Управляющий директор по инновациям;
- 05.2019 — по настоящее время АО «Казахтелеком», Главный директор по инновациям.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- Член Наблюдательного совета ТОО «НУРСАТ+».





**Атамуратова
Людмила Викторовна**

Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный финансовый директор АО «Казакхтелеком»

Дата рождения: 1 марта 1980 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казакхтелеком»: 1 июня 2022
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

Образование: высшее

- 1997–2002 — Южно-Уральский государственный университет (Российская Федерация, г. Челябинск), Финансово-экономический факультет (диплом с отличием). Квалификация «Менеджер». Специализация «Управление проектами»;
- 1999–2001 — Южно-Уральский государственный (Российская Федерация, г. Челябинск), Лингвистический центр. Квалификация «Переводчик и преподаватель английского языка». Специальность «Теоретическая и прикладная лингвистика».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 10.1999 — по настоящее время — АО «Казакхтелеком», специалист, менеджер, главный менеджер, директор Департамента проектного финансирования, Главный финансовый директор.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- нет



**Битабаров Берик
Абдимажитович**

Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по операционной эффективности
АО «Казакхтелеком»

Дата рождения: 18 сентября 1977 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казакхтелеком»: 1 мая 2022
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

Образование: высшее

- 1994–1999 — Алматинский государственный университет им. Абая. Специальность: «специалист по международным отношениям»;
- 2021 — Лондонская школа бизнеса, Великобритания. Степень: Executive MBA.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет

- 05.2015 — по настоящее время — АО «Казакхтелеком», Управляющий директор — Директор департамента управления и развития персонала; Управляющий директор по персоналу; Управляющий директор по персоналу, технике безопасности и охране труда; Главный директор по персоналу; Главный директор по операционной эффективности.

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций

- нет

Деятельность Правления

Правление АО «Казакхтелеком» осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации, обеспечивая ее соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым Общим собранием акционеров и Советом директоров.

Правление проводит очные заседания один раз в неделю, при необходимости назначает дополнительные заседания.

В 2022 году уменьшено количество членов Правления с 9 (девяти) до 5 (пяти) и вновь избраны в состав:

- Атамуратова Людмила Викторовна (Главный финансовый директор);
- Битабаров Берик Абдимажитович (Главный директор по операционной эффективности).

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по следующим основным вопросам:

- рассмотрены и одобрены — Годовая финансовая отчетность АО «Казакхтелеком» за 2021 год, Годовая финансовая отчетность дочерних и ассоциированной организаций АО «Казакхтелеком» за 2021 год, порядок распределения чистого дохода АО «Казакхтелеком» за 2021 год, параметры инвестиционной деятельности АО «Казакхтелеком» на 2023 год, Положение о коммерческой тайне АО «Казакхтелеком» в новой редакции, Правила внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «Казакхтелеком» в новой редакции, Стратегия развития АО «Казакхтелеком» на 2023–2032 годы, Программа низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022–2030 годы;
- утверждены Бюджет закупок и Кассовый бюджет АО «Казакхтелеком» на 2022 год, Дорожная карта реализации стратегических и бизнес-инициатив АО «Казакхтелеком» — программы SERPIN и финансовых эффектов от реализации проектов Дорожной карты, Правила выбытия и списания транспортных средств и спецтехники АО «Казакхтелеком» и т.д.

Вознаграждение Правления

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Условия и порядок выплаты вознаграждения за отчетный период руководящим работникам Общества регламентированы Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный период руководящим работникам АО «Казакхтелеком», утвержденными решением Совета директоров от 14.02.2023г., протокол № 2 (далее – Правила).

Ключевые принципы Правил:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Общества и его акционеров;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость вознаграждения от результатов деятельности Общества и личной результативности работника.

Условиями выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период руководящим работникам являются:

- наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный период, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений;
- соблюдение Обществом внутреннего документа АО «ФНБ «Самрук-Казына» по управлению кредитными рисками на банки-контрагенты. Решение о выплате в таких случаях принимается Советом директоров индивидуально.

Для оценки деятельности руководящих работников применяются мотивационные КПД.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- постановка мотивационных КПД и его целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Вознаграждение по итогам работы за отчетный период выплачиваются в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Общества, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

Предельные размеры вознаграждений по итогам работы за отчетный период определяются в соответствии со структурой оплаты труда.

Суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Общества за 2022 год составил 224 992,9 тыс. тенге.

Структура оплаты труда, %



224 992,9

тыс. тенге

суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Общества за 2022 год





Информационная прозрачность

АО «Казакхтелеком» придерживается принципов информационной открытости и прозрачности, подтверждая готовность следовать высоким стандартам корпоративного управления. Основной целью раскрытия информации является наиболее полное удовлетворение потребностей заинтересованных лиц в получении достоверной и полной информации о Компании в целях повышения эффективности деятельности, укрепления доверия между Компанией и заинтересованными лицами, создания и роста инвестиционной привлекательности Компании.

В рамках управления прозрачностью Компания руководствуется Информационной политикой. Информационная политика АО «Казакхтелеком» разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и Кодексом корпоративного управления АО «Казакхтелеком» и Стратегией развития бизнеса до 2025 года.

Политика реализуется посредством генерации уникальных информационных поводов о деятельности Компании для распространения по различным каналам коммуникации и донесения актуальной информации до целевой аудитории. Цель каждого информационного сообщения — в доступной и понимаемой форме достичь целевой аудитории.

Политика определяет основные принципы и конкретные требования к информации, предоставляемой компанией о своей деятельности ключевым целевым аудиториям:

- акционерам, инвесторам;
- клиентам (корпоративным партнерам в сегментах B2B, B2C, B2G);
- государственным органам Республики Казахстан;
- средствам массовой информации, а также другим сторонам, заинтересованным в получении информации о Компании, ее продуктах и услугах.

Политика также предъявляет требования к защите инсайдерской, служебной, коммерческой информации, а также к информации, отнесенной законодательством к персональным данным.

Принципы Политики:

- принцип достоверности;
- принцип оперативности;
- принцип системности;
- принцип проактивности и дружелюбия;
- принцип прагматизма и заботы об интересах целевых аудиторий;
- принцип цифровизации и мультимедийности;
- принцип конфиденциальности.



Корпоративная этика

GRI 2-23

Вопросы корпоративной этики регулируются Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративного управления. Кодекс деловой этики и Кодекс корпоративного управления являются открытыми документами и свободно распространяются Компанией среди работников, акционеров, клиентов, партнеров и других заинтересованных лиц. Положения Кодекса деловой этики и Кодекса корпоративного управления обязательны для соблюдения всеми категориями работников и должностных лиц.

Все должностные лица и работники Компании на основании соответствующих договоров принимают на себя обязательства по соблюдению положений Кодекса корпоративного управления. Кроме того, должностные лица и работники Компании подписывают заявление об ознакомлении с Кодексом деловой этики и регулярно подтверждают свои знания Кодекса.

В Компании на регулярной основе проводится обучение должностных лиц и работников, направленное на понимание Кодекса деловой этики, роли омбудсмена и доступности системы уведомления о предполагаемых нарушениях.

Основными принципами деловой этики Компании являются:

- соблюдение требований законодательства;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность;
- компетентность и профессионализм;
- доверие;
- меритократия.

Омбудсмен обеспечивает соблюдение принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров.



Управление рисками и внутренними контролями

Система управления рисками

Следуя Стратегии JRUN на 2023–2032 годы, АО «Казакхтелеком» внедряет наиболее передовую практику риск-менеджмента. Развитие корпоративной системы управления рисками и внутренних контролей (далее – КСУР и ВК) нацелено на достижение максимальной эффективности использования активов, минимизацию потерь при возникновении неблагоприятных событий, выявление возможностей и стимулирование инноваций, что в свою очередь способствует созданию и защите стоимости Компании для акционеров, кредиторов и других заинтересованных сторон.

Надлежащим образом спроектированная и примененная структура риск-менеджмента обеспечивает его внедрение во все виды деятельности Компании, включая процесс принятия решений и надлежащий учет изменений во внешней и внутренней бизнес-среде.

Участники процесса управления рисками

Организационная структура КСУР Компании представлена на нескольких уровнях и включает следующих участников процесса управления рисками:

Организационная структура корпоративной системы управления рисками

Совет директоров

является органом управления, который несет ключевую ответственность перед акционером(ами) за вопросы управления рисками в Компании

Правление

является исполнительным органом Компании и несет ответственность за реализацию Политики управления рисками в Компании

Комитет по управлению рисками

является консультативно-совещательным органом при Правлении, основными целями и задачами которого является обеспечение качественной информации по вопросам управления рисками и надлежащих каналов коммуникаций между структурными подразделениями Компании, а также рабочее обсуждение вопросов, требующих согласования/утверждения на уровне Правления

Департамент управления рисками и внутренних контролей

является ключевым структурным подразделением в КСУР, которое обеспечивает координацию, необходимую аналитику и методологическую поддержку по вопросам управления рисками всем участникам КСУР на уровне Компании. Несет ответственность за внедрение и поддержание функционирования эффективной системы внутренних контролей и процессного управления, адекватной масштабу и сложности бизнеса Компании

Структурные подразделения

являются важными участниками КСУР, поскольку они ответственны за управление рисками в пределах своих полномочий и компетенций

Риск-координаторы и рабочие группы по рискам

назначаются для обеспечения эффективного функционирования системы управления рисками в первой линии защиты в структурных подразделениях Компании

Служба внутреннего аудита

является службой, которая предоставляет Совету директоров независимые и объективные рекомендации, направленные на совершенствование деятельности Компании путем систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления подразделениях Компании



Управление рисками в 2022 году

В Компании на ежегодной основе проводится идентификация рисков, результаты которой отражаются в Регистре и Карте рисков, утверждаемых Советом Директоров. В Регистр рисков включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития.

В 2022 году расширен список рисков событий по комплаенс-рискам. Перечень 2021 года, состоявший из двух рисков событий «Наличие конфликтов интересов при выполнении служебных обязанностей» и «Наличие коррупционных действий» дополнен рисковым событием «Несоблюдение кодекса этики».

Согласно Регистру рисков и Карте рисков на конец 2022 года в Компании выделено 23 риска:

Карта рисков АО «Казакхтелеком» за 2022 год



Ключевые риски 2022 года

Департаментом управления рисками и внутренних контролей проводится постоянный мониторинг за динамикой ключевых рисков и контроль над выполнением мероприятий, направленных на митигацию рисков. Результаты мониторинга ежеквартально направляются в виде отчетности по управлению рисками и внутренним контролям Совету директоров Компании.

Компания реализует мероприятия по проактивному управлению ключевыми рисками для снижения их влияния на цели периода:

Ключевые риски

Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска

Оценка риска Вероятность/влияние

Сохранность физических активов

- Ведется ежедневное обеспечение охраны и систем технической защиты объектов Компании;
- разработка БП «Пожарная безопасность».

4/3

Риск по инновациям

- Подписано Соглашение о партнерстве между АО «Казакхтелеком» и ТОО «Нурсат+»;
- Утвержден документ (Распоряжение № 19 от 18.02.2022) о предоставлении возможности применения скидок к тарифам по новым бизнесам в условиях высокой конкурентной среды;
- актуализирована информация на продуктовых страницах;
- проведено Промо (Приказ №309 от 30.09.2022) «О проведении акции по продвижению услуги «Облачное Видеонаблюдение для подъездов»».

5/1

Правовой риск

- Оформление имущественных прав на неоформленные участки кабельной канализации и земельные участки, пролонгация прав собственности на объекты с истекшим сроком действия.

5/2

Регуляторный риск

- Проводится ряд мероприятий по обеспечению функционалом СОРМ коммутационных станций.

4/3

ФРОД

- Проводятся профилактика и пресечение нарушений в сфере фрод со стороны работников Общества;
- осуществляются проверки структурных подразделений ЦА и филиалов Компании.

5/1

Кадровый риск

- В течение года исполнен Комплексный план мероприятий по обеспечению социальной стабильности в группе компаний АО «Казакхтелеком» (Приказ от 25.04.2022 №81);
- В течение года исполнен План мероприятий по работе над тревожными зонами на 2022 год (Приказ от 05.03.2022 №45).

4/3

Риск качества

- Предотвращение предоставления услуг, несоответствующих договорным обязательствам, корпоративным клиентам (несоответствие заявленным параметрам, стандартам по качеству).

4/4

Нарушение информационной безопасности

- Реализация проекта «Модернизация средств защиты информационной безопасности».

4/3

Развивающиеся риски

В целях обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены развивающиеся риски, которые еще не нанесены на карту рисков. Однако при условии их дальнейшего развития они могут войти на карту рисков в будущем. АО «Казакхтелеком» не исключает существование прочих рисков, о которых в настоящий момент отсутствует информация или которые АО «Казакхтелеком» считает несущественными:

- Геоэкономические конфронтации;
- Быстро растущая и/или устойчивая инфляция;
- Геополитическая борьба за ресурсы;
- Межгосударственный конфликт;
- Резкие скачки цен на продукты и товары.

Система внутреннего контроля

Разработанная на основе рекомендаций Комитета спонсорских Организаций Комиссии Трэдвэй (COSO) и иных лучших международных практик в области управления рисками и внутреннего контроля в АО «Казакхтелеком» СВК основывается на модели трех линий защиты, и ответственность за ее функционирование в Компании распределена следующим образом:

Модель трех линий защиты

1

Первая линия защиты

Руководство (владелец процесса) несет основную ответственность за управление рисками, связанными с повседневной операционной деятельностью. Кроме того, в обязанность первой линии входят разработка, обеспечение функционирования и внедрение средств контроля.

2

Вторая линия защиты

Выявляет возникающие риски в повседневной деятельности организации. С этой целью обеспечивает наличие необходимых концепций, документов политики, инструментов и технологий.

3

Третья линия защиты

Оценка эффективности СВК, ответственность за предоставление отчетности Правлению и аудиторскому комитету, а также предоставление аудиторского подтверждения регуляторам и внешним аудиторам, демонстрирующего эффективность структуры и функционирования культуры контроля в организации.

В целях повышения общей результативности контрольных функций в Компании, обеспечения своевременности действий и плодотворного взаимодействия структурные подразделения второй и третьей линий защиты осуществляют постоянный обмен информацией о выявленных недостатках СВК, ошибках и нарушениях в деятельности Компании и при исполнении его работниками своих должностных обязанностей, а также координацию деятельности по своему направлению в дочерних/зависимых организациях АО «Казакхтелеком».

К Ключевой задаче системы внутреннего контроля относится обеспечение прозрачности и достоверности финансовой отчетности Компании. В АО «Казакхтелеком» основными принципами и этапами построения системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности определены:

- идентификация и описание существенных бизнес-процессов подготовки финансовой отчетности;
- выявление и оценка рисков на уровне бизнес-процессов (влияющих на достоверность отчетности), а также разграничение ответственности за управление данными рисками с учетом возможного конфликта интересов.

При описании, оценке и внедрении контрольных процедур, направленных на снижение рисков на уровне бизнес-процессов предусматриваются возможности автоматизации контролей, а также установление контролей различных типов: предварительные, последующие, ключевые и компенсирующие.

Также в АО «Казакхтелеком» практикуется оценка операционной эффективности контролей на постоянной основе.



Развитие КСУР и ВК в 2022 году

В отчетном году были осуществлены мероприятия, предусмотренные Основными направлениями развития СУР и ВК группы компаний АО «Казахтелеком» на 2022–2024 годы, утвержденные Правлением Компании, а именно:

Внедрена практика RCSA — Risk and Control Self-Assessment (самооценка рисков и контрольной среды). Департаментом управления рисками и внутренних контролей проведено целевое интервьюирование руководителей структурных подразделений ДКБ и СФ.

Департаментом управления рисками и внутренних контролей в течение года была проведена подготовка по внесению изменений и дополнений методологических и нормативных документов по управлению рисками.

В целях обеспечения надлежащей реализации внутреннего контроля за деятельностью Компании и повышения значимости внутреннего контроля разработана Политика внутреннего контроля АО «Казахтелеком».

Одной из стратегических целей в области ESG является экология. В рамках исполнения Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в АО «Казахтелеком» на 2022–2024 годы ДУРиВК включил в Регистр рисков АО «Казахтелеком» экологический риск, рисковыми событиями которого являются:

- превышение лимитов по выбросам;
- несоблюдение требований законодательства в области охраны окружающей среды;
- распространение эпидемий гриппа, других инфекционных заболеваний.

Направления развития КСУР и ВК

В условиях господства неопределенности, обусловленной новыми вызовами, высокой волатильностью бизнес-среды, постоянно увеличивающимися ожиданиями потребителей продукции и услуг, зависимости от геополитической картины современного мира и усиления регулирующей роли государства в экономике возникает необходимость менять отношение к системе управления рисками и внутренних контролей.

Совершенствование базы данных реализованных рисков и инцидентов.

Согласно требованиям Кодекса Корпоративного Управления на ежегодной основе проводится тестирование работников на знание внутренней нормативной документации, принятой в АО «Казахтелеком» по системе управления рисками, внутренним контролям и процессному управлению. Общее количество работников, прошедших тестирование, составило 1 879 человек.

В IV квартале 2022 года Службой внутреннего аудита АО «Казахтелеком» была проведена оценка эффективности корпоративной системы управления рисками и системы внутренних контролей АО «Казахтелеком» в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления юридических лиц, более 50% голосующих акций которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына». По результатам проведенных мероприятий общий рейтинг составил — А.

В 2022 году в соответствии с Методикой диагностики систем управления рисками и внутреннего контроля в дочерних и аффилированных организациях АО «Казахтелеком» была проведена диагностика систем в ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и ТОО «QazCloud».

Пересмотрен перечень Риск-аппетита Группы.

Компания намерена совершенствовать текущую модель управления рисками и внутренними контролями применяя основополагающие концепции и стандарты и руководствуясь их критериями:

- корпоративное управление и культура;
- стратегия и постановка целей;
- эффективность деятельности;
- мониторинг и внедрение изменений;
- информация, коммуникации и отчетность.

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА (ДАЛЕЕ — СВА) ЯВЛЯЕТСЯ ОРГАНОМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ, КОТОРЫЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ОРГАНИЗАЦИЮ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА В КОМПАНИИ. СВА, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПОДЧИНЕННАЯ И ПОДОТЧЕТНАЯ СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ, КУРИРУЕТСЯ КОМИТЕТОМ ПО АУДИТУ.

Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовыми планами аудита АО «Казахтелеком».

В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости, объективности, компетентности и профессионального отношения к работе, качественными стандартами и стандартами деятельности внутренних аудиторов, установленными Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов. В соответствии со стандартом 1110 (Организационная независимость) СВА соблюдает организационную независимость.

В рамках основной деятельности в 2022 году СВА, в соответствии с Годовым аудиторским планом и поручениями Совета директоров, провела 19 аудиторских мероприятий. Годовой план был выполнен на 127%.

По результатам независимой внешней оценки деятельности СВА, проведенной КРМГ, подтверждено, что деятельность СВА соответствует требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита во всех существенных аспектах. По результатам оценки на соответствие требованиям Стандартов процент соответствия СВА составил 98%.





9. Приложения

Об отчете

GRI 2-2, 2-3

Данный Интегрированный годовой отчет АО «Казахтелеком» (далее — Интегрированный отчет, Отчет) раскрывает информацию о финансовых и нефинансовых показателях деятельности Компании за 2022 год. Компания придерживается принципа открытости и стремится к эффективному раскрытию информации по широкому кругу вопросов для всех ключевых заинтересованных сторон. В части финансовых показателей отчет охватывает Группу компаний АО «Казахтелеком», в части нефинансовых — Центральный аппарат и 8 филиалов Компании. Различия в границах охвата финансовых и нефинансовых показателей объясняются тем, что статистика по нефинансовым показателям дочерних и зависимых до 2023 года не велась. Практики в области устойчивого развития планируются к внедрению в дочерних и зависимых организациях АО «Казахтелеком» в 2023 году. Отчет описывает соответствующую деятельность с 1 января по 31 декабря 2022 года, цикл отчетности — годовой. АО «Казахтелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Данный Интегрированный годовой отчет за 2022 год был опубликован 25 июля 2023 года. Все отчеты Компании доступны на официальном сайте АО «Казахтелеком».

Финансовая информация подготовлена на основании данных консолидированной финансовой отчетности по стандартам МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, по Группе компаний АО «Казахтелеком», которые входят в периметр консолидации. Нефинансовые показатели были подготовлены в соответствии с международными стандартами отчетности в области устойчивого развития — Стандарты GRI 2021 (уровень раскрытия — основной). Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI 2021, на основе обзора

внутренней и внешней сред и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Информация для Отчета с учетом результатов анализа существенности была собрана с использованием корпоративной системы отчетности и специальных информационных запросов по требованиям GRI 2021. При подготовке Интегрированного отчета Компания руководствовалась принципами определения содержания отчета, определенными Стандартами GRI 2021:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами — при раскрытии информации мы стремились учитывать интересы заинтересованных сторон.
- Контекст устойчивого развития — Компания определяет свою работу в рамках контекста внешней среды, включающей экономические, социальные и экологические аспекты.
- Существенность — фокус в годовом отчете сделан на темы, признанные наиболее существенными внутренними или внешними заинтересованными сторонами Компании.
- Полнота — Компания стремится к всестороннему освещению существенных тем в области устойчивого развития. В Отчете раскрыты финансовые и нефинансовые данные по Компании и всем дочерним и зависимым организациям.

GRI 2-5, 2-14

Отчет утвержден Советом директоров АО «Казахтелеком». Для подтверждения достоверности информации, предоставляемой в рамках нефинансовой отчетности, и проведения внешнего заверения Компания привлекла ТОО «Прайсуотерхаусперс».

Контакты

GRI 2-1

АО «Казахтелеком»

Юридический адрес: Республика Казахстан 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, дом 12

Контакт-центр: 160
Email: telecom@telecom.kz

Канцелярия: г. Астана: +7 (717) 259 16 00, 258 08 39;
г. Алматы: +7 (727) 258 72 19, 258 72 15.

По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции:
8 (800) 080 19 94, sk.hotline@deloitte.kz,
www.sk.deloitte-hotline.com

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:
+7 (727) 226 82 61

По вопросам взаимодействия с инвесторами:
+7 (7272) 581 175

По вопросам взаимодействия со СМИ:
+7 (7172) 59 15 04

По кадровым вопросам:
+7 (7272) 64 50 21

Техническая поддержка портала закупок:
+7 (7172) 55 2266 support2@skc.kz

Обратная связь

GRI 2-3

Нам очень важны ваши отзывы.

Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или отнositельно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Служба корпоративного управления:

Асия Жайляубаева
Тел.: +7 (717) 259 14 14
Email: assiya.zhailyaubayeva@telecom.kz

Айым Аблеkenова
Тел.: +7 (717) 58 71 54
Email: aiym.ablekenova@telecom.kz

Регистратор листинговой Компании

«Центральный депозитарий ценных бумаг»
Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28.
Тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60



Индекс GRI

Индекс GRI ³¹	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Заявление об использовании: Отчет подготовлен АО «Казахтелеком» в соответствии со стандартами GRI за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.		
GRI 1: Основы 2021		
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021		
2-1	Сведения об организации	О Компании, стр. 12 Отчет о корпоративном управлении, стр. 107 Контакты, стр. 124
2-2	Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете, стр. 124
2-3	Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Об Отчете, стр. 124; Контакты, стр. 124
2-4	Пересмотр информации	Изменение климата, стр. 73
2-5	Независимое заверение	Отчет о корпоративном управлении, стр. 109 Об отчете, стр. 124
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании, стр. 13, 15, 18 Обзор бизнеса и финансов, стр. 49 Экономическая результативность, стр. 100 Практики закупок, стр. 101 Отчет о корпоративном управлении, стр. 107
2-7	Работники	Взаимоотношения с работниками, стр. 77, 78
2-8	Сотрудники, не являющиеся работниками	Компания не привлекает к работе лиц, не являющихся работниками. Все работники в 2022 году были трудоустроены на основании трудовых договоров с АО «Казахтелеком».
2-9	Структура и состав руководства	О Компании, стр. 14 Управление устойчивым развитием, стр. 54 Отчет о корпоративном управлении, стр. 106, 110, 113
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 109
2-11	Председатель высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 110, 116
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Управление устойчивым развитием, стр. 54, 57 Отчет о корпоративном управлении, стр. 110
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Управление устойчивым развитием, стр. 54 Отчет о корпоративном управлении, стр. 113, 114
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете, стр. 124
2-15	Конфликты интересов	Отчет о корпоративном управлении, стр. 112 Информация о конфликтах интересов (при их возникновении) ежеквартально раскрывается на заседаниях Совета директоров.
2-16	Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа	Противодействие коррупции, стр. 99
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении, стр. 110, 112
2-18	Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	Отчет о корпоративном управлении, стр. 112
2-19	Политика вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 115, 118
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 114, 118 Размер фиксированного годового вознаграждения, а также дополнительного вознаграждения за членство/председательство в комитетах Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров. В Компании отсутствует практика привлечения консультантов по вознаграждениям к определению вознаграждения.

³¹ На данный момент отсутствует применимый для Компании отраслевой стандарт GRI.

Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 115, 118
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления, стр. 04
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	Управление устойчивым развитием, стр. 54, 56 Охрана окружающей среды, стр. 66 Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87 Отчет о корпоративном управлении, стр. 119
2-24	Исполнение обязательств, закрепленных во внутренних документах организации	Изменение климата, стр. 71
2-25	Процессы по устранению негативных воздействий	Противодействие коррупции, стр. 99 Участие заинтересованных сторон в создании, пересмотре и улучшении работы механизмов обратной связи на данный момент не предусмотрено.
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	Взаимоотношения с работниками, стр. 84
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Охрана окружающей среды, стр. 67 Противодействие коррупции, стр. 99 Рынки и конкуренция, стр. 102
2-28	Членство в ассоциациях	Управление устойчивым развитием, стр. 64
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием, стр. 61
2-30	Коллективные соглашения	Взаимоотношения с работниками, стр. 85
GRI 3: Существенные темы 2021		
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Управление устойчивым развитием, стр. 63
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Управление устойчивым развитием, стр. 63
Биоразнообразию		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 71
GRI 304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Охрана окружающей среды, стр. 71
Изменение климата и углерод		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Изменение климата, стр. 71
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Изменение климата, стр. 72 Компания не генерирует выбросов биогенного CO ₂ .
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)	Изменение климата, стр. 72
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Изменение климата, стр. 72
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Изменение климата, стр. 74 Учетные газы – CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
GRI 305-6	Выбросы веществ, способствующих разрушению озонового слоя (ОРВ)	Охрана окружающей среды, стр. 68



Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Выбросы загрязняющих веществ		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 66
GRI 305-7	NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды, стр. 68 Компания не генерирует выбросов стойких органических загрязнителей (СОЗ), летучих органических соединений (ЛОС), опасных загрязнителей воздуха.
Энергоэффективность		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Изменение климата, стр. 73
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Изменение климата, стр. 73, 74 Компания не перепродает энергию третьим сторонам. Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников. Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энергию пара третьим сторонам.
GRI 302-3	Энергоемкость	Изменение климата, стр. 74 В расчете энергоемкости учитываются топливные ресурсы (бензин, дизель, уголь, природный газ), электрическая и тепловая энергии. Потребление энергии используется только внутри организации.
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Изменение климата, стр. 74
Управление отходами		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-1	Образование отходов и существенные последствия, связанные с отходами	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-3	Производимые отходы	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-4	Общий объем утилизированных отходов	Охрана окружающей среды, стр. 70
GRI 306-5	Общий объем отходов, направленных на обезвреживание и захоронение	В Компании отсутствуют отходы, направленные на обезвреживание и захоронение.
Управление водными ресурсами		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-1	Использование воды как общего ресурса	Охрана окружающей среды, стр. 69 Водозабор Компании не оказывает существенного влияния на источники воды. Компания не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников в регионах с дефицитом воды.
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-3	Общее количество забираемой воды	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-4	Сброс воды	Охрана окружающей среды, стр. 69
GRI 303-5	Водопотребление	Охрана окружающей среды, стр. 69
Взаимоотношения работников и руководства		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Взаимоотношения с работниками, стр. 81

Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Занятость		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Взаимоотношения с работниками, стр. 79, 81
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях пол-ной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Взаимоотношения с работниками, стр. 81
GRI 401-3	Декретный отпуск	Взаимоотношения с работниками, стр. 82
Здоровье и безопасность на рабочем месте		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 89
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабо-чем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 91
GRI 403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 91
GRI 403-3	Службы охраны здоровья	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 94
GRI 403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охра-ны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 90
GRI 403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопас-ности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 93
GRI 403-6	Продвижение здоровья работников	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 94
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасно-сти труда, непосредственно связанных деловыми отношениями	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 92
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 90
GRI 403-9	Производственные травмы	Здоровье и безопасность на рабочем месте, стр. 91, 92
Местные сообщества		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Местные сообщества, стр. 95
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и разви-тия местных сообществ	Местные сообщества, стр. 95
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Местные сообщества, стр. 95
Обучение и развитие работников		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Взаимоотношения с работниками, стр. 82
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Взаимоотношения с работниками, стр. 83, 86
GRI 404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производи-тельности и развития карьеры	Взаимоотношения с работниками, стр. 84



Индекс GRI	Наименование показателя	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий
Многообразие и равные возможности		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и работников	Взаимоотношения с работниками, стр. 77, 78
GRI 405-2	Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 88
Оплата труда и социальные программы для работников		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87
GRI 202-1	Отношение минимального размера оплаты труда работников разного пола к установленному минимальному размеру заработной платы в регионах деятельности организации	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 88
Соблюдение прав человека		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и равные возможности, стр. 87
Стресс на работе и устойчивость		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимоотношения с работниками, стр. 76
Противодействие коррупции		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции, стр. 98
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции, стр. 98
GRI 205-2	Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией	Противодействие коррупции, стр. 98, 99 Информация об обучении сотрудников в разбивке по регионам недоступна, так как в Компании в 2022 году не велась статистика в данной разбивке.
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Противодействие коррупции, стр. 99
Непрямые экономические воздействия		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Непрямые экономические воздействия, стр. 100
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Непрямые экономические воздействия, стр. 100
GRI 203-2	Значительные непрямые экономические воздействия	Непрямые экономические воздействия, стр. 100
Экономическая результативность		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экономическая результативность Компании, стр. 100
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Экономическая результативность Компании, стр. 100
Практики закупок		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Практики закупок, стр. 101
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Практики закупок, стр. 101
Рынки и конкуренция		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Рынки и конкуренция, стр. 102
GRI 206-1	Общее число случаев правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Рынки и конкуренция, стр. 102

Глоссарий

3G (third generation)	технологии мобильной связи третьего поколения — набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.
4G (fourth generation)	поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.
5G (fifth generation)	высокоскоростной беспроводной интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.
ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)	асимметричная цифровая абонентская линия — модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.
API (Application Programming Interface)	описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
ARPU (Average Revenue Per User)	средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.
B2B (англ. Business to Business)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.
B2C (англ. Business to Consumer)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.
B2G (англ. Business to Government)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.
B2O (англ. Business to Operators)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.
Big Data	обработка больших объемов данных.
Blockchain	выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.
CDMA (Code Division Multiple Access)	множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.
DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)	технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.
ESG факторы (Environmental, Social, Governance)	факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.
Firewall	технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.
FMC — One contact (fixed mobile convergence)	технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь), с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.



FTTH (Fiber to the Home)	оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).
FTTx (fiber to the x)	оптико-волоконная технология подключения.
FWA (Fixed Wireless Access)	беспроводная интернет-технология на базе 4G, используемая в зонах, не покрытых оптоволоконными линиями связи.
GSM	глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение — совершать звонки и обмениваться сообщениями.
GPON (Gigabit passive optical network)	гигабитные пассивные оптические сети.
IaaS (Infrastructure as a Service)	инфраструктура как услуга, например виртуальные серверы и виртуальная сеть; клиент может устанавливать любое программное обеспечение и приложения.
IPTV (Internet Protocol Television)	телевидение по протоколу интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.
IP-транзит	услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу BGP. BGP — протокол динамической маршрутизации между автономными системами, который используется в сети Интернет.
IoT (Internet of Things)	общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.
LoRa (англ. Long Range)	это технология и одноименный метод модуляции.
LTE (Long-Term Evolution)	стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.
NPS (Net Promoter Score)	индекс определения приверженности потребителей товару или Компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.
OTT (Over the Top)	метод предоставления видеослужб через интернет.
ROACE (Return On Average Capital Employed)	рентабельность среднего задействованного капитала.
SaaS (Software as a Service)	программное обеспечение как услуга, например, электронная почта или иное офисное приложение; клиент пользуется приложением, базовыми настройками приложения управляет провайдер.
SAC (Subscriber Acquisition Cost)	метрика, которая отражает совокупные затраты Компании на привлечение одного покупателя.

SDN/NFV	программно-конфигурируемая сеть (Software –Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).
VAS (англ. Value-Added Services)	услуги с добавленной стоимостью.
VPN (Virtual Privet Network)	виртуальная частная сеть — обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, интернет).
WAP (Wireless Application Protocol)	протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.
WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access)	это технология широкополосной беспроводной связи, обеспечивающая высокоскоростные соединения на больших расстояниях даже при отсутствии прямой видимости объекта, на отраженном сигнале.
WLL (Wireless Local Loop)	тип технологий связи, представляющих собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона.
AMTC	автоматическая междугородная телефонная связь.
ВОЛС СНП	волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.
ДЗО	дочернее и зависимое общество.
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии.
КСО	корпоративная социальная ответственность.
МСП	малые и средние предприятия.
ОЮЛ	объединение юридических лиц.
ОЦО	общий центр обслуживания.
ШПД	широкополосный или высокоскоростной доступ в интернет — доступ в интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.
ККМ	контрольно-кассовая машина.

Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2022 году Правлением АО «Казакхтелеком» были одобрены и внесены на рассмотрение Совета директоров Общества 1 решение Правления и утверждены 7 решений Правления, касающихся заключения сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность в т. ч.:

1. Решение Правления №13/56 от 03.03.22 «О заключении Договора о совместной деятельности между ООО «КТ-АйИкс» и АО «Казакхтелеком».

В соответствии с решением Правления между АО «Казакхтелеком» и ООО «КТ-АйИкс» заключен Договор о совместной деятельности от 30.03.2022 №113-27-ДСД, в соответствии с которым осуществляется реализация услуг на территории г Москва.

2. Решение Правления №22/94 от 25.04.22 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность, с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

В соответствии с решением Правления заключается Договор о совместной реализации услуги FWA с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (на стадии подписания).

3. Решение Правления №30/124 от 06.06.2022 «О заключении сделки с АО «Национальные информационные технологии».

В соответствии с решением Правления с АО «Национальные информационные технологии» заключен Договор о закупках услуг №000740000728EER2208036/00 от 26 августа 2022 года.

4. Решение Правления №30/126 от 06.06.2022 «О заключении сделок, в совершении которых АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Договор срочного банковского вклада и Договор текущего банковского счета с АО «Казпочта».

В соответствии с решением Правления были заключены договора путем подписания Заявлений присоединения:

- Заявление о присоединении к Договору текущего банковского счета (для юридического лица, индивидуального предпринимателя, крестьянского/фермерского хозяйства, адвоката, частного судебного исполнителя, профессионального медиатора) с АО «Казпочта» №173-32-ЗП от 10.06.2022;
- Заявление о присоединении к Договору срочного банковского вклада на открытие сберегательного счета и внесение банковского вклада (применяется для срочного вклада «KAZPOST-Корпоративный») №174-32-ЗП от 10.06.2022.

5. Решение Правления №41/167 от 08.08.22 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Договора о передоверии управления государственным имуществом в виде 50 % доли участия в уставном капитале ТОО «Soft Art».

В соответствии с решением Правления между АО «Казакхтелеком» и АО «Самрук -Қазына» заключен Договор о передоверии управления государственным имуществом в виде 50% доли участия в уставном капитале ТОО «Soft Art» от 08.08.2022 №188-27-ДП/1509-И и осуществляются мероприятия по доверительному управлению ТОО «Soft Art».

6. Решение Правления №41/168 от 08.08.22 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность — Дополнительного соглашения №2 к Соглашению о сотрудничестве между АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» от 05.07.2022».

В соответствии с решением Правления заключено дополнительное соглашение №2 от 08.08.2022 с АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «Востоктелеком» к Соглашению о сотрудничестве от 05.07.2022 и дополнительному соглашению №1 от 05.08.2022 к нему, ранее заключенные между АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

7. Решение Правления №47/195 от 19.09.22 «Об одобрении заключения сделок, в совершении которых АО «Казакхтелеком» имеется заинтересованность, по досрочному выкупу облигаций АО «Казакхтелеком» (KZX000000013)».

В соответствии с решением Совета директоров от 20.09.2022 (протокол №10) были досрочно выкуплены облигации АО «Казакхтелеком» (KZX000000013), размещенные на бирже Astana International Exchange Ltd в ноябре 2018 года. Общая стоимость выкупленных облигаций составила 34 млрд тенге, сумма выплаченного вознаграждения 0,4 млрд тенге.

8. Решение Правления №58/228 от 21.11.22 «О заключении Дополнительного соглашения №13 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 №743/12-ДО/1171-03-ДСД между АО «Казакхтелеком» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

В соответствии с решением Правления заключено Дополнительное соглашение №13 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 №743/12-ДО/1171-03-ДСД с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», в соответствии с которым произведен перерасчет ранее возмещенных сумм.



Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «Казактелеком» за 2022 год

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с пунктом 15 главы 5 Кодекса корпоративного управления АО «Казактелеком» «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа».

Деятельность АО «Казактелеком» и его корпоративная практика показывает полное соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

Глава 1. Правительство как акционер Фонда

Несмотря на наименование главы Кодекса, она содержит ряд положений, которыми должно и руководствуется Общество в своей деятельности. В частности, предусмотрено, что основной стратегической задачей организаций Фонда является рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие. Все принимаемые решения и действия должны соответствовать стратегии развития.

Органы Общества полностью самостоятельны и независимы при принятии решений и осуществлении любых действий в пределах своей компетенции. Взаимоотношения (взаимодействие) между акционерами и Обществом осуществляются через Совет директоров в соответствии с принципами надлежащего корпоративного управления.

Раскрытие информации о деятельности Общества осуществляется согласно Закону «Об акционерных обществах» и Уставу Общества посредством размещения необходимых сведений в средствах массовой информации (интернет-ресурсы депозитария финансовой отчетности, бирж). По запросам акционеров часть информации представлялась им лично.

В Обществе функционирует Служба внутреннего аудита, действует Служба комплаенс, осуществляют полномочия Корпоративный секретарь и Омбудсмен, реализующие свои задачи, предусмотренные законодательством и внутренними документами Общества.

Более подробно указанные положения раскрыты ниже в настоящем Отчете.

Глава 2. Взаимодействие Фонда и организаций. Роль Фонда как национального управляющего холдинга

Система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Общества, а также систему взаимоотношений между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Данные вопросы четко регламентированы в Уставе, положениях об ОСА, СД, Правлении и иных внутренних документах.

АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) участвует в управлении компаниями посредством реализации функций крупного акционера, а также через Совет директоров.

Совет директоров Общества обладает полной самостоятельностью в принятии решений в рамках своей компетенции. Позиция Фонда по отдельным вопросам доводится через представителей Фонда в Совете директоров.

Управление Обществом осуществляется его органами в соответствии с законодательством и Уставом.

Глава 3. Устойчивое развитие

Координацию мероприятий по устойчивому развитию осуществляет Служба корпоративного управления. В 2021 году, следуя государственной климатической повестке «Достичь углеродной нейтральности к 2060 году», а также в соответствии с поручениями АО «Самрук-Казына», АО «Казакхтелеком» приступило к внедрению принципов ESG и переходу к низкоуглеродному развитию. В 2022 году Решением Совета директоров от 09.12.2022 №13 принята Программа низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022-2032 годы, согласно которой компания должна сократить выбросы парниковых газов на 13% в ближайшие 10 лет. В 2022 году осуществлена верификация парниковых газов по Score 1 и Score 2 АО «Казакхтелеком» за 2021 год независимым органом по верификации. Низкоуглеродное развитие, как часть общекорпоративной стратегии в средне- и долгосрочной перспективах, позволит усилить устойчивость бизнеса, привлечь дополнительные инвестиции, улучшить позиционирование Компании с точки зрения ответственного управления бизнесом. Реализация программы низкоуглеродного развития свидетельствует о приверженности АО «Казакхтелеком» общегосударственной политике Казахстана, как основного предприятия телекоммуникационной отрасли в стране.

Компания поставила перед собой задачу получить рейтинг ESG, что является важным инструментом повышения инвестиционной привлекательности компании. АО «Казакхтелеком» намерен получить ESG-рейтинг у ведущего рейтингового агентства Sustainalytics, в связи с чем далее будут предприниматься меры и инициативы по укреплению своих рейтинговых позиций.

Глава 4. Права акционеров (участников) и справедливое отношение к акционерам (участникам)

Соблюдение прав акционеров является ключевым обязательством Общества. В Обществе строго соблюдаются права акционеров, которые закреплены в законодательстве и внутренних документах и обеспечивается справедливое отношение к акционерам. Акционеры своевременно уведомляются о затрагивающих их интересы событиях, например, о собраниях акционеров, о принятых решениях и прочее. Общество оперативно предоставляет акционерам по их запросам необходимую информацию о деятельности Общества.

Глава 5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа

Совет директоров является органом управления, подотчетным общему собранию акционеров, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью Правления.

Правление подотчетно Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает ее соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым общим собранием акционеров и Советом директоров.

Полномочия Совета директоров и Правления четко закреплены и разграничены.

В Совете директоров и его комитетах соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Общества и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципам устойчивого развития.

Совет директоров Общества представлен специалистами в различных областях знаний (телекоммуникации, финансы, маркетинг, техническая сфера и пр.), имеющими обширный опыт работы, в том числе международный. Количество независимых директоров соответствует рекомендуемому по законодательству (не менее 30%) и даже превышает его.

Избрание Совета директоров проходит исключительно в рамках процедур, установленных законодательством и Уставом Общества. Порядок избрания, срок полномочий, деятельность Совета директоров регламентированы внутренними документами Общества. Действует программа введения в должность для вновь избранных членов Совета директоров.

Председатель Совета директоров отвечает за общее руководство Советом директоров, обеспечивает полную и эффективную реализацию Советом директоров его основных функций и построение конструктивного диалога между членами Совета директоров, крупными акционерами и Правлением.

Роль и функции председателя Совета директоров и руководителя исполнительного органа четко разграничены и закреплены в Уставе Общества, положениях о Совете директоров и Правлении.

Комитеты Совета директоров способствуют глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и повышению качества принимаемых решений, в особенности по таким направлениям как аудит, управление рисками, стратегическое планирование, кадровые и социальные вопросы. В 2022 году в Обществе плодотворно осуществляли деятельность три комитета: по аудиту и устойчивому развитию, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию. Их роль достаточно четко регламентирована в положениях о них, они рассматривают широкий спектр вопросов и дают необходимые рекомендации Совету директоров. Итоги деятельности комитетов постоянно рассматриваются и положительно оцениваются Советом директоров.

Подготовка и проведение заседаний Совета директоров способствуют максимальной результативности его деятельности. Для выполнения своих обязанностей члены Совета директоров имеют доступ к полной, актуальной и своевременной информации.

Совет директоров проводит регулярные заседания для эффективного выполнения своих функций. Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с планом работы, утверждаемым до начала календарного года. Проведение заседаний Совета директоров и его комитетов осуществляется посредством очной или заочной форм голосования, при этом количество заседаний с заочной формой голосования минимизировано. В 2022 году заседаний Совета директоров в заочной форме не проводилось. Рассмотрение и принятие решений по вопросам важного и стратегического характера осуществляется только на заседаниях Совета директоров с очной формой голосования.

Заседания Совета директоров и его комитетов надлежащим образом протоколируются корпоративным секретарем с указанием итогов обсуждений и принятых решений.

В целях эффективной организации деятельности Совета директоров и взаимодействия Совета директоров, Правления с акционерами, Советом директоров назначен корпоративный секретарь, который осуществляет свои функции в соответствии с законодательством, уставом и другими внутренними документами.

В Обществе функционирует коллегиальный исполнительный орган — Правление. Правление подотчетно Совету директоров и осуществляет руководство ежедневной деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии, плана развития и решений, принятых Советом директоров и общим собранием акционеров.

Совет директоров избирает руководителя и членов Правления, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда. Рекомендация об избрании руководителя и членов исполнительного органа сроком до трех лет соблюдается.

Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров ежегодно.

В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов организации и заинтересованных сторон.

В целях соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, возникающих в Обществе, назначен Омбудсмен. Роль Омбудсмана заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Общества.

Активно и эффективно функционирует Служба комплаенс, целью которой является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и наилучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции и формирования внутренней корпоративной культуры Общества и дочерних организаций, в целях обеспечения прозрачности, честности среди работников, а также создание условий для ведения бизнеса в соответствии с лучшими международными стандартами, внутренними политиками и законодательством Республики Казахстан.



Глава 6. Управление рисками, внутренний контроль и аудит

В Обществе функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. Совет директоров играет активную роль в области управления рисками.

Ежеквартально отчеты в области управления рисками рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров. При необходимости они корректируют мероприятия и процессы в этой сфере.

В Обществе эффективно функционирует Служба внутреннего аудита, подотчетная Совету директоров. Отчеты СВА также ежеквартально рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров.

Глава 7. Прозрачность

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Общество своевременно и достоверно раскрывает информацию о всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления. Соответствующая информация размещается на различных ресурсах, в том числе на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и фондовой биржи.

Общество ежегодно проводит аудит финансовой отчетности посредством привлечения независимого и квалифицированного аудитора. Годовая финансовая отчетность, проаудированная внешним аудитором, ежегодно утверждается общим собранием акционеров.

Также ежегодно Общество утверждает интегрированный годовой отчет, в котором раскрываются все стороны деятельности Общества за истекший год, включая мероприятия по устойчивому развитию.



Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

Совету директоров Акционерного общества «Казакхтелеком»:

Введение

Мы были привлечены Руководством Акционерного общества «Казакхтелеком» (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже выборочной информации, включенной в Интегрированный Годовой Отчет Компании за год, закончившийся 31 декабря 2022 года (далее – «Годовой Отчет»).

Описание предмета процедур и применимых критериев

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Годовом отчете и указана или раскрыта в Приложении «Индекс GRI» в Годовом Отчете (далее – «Выборочная информация»). Выборочная информация была подготовлена в соответствии с GRI стандартами отчетности в области устойчивого развития (далее – «Стандарты GRI»), которые опубликованы Глобальной инициативой по отчетности (GRI).

Выборочная информация раскрывает информацию в отношении Центрального аппарата и 8 филиалов Компании согласно Разделу «Об отчете» Годового Отчета.

Объем наших процедур был ограничен только Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2022 года. Мы не выполняли каких-либо процедур в отношении более ранних периодов или любых других компонентов, включенных в Годовой Отчет, и, следовательно, не делаем какого-либо вывода в их отношении.

Мы провели оценку Выборочной информации, используя требования к раскрытию информации, содержащиеся в Стандартах GRI, а также методологии и инструкции, разработанных Компанией и раскрытых в Годовом отчете (далее – «Применимые критерии»). Мы полагаем, что для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, применение Применимых критериев является обоснованным.

Ответственность Руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, обеспечивающей подготовку Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- разработку внутренней методологии и инструкций для подготовки и раскрытия Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- подготовку, расчет и раскрытие Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- точность, полноту и представление Выборочной информации.

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
Пр. Аль-Фараби 34, здание А, 4 этаж, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Т: +7 (727) 330 32 00, Ф: +7 (727) 244 68 68, www.pwc.kz



Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формировании независимого вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность, на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств;
- представлении нашего вывода Совету директоров Компании.

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Данный стандарт требует от нас соблюдения этических требований, а также планирования и выполнения процедур для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски. Процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Независимость и управление качеством

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт по управлению качеством 1, который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качеством, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Компании, включая Службу корпоративного управления и лицам, ответственным за управление вопросами устойчивого развития и отчетности;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Годового Отчета и сбор соответствующих данных;



- анализ соответствующей внутренней методологии и инструкций, получение понимания о том, как организованы основные системы, процессы и средства контроля в области подготовки и раскрытия Выборочной информации; и
- проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной информации, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода об ограниченной уверенности.

Методология раскрытия и расчета показателей

С точки зрения Применимых критериев существует диапазон различных, но допустимых, методов расчета и раскрытия. Данные методы могут привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством как описано в Годовом Отчете, и за которую Компания несет единоличную ответственность.

Наш вывод

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничения по использованию и распространению

Настоящий отчет, содержащий наш вывод, был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности.

Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Годового Отчета, который будет опубликован на сайте¹ Компании, чтобы руководство Компании могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме Совета директоров Компании и Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

Priscilla Louise Cooper LLP

1 июня 2023 года
Алматы, Казахстан

¹ За поддержание и целостность сайта Компании отвечает руководство Компании; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной информации или Применимых критериев в случае их публикации на сайте Компании.



Консолидированная финансовая отчетность

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года,
с аудиторским отчетом независимого аудитора

Аудиторский отчет независимого аудитора	135
Консолидированная финансовая отчетность	137
Консолидированный отчет о финансовом положении	137
Консолидированный отчет о совокупном доходе	138
Консолидированный отчет об изменениях в капитале	139
Консолидированный отчет о движении денежных средств	140
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	141



«Эрнст энд Янг» ЖШС
 Ол-Фараби д-сы, 777
 «Есентай Таур» ғимараты
 Алматы қ., 050060
 Қазақстан Республикасы
 Тел.: +7 727 258 5960
 Факс: +7 727 258 5961
 www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
 пр. Аль-Фараби, 777
 здание «Есентай Таур»
 г. Алматы, 050060
 Республика Казахстан
 Тел.: +7 727 258 5960
 Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP
 Al-Farabi ave., 777
 Esentai Tower
 Almaty, 050060
 Republic of Kazakhstan
 Tel.: +7 727 258 5960
 Fax: +7 727 258 5961

Аудиторский отчёт независимого аудитора

Акционерам и комитету по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчётности АО «Казакхтелеком» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчётности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчётности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчётности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчётности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчётности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчётности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчётности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчётности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчётности.

Ключевой вопрос аудита

Признание выручки

Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг является одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что существует значительный риск искажения выручки, так как биллинговые системы, используемые Группой, представляют собой сложные и автоматизированные процессы. А также влияние порядка учёта изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.

Выбор и применение политик по признанию выручки, включая применение положений МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок, включая несвоевременное признание.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчётности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в Примечание 33 к консолидированной финансовой отчётности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям учета выручки, авторизацией изменений и порядка учета тарифных ставок, введённых в биллинговые системы, и расчётом по тарифам сумм, выставленных клиентам.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая помесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проанализировали момент признания выручки.

Мы проанализировали ключевые суждения и оценки руководства и положения учётной политики на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы рассмотрели раскрытие информации по выручке с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.

30 years in
Kazakhstan



Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2022 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2022 год, но не включает консолидированную финансовую отчётность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчётности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчётности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчётностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчётность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчётности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчётности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчётности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчётности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчётности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчётность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчётности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

30 years in
Kazakhstan



В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.



Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Пол Кон.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон
Партнер по аудиту

Адил Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000172 от 23 Декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

20 апреля 2023 года

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики
Казахстан 15 июля 2005 года



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2022 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	8	501.991.438	476.038.092
Инвестиционное имущество	12	1.976.652	-
Нематериальные активы	9	195.141.499	205.424.785
Гудвил	11	152.402.245	152.402.245
Активы в форме права пользования	24	63.294.805	70.849.066
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	8	6.830.659	3.647.122
Инвестиции в ассоциированные организации	10	-	3.460.120
Затраты на заключение договоров		2.781.123	2.494.814
Затраты на выполнение договоров		80.103	135.051
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	14	6.624.903	5.601.003
Прочие внеоборотные финансовые активы	13	6.973.300	7.141.361
Отложенные налоговые активы	43	1.470.763	660.170
Итого внеоборотные активы		939.567.490	927.853.829
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	15	13.857.314	11.962.754
Торговая дебиторская задолженность	16	45.305.186	36.873.043
Авансовые платежи	17	6.206.238	7.500.551
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		3.944.275	7.527.978
Затраты на выполнение договоров		690.565	854.321
Прочие оборотные нефинансовые активы	20	12.070.418	13.310.432
Прочие оборотные финансовые активы	18	4.374.070	11.592.724
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	19	14.832.821	-
Активы по договору обратного «репо»	19	-	49.999.824
Денежные средства и их эквиваленты	21	242.122.154	167.109.839
		343.403.041	306.731.466
Активы, предназначенные для продажи	10	3.763.284	-
Итого оборотные активы		347.166.325	306.731.466
Итого активы		1.286.733.815	1.234.585.295

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Капитал и обязательства			
Акционерный капитал	22	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	22	(7.065.614)	(7.065.614)
Резерв по пересчету иностранной валюты		26.183	(18.338)
Прочие резервы	22	1.820.479	1.820.479
Нераспределенная прибыль		641.236.831	569.486.063
		648.154.408	576.359.119
Неконтролирующие доли участия	6	82.453.415	67.818.247
Итого капитал		730.607.823	644.177.366
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	23	222.858.631	282.246.983
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	24	28.360.505	33.810.098
Прочие долгосрочные финансовые обязательства		414	707
Обязательства по вознаграждениям работникам	25	16.687.529	21.848.722
Долговая составляющая привилегированных акций	22	814.868	814.868
Долгосрочные обязательства по договору	26	7.554.205	8.188.122
Государственные субсидии: долгосрочная часть	32	20.690.473	14.596.405
Обязательства по ликвидации активов	27	6.595.165	7.416.005
Отложенные налоговые обязательства	43	31.521.131	34.571.582
Итого долгосрочные обязательства		335.082.921	403.493.492
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	23	25.018.246	33.544.325
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	24	12.465.379	15.341.478
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	29	27.616.881	19.952.085
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	25	1.562.857	1.526.442
Торговая кредиторская задолженность	28	104.832.254	75.100.611
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		2.131.847	1.087.723
Краткосрочные обязательства по договору	30	26.742.107	21.880.659
Государственные субсидии: краткосрочная часть	32	6.167.493	4.202.083
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	31	14.506.007	14.279.031
Итого краткосрочные обязательства		221.043.071	186.914.437
Итого обязательства		556.125.992	590.407.929
Итого капитал и обязательства		1.286.733.815	1.234.585.295

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер


 Есеев К.Б.

 Атамуратова Л.В.

 Уразиманова М.М.



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

По состоянию на 31 декабря 2022 года

В тыс. тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Выручка по договорам с покупателями	33	621.837.582	581.495.220
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	34	6.326.916	6.412.945
Доход от государственной субсидии	32	6.331.898	6.285.022
		634.496.396	594.193.187
Себестоимость реализации	35	(399.170.034)	(368.002.607)
Валовая прибыль		235.326.362	226.190.580
Общие и административные расходы	36	(44.158.784)	(48.922.105)
Убытки от обесценения финансовых активов	47	(7.622.160)	(3.256.363)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	47	(1.478.876)	(6.001.959)
Расходы по реализации	37	(16.908.727)	(13.681.240)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	31, 48	-	682.820
Доход от компенсации Telia и Turkcell	41	-	9.386.963
Убыток при выбытии основных средств, нетто		(229.712)	(671.797)
Прочие операционные доходы	42	17.052.723	4.249.587
Прочие операционные расходы	42	(1.322.018)	(998.537)
Операционная прибыль		180.658.808	166.977.949
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	380.019	512.364
Убыток от выбытия дочерней организации	44	-	(425.818)
Финансовые расходы	39	(40.469.547)	(46.436.473)
Финансовые доходы	39	15.977.954	5.842.984
Чистые доходы от переоценки валютных статей	40	7.901.638	2.259.417
Прибыль до налогообложения		164.448.872	128.730.423
Расходы по подоходному налогу	43	(35.695.727)	(31.286.637)
Прибыль за отчетный год		128.753.145	97.443.786

В тыс. тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Прочий совокупный убыток			
Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Курсовые разницы при пересчете отчетности зарубежных дочерних организаций		44.521	(1.138)
Чистый прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		44.521	(1.138)
Прочий совокупный убыток, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Актuarные убытки по планам с установленными выплатами	25, 43	(3.348.018)	(6.302.871)
Налоговый эффект		387.506	-
Чистый прочий совокупный убыток, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(2.960.512)	(6.302.871)
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом подоходного налога		(2.915.991)	(6.304.009)
Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		125.837.154	91.139.777

Прибыль, приходящаяся на:

Собственников материнской компании		114.117.977	90.759.490
Неконтролирующие доли участия	6	14.635.168	6.684.296
		128.753.145	97.443.786

Итого совокупный доход, приходящийся на:

Собственников материнской компании		111.201.986	84.455.481
Неконтролирующие доли участия	6	14.635.168	6.684.296
		125.837.154	91.139.777

Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании, тенге	22	10.377,97	8.255,40
---	----	-----------	----------

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер


 Есеев К.Б.

 Атамуратова Л.В.

 Уразманова М.М.



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

По состоянию на 31 декабря 2022 года

В тыс. тенге	Приходится на собственников Материнской Компании					Итого	Неконтролирующие доли участия	Итого Капитал
	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв по пересчету иностранной валюты	Прочие резервы	Нераспределенная Прибыль			
Прим.	22	22		22			6	
На 1 января 2021 года	12.136.529	(7.065.614)	(17.200)	1.820.479	476.006.801	482.880.995	35.659.002	518.539.997
Чистая прибыль за год	-	-	-	-	90.759.490	90.759.490	6.684.296	97.443.786
Прочий совокупный расход	-	-	(1.138)	-	(6.302.871)	(6.304.009)	-	(6.304.009)
Итого совокупный доход	-	-	(1.138)	-	84.456.619	84.455.481	6.684.296	91.139.777
Дивиденды (Примечание 22)	-	-	-	-	(18.958.368)	(18.958.368)	(4.394.500)	(23.352.868)
Дисконтирование займа, полученного от неконтролирующей доли участия (Примечание 23)	-	-	-	-	-	-	1.260.102	1.260.102
Прочие операции с собственниками (Примечание 22)	-	-	-	-	1.310.411	1.310.411	-	1.310.411
Изменение в доле участия в дочерних организациях, не приводящее к потере контроля (Примечание 5)	-	-	-	-	26.670.600	26.670.600	28.609.347	55.279.947
На 31 декабря 2021 года	12.136.529	(7.065.614)	(18.338)	1.820.479	569.486.063	576.359.119	67.818.247	644.177.366
Чистая прибыль за год	-	-	-	-	114.117.977	114.117.977	14.635.168	128.753.145
Прочий совокупный расход	-	-	44.521	-	(2.960.512)	(2.915.991)	-	(2.915.991)
Итого совокупный доход	-	-	44.521	-	111.157.465	111.201.986	14.635.168	125.837.154
Дивиденды (Примечание 22)	-	-	-	-	(39.421.921)	(39.421.921)	-	(39.421.921)
Прочие операции	-	-	-	-	15.224	15.224	-	15.224
На 31 декабря 2022 года	12.136.529	(7.065.614)	26.183	1.820.479	641.236.831	648.154.408	82.453.415	730.607.823

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер


 Ескеев К.Б.

 Атамуратова Л.В.

 Уразиманова М.М.



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

По состоянию на 31 декабря 2022 года

В тыс. тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения за отчетный год		164.448.872	128.730.423
Корректировки на:			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	8, 24	90.445.532	90.332.002
Амортизацию нематериальных активов	9	28.203.711	27.512.149
Убытки от обесценения нефинансовых активов	47	1.478.876	6.001.959
Убытки от обесценения финансовых активов	47	7.622.160	3.256.363
Чистые доходы от переоценки валютных статей	40	(7.901.638)	(2.259.417)
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		(8.472.796)	(871.089)
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	36	314.205	521.450
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	(380.019)	(512.364)
Финансовые расходы	39	40.469.547	46.436.473
Финансовые доходы	39	(15.977.954)	(5.842.984)
Расходы на создание провизии по налоговым рискам	31	1.019.959	2.226.548
Доход от государственной субсидии	32	(6.331.898)	(6.285.022)
Убыток при выбытии основных средств, нетто		229.712	671.797
Убыток от расторжения договоров аренды	24	-	319.436
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	31, 48	(2.130.246)	(682.820)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		293.038.023	289.554.904
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(15.518.083)	(5.253.423)
Изменение в товарно-материальных запасах		(2.208.765)	3.005.825
Изменение в прочих оборотных активах		3.700.055	(7.199.343)
Изменение в авансах выданных		1.294.313	(2.829.011)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		18.881.620	6.895.576
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		(67.605)	(535.474)
Изменение в обязательствах по договору		2.645.145	5.123.969
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		21.808.177	16.944.554
Приток денежных средств от операционной деятельности		323.572.880	305.707.577
Уплаченный подоходный налог		(33.721.779)	(28.239.119)
Проценты уплаченные	47	(39.103.847)	(44.661.377)
Проценты полученные		14.224.876	4.372.735
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		264.972.130	237.179.816

В тыс. тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		(101.551.623)	(83.802.273)
Приобретение нематериальных активов		(19.948.771)	(17.425.609)
Поступления от продажи основных средств, нематериальных активов		1.724.661	1.797.882
Денежные средства, оплаченные за активы по договору обратного «репо»	19	-	(49.999.824)
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	19	(84.163.285)	(140.018.401)
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	19	69.350.275	158.630.603
Возврат денежных средств по договору обратного «репо»	19	49.999.824	-
Размещение депозитов	13, 18	(908.440)	(10.136.700)
Возврат средств по депозитам	13, 18	9.227.472	-
Поступление от продажи дочерней организации, за вычетом выбывших денежных средств	44	-	987.132
Выдача долгосрочных займов работникам		(2.018.873)	(935.162)
Возврат займов от работников		496.026	472.912
Возврат денежных средств с ограниченным правом использования		-	7.548
Дивиденды, полученные от ассоциированной организации	10	76.855	35.201
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(77.715.879)	(140.386.691)
Финансовая деятельность			
Поступления от займов	47	-	62.500.000
Выплаты займов	47	(66.673.091)	(107.240.887)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	22	(39.511.557)	(17.661.587)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим долям участия	6, 22	-	(4.394.500)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	47	(13.759.891)	(15.072.509)
Продажа неконтролирующих долей участия	5	-	55.279.947
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(119.944.539)	(26.589.536)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		7.703.007	2.201.914
Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	21	(2.404)	(4.830)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		75.012.315	72.400.673
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января	21	167.109.839	94.709.166
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	21	242.122.154	167.109.839

Раскрытие по значительным неденежным операциям представлено в Примечании 45.

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер


 Ескеев К.Б.

 Атамуратова Л.В.

 Уразиманова М.М.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Казакхтелеком» (далее — «Компания» или «Казакхтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, г. Астана, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль над Компанией через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее — «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 51%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2022 года:

	На 31 декабря 2022 года	На 31 декабря 2021 года
Самрук-Казына	51,0%	51,0%
ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации МФ РК»	28,2%	–
АДР (The Bank of New York — депозитарий)	9,6%	9,6%
Корпоративный фонд «Фонд Развития»	3,4%	3,4%
SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.	–	24,5%
ТОО «Алатау Капитал Инвест»	–	3,7%
Прочие	7,8%	7,8%
	100%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее — «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к ТСОП.

Компания и ее дочерние организации, перечисленные в Примечании 5 (далее совместно — «Группа»), занимают существенную долю рынка фиксированной и мобильной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги по передаче в аренду каналов связи, передаче данных, продаже мобильных устройств и предоставляют другие телекоммуникационные услуги.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность Группы была одобрена к выпуску 20 апреля 2023 года Председателем Правления от имени Руководства Компании.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее — «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее — «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее — «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реализацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности.

ОСНОВА КОНСОЛИДАЦИИ

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и ее дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2022 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- Наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. Существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- Наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов;
- Наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- Соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- Права, предусмотренные другими соглашениями;
- Права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.



2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОСНОВА КОНСОЛИДАЦИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости, финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе консолидированного отчета о совокупном доходе. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ, РАЗЪЯСНЕНИЯ И ПОПРАВКИ К ДЕЙСТВУЮЩИМ СТАНДАРТАМ И РАЗЪЯСНЕНИЯМ

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты (если не указано иное). Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

Поправки к МСФО (IAS) 37 — «Обременительные договоры: затраты на исполнение договора»

Обременительный договор — это договор, по которому неизбежные затраты на выполнение обязательств (т. е. затраты, которых Группа не может избежать, поскольку она связана договором) превышают ожидаемые от его исполнения экономические выгоды.

Поправки уточняют, что при оценке того, является ли договор обременительным или приносящим убытки, организации необходимо включить затраты, непосредственно связанные с производством товаров или услуг по такому договору, в том числе дополнительные затраты (например, непосредственные трудозатраты и стоимость материалов) и распределение затрат, непосредственно связанных с деятельностью по договору (например, амортизация оборудования, используемого для исполнения договора, и стоимость управления и надзора за исполнением договора). Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и исключаются из оценки, если только они не возлагаются явным образом на контрагента по договору.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы в течение периода не было обременительных договоров, подпадающих под действие этих поправок.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 — Ссылки на Концептуальные основы

Поправки заменяют ссылку на предыдущую версию «Концептуальных основ» МСФО ссылкой на текущую версию, выпущенную в марте 2018 г., без внесения значительных изменений в требования стандарта.

Поправки добавляют исключение из принципа признания по МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов», чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня» для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникали в рамках отдельных операций. Исключение требует от организаций определять, существует ли текущее обязательство по состоянию на дату приобретения, применяя критерии МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21, соответственно, вместо применения положений Концептуальных основ.

Поправки также добавляют новый абзац в МСФО (IFRS) 3, разъясняющий, что условные активы не подлежат признанию на дату приобретения.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы в течение периода не было условных активов, обязательств и условных обязательств в рамках данных поправок.

Поправки к МСФО (IAS) 16 «Аренда» — «Основные средства: поступления до использования по назначению»

Поправки запрещают организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы в течение периода не было продаж таких объектов, произведенных за счет основных средств, предоставленных для использования в начале или после начала самого раннего из представленных периодов.

МСФО (IFRS) 1 «Первое применение международных стандартов финансовой отчетности» — «Дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчетности»

Поправка позволяет дочерней компании, решающей применять положения пункта D16(a) МСФО (IFRS) 1, оценивать накопленные курсовые разницы от пересчета валюты, используя суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на учет по МСФО, если в связи с процедурами консолидации и объединения бизнесов, в рамках которого материнская организация приобрела дочернюю компанию, не происходило никаких корректировок. Эта поправка также распространяется на ассоциированные организации или совместные предприятия, которые принимают решение применять положения пункта D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Эти поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку Группа не применяет международные стандарты финансовой отчетности впервые.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» — «Комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств»

Поправка уточняет суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только суммы, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Аналогичные поправки в МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: Признание и оценка» не предлагались.

Эти поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы в течение периода не было модификаций финансовых инструментов.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ, РАЗЪЯСНЕНИЯ И ПОПРАВКИ К ДЕЙСТВУЮЩИМ СТАНДАРТАМ И РАЗЪЯСНЕНИЯМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» — налогообложение при оценке справедливой стоимости

Поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41.

Эти поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы по состоянию на отчетную дату отсутствовали активы, на которые распространяется действие МСФО (IAS) 41.

СТАНДАРТЫ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ВЫПУЩЕНЫ, НО ЕЩЕ НЕ ВСТУПИЛИ В СИЛУ

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учетных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учета договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- Определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- Упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее.

Данный стандарт не применим к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- Что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- Право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- На классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- Условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом;
- Раскрытие информации.

Право на отсрочку урегулирования

Правление решило, что, если право предприятия отложить погашение обязательства зависит от соблюдения предприятием требуемых условий на дату, следующую за отчетным периодом («будущие условия»), предприятие имеет право отложить погашение обязательства, даже если оно не соблюдает эти условия на конец отчетного периода. Кроме того, Правление уточнило, что требования пункта 72B применяются только к обязательствам, возникающим в результате соглашений о предоставлении займов.

Наличие на конец отчетного периода

Поправки также разъясняют, что требование о наличии права на существование на конец отчетного периода применяется независимо от того, проводит ли кредитор проверку на соответствие требованиям на эту дату или на более позднюю дату.

Ожидания руководства

МСФО (IAS) 1.75A был добавлен для разъяснения того, что «на классификацию обязательства не влияет вероятность того, что предприятие воспользуется своим правом отложить погашение обязательства по крайней мере на двенадцать месяцев после окончания отчетного периода». То есть намерение руководства рассчитаться в краткосрочной перспективе не влияет на классификацию. Это применимо даже в том случае, если расчеты произошли в момент утверждения финансовой отчетности к выпуску.

Значение термина «урегулирование»

Правление добавило два новых пункта (пункты 76A и 76B) к МСФО (IAS) 1, чтобы разъяснить, что подразумевается под «урегулированием» обязательства. Правление пришло к выводу, что важно увязать погашение обязательства с оттоком ресурсов организации.

Расчеты с использованием собственных долевых инструментов предприятия считаются расчетами для целей классификации обязательств как текущих или долгосрочных, за одним исключением.

В случаях, когда опцион на конвертацию классифицируется как обязательство или часть обязательства, передача долевых инструментов будет представлять собой погашение обязательства с целью отнесения его к категории текущих или долгосрочных. Только в том случае, если сам опцион на конвертацию классифицируется как долевой инструмент, расчеты с использованием собственных долевых инструментов будут приниматься во внимание при определении того, является ли обязательство текущим или долгосрочным.

Без изменений по сравнению с действующим стандартом, пролонгация займа рассматривается как продление существующего обязательства и, следовательно, не рассматривается как «урегулирование».



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

СТАНДАРТЫ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ВЫПУЩЕНЫ, НО ЕЩЕ НЕ ВСТУПИЛИ В СИЛУ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Раскрытие информации

Был добавлен МСФО (IAS) 1.76ZA, требующий от организации раскрытия информации, когда обязательство, вытекающее из кредитного соглашения, классифицируется как долгосрочное и право организации отложить погашение зависит от соблюдения будущих условий в течение двенадцати месяцев. Это раскрытие должно включать информацию о соглашениях и связанных с ними обязательствах.

Поправки вступают в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно. В настоящее время Группа оценивает влияние поправок на текущую практику и необходимость пересмотра существующих кредитных договоров.

Поправки к МСФО (IAS) 8 «Определение бухгалтерских оценок»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8, в которых вводится определение «бухгалтерских оценок». В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учетной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учетной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после нее. Допускается досрочное применение разрешено при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Раскрытие информации об учетной политике»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «**Формирование суждений о существенности**», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учетной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учетной политике за счет замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учетной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учетной политике, а также за счет добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учетной политике.

Поправки к МСФО (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учетной политике, не требуется указывать дату вступления в силу данных поправок.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния этих поправок, которое они могут оказать на раскрытие информации об учетной политике Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль: отложенный налог, связанный с активами и обязательствами, возникающими из одной операции»

7 мая 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 12, которые сужают сферу действия исключений из первоначального признания в соответствии IAS 12 так, что исключение больше не применяются к операциям, которые приводят к возникновению равных налогооблагаемых и вычитаемых временных разниц.

Поправки должны применяться к операциям, которые происходят в начале или после начала самого раннего из представленных сравнительных периодов. Кроме того, на начало самого раннего из представленных сравнительных периодов отложенный налоговый актив (при условии наличия достаточной налогооблагаемой прибыли) и отложенное налоговое обязательство также должны быть признаны в отношении всех вычитаемых и налогооблагаемых временных разниц, связанных с арендой и обязательствами по выводу из эксплуатации.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния этих поправок, которое они могут оказать на раскрытие информации об учетной политике Группы.

Обязательство по аренде при продаже с обратной арендой — Поправки к МСФО (IFRS) 16

В сентябре 2022 года Правление опубликовало Обязательство по аренде при продаже с обратной арендой (Поправки к МСФО (IFRS) 16).

Поправка к МСФО (IFRS) 16 определяет требования, которые продавец-арендатор использует при оценке арендного обязательства, возникающего в результате сделки купли-продажи с обратной арендой, чтобы гарантировать, что продавец-арендатор не признает какую-либо сумму прибыли или убытка, относящуюся к праву пользования, которое он сохраняет за собой.

Поправка не устанавливает конкретных требований к оценке обязательств по аренде, возникающих в результате обратной аренды. Первоначальная оценка арендного обязательства, возникающего в результате обратной аренды, может привести к тому, что продавец-арендатор определит «арендные платежи», которые отличаются от общего определения арендных платежей в Приложении А к МСФО (IFRS) 16. Продавцу-арендатору необходимо будет разработать и применять учетную политику, в результате которой информация будет актуальной и надежной в соответствии с МСФО (IAS) 8.

Продавец-арендатор применяет поправку к годовым отчетным периодам, начинающимся 1 января 2024 года или после этой даты. Допускается более раннее применение, и этот факт должен быть раскрыт. В настоящее время Группа оценивает влияние поправок.

ПЕРЕСЧЕТ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в тенге, который является функциональной валютой Компании и ее основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой функционируют Компания и ее основные дочерние организации. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включенные в финансовую отчетность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ПЕРЕСЧЕТ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	На 31 декабря 2022 года	На 31 декабря 2021 года
Доллары США	462,65	431,80
Евро	492,86	489,10
Российские рубли	6,43	5,76

Функциональной валютой зарубежного подразделения ООО «КТ-АЙИКС» (Россия) являются российские рубли. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчетную дату, а статьи консолидированного отчета о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчете, признается в составе прочего совокупного дохода.

ОБЪЕДИНЕНИЕ БИЗНЕСА И ГУДВИЛ

Объединения бизнесов учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в объекте приобретения: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Группа приходит к заключению, что она приобрела бизнес, когда приобретенная совокупность видов деятельности и активов включает вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере способствуют созданию отдачи. Приобретенный процесс считается принципиально значимым, если он имеет принципиальное значение для возмож-

ности продолжать создание отдачи, а приобретенные вклады включают организованную рабочую силу, обладающую необходимыми навыками, знанием или опытом для выполнения такого процесса, или в значительной мере способствует возможности продолжения создания отдачи и считается уникальным или редким или не может быть заменен без значительных затрат, усилий или отложенной возможности продолжать создание отдачи.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицированное как собственный капитал, не переоценивается, а его последующее погашение учитывается в составе капитала. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9 «**Финансовые инструменты**», оценивается по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Прочее условное возмещение, которое не попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9, оценивается по справедливой стоимости на каждую отчетную дату, а изменения справедливой стоимости признаются в составе прибыли или убытка.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости (определяемой как превышение суммы переданного возмещения, признанных неконтролирующих долей участия и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств). Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признается в составе консолидированного отчета о совокупном доходе.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвила, приобретенного при объединении бизнесов, на обесценение гудвил, начиная с даты приобретения Группой дочерней организации, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней организации к указанным единицам.

Если гудвил относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от ее выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ассоциированная организация — это организация, на деятельность которой Группа имеет значительное влияние. Значительное влияние — это полномочие участвовать в принятии решений по финансовой и операционной политике объекта инвестиций, но не контролировать или совместно контролировать эту политику.

Совместное предприятие — это совместное предпринимательство, которое предполагает наличие у сторон, обладающих совместным контролем над деятельностью, прав на чистые активы деятельности. Совместный контроль — это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место, только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Факторы, учитываемые при определении наличия значительного влияния или совместного контроля, аналогичны факторам, учитываемым при определении наличия контроля над дочерними организациями. Инвестиции Группы в ее ассоциированную организацию и совместное предприятие учитываются по методу долевого участия.

В соответствии с методом долевого участия инвестиция в ассоциированную организацию или совместное предприятие изначально признается по первоначальной стоимости. Балансовая стоимость инвестиции впоследствии корректируется вследствие признания изменений в доле Группы в чистых активах ассоциированной организации или совместного предприятия, возникающих после даты приобретения. Гудвил, относящийся к ассоциированной организации или совместному предприятию, включается в балансовую стоимость инвестиции и не тестируется на обесценение отдельно.

Консолидированный отчет о совокупном доходе отражает долю Группы в результатах деятельности ассоциированной организации или совместного предприятия. Изменения ПСД таких объектов инвестиций представляются в составе ПСД Группы. Кроме того, если имело место изменение, непосредственно признанное в собственном капитале ассоциированной организации или совместного предприятия, Группа признает свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в консолидированном отчете об изменениях в собственном капитале. Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с ассоциированной организацией или совместным предприятием, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии.

Доля Группы в прибыли или убытке ассоциированной организации и совместного предприятия представлена непосредственно в консолидированном отчете о совокупном доходе за рамками операционной прибыли. Она представляет собой прибыль или убыток после налогообложения и учета неконтролирующих долей участия в дочерних организациях ассоциированной организации или совместного предприятия.

Финансовая отчетность ассоциированной организации или совместного предприятия составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных подтверждений обесценения инвестиций в ассоциированную организацию или совместное предприятие. В случае наличия таких подтверждений Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой суммой ассоциированной организации или совместного предприятия и ее/его балансовой стоимостью и признает убыток в консолидированном отчете о совокупном доходе в статье «Доля в прибыли ассоциированной организации и совместного предприятия».

В случае потери значительного влияния над ассоциированной организацией или совместного контроля над совместным предприятием Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной организации или совместного предприятия на момент потери значительного влияния или совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

КЛАССИФИКАЦИЯ АКТИВОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ НА ОБОРОТНЫЕ/КРАТКОСРОЧНЫЕ И ВНЕОБОРОТНЫЕ/ДОЛГОСРОЧНЫЕ

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- Его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- Он предназначен в основном для целей торговли;
- Его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- Он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- Его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- Оно удерживается в основном для целей торговли;
- Оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- У группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Условия обязательства, в соответствии с которыми оно может быть, по усмотрению контрагента, урегулировано путем выпуска и передачи долевого инструмента, не влияют на классификацию данного обязательства.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

ОЦЕНКА ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в Примечании 47.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- На рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- При отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОЦЕНКА ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчетности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 — ценовые котировки (некорректируемые) активных рынков для идентичных активов или обязательств;
- Уровень 2 — модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 — модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчетности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активы, предназначенные для распределения в составе прекращенной деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Группы.

Для оценки значительных активов таких как объекты инвестиционной недвижимости и некотируемые финансовые активы, а также значительных обязательств, таких как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Группы. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчетную дату Рабочая Группа анализирует движения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учетной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путем сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ, УДЕРЖИВАЕМЫЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ, И ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Группа классифицирует внеоборотные активы и выбывающие группы как предназначенные для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном, посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Внеоборотные активы и выбывающие группы, классифицированные как предназначенные для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений — балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Затраты на продажу являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к выбытию актива (или выбывающей группы), и не включают в себя затраты по финансированию и расход по налогу на прибыль.

Критерий классификации объекта в качестве предназначенного для продажи считается соблюденным лишь в том случае, если продажа является высоковероятной, а актив или выбывающая группа могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Действия, необходимые для осуществления продажи, должны указывать на малую вероятность значительных изменений в действиях по продаже, а также отмены продажи. Руководство должно принять на себя обязанность по реализации плана по продаже актива, и должно быть ожидание, что продажа будет завершена в течение одного года с даты классификации.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

Активы и обязательства, классифицированные в качестве предназначенных для продажи, представляются отдельно в качестве оборотных/краткосрочных статей в консолидированном отчете о финансовом положении.

Прекращенная деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в консолидированном отчете о совокупном доходе отдельной статьей как прибыль или убыток после налогообложения от прекращенной деятельности.

ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определенные промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу активов из эксплуатации приводится в разделе «Обязательства по ликвидации активов» (Примечание 27).

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчет о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершенное строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. Балансовая стоимость включает стоимость замены частей имеющейся инвестиционной недвижимости в момент возникновения таких затрат, если выполняются критерии их признания и исключает затраты на текущее обслуживание инвестиционной недвижимости. После первоначального признания инвестиционная недвижимость учитывается по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения. Износ рассчитывается линейным методом в течение расчетного срока полезного использования, который составляет 50 лет.

Признание инвестиционной недвижимости в консолидированном отчете о финансовом положении прекращается при ее выбытии, либо в случае, если она выведена из эксплуатации, и от ее выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признается в консолидированном отчете о совокупном доходе за тот отчетный год, в котором было прекращено его признание.

Переводы в (или из) категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый собственником объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учета представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый собственником объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учета основных средств до момента изменения цели использования.

НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обес-

ценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчетного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учетных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчетных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8-10
Прочие	2-15

ОБЕСЦЕНЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/ее возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчетные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчеты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчетов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозных расчеты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОБЕСЦЕНЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Гудвил

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путем оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше ее балансовой стоимости, то признается убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется

на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее актуальна для группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- Финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- Договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы работникам, банковские депозиты и прочие внеоборотные и оборотные финансовые активы.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Прекращение признания

Финансовый актив (или — где применимо — часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчета Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от кредитных улучшений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, займы, обязательства по аренде и долговую составляющую привилегированных акций.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в Примечании 23.

Обязательства по финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определенного должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учетом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из сумм ожидаемых кредитных убытков, определенных в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначально признанной суммы за вычетом, при необходимости, совокупной суммы дохода, признанного в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с клиентами».



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Последующая оценка (продолжение)

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признается в составе обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отраженной в составе обязательств, определяется путем дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой стоимости, определенной для доли, отраженной в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Торговая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

ВЗАИМОЗАЧЕТ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

АРЕНДА

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов. Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-10
Оборудование	3-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Смотреть описание учетной политики в разделе **«Обесценение нефинансовых активов»**.

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды.

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде основных средств, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

АРЕНДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируется как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признается в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчетная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчетных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчета стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И КРАТКОСРОЧНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

Денежные средства и краткосрочные депозиты в консолидированном отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные высоколиквидные депозиты со сроком погашения 3 месяца или менее, которые легко конвертируются в известные суммы денежных средств и подвержены незначительному риску изменения стоимости.

ДОГОВОР ОБРАТНОГО «РЕПО»

Ценные бумаги, приобретенные в соответствии с соглашениями о перепродаже на указанную будущую дату, не отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении. Уплаченное вознаграждение, включая начисленные проценты, отражается в консолидированном отчете о финансовом положении в составе денежного обеспечения по займам ценных бумаг и договорам обратного «репо», отражая экономическую сущность сделки как займа Группы. Разница между ценами покупки и перепродажи отражается в составе чистого процентного дохода и начисляется в течение срока действия соглашения с использованием эффективной ставки вознаграждения. Если ценные бумаги, приобретенные в соответствии с соглашением о перепродаже, впоследствии продаются третьим лицам, обязательство по возврату ценных бумаг отражается как краткосрочная продажа в составе финансовых обязательств, предназначенных для торговли, и оценивается по справедливой стоимости с включением любых прибылей или убытков в чистый доход.

ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в консолидированном отчете о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как расходы по финансированию.

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчете о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАБОТНИКАМ

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию.

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсий или других пособий по окончании трудовой деятельности своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и переводит их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные взносы являются обязанностью работников, и у Группы нет текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию. После выхода на пенсию работников все пенсионные выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАБОТНИКАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый Компанией со своими работниками, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определенных работников (далее — «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются работникам, отработавшим определенное количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа работника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолидированном отчете о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признается в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- Дата изменения или секвестра плана; и
- Дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчете о совокупном доходе.

ДИВИДЕНДЫ, ВЫПЛАЧИВАЕМЫЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ НЕДЕНЕЖНЫХ АКТИВОВ АКЦИОНЕРАМ МАТЕРИНСКОЙ КОМПАНИИ

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признается непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признается непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признается в консолидированном отчете о совокупном доходе.

СОБСТВЕННЫЕ ВЫКУПЛЕННЫЕ АКЦИИ

Собственные долевые инструменты, выкупленные Группой (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признается в капитале.

ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей возмещение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Деятельность Группы в основном связана с предоставлением услуг по передаче данных, услуг фиксированной и сотовой связи, передачей в аренду каналов связи, местными, междугородними и международными звонками, услуги межсетевых соединений / передачей трафика другими операторами, дополнительных услуг и реализации оборудования и мобильных устройств.

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем, и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, контролирует товары и услуги до их передачи покупателю.

Оказание услуг

Основным источником дохода Группы является оказание услуг беспроводной и фиксированной местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи.

Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признается по мере оказания услуг с учетом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи и услуг соединения с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи, признаются в момент совершения звонка по сети Группы.

Абонентская плата, состоящая в основном из ежемесячных платежей за доступ к широкополосным и другим интернет-услугам или голосовым услугам, признается в качестве дохода с течением времени равномерно. Доходы от коммутируемого доступа в Интернет признаются на основе фактического эфирного времени, предоставляемого клиентам.

Доходы от аренды аналоговых и цифровых каналов связи и частных сетей, а также доходы от оптового доступа признаются в качестве дохода в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

Невозмещаемые авансовые платежи, полученные при подключении новых абонентов к сетям фиксированной и беспроводной связи, признаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевым опытом.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Оборудование, предоставляемое клиентам

Группа предоставляет интернет и другие услуги по передаче данных и оборудование для оказания данных услуг, включая модемы, роутеры и прочие.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группа пришла к заключению, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством к исполнению.

Группа капитализирует стоимость оборудования, предоставляемого бесплатно, в качестве затрат на выполнение договора. Затраты на выполнение договора амортизируются в течение периода оказания услуг клиенту.

Реализация оборудования и мобильных устройств

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подключение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставление скидки — как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчете о финансовом положении.

Значительный компонент финансирования

Как правило, Группа получает от покупателей краткосрочные авансовые платежи. В результате использования упрощения практического характера, предусмотренного МСФО (IFRS) 15, Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования, если в момент заключения договора она ожидает, что период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги составит не более одного года.

Группа также получает долгосрочные авансы для активации подключения к международной сети. Для отражения значительного компонента финансирования цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применялась бы для отдельной операции финансирования между Группой и ее покупателями в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа продает часть платежных скретч-карт, сим-карт и мобильных телефонов через торговых агентов. Группа выплачивает комиссионное вознаграждение агентам по продажам за новых подключенных абонентов в сегменте B2C. Комиссионное вознаграждение капитализируется как затраты на заключение договора в консолидированном отчете о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах отражаются в отдельных статьях в консолидированном отчете о совокупном доходе в качестве дохода от операционной деятельности.

ОСТАТКИ ПО ДОГОВОРУ

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность признается, если сумма вознаграждения, которая является безусловной, причитается от клиента (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе **Финансовые активы — первоначальное признание и последующая оценка**.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОСТАТКИ ПО ДОГОВОРУ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обязательства по договору

Обязательство по договору признается, если платеж получен или должен быть оплачен (в зависимости от того, что наступит раньше) от клиента до того, как Группа передаст соответствующие товары или услуги. Обязательства по договору признаются как выручка, когда Группа выполняет свои обязательства по договору (т.е. передает контроль над соответствующими товарами или услугами клиенту).

ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признается с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка — это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчете о совокупном доходе.

ДИВИДЕНДЫ

Доход от дивидендов признается, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

ПРИЗНАНИЕ РАСХОДОВ

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы по подключению абонентов

Группа отражает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Расходы по заимствованиям

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчета данной суммы, — это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчетную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признается в составе капитала, а не в консолидированном отчете о совокупном доходе. Руководство периодически осуществляет оценку позиций, отраженных в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путем определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности на отчетную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- Отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства в ходе операции, не являющейся объединением бизнесов, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в совместном предпринимательстве, если можно контролировать сроки восстановления временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- Отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчетную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Отложенный подоходный налог (продолжение)

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчетную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Налоговые льготы, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если ее величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признается в составе прибыли или убытка.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

УСЛОВНЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условные активы не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Там, где возможен приток экономических выгод, они раскрываются.

Условные обязательства не отражаются в консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, воплощающих экономические выгоды, стал вероятным. Они раскрываются, когда вероятность оттока ресурсов, воплощающих экономические выгоды, невелика.

СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или оказывать значительное влияние на другую сторону при принятии финансовых или операционных решений.

Операции со связанными сторонами используются для отражения состояния расчетов за имущество, работы и услуги, полученные от компаний или проданные компаниям, которые являются связанными сторонами Группы. Статьи аналогичного характера раскрываются в совокупности, за исключением случаев, когда требуется отдельное раскрытие информации для понимания влияния операций со связанными сторонами на консолидированную финансовую отчетность.

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчетности Группы требует от ее руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчетности суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределенностях представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками — Примечание 47;
- Раскрытие информации об анализе чувствительности — Примечания 11 и 25.

СУЖДЕНИЯ

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды — Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более коротким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опционы на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчетную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчетности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Срок полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учетных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в расчетных оценках и ошибки».

Группа в 2021 году приступила к оптимизации и модернизации сети, замене устаревшего оборудования, расширению мощности и покрытия сети согласно утвержденному инвестиционному плану и стратегии Группы для достижения стратегических целей по укреплению и формированию лидирующих позиций на телекоммуникационном рынке Республики Казахстан. Группа планирует демонтировать определенные базовые станции и установить усовершенствованные. Данный производственный процесс обеспечит дополнительную экономию на капитальных затратах и обеспечит лучшую конкурентную позицию на рынке. В связи с этим в 2021 году Группа провела переоценку остаточного срока полезного использования определенного телекоммуникационного оборудования, которое подлежит более раннему демонтажу, чем изначально планировалось, или не будет использоваться иным образом после завершения процесса интеграции. Группа провела переоценку с 1 января 2021 года, в результате которой остаточный срок полезного использования данных активов сократился в среднем на 4 года. Изменение оставшегося срока полезного использования привело к общему увеличению амортизационных отчислений за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, на сумму 2.889.119 тыс. тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, на сумму 2.152.469 тыс. тенге). Эффект изменения сметы на 2023-2026 годы оценен в размере 540.000 тыс. тенге.

	2023	2024	2025	Итого
Ускоренная амортизация	180.000	180.000	180.000	540.000

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчет справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчет ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы еще не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, включая анализ чувствительности, приводится и объясняется в Примечании 11.

Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указан-

ных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учетом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчетную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в Примечании 16.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки — это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчетной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2022 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 18.309.842 тыс. тенге (2021 год: 11.427.430 тыс. тенге) (Примечания 13, 16, 18 и 21). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчетности.

Наличие в договоре значительного компонента финансирования

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительный компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

Обязательства по договору

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока клиентов Группы.



4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Невозмещаемые авансовые платежи

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2022 года средний период отношений с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации признаются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление, а также расходов на восстановление окружающей среды в отчетном периоде, когда происходит соответствующее нарушение окружающей среды. Затраты по выводу из эксплуатации отражаются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат по урегулированию обязательств, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаваемой как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в отчете о прибыли или убытке как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

В 2022 году АО «Казахтелеком» совместно со своими дочерними компаниями АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» разработали план интеграции сети. В соответствии с планом интеграции Группа провела переоценку сроков вывода из эксплуатации некоторых базовых телекоммуникационных станций в Казахстане и отразила влияние на оценку обязательств по выбытию активов. Эффект раскрыт в Примечании 27.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчета дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших работников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих работников и среди работников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределенности.

Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам представляет собой обязательства Группы, которые Группа намеревается выплатить до истечения двенадцати месяцев после окончания годового отчетного периода.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в Примечании 25.

Налоги

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчетности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2022 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 1.470.763 тыс. тенге (на 31 декабря 2021 года: 660.170 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 43.

Аренда — оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств — это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определенная доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учет таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отраженную в консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в Примечании 47.

5. КОНСОЛИДАЦИЯ

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие дочерние организации:

	Страна регистрации	Доля участия	
		31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	Казахстан	100,00%	100,00%
ООО «КТ-АЙИКС»	Россия	100,00%	100,00%
ТОО «Востоктелеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Нурсат+»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «КТ-Телеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
АО «Кселл»	Казахстан	51,00%	51,00%
Хан Тенгри Холдинг Б.В.	Нидерланды	-	100,00%



5. КОНСОЛИДАЦИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

21 сентября 2021 года Советом директоров АО «Казакхтелеком» было принято решение о реализации 24% акций в уставном капитале АО «Кселл» путем открытых торгов на Казахстанской фондовой бирже (КФБ). 30 сентября 2021 года Группа продала 24% голосующих акций АО «Кселл», в результате чего доля Группы уменьшилась до 51%. За продажу этой доли неконтролирующим акционерам было получено возмещение денежными средствами на сумму 55.279.947 тыс. тенге. Балансовая стоимость чистых активов АО «Кселл» (за исключением гудвила, признанного при первоначальном приобретении) на дату продажи составляла 119.205.613 тыс. тенге.

30 сентября 2022 года АО «Казакхтелеком» приняло решение о ликвидации Хан Тенгри Холдинг Б.В.. АО «Казакхтелеком» является единственным владельцем всего выпущенного и оплаченного капитала Компании. Согласно Акту о распределении все активы, в том числе 100% доли участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» было передано АО «Казакхтелеком».

26 декабря 2022 года Компания передала оставшиеся средства на банковском счете в полном объеме в качестве Ликвидационных поступлений в АО «Казакхтелеком». Сумма полученных денежных средств составила 1.562.180 тыс. тенге. Ликвидация Хан Тенгри Холдинг Б.В. завершилась 27 декабря 2022 года.

6. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЧАСТИЧНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

АО «КСЕЛЛ»

Ниже представлена обобщенная финансовая информация по данной дочерней организации, в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия в размере 49%. Эта информация основана на суммах до исключения операций между организациями Группы.

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе АО «Кселл» за 2022 и 2021 годы с даты приобретения:

В тыс. тенге	2022	2021
Выручка по договорам с покупателями	219.002.382	194.080.886
Доход от государственной субсидии	2.229.406	2.108.241
Себестоимость реализации	(149.370.828)	(138.991.033)
Общие и административные расходы	(16.259.344)	(14.137.364)
Убытки от обесценения финансовых активов	(6.265.499)	(2.106.078)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	-	(588.658)
Расходы по реализации	(2.713.999)	(3.105.692)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	-	682.820
Расходы по финансированию	(9.269.786)	(10.326.302)
Доходы от финансирования	4.349.947	2.560.723
Чистые доходы от переоценки валютных статей	(32.355)	402.606
Прочие доходы	1.185.572	794.569
Прочие расходы	(736.966)	(1.296.604)
Прибыль до налогообложения	42.118.530	30.078.114
Расходы по подоходному налогу	(12.250.840)	(8.071.206)
Прибыль за отчетный год	29.867.690	22.006.908
Приходится на собственников материнской компании	15.232.522	15.322.612
Приходится на неконтролирующие доли участия	14.635.168	6.684.296
Дивиденды, выплаченные в пользу неконтролирующих долей участия	-	4.394.500

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов:

В тыс. тенге	2022	2021
Внеоборотные активы	217.067.822	214.368.308
Оборотные активы	103.311.358	86.413.592
Долгосрочные обязательства	(75.740.005)	(85.572.007)
Краткосрочные обязательства	(67.646.745)	(68.086.154)
Итого собственный капитал	176.992.430	147.123.739

Приходящийся на:

Собственников материнской компании	94.539.015	79.305.492
Неконтролирующие доли участия	82.453.415	67.818.247

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств АО «Кселл» за 2022 и 2021 годы с даты приобретения:

В тыс. тенге	2022	2021
Операционная деятельность	65.928.336	74.056.106
Инвестиционная деятельность	(52.463.179)	(12.452.350)
Финансовая деятельность	(18.370.212)	(33.652.906)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	(249.271)	428.455
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	(5.154.326)	28.379.305

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

В целях управления Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих отчетных операционных сегментов:

- Оказание услуг фиксированной связи бизнес-подразделениями АО «Казакхтелеком» и ТОО «Востоктелеком»;
- Оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE бизнес-подразделениями дочерних организаций ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл».

Для целей представления отчетных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось.

Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности.

В таблицах ниже отражена информация о доходах и расходах по отраслевым сегментам Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 2021 годов.

**7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	232.536.678	387.613.412	1.687.492	–	621.837.582
Реализация между сегментами	38.598.380	20.358.415	2.044.761	(61.001.556)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	271.135.058	407.971.827	3.732.253	(61.001.556)	621.837.582
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	6.326.916	–	–	–	6.326.916
Доход от государственной субсидии	1.755.766	4.576.132	–	–	6.331.898
Итого	279.217.740	412.547.959	3.732.253	(61.001.556)	634.496.396
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(38.410.683)	(81.842.592)	(65.294)	1.669.326	(118.649.243)
Финансовые расходы	(22.615.516)	(19.528.225)	5.453	1.668.741	(40.469.547)
Финансовые доходы	9.644.772	7.770.013	72.199	(1.509.030)	15.977.954
Доходы от дивидендов	45.548.416	–	–	(45.548.416)	–
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	–	–	380.019	–	380.019
Убытки от обесценения нефинансовых активов	8.275	(1.463.856)	(23.295)	–	(1.478.876)
Убытки от обесценения финансовых активов	(822.142)	(6.631.371)	(16.100)	(152.547)	(7.622.160)
Подоходный налог	(7.156.518)	(33.258.755)	(58.895)	4.778.441	(35.695.727)
Прибыль/(убыток) сегмента	96.922.361	112.450.208	775.217	(45.698.914)	164.448.872
Операционные активы	1.231.669.037	800.777.903	2.349.528	(748.062.653)	1.286.733.815
Операционные обязательства	300.556.012	291.337.564	1.460.707	(37.228.291)	556.125.992
Раскрытие прочей информации					
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи (Примечание 10)*	–	–	3.763.284	–	3.763.284
Капитальные затраты	55.588.403	70.521.370	16.980	–	126.126.753

* 20 сентября 2022 года Совет директоров АО «Казактелеком» принял решение о продаже 49% акций ТОО «QazCloud» посредством открытого двухэтапного тендера. По состоянию на 31 декабря 2022 года активы и обязательства ТОО «QazCloud» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи.

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	232.578.232	347.749.151	1.167.837	–	581.495.220
Реализация между сегментами	38.643.063	16.992.770	1.733.903	(57.369.736)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	271.221.295	364.741.921	2.901.740	(57.369.736)	581.495.220
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	6.412.945	–	–	–	6.412.945
Доход от государственной субсидии	1.930.763	4.354.259	–	–	6.285.022
Итого	279.565.003	369.096.180	2.901.740	(57.369.736)	594.193.187
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(38.758.287)	(80.619.313)	(32.971)	1.566.420	(117.844.151)
Финансовые расходы	(25.129.166)	(22.896.207)	–	1.588.900	(46.436.473)
Финансовые доходы	4.110.254	3.308.252	–	(1.575.522)	5.842.984
Доходы от дивидендов	37.484.192	–	–	(37.484.192)	–
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	–	–	512.364	–	512.364
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(2.654.397)	(3.347.563)	1	–	(6.001.959)
Убытки от обесценения финансовых активов	(632.827)	(2.637.118)	9.543	4.039	(3.256.363)
Подоходный налог	(9.818.899)	(21.241.803)	(53.588)	(172.347)	(31.286.637)
Прибыль/(убыток) сегмента	86.234.388	85.635.478	700.168	(43.839.611)	128.730.423
Операционные активы	794.655.256	749.504.167	5.467.577	(315.041.705)	1.234.585.295
Операционные обязательства	315.082.967	296.628.298	1.438.901	(22.742.237)	590.407.929
Раскрытие прочей информации					
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи (Примечание 10)	–	–	3.460.120	–	3.460.120
Капитальные затраты	38.636.762	74.950.823	60.533	(1.420)	113.646.698

1. Доходы между сегментами исключаются при консолидации.
2. Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования.
3. Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.
4. Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

**7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****СВЕРКА ПРИБЫЛИ**

В тыс. тенге	2022	2021
Прибыль сегментов	210.147.786	172.570.034
Прочие	(45.698.914)	(43.839.611)
Прибыль Группы	164.448.872	128.730.423

СВЕРКА АКТИВОВ

В тыс. тенге	2022	2021
Операционные активы сегментов	2.034.796.468	1.549.627.000
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	(699.527.549)	(291.256.203)
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(48.535.104)	(23.785.502)
Итого активы Группы	1.286.733.815	1.234.585.295

СВЕРКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

В тыс. тенге	2022	2021
Операционные обязательства сегментов	593.354.283	613.150.166
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(37.228.291)	(22.742.237)
Итого обязательства Группы	556.125.992	590.407.929

8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств за 2022 и 2021 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2021 года	3.259.629	85.260.801	742.011.055	19.355.732	67.383.843	917.271.060
Поступления	1.618	250.399	23.266.947	825.316	70.536.573	94.880.853
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 27)	-	-	1.205.990	-	-	1.205.990
Переводы	-	4.215.650	50.412.085	526.897	(55.154.632)	-
Выбытия	(33.438)	(960.382)	(20.203.697)	(226.382)	(21.529)	(21.445.428)
На 31 декабря 2021 года	3.227.809	88.766.468	796.692.380	20.481.563	82.744.255	991.912.475
Поступления	832	580.753	15.214.917	1.833.506	90.721.644	108.351.652
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 27)	-	-	(1.352.105)	-	-	(1.352.105)
Переводы в инвестиционное имущество	-	(3.536.100)	-	-	-	(3.536.100)
Переводы	(884)	1.039.978	28.701.043	371.155	(30.111.292)	-
Выбытия	(390)	(1.060.398)	(16.998.345)	(252.377)	(1.343.346)	(19.654.856)
На 31 декабря 2022 года	3.227.367	85.790.701	822.257.890	22.433.847	142.011.261	1.075.721.066
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2021 года	-	25.388.943	405.434.476	14.250.000	9.150.305	454.223.724
Начисленный износ	-	3.868.538	71.219.221	1.604.877	-	76.692.636
Обесценение	-	(95.100)	974.512	11.446	3.055.954	3.946.812
Выбытия	-	(449.527)	(18.326.683)	(212.579)	-	(18.988.789)
На 31 декабря 2021 года	-	28.712.854	459.301.526	15.653.744	12.206.259	515.874.383
Начисленный износ	-	4.062.886	71.923.023	1.471.163	-	77.457.072
Обесценение/(восстановление)	-	(504)	164.157	(516)	1.013.226	1.176.363
Выбытия	-	(1.001.000)	(16.670.356)	(223.120)	(1.324.266)	(19.218.742)
Переводы в инвестиционное имущество	-	(1.559.448)	-	-	-	(1.559.448)
На 31 декабря 2022 года	-	30.214.788	514.718.350	16.901.271	11.895.219	573.729.628
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2021 года	3.227.809	60.053.614	337.390.854	4.827.819	70.537.996	476.038.092
На 31 декабря 2022 года	3.227.367	55.575.913	307.539.540	5.532.576	130.116.042	501.991.438

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов объекты незавершенного строительства представлены оборудованием для монтажа базовых станций сети, мобильных коммутаторных серверов и другого телекоммуникационного оборудования и услуг.

В течение 2022 года, здание с балансовой стоимостью 1.976.652 тыс. тенге было переведено в состав инвестиционной недвижимости, поскольку оно больше не использовалось Группой, и было принято решение о передаче здания в аренду третьим и связанным сторонам. По состоянию на 31 декабря 2022 года справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 2.700.000 тыс. тенге (Примечание 12).

По состоянию на 31 декабря 2022 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 478.739.825 тыс. тенге (на 31 декабря 2021 года: 436.917.636 тыс. тенге).



8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

По состоянию на 31 декабря 2022 года авансы, уплаченные за внеоборотные активы в сумме 3.308.209 тыс. тенге, преимущественно представляют собой авансы, предоставленные за оказание услуг по установке базовых станций, строительству и доставке основных средств (на 31 декабря 2021 года: 3.647.122 тыс. тенге). В течение 2022 года Группа признала убыток от обесценения авансов, уплаченных за внеоборотные активы, в размере 510.195 тыс. тенге (2021 год: 111.377 тыс. тенге) (Примечание 47).

ТЕСТ НА ОБЕСЦЕНЕНИЕ

В течение 2022 года Группа признала убыток от обесценения основных средств и незавершенного строительства в размере 164.157 тыс.тенге и 1.013.226 тыс. тенге (2021 год: 890.858 тыс. тенге и 3.055.954 тыс. тенге), который представлял собой списание определенных активов до возмещаемой стоимости в результате технологического устаревания и повреждения. Обесценение было отражено в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе операционных расходов.

9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за 2022 и 2021 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии	Программное обеспечение	Прочее	Нематериальные активы в разработке	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2021 года	226.039.966	44.655.920	21.128.003	472.733	292.296.622
Поступления	7.260.626	8.165.812	1.145.772	987.645	17.559.855
Переводы	(3.154.844)	(327.080)	(1.847.433)	-	(5.329.357)
Выбытия	(240.107)	1.227.752	-	(987.645)	-
На 31 декабря 2021 года	229.905.641	53.722.404	20.426.342	472.733	304.527.120
Поступления	8.076.875	10.863.912	186.419	-	19.127.206
Выбытия	(1.249.434)	(2.336.957)	(614)	-	(3.587.005)
Переводы	45.555	(47.777)	2.222	-	-
На 31 декабря 2022 года	236.778.637	62.201.582	20.614.369	472.733	320.067.321
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2021 года	37.971.380	30.596.771	5.901.858	472.733	74.942.742
Амортизационные отчисления	17.620.372	8.055.489	1.836.288	-	27.512.149
Выбытия	(3.142.446)	(326.438)	(1.847.433)	-	(5.316.317)
Обесценение	565.793	1.397.968	-	-	1.963.761
На 31 декабря 2021 года	53.015.099	39.723.790	5.890.713	472.733	99.102.335
Амортизационные отчисления	19.120.305	7.212.809	1.870.597	-	28.203.711
Восстановление обесценения	(93.265)	(218.066)	-	-	(311.331)
Выбытия	(1.133.352)	(935.321)	(220)	-	(2.068.893)
На 31 декабря 2022 года	70.908.787	45.783.212	7.761.090	472.733	124.925.822
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2021 года	176.890.542	13.998.614	14.535.629	-	205.424.785
На 31 декабря 2022 года	165.869.850	16.418.370	12.853.279	-	195.141.499

Лицензии и товарные знаки, программное обеспечение и прочее включают нематериальные активы, приобретенные в результате объединения бизнеса.

В течение 2022 года, Группа признала доход от восстановления обесценения нематериальных активов на сумму 311.331 тыс. тенге (2021 год: убыток от обесценения на сумму 1.963.761 тыс. тенге). Доход был отражен в консолидированном отчете о совокупном доходе.

По состоянию на 31 декабря 2022 года первоначальная стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных нематериальных активов составила 69.108.150 тыс. тенге (31 декабря 2021 года: 68.599.192 тыс. тенге).

22-23 декабря 2022 года состоялся открытый аукцион радиочастот для мобильной связи пятого поколения (5G). Организатором интернет-торговли выступило Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан. Участники соревновались за диапазоны радиочастот 3600–3700 МГц (100 МГц) и 3700-3800 МГц (100МГц) для технологии 5G. Группа заплатила стартовую цену аукциона в размере 3.522.450 тысяч тенге для участия в аукционе. В результате цена на радиочастотные диапазоны увеличилась до 156.069.426 тыс. тенге, а победителями в двух лотах были определены консорциумы в составе ТОО «Мобайл Телеком Сервис» (под брендами Tele2 и Altel) и АО «Кселл» (под брендом Kcell и Activ). Группа классифицировала предоплату в размере 3.522.450 тыс. тенге как долгосрочную, поскольку результат аукциона уже был известен.

10. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие ассоциированные организации:

В тыс. тенге	Основная деятельность	Страна регистрации	31 декабря 2022 года		31 декабря 2021 года	
			Балансовая стоимость	Доля владения	Балансовая стоимость	Доля владения
ТОО «QazCloud»	ИТ-услуги	Казахстан	-	-	3.460.120	49%
			-	-	3.460.120	

Движение в балансовой стоимости инвестиций в ассоциированные организации за 2022 и 2021 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	ТОО «QazCloud»
На 1 января 2021 года	2.982.957
Доля в прибыли ассоциированных организаций	512.364
Дивиденды объявленные	(35.201)
На 31 декабря 2021 года	3.460.120
Доля в прибыли ассоциированных организаций	380.019
Дивиденды объявленные	(76.855)
Переводы в активы для продажи	(3.763.284)
На 31 декабря 2022 года	-

20 сентября 2022 года Советом директоров АО «Казахтелеком» было принято решение о реализации 49% доли участия АО «Казахтелеком» в уставном капитале ТОО «QazCloud» путем открытого двухэтапного конкурса.

26 декабря 2022 года по результатам тендера был определен победитель с покупной ценой доли в размере 4.590.010 тыс. тенге. В соответствии с условиями тендера заключение договора купли-продажи может быть осуществлено только после одобрения Материнской компании группы АО «ФНБ «Самрук-Казына».



10. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

С 20 сентября 2022 года инвестиции в ассоциированную компанию ТОО «QazCloud» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи. Группа прекратила использование метода долевого участия с даты, когда инвестиции были классифицированы как предназначенные для продажи. Вместо этого ассоциированная компания оценивается по наименьшей из двух величин: балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу.

В течение 2022 года ТОО «QazCloud» объявило и выплатило дивиденды Группе в размере 76.855 тыс. тенге.

Нижеприведенная таблица содержит обобщенную финансовую информацию по инвестициям Группы в ТОО «QazCloud»:

В тыс. тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Внеоборотные активы	11.088.391	6.934.261
Оборотные активы, включая	5.374.394	5.822.194
Денежные средства и их эквиваленты	2.062.794	2.490.816
Долгосрочные обязательства, включая	(3.517.175)	(1.604.501)
Долгосрочные финансовые обязательства	-	(99.284)
Краткосрочные обязательства, включая	(5.265.438)	(4.090.485)
Краткосрочные финансовые обязательства	(2.989.889)	(2.657.079)
Собственный капитал	7.680.172	7.061.469

Перевод в активы, предназначенные для продажи	(3.763.284)	-
Доля Группы в собственном капитале – 49%	-	3.460.120
Балансовая стоимость инвестиции Группы	-	3.460.120

В тыс. тенге	2022	2021
Выручка по договорам с покупателями	10.047.578	13.423.846
Износ и амортизация	(2.019.180)	(2.072.460)
Финансовые доходы	53.325	42.134
Финансовые расходы	(444.341)	(421.906)
Расходы по подоходному налогу	(25.622)	(261.410)
Прибыль за отчетный год	775.549	1.045.640
Итого совокупный доход	775.549	1.045.640

Доля Группы в прибыли за год	380.019	512.364
-------------------------------------	----------------	----------------

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ

ГУДВИЛ

Для целей тестирования на обесценение гудвил, приобретенный в результате объединений бизнесов, был распределен на три единицы, генерирующие денежные средства («ЕГДС») («IP TV», АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»). 30 сентября 2022 года АО «Казахтелеком» (единственный владелец всех выпущенных и оплаченных акций Хан Тенгри Холдинг Б.В. приняло решение о ликвидации Хан Тенгри Холдинг Б.В. Согласно Акту о распределении, все активы, включая 100% доли в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», были переданы Казахтелекому АО. Соответственно, гудвил, приобретенный в результате объединения бизнеса при покупке Хан Тенгри Холдинг Б.В. было выделено 100% доли в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

ЕГДС IPTV является частью сегмента фиксированных телекоммуникаций, в то время как ЕГДС АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» являются частью сегмента мобильных телекоммуникаций. Балансовая стоимость гудвила, распределенная на каждую единицу, генерирующую денежные средства:

В тыс. тенге	2022	2021
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	96.205.967	96.205.967
АО «Кселл»	53.489.943	53.489.943
IP TV	2.706.335	2.706.335
	152.402.245	152.402.245

Группа проводила ежегодный тест на обесценение в декабре 2022 и 2021 годов.

ТОО «МОБАЙЛ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС»

Возмещаемая стоимость ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» была определена на основе расчета справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие, поскольку считается, что она дает более надежный результат. Этот метод оценки был основан на ненаблюдаемых исходных данных (дисконтированных денежных потоках), которые представляют собой Уровень 3 иерархии справедливой стоимости.

Ставка дисконтирования 2022: 16.33% (2021: 21.09%) был рассчитан на основе средневзвешенной стоимости капитала до вычета налогов. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает как заемные средства, так и собственный капитал. Прогнозируемые денежные потоки до 2027 года были основаны на пятилетнем бизнес-плане МТС на 2023-2027 годы, который предполагает текущие оценки руководства относительно потенциальных изменений операционных и капитальных затрат. Значительная часть этих денежных потоков после 2028 года была спрогнозирована с использованием ожидаемого уровня инфляции в размере 2022: 1.5% (2021: 1.5%).

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов возмещаемая стоимость гудвила, которая была определена на основе ценности от использования, превысила его балансовую стоимость, поэтому обесценение гудвила МТС признано не было.

АО «КСЕЛЛ»

В результате данного анализа, руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2022 года.

Возмещаемая стоимость ЕГДС АО «Кселл» была определена на основе расчета справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие, поскольку считается, что она дает более надежный результат. Этот метод оценки был основан на ненаблюдаемых исходных данных (дисконтированных денежных потоках), которые представляют собой Уровень 3 иерархии справедливой стоимости. Ставка дисконтирования 2022: 16.33% (2021: 19.56%) был рассчитан на основе средневзвешенной стоимости капитала до вычета налогов. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает как заемные средства, так и собственный капитал. Прогнозируемые денежные потоки до 2027 года были основаны на пятилетнем бизнес-плане АО «Кселл» на 2023-2027 годы, который предполагает текущие оценки руководства относительно потенциальных изменений операционных и капитальных затрат. Значительная часть этих денежных потоков после 2028 года была спрогнозирована с использованием ожидаемого уровня инфляции в размере 2022: 1.5% (2021: 1.5%).

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов возмещаемая стоимость гудвила, которая была определена исходя из ценности использования, превышала его балансовую стоимость, поэтому обесценение гудвила АО «Кселл» признано не было.



11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЕДИНИЦА «IP TV»

Возмещаемая стоимость ЕГДС «IP TV» была определена путем расчета ценности использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утвержденных руководством на пятилетний срок.

Ставка дисконтирования до налогообложения, применяемая к прогнозам движения денежных средств, составляет 14,97% (2021 год: 16,94%), а денежные потоки за пределами пятилетний период экстраполируется с использованием темпов роста в 1,5% (2021 год: 1,5%).

В результате проведенного анализа руководство не выявило обесценения по данному гудвилу по состоянию на 31 декабря 2022 года.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОПУЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ РАСЧЕТЕ ЦЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

При расчете ценности использования активов ЕГДС «IP TV» и справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл» наибольшее значение имели допущения, сделанные в отношении следующих показателей:

- Клиентская база в течение прогнозируемого периода и средний доход с абонента, оказывающие прямое влияние на темпы роста выручки;
- Уровень капитальных вложений, закладываемый в финансовый план;
- Маржа ebitda, закладываемая в финансовый план;
- Темпы роста для экстраполяции денежных потоков за пределами прогнозного периода;
- Ставка дисконтирования.

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Клиентская база и средний доход с абонента важны, потому что руководство Группы оценивает, как позиция подразделения может измениться в течение прогнозного периода, относительно своих конкурентов.

Руководство Группы ожидает увеличения клиентской базы IPTV в течение прогнозного периода поскольку Группа планирует использовать преимущество инфраструктуры АО «Казахтелеком» для увеличения доли его рынка.

Руководство Группы ожидает увеличения клиентской базы мобильного сегмента в прогнозируемом периоде на основе прогнозируемого увеличения численности населения. В результате Группа ожидает увеличения выручки подразделения в течение всего прогнозного периода.

Уровень капитальных вложений

Уровень капитальных вложений важен в ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл», поскольку определяет способность подразделения технически поддержать увеличение в клиентской базе, и отвечать изменяющимся требованиям рынка. Уровень капитальных вложений определяется потребностями подразделения в сохранении и укреплении преимуществ в покрытии потребностей населения в услугах связи и улучшения качественных показателей сети.

Маржа EBITDA

Маржа EBITDA отражает уровень доходности, закладываемый подразделением ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл» в свой финансовый план, учитывающий рыночные условия, конкуренцию и прочие факторы. Растущая динамика данного показателя соответствует росту операционного масштаба подразделения и связанной с этим экономией расходов.

Темпы роста

Темпы роста определяются на основе опубликованных материалов отраслевых исследований.

Ставка дисконтирования

Ставки дисконтирования отражают текущие рыночные оценки рисков, присущих ЕГДС, с учетом временной стоимости денег и индивидуальных рисков по активам, входящим в состав ЕГДС, не включенным в оценки денежных потоков. Расчет ставки дисконтирования основывается на конкретных условиях, присущих деятельности Группы и ее операционных сегментов, и определяется исходя из средневзвешенной стоимости ее капитала. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает, как заемный, так и акционерный капитал. Стоимость акционерного капитала определяется на основе ожидаемой доходности по инвестициям акционеров Группы. Стоимость заемного капитала основывается на процентных займах, которые Группа обязана обслуживать. Риски, характерные для определенных сегментов, учитываются путем применения индивидуальных коэффициентов бета. Коэффициенты бета переоцениваются ежегодно на основе рыночной информации, имеющейся в открытом доступе.

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ В ДОПУЩЕНИЯХ — «IP TV»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансового плана, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес плана на более чем 8,40% (2021 год: 8,08%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «IP TV» на сумму 82.195 тыс. тенге (2021 год: 59.462 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

В случае если уровень капитальных вложений увеличится более чем на 255% (2021 год: 240%), это приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «IP TV» на сумму 16.095 тыс. тенге (2021 год: 2.523 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признает тот факт, что скорость технологических изменений и возможность появления новых компаний, работающих в той же отрасли, могут оказать значительное влияние на принятые допущения о темпах роста. Снижение долгосрочного темпа роста для подразделения IP TV не приведет к возникновению убытков от обесценения.

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования до учета налогообложения до 23%, с 14,97% до 18,42% (2021 год: 23,56%, с 16,33% до 26,62%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС IP TV на сумму 152.362 тыс. тенге (2021 год: 47.663 тыс. тенге).



11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ В ДОПУЩЕНИЯХ — ТОО «МОБАЙЛ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансового плана, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес плана на более чем 16% (2021 год: 6,67%), приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на сумму 1.065.907 тыс. тенге (2021 год: 389.162тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

Увеличение капитальных вложений более чем на 94% (2021 год: 45%) приведет к убытку от обесценения ЕГДС МТС на сумму 2.295.209 тысяч тенге (2021 год: 3.481.170 тысяч тенге).

Маржа EBITDA

Снижение маржи EBITDA более чем на 16% (2021 год: 8%) приведет к убытку от обесценения в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на сумму 2.074.865 тыс. тенге (2021 год: 2.210.532 тыс. тенге).

Темпы роста

Снижение темпов роста в ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» не приведет к убытку от обесценения.

Ставка дисконтирования

Увеличение ставки дисконтирования до учета налогообложения до 82%, с 16,33% до 29,72% (2021 год: 31%, с 21,09% до 27,63%) приведет к убыткам от обесценения в ЕГДС ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на сумму 167.873 тыс. тенге (2021 год: 34.820 тыс. тенге).

«КСЕЛЛ»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансового плана, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес плана на более чем 14,10% (2021 год: 11,87%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 180.275 тыс. тенге (2021 год: 176.947 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

В случае если уровень капитальных вложений увеличится более чем на 93% (2021 год: 154%), это приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 336.528 тыс. тенге (2021 год: 249.101 тыс. тенге).

Маржа EBITDA

Снижение маржи EBITDA на более чем 13% (2021 год: 15%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 4.111.354 тыс. тенге (2021 год: 246.588 тыс. тенге).

Темпы роста

Снижение темпов роста в ЕГДС АО «Кселл» не приведет к убытку от обесценения.

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования до учета налогообложения до 88%, с 16,33% до 30,70% (2021 год: 38,8%, с 19,56% до 27,15%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 1.378.723 тыс. тенге (2021 год: 445.014 тыс. тенге).

12. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Движение в инвестиционной недвижимости за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 2021 годов, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Здания и сооружения	Итого
Первоначальная стоимость		
На 1 января 2021 года	1.264.668	1.264.668
На 31 декабря 2021 года	1.264.668	1.264.668
Передача основных средств (Примечание 8)		
На 31 декабря 2022 года	4.800.768	4.800.768
Накопленный износ и убыток от обесценения		
На 1 января 2021 года	1.264.668	1.264.668
На 31 декабря 2021 года	1.264.668	1.264.668
Передача основных средств (Примечание 8)		
На 31 декабря 2022 года	2.824.116	2.824.116
Балансовая стоимость		
На 31 декабря 2021 года	-	-
На 31 декабря 2022 года	1.976.652	1.976.652

Инвестиционная недвижимость представлена офисным зданием, построенным для цели передачи в аренду государственным учреждениям.

Обесценение в размере 1.264.668 тыс. тенге представляет собой списание балансовой стоимости инвестиционной недвижимости до ее возмещаемой стоимости. Оценка возмещаемой стоимости производилась на основе анализа стоимости от использования и справедливой стоимости за вычетом расходов по реализации и была оценена равной нулю по состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, так как маловероятно, что Группа получит возмещение затрат на ее строительство в виде либо продажи офисного здания, либо арендных платежей. Однако, данная оценка в будущем может измениться.



12. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В течение 2022 года, здание с балансовой стоимостью 1.976.652 тыс. тенге было переведено в состав инвестиционной недвижимости, поскольку оно больше не использовалось Группой, и было принято решение о передаче здания в аренду третьим и связанным сторонам. По состоянию на 31 декабря 2022 года справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 2.700.000 тыс. тенге. Справедливая стоимость инвестиционной собственности определяется исходя из существенных ненаблюдаемых исходных данных (Уровень 3).

13. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие внеоборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Долгосрочная дебиторская задолженность	4.344.884	4.147.622
Займы работникам	1.731.327	1.854.480
Долгосрочный депозит	642.726	830.526
Денежные средства с ограниченным правом использования	-	43.243
Прочее	364.547	375.674
	7.083.484	7.251.545
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(110.184)	(110.184)
	6.973.300	7.141.361

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(110.184)	-
Начисление за год (Примечание 47)	-	(110.184)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(110.184)	(110.184)

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие внеоборотные финансовые активы Группы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2022	2021
Тенге	6.973.300	7.098.118
Доллары США	-	43.243
	6.973.300	7.141.361

По состоянию на 31 декабря 2022 года долгосрочная дебиторская задолженность представлена соглашениями с клиентами на покупку контрактных телефонов на сумму 4.344.884 тыс. тенге (на 31 декабря 2021 года: 4.147.622 тыс. тенге). Данная долгосрочная дебиторская задолженность была дисконтирована по рыночной процентной ставке 18,1% годовых (2021 год: 7,5% годовых).

Займы работникам представляют собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Данные займы были дисконтированы на дату выдачи по рыночным процентным ставкам от 9,6% годовых до 19,1% (2021 год: от 9,6% до 19,1% годовых). Долгосрочные займы погашаются путем удержания задолженности с заработной платы работников. Займы выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества работников.

В течение 2022 года Группа разместила долгосрочные депозиты в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 908.440 тыс. тенге (2021 год: 1.977.700 тысяч тенге) со сроком погашения в 2037 году и процентной ставкой 0,1% годовых (2021 год: 0,1%). Эти банковские депозиты были дисконтированы на дату признания с использованием рыночных процентных ставок 4,1% и 8% годовых (2021 год: от 4,1% годовых до 8%). В результате Группа признала дисконт в размере 609.330 тыс. тенге (2021 год: 1,180,433 тыс. тенге). На дату размещения, долгосрочные депозиты были признаны по их справедливой стоимости, равной 299.110 тыс. тенге. В течение 2022 года Группа сняла с депозитов 871.358 тысяч тенге. В течение 2022 года Группа признала амортизацию дисконта на сумму 384.448 тыс. тенге (2021: 33,259 тыс. тенге).

14. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Расходы будущих периодов по операторам	6.104.403	4.907.385
Прочее	520.500	693.618
	6.624.903	5.601.003

15. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Товары для перепродажи по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации	10.036.992	8.345.018
Кабельные материалы по себестоимости	1.797.938	1.592.830
Прочие материалы и сырье по себестоимости	1.059.764	1.174.480
Топливо по себестоимости	512.807	373.962
Запасные части по себестоимости	449.813	476.464
	13.857.314	11.962.754

В течение 2022 года сумма в 314.205 тыс. тенге (2021 год: 521.450 тыс. тенге) была признана как расходы в отношении товарно-материальных запасов, отраженных по чистой цене реализации. В 2022 году эта сумма была отражена в консолидированном отчете о совокупном доходе по статье «Общие и административные расходы».

16. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2022	2021
Торговая дебиторская задолженность	58.301.294	43.125.578
	58.301.294	43.125.578
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(12.996.108)	(6.252.535)
	45.305.186	36.873.043

**16. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(6.252.535)	(6.135.606)
Начисление за год (Примечание 47)	(7.464.288)	(2.971.041)
Списание за год	720.715	2.854.112
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(12.996.108)	(6.252.535)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2022 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,68%	7,60%	23,01%	18,23%	26,31%	74,14%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	35.640.680	6.712.577	1.773.035	1.557.994	791.946	1.856.360	9.968.702	58.301.294
Ожидаемые кредитные убытки	(240.876)	(509.907)	(407.929)	(283.988)	(208.392)	(1.376.314)	(9.968.702)	(12.996.108)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2021 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,33%	6,41%	18,96%	21,48%	33,27%	70,72%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	30.226.850	4.261.151	1.452.441	1.031.152	528.807	1.430.581	4.194.596	43.125.578
Ожидаемые кредитные убытки	(100.287)	(273.025)	(275.421)	(221.529)	(175.955)	(1.011.722)	(4.194.596)	(6.252.535)

На 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2022	2021
Тенге	43.123.448	35.252.251
Доллары США	1.972.245	1.413.021
Евро	200.812	199.179
В другой валюте	8.681	8.592
	45.305.186	36.873.043

17. АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Авансовые платежи	6.211.957	7.509.687
	6.211.957	7.509.687
Минус: резерв под обесценение	(5.719)	(9.136)
	6.206.238	7.500.551

Движение в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Резерв под обесценение, на начало года	(9.136)	(37.066)
(Начисление) / сторнирование за год	(103.649)	19.991
Списано за год	107.066	7.939
Резерв под обесценение, на конец года	(5.719)	(9.136)

На 31 декабря 2022 и 2021 годов авансы, уплаченные за краткосрочные активы, были выданы подрядчикам за услуги и доставку ТМЗ для операционной деятельности Группы.

18. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Банковские депозиты	3.399.500	11.558.500
Займы, выданные работникам	1.235.750	1.245.820
Денежные средства, ограниченные в использовании	912.769	912.769
Задолженность работников	375.093	372.763
Прочая дебиторская задолженность	3.643.862	2.559.341
	9.566.974	16.649.193
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(5.192.904)	(5.056.469)
	4.374.070	11.592.724

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов резерв на покрытие ожидаемых кредитных убытков включает резерв в размере 3.399.500 тысяч тенге, начисленных на депозит, размещенный в АО «Эксимбанк Казахстан» в связи с ликвидацией банка.

Денежные средства, ограниченные в использовании, представляют собой денежные средства на счетах в АО «Казинвест-банк» и АО «Эксимбанк Казахстан» на сумму 413.315 тыс. тенге и 499.454 тыс. тенге соответственно, которые оцениваются как маловероятные к взысканию в связи с отзывом лицензий на осуществление банковских операций. Резерв под ожидаемые кредитные убытки был учтен на всю сумму данных денежных средств.

**18. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

По состоянию на 31 декабря 2021 года Группа разместила банковские депозиты с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев в тенге в АО «Банк ВТБ» по процентной ставке 9,0% на сумму 3.000.000 тысяч тенге, в АО «Сбербанк» по процентной ставке 9,0% на сумму 3.000.000 тысяч тенге и в долларах США в АО «Банк РБК» по процентной ставке 1,2% на сумму 2.159.000 тысяч тенге. Группа отозвала все депозиты из банков в течение 2022 года до наступления срока их погашения на общую сумму 8.305.500 тысяч тенге.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(5.056.469)	(4.901.841)
Начисление за год (Примечание 47)	(155.468)	(168.526)
Списание за год	19.033	13.898
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(5.192.904)	(5.056.469)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2022 года о подверженности Группы кредитному риску по займам, выданным работникам, задолженностям работников и прочей дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	7,09%	5,04%	9,06%	10,40%	18,93%	29,87%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	4.497.727	4.306	18.558	5.605	6.903	233.325	488.281	5.254.705
Ожидаемые кредитные убытки	(318.882)	(217)	(1.681)	(583)	(1.307)	(69.684)	(488.281)	(880.635)

На 31 декабря 2021 года анализ возраста займов, выданным работникам, задолженностям работников и прочей дебиторской задолженности, представлен следующим образом:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	7,28%	4,98%	28,80%	13,52%	29,50%	47,03%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	3.645.929	21.030	500	3.218	3.309	44.611	459.327	4.177.924
Ожидаемые кредитные убытки	(265.298)	(1.048)	(144)	(435)	(976)	(20.979)	(459.327)	(748.207)

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие оборотные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2022	2021
Тенге	4.369.873	9.425.976
Доллары США	4.197	2.166.748
	4.374.070	11.592.724

19. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ И АКТИВЫ ПО ДОГОВОРУ ОБРАТНОГО «РЕПО»**ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ**

По состоянию на 31 декабря 2022 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости в сумме 14.832.821 тыс. тенге представлены краткосрочными дисконтными нотами Национального Банка Республики Казахстан («НБРК»), деноминированными в тенге. В течение 2022 и 2021 годов, Группа приобрела краткосрочные дисконтные ноты по стоимости 84.163.285 тыс. тенге и 140.018.401 тыс. тенге, соответственно. В течение 2022 года, краткосрочные дисконтные ноты были погашены на сумму 69.350.275 тыс. тенге по номинальной стоимости и процентный доход 649.725 тыс. тенге (2021 год: 158.630.603 тыс. тенге по номинальной стоимости и процентный доход 1.369.397 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости, составляют:

В тыс. тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Ноты НБРК	25 января 2023 года	16,46%	15.000.000	14.832.821	-
			15.000.000	14.832.821	-

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовыми активами удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков.

АКТИВЫ ПО ДОГОВОРУ ОБРАТНОГО «РЕПО»

В декабре 2021 года Группа заключила договор обратного «репо» с АО «Халык Финанс». Предметом настоящего соглашения являются купонные еврооблигации (ISIN XS1120709669) и купонные MEYKAM (ISIN KZKD000915), выпущенные Министерством финансов Республики Казахстан. Группа имеет право продать или перезаложить переданные ценные бумаги при отсутствии дефолта контрагента. Справедливая стоимость переданных ценных бумаг, находящихся в залоге по договору обратного «репо», составила 49.999.824 тыс. тенге. Срок действия договора истек 31 марта 2022 года. Валюта договора – тенге. Цена перепродажи приобретенных ценных бумаг составляет 51.172.262 тыс. тенге, включая проценты в размере 1.172.438 тыс. тенге (представлены в составе операционных денежных потоков).

20. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие оборотные активы включали:

В тыс. тенге	2022	2021
НДС к возмещению	4.355.432	6.850.749
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	3.143.939	3.536.444
Расходы будущих периодов по подключению операторов	1.293.116	906.594
Прочее	3.277.931	2.016.645
	12.070.418	13.310.432



21. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Денежные средства на текущих банковских счетах	146.451.791	97.556.615
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	95.672.493	69.547.376
Денежные средства в кассе	8.516	14.090
	242.132.800	167.118.081
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(10.646)	(8.242)
	242.122.154	167.109.839

На денежные средства, размещенные на текущих банковских счетах, начисляются проценты по процентным ставкам от 0,1 до 7,25% годовых (2021 год: от 0,2 до 7,0% годовых).

Краткосрочные банковские депозиты, открываемые на срок от одного дня до трех месяцев в зависимости от текущих потребностей Группы в денежных средствах, на 31 декабря 2022 года составляли 95.672.493 тыс. тенге со ставкой до 15,60% (по состоянию на 31 декабря 2021 года: 69.547.376 тыс. тенге со ставкой до 8,90%).

На 31 декабря 2022 и 2021 годов денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2022	2021
Доллары США	149.734.206	104.821.000
Тенге	90.509.732	60.770.210
Евро	1.343.271	1.212.064
Российские рубли	422.368	305.666
Прочие	112.577	899
	242.122.154	167.109.839

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за год, закончившийся на 31 декабря 2022 года:

В тыс. тенге	2022	2021
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на начало года	(8.242)	(3.412)
Начислено за год (Примечание 47)	(2.404)	(4.830)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на конец года	(10.646)	(8.242)

22. КАПИТАЛ

ОБЪЯВЛЕННЫЕ И ВЫПУЩЕННЫЕ АКЦИИ

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого выпущенные акции
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	
На 31 декабря 2020 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2021 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2022 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529

СОБСТВЕННЫЕ АКЦИИ, ВЫКУПЛЕННЫЕ У АКЦИОНЕРОВ

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	
На 31 декабря 2020 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
Выкуп собственных акций					
Продажа собственных выкупленных ранее акций	-	-	-	-	-
На 31 декабря 2021 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
Выкуп собственных акций	-	-	-	-	-
Продажа собственных выкупленных ранее акций	-	-	-	-	-
На 31 декабря 2022 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614

ВЫПУЩЕННЫЕ АКЦИИ ЗА ВЫЧЕТОМ ВЫКУПЛЕННЫХ АКЦИЙ

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, количество простых и привилегированных выпущенных акций за вычетом выкупленных акций составляло 10.706.024 и 298.785 акций, соответственно.

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЕ АКЦИИ

Владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодных кумулятивных дивидендов в размере 300 тенге на акцию, и не менее суммы дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Выплата дивидендов по привилегированным акциям не требует решения собрания акционеров АО «Казахтелеком». Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство на 31 декабря 2022 года в сумме 814.868 тыс. тенге (на 31 декабря 2021 года: 814.868 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе долгосрочных обязательств.



22. КАПИТАЛ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ДИВИДЕНДЫ

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.636 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2022 года (2021 год: 89.636 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчете о совокупном доходе (Примечание 39).

На основании решения, принятого на годовом общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» от 30 апреля 2022 года, Компания объявила по итогам 2021 года дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 983.119 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 38.438.802 тыс. тенге (на 31 декабря 2021 года: 427.525 тыс. тенге и 18.530.843 тыс. тенге, соответственно). Начисленные дивиденды по простым акциям были выплачены в течение 2022 года. На 31 декабря 2022 года дивиденды на акцию (простую и привилегированную) составили 3.590,39 тенге (на 31 декабря 2021 года: на простую и привилегированную акцию 1.730,88 тенге).

Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Дивиденды к уплате на начало года	17.573	17.577
Дивиденды, объявленные по простым акциям акционерам материнской компании	38.438.802	18.530.843
Дивиденды, объявленные по простым акциям неконтролирующим акционерам	-	4.394.500
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	983.119	427.525
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 39)	89.636	89.636
Взаимозачет	-	(1.386.421)
Дивиденды, выплаченные акционерам материнской компании	(39.511.557)	(17.661.587)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	-	(4.394.500)
Дивиденды к уплате на конец года (Примечание 29)	17.573	17.573

За 2022 год Группа уплатила налог у источника выплаты по дивидендам в размере 909 тыс. тенге (2021 год: 3.191 тыс. тенге).

ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИИ С СОБСТВЕННИКАМИ

В соответствии с решением АО «Самрук-Казына», в рамках реализации IPO АО «Казахтелеком», в 2018-2021 годах АО «Казахтелеком» привлекло независимых консультантов. В соответствии с решением Правления АО «Самрук-Казына», такие расходы должны быть возмещены АО «Самрук-Казына». Таким образом, в 2021 году обе стороны заключили соглашение о возмещении расходов, согласно которому общая сумма расходов составила 1.310.411 тыс. тенге без учета НДС. Часть расходов была возмещена путем зачета дивидендов к уплате в размере 1.386.421 тыс. тенге, включая НДС (1.237.876 тыс. тенге, без учета НДС). Оставшаяся часть в размере 72.535 тыс. тенге была получена деньгами в 2021 году.

ПРОЧИЕ РЕЗЕРВЫ

В соответствии с Уставом Компания создала резервный капитал в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный капитал был сформирован из нераспределенной прибыли. В 2022 и 2021 годах движений в резервном капитале не было.

РЕЗЕРВ ПО ПЕРЕСЧЕТУ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ

Фонд пересчета иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчете финансовой отчетности дочерних организаций, функциональной валютой которых не является тенге, и финансовая отчетность которых включается в консолидированную финансовую отчетность в соответствии с учетной политикой, раскрытой в Примечании 3.

ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций Материнской компании (скорректированных с учетом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию, так как Группа не имеет каких-либо разводняющих потенциальных обыкновенных акций.

Следующая таблица представляет данные по прибыли и акциям, используемые при расчете базовой и разводненной прибыли на акцию:

В тыс. тенге	2022	2021
Чистая прибыль	114.117.977	90.759.490
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям (Примечание 39)	89.636	89.636
Чистая прибыль для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	114.207.613	90.849.126
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	11.004.809	11.004.809
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	10.377,97	8.255,40

Между отчетной датой и датой составления настоящей консолидированной финансовой отчетности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.



22. КАПИТАЛ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ»)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

Ниже представлена стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ:

В тыс. тенге	2022	2021
Итого активы	1.286.733.815	1.234.585.295
Минус: нематериальные активы, включая гудвил	347.543.744	357.827.030
Минус: итого обязательства	556.125.992	590.407.929
Минус: номинальная стоимость привилегированных акций за вычетом выкупленных акций	298.785	298.785
Чистые активы для расчета стоимости простой акции в соответствии с требованиями КФБ	382.765.294	286.051.551
Количество простых акций	10.706.024	10.706.024
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (в тенге)	35.752	26.719

Другим требованием к раскрытию информации является размер дивидендов, подлежащих выплате владельцам привилегированных не голосующих акций. Балансовая стоимость одной привилегированной не голосующей акции рассчитывается как сумма капитала принадлежащего держателям привилегированных не голосующих акций и долговой составляющей привилегированных не голосующих акций, деленная на количество привилегированных не голосующих акций. В соответствии с требованиями КФБ, дивиденды, подлежащие выплате по привилегированным акциям, которые не выплачиваются из-за отсутствия актуальной информации об акционерах, их платежных реквизитах, не учитываются в расчете. На 31 декабря 2022 года, данный показатель составил 3.727 тенге (на 31 декабря 2021 года: 3.727 тенге).

23. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов займы включали:

В тыс. тенге	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2022 год	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2021 год
Займы с фиксированной процентной ставкой от 7,12% до 12,90% годовых	10,99%	125.061.369	10,90%	157.690.590
Облигации с фиксированной процентной ставкой от 11,84% до 11,86% годовых	11,86%	122.815.508	11,85%	158.100.718
		247.876.877		315.791.308

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Текущая часть займов	25.018.246	33.544.325
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	110.270.990	24.453.132
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	101.977.816	239.849.225
Со сроком погашения более 5 лет	10.609.825	17.944.626
Итого долгосрочная часть займов	222.858.631	282.246.983
Итого займы	247.876.877	315.791.308

По состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года, займы представлены следующим образом:

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2022 год	2021 год
АО «Народный Банк Казахстана»	21 мая 2027 года	Тенге	12,20%	47.508.167	58.057.949
АО «First Heartland Jusan Bank»	10 ноября 2024 года	Тенге	12,90%	40.209.056	39.870.617
АО «Банк Развития Казахстана» (Примечание 46)	30 июня 2032 года	Тенге	7,95-8,41%	21.470.046	23.611.713
АО «Банк Развития Казахстана» (Примечание 46)	19 декабря 2024 года	Тенге	7,12-9,30%	8.839.409	16.039.080
АО «Банк ВТБ»	15 октября 2023 года	Тенге	11,90%	5.001.538	7.006.228
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	1 июня 2024 года	Тенге	10,70%	2.033.153	13.105.003
Итого				125.061.369	157.690.590

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, займы Группы имеют фиксированную процентную ставку.

АО «Народный Банк Казахстана» (со сроком погашения — 21 мая 2027 года)

В течение 2022 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 10.428.192 тыс. тенге и проценты в размере 6.331.832 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Народный Банк Казахстан» со сроком погашения 21 мая 2027 года (2021 год: 10.428.192 тыс. тенге и 7.546.064 тыс. тенге, соответственно).

АО «First Heartland Jusan Bank» (срок погашения — 10 ноября 2024 года)

10 ноября 2021 года Группа и АО «First Heartland Jusan Bank», подписали соглашение о кредитной линии на сумму 60.500.000 тыс. тенге. 11 ноября 2021 года были получены два транша от АО «First Heartland Jusan Bank» на сумму 22.000.000 тыс. тенге и 12.000.000 тыс. тенге с процентной ставкой 11% годовых и 10,7% годовых, соответственно. Дополнительно, 25 ноября 2021 года был получен третий транш от АО «First Heartland Jusan Bank» в сумме 6.500.000 тыс. тенге с процентной ставкой 11% годовых, со сроком погашения до 10 ноября 2024 года. На дату первоначального признания кредит был признан по справедливой стоимости на основе ожидаемого оттока денежных средств по рыночной ставке, наблюдаемой для аналогичных инструментов, равной 12,9% на момент выдачи кредита. При первоначальном признании всех трех траншей общая сумма дисконта в размере 1.260.102 тыс. тенге была признана в составе капитала, в составе «Неконтролирующей доли участия». В течение 2022 года, Группа погасила проценты в размере 4.506.175 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «First Heartland Jusan Bank» со сроком погашения 10 ноября 2024 года.

АО «Банк Развития Казахстана» (со сроком погашения — 30 июня 2032 года)

В течение 2022 года, Группа погасила основной долг в размере 2.133.333 тыс. тенге и проценты в размере 1.651.723 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Развития Казахстана» со сроком погашения до июня 2032 года (2021 год: 2.133.332 тыс. тенге и 1.814.734 тыс. тенге, соответственно).

23. ЗАЙМЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

АО «Банк Развития Казахстана» (со сроком погашения — 19 декабря 2024 года)

В течение 2022 года, Группа погасила основной долг в размере 7.111.566 тыс. тенге и проценты в размере 1.047.811 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Развития Казахстана» со сроком погашения до декабря 2024 года (2021 год: 7.425.363 тыс. тенге и 1.813.732 тыс. тенге, соответственно).

АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» (со сроком погашения — 1 июня 2024 года)

В течение 2019 и 2020 годов Группа получила заем на сумму 5.000.000 тыс. тенге и 6.000.000 тыс. тенге, соответственно, в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 36 месяцев и фиксированной процентной ставкой 10,5% годовых. 14 октября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО «Банк Китая в Казахстане» о снижении процентной ставки с 10,5% до 10,3% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства.

2 июня 2021 года Группа получила дополнительный транш в размере 2.000.000 тыс. тенге от АО «Банк Китая в Казахстане» в рамках того же соглашения о кредитной линии. В течение 2022 года, Группа выплатила основной долг в размере 11.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 1.026.854 тыс. тенге (2021 год: проценты в размере 1.253.453 тыс. тенге).

АО «Банк ВТБ» (со сроком погашения — 15 октября 2023 года)

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму 6.000.000 тыс. тенге в рамках договора кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года по процентной ставке 10,7% годовых. 31 марта 2021 года Группа подписала дополнительное соглашение с АО ДБ «Банк ВТБ» об увеличении суммы кредитной линии с 6.000.000 тыс. тенге до 7.000.000 тыс. тенге и получила 1.000.000 тыс. тенге со сроком погашения до 15 октября 2023 года и ежегодной процентной ставкой 10,7%. В течение 2022 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 2.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 574.868 тыс. тенге (2021 год: проценты в размере 721.718 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, выпущенные долговые ценные бумаги и займы составили:

Облигации	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2022 год	2021 год
Местные облигации АО «Казактелеком» (KZTKb3)	19 июня 2026 года	Тенге	11,86%	80.243.841	80.225.718
Местные облигации АО «Казактелеком» (KTCB.1024 и KTCB2.1024) (Примечание 45)	1 ноября 2024 года	Тенге	11,84%	42.571.667	77.875.000
				122.815.508	158.100.718

Местные облигации АО «Казактелеком» (KZTKb3)

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации — одна тысяча тенге. В течение 2022 года Группа выплатила проценты на сумму 9.200.001 тыс. тенге (2021 год: 9.200.001 тыс. тенге).

Местные облигации АО «Казактелеком» (KTCB.1024 и KTCB2.1024)

6 ноября и 12 декабря 2018 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге с эффективной ставкой 11,84% и сроком погашения в ноябре 2024 года. Номинальная стоимость одной облигации — одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

В соответствии с условиями договоров купли-продажи купонных облигаций, заключенных с Материнской компанией, Группа была обязана предоставить обеспечение в объеме, достаточном для покрытия общей суммы договора, в срок до 31 декабря 2019 года или первичного/вторичного публичного размещения акций Компании на фондовом рынке, в зависимости от того, что наступит позднее. 18 августа 2020 года 150 миллионов штук или 75% акций АО «Кселл» были переданы в залог Материнской компании в качестве обеспечения по купонным облигациям Группы.

10 декабря 2020 года, Группа досрочно выкупила местные облигации со сроком погашения до 1 ноября 2024 года в размере 25.000.000 тыс. тенге у Материнской компании.

В течение 2022 года, Группа досрочно выкупила часть облигаций на сумму 34.000.000 тыс. тенге и выплатила проценты на сумму 9.048.583 тыс. тенге (2021 год: проценты в размере 8.625.000 тыс. тенге).

КОВЕНАНТЫ

Группа обязана обеспечить исполнение финансовых и нефинансовых ковенантов в соответствии с условиями кредитных договоров. Несоблюдение финансовых ковенантов дает кредиторам право требовать досрочного погашения кредитов. По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов Группа соблюдала все финансовые и нефинансовые ковенанты.

24. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и ее изменения в течение года:

В тыс. тенге	Здания и сооружения	Оборудование	Итого
Первоначальная стоимость			
На 1 января 2021 года	60.846.301	42.848.491	103.694.792
Поступления	4.072.579	–	4.072.579
Модификация	1.795.233	–	1.795.233
Расторжения	(1.179.162)	–	(1.179.162)
На 31 декабря 2021 года	65.534.951	42.848.491	108.383.442
Поступления	3.099.088	211.757	3.310.845
Модификация	786.573	2.035.434	2.822.007
Выбытия	(884.365)	–	(884.365)
На 31 декабря 2022 года	68.536.247	45.095.682	113.631.929
Накопленный износ			
На 1 января 2021 года	16.569.720	7.430.654	24.000.374
Начисленный износ	10.451.786	3.187.580	13.639.366
Расторжения	(105.364)	–	(105.364)
На 31 декабря 2021 года	26.916.142	10.618.234	37.534.376
Начисленный износ	4.495.171	8.493.289	12.988.460
Выбытия	(185.712)	–	(185.712)
На 31 декабря 2022 года	31.225.601	19.111.523	50.337.124
Остаточная стоимость			
На 31 декабря 2021 года	38.618.809	32.230.257	70.849.066
На 31 декабря 2022 года	37.310.646	25.984.159	63.294.805



24. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и ее изменения в течение года:

В тыс. тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
На начало периода	49.151.576	59.110.635
Поступления (Примечание 47)	3.310.845	4.072.579
Модификация (Примечание 47)	2.822.007	1.795.233
Выбытия (Примечание 47)	(698.653)	(754.362)
Расходы по процентам (Примечание 39)	5.716.000	7.469.004
Выплата процентов (Примечание 47)	(5.716.000)	(7.469.004)
Погашение основного долга денежными средствами (Примечание 47)	(13.759.891)	(15.072.509)
На конец периода	40.825.884	49.151.576

Ниже представлена балансовая стоимость долгосрочных и краткосрочных обязательств по аренде:

В тыс. тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	28.360.505	33.810.098
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	12.465.379	15.341.478

Ниже представлены суммы признанные в составе прибыли и убытка:

В тыс. тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Начисленный износ на активы в форме права пользования	12.988.460	13.639.366
Процентные расходы по обязательствам по аренде (Примечание 39)	5.716.000	7.469.004
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (включенные в себестоимость реализации) (Примечание 35)	1.133.982	1.007.372
Расходы по краткосрочной аренде (включенные в общие и административные расходы) (Примечание 36)	221.786	241.174
	20.060.228	22.356.916

В 2022 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 20.831.659 тыс. тенге, включая отток денежных средств в размере 1.355.768 тыс. тенге, относящийся к аренде активов с низкой стоимостью и краткосрочной аренде (2021 год: 23.789.831 тыс. тенге и 1.248.546 тыс. тенге, соответственно). В 2022 году у Группы также имелись неденежные поступления активов в форме права пользования и обязательств по аренде в размере 3.310.845 тыс. тенге (2021 год: 4.072.579 тыс. тенге).

25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ ПЕНСИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения. Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов общие обязательства Группы по вознаграждениям работникам включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	17.508.382	22.685.554
Дисконтированная стоимость обязательств по прочим долгосрочным выплатам	742.004	689.610
	18.250.386	23.375.164

Пенсионный план с установленными выплатами предусматривает исполнение обязательств по пенсионному обеспечению в соответствии с Коллективным договором, заключенным между Компанией и работниками. Прочие долгосрочные выплаты включают выплаты вознаграждений к юбилейным датам, выплаты в связи со смертью сотрудников и прочие. Группа не создавала фонд под такие обязательства.

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Итого обязательства на начало года	22.685.554	16.688.944
Стоимость текущих услуг	833.583	569.878
Стоимость услуг прошлых периодов	(9.646.346)	-
Затраты на проценты	1.745.547	1.326.771
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(1.457.974)	(2.730.146)
Актуарные убытки, признанные в течение года в составе прочего совокупного дохода	3.348.018	6.830.107
Итого обязательства на конец года	17.508.382	22.685.554
Обязательства к погашению в течение года	(1.471.855)	(1.425.479)
Обязательства к погашению более чем через год	16.036.527	21.260.075

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по прочим долгосрочным выплатам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Итого обязательства на начало года	689.610	727.200
Стоимость текущих услуг	43.184	52.375
Стоимость услуг прошлых периодов	53.576	-
Затраты на проценты	51.972	57.812
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(71.745)	(85.975)
Актуарные убытки, признанные в течение года в составе прочего совокупного дохода	(24.593)	(61.802)
Итого обязательства на конец года	742.004	689.610
Обязательства к погашению в течение года	(91.002)	(100.963)
Обязательства к погашению более чем через год	651.002	588.647



25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Актuarная прибыль, признанная в 2022 году, была обусловлена главным образом изменениями в коллективном договоре в феврале 2022 года (убытки, признанные в 2021 году, были обусловлены главным образом изменениями в допущениях, касающихся ставки дисконтирования, и корректировками за прошлые периоды). Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актуарные убытки по прочим льготам работникам на общую сумму 6.943.077 тыс. тенге были отражены в расходах в составе себестоимости реализации и общих и административных расходах как затраты на персонал (2021 год: 1.945.034 тыс. тенге) (Примечание 38 и 39).

Актuarные убытки, признанные в 2022 году в составе прочего совокупного дохода, составили 3.348.018 тыс. тенге (актуарные убытки в 2021 год: 6.302.871 тыс. тенге, за вычетом подоходного налога).

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчете обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности работников и фактические данные Группы в отношении числа, возраста, пола и стажа работников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Группы, отражены в следующей таблице:

В тыс. тенге	2022	2021
Ставка дисконтирования	9,92%	7,95%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	9,00%	8,10%

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2022 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(710.018)	798.215	1.033.723	(912.421)

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2021 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(1.178.236)	1.459.647	1.653.978	(1.557.960)

Представленный выше анализ чувствительности производился на основании метода, согласно которому влияние обоснованных изменений основных допущений на обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами, определяется посредством экстраполяции их значений по состоянию на конец отчетного периода. Анализ чувствительности основывается на изменении значительного допущения при условии неизменности всех прочих допущений. Анализ чувствительности может не отражать реальное изменение обязательства по пенсионной программе с установленными выплатами, так как маловероятно, что изменения допущений будут происходить независимо друг от друга.

26. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ

На 31 декабря 2022 года и 2021 года долгосрочные обязательства по договору были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Обязательства по договорам с операторами	4.047.586	4.766.404
Обязательства по договорам за подключение абонентов	426.653	544.722
Прочие обязательства по договорам	3.079.966	2.876.996
	7.554.205	8.188.122

Движение обязательств по договору на 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Обязательства по договору на 1 января	30.068.781	24.944.812
Отнесено в течение года на будущие периоды	287.690.513	232.019.257
Признано в качестве выручки	(283.462.982)	(226.895.288)
Обязательства по договору на 31 декабря	34.296.312	30.068.781
Краткосрочные (Примечание 30)	26.742.107	21.880.659
Долгосрочные	7.554.205	8.188.122

27. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ЛИКВИДАЦИИ АКТИВОВ

Резерв под обязательства по ликвидации активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признается как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2022 и 2021 годов:

В тыс. тенге	2022	2021
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 1 января	10.284.324	8.480.576
Амортизация дисконта (Примечание 39)	610.541	597.758
Дополнительно созданные/(восстановленные) резервы (Примечание 8)	(1.352.105)	1.205.990
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 31 декабря	9.542.760	10.284.324
Краткосрочная часть (Примечание 31)	2.947.595	2.868.319
Долгосрочная часть	6.595.165	7.416.005

28. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая кредиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2022	2021
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств	56.524.594	46.945.570
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	46.382.181	27.284.558
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	1.925.479	870.483
	104.832.254	75.100.611

На 31 декабря 2022 и 2021 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

28. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

На 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2022	2021
Тенге	98.267.568	56.541.166
Доллары США	3.137.656	16.879.626
Евро	3.035.534	1.478.207
Российские рубли	384.720	194.828
Прочее	6.776	6.784
	104.832.254	75.100.611

29. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие краткосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Расчеты с работниками	24.352.049	19.363.782
Дивиденды к уплате (Примечание 22)	17.573	17.573
Прочее	3.247.259	570.730
	27.616.881	19.952.085

На 31 декабря 2022 и 2021 годов на прочие краткосрочные финансовые обязательства проценты не начислялись, остатки были преимущественно выражены в тенге.

30. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ

На 31 декабря 2022 года и 2021 года краткосрочные обязательства по договорам включали следующее:

В тыс. тенге	2022	2021
Авансы полученные	24.597.725	19.697.210
Обязательства по договорам с операторами	1.678.156	1.674.654
Обязательства по договорам за подключение абонентов	261.527	312.099
Прочие обязательства по договорам	85.025	82.586
Прочее	119.674	114.110
	26.742.107	21.880.659

Авансы полученные представляют собой предоплату клиентов за оказание услуг телекоммуникационной связи, интернет-услуг, IP-TV. Клиентов можно разделить на три основные группы: физические лица, частные компании и государственный сектор.

31. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие краткосрочные нефинансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Оценочные обязательства		
Судебные претензии по договорным обязательствам и штрафам	3.684.675	3.684.675
Обязательства по выбытию активов (Примечание 27)	2.947.595	2.868.319
Оценочные обязательства по налоговым рискам	1.910.312	3.842.611
	8.542.582	10.395.605
Прочие нефинансовые обязательства		
Налоги к уплате, кроме подоходного налога	4.249.869	2.745.141
Расчеты с пенсионными фондами	1.009.829	712.895
Прочее	703.727	425.390
	5.963.425	3.883.426
	14.506.007	14.279.031

Изменения в оценочных обязательствах по налоговым рискам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Оценочные обязательства на 1 января	3.842.611	1.616.063
Начисление оценочных обязательств по налоговым рискам	1.019.959	2.226.548
Признание	(822.012)	-
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	(2.130.246)	-
Оценочные обязательства на 31 декабря	1.910.312	3.842.611

В течение 2021 года Группа начислила оценочные обязательства по налоговым рискам в размере 2.226.548 тыс. тенге, из которых 1.055.681 тыс. тенге относятся к проведенному налоговому обзору представителями Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (Примечание 48), а 1.170.867 тыс. тенге относятся к проведенной налоговой проверке независимыми налоговыми специалистами.

В течение 2022 года Группа сформировала резерв по корпоративному подоходному налогу и налогу у источника выплаты в размере 1.019.959 тысяч тенге и возместила 1.896.577 тысяч тенге на основе собственной налоговой проверки за 2021 год, а также за 3 квартал 2022 года. Группа проанализировала и отразила в финансовой отчетности те риски, которые Группа не может устранить или снизить в значительной степени.

В 2022 году на основании Протокола по итогам проведенного мониторинга в рамках пилотного проекта по горизонтальному мониторингу «АО «Казакхтелеком» за период с 2016 – 2020 гг. от 17.05.2022 и Акта налоговой проверки от 23.12.2022 №520 были признаны налоги в счет ранее созданного резерва в сумме 822.012 тыс.тенге. В связи с завершением документальной налоговой проверки остаток неиспользованного резерва в сумме 233.669 тыс. тенге был списан.

31. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Изменения в судебных претензиях по договорным обязательствам и штрафам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2022	2021
Оценочные обязательства на 1 января	3.684.675	4.385.679
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	–	(682.820)
Восстановление прочих резервов	–	(18.184)
Оценочные обязательства на 31 декабря	3.684.675	3.684.675

В 2020 году Группа накопила определенную сумму резерва, связанную с судебными исками по договорным обязательствам, а также штрафами и неустойками, которые руководство считает вероятными, в размере 3.684.675 тыс. тенге и 701.004 тыс. тенге соответственно (Примечание 48).

Часть резерва по штрафам и неустойкам в размере 682.820 тысяч тенге была восстановлена в 2021 году в связи с завершением таможенного аудита (Примечание 48).

32. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов государственные субсидии включали:

В тыс. тенге	2022	2021
Государственные субсидии на 1 января	18.798.488	–
Получено за течение года	14.391.376	25.083.510
Отражено в отчет о прибылях и убытках	(6.331.898)	(6.285.022)
Государственные субсидии на 31 декабря	26.857.966	18.798.488
Краткосрочная часть	6.167.493	4.202.083
Долгосрочная часть	20.690.473	14.596.405

В 2021 году Правительство утвердило изменения в Правила предоставления полос частот, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственных субсидий в виде снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 90% с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. Государственные субсидии предоставляются на условии соблюдения требований, а именно финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет в сельской и городской местности. Если финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет, меньше суммы полученной налоговой льготы, то Группе следует уплачивать ежегодную плату за использование радиочастот в размере суммы неисполненных обязательств перед органами власти.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 2021 и 2022 годы в размере 13.571.431 тыс. тенге и 14.391.376 тыс. тенге, соответственно, были направлены Группой на приобретение и строительство отдельных объектов имущества и оборудование (в основном базовые станции). Государственные субсидии, связанные с активами, признаются как отложенный доход, который признается в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования актива. По состоянию на 31 декабря 2021 года остаточный баланс государственных субсидий составлял 26.857.966 тыс. тенге, а часть государственных субсидий, отраженных в составе прибыли или убытка за период, необходимый для покрытия соответствующих амортизационных отчислений, составила 6.331.898 тыс. тенге.

На 31 декабря 2022 года невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

33. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Выручка по договорам с покупателями за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлена следующими статьями:

В тыс. тенге	За год, закончившийся 31 декабря 2022 года			
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	138.767.808	176.141.850	15.838	314.925.496
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	37.096.001	127.814.640	–	164.910.641
Продажа оборудования и мобильных устройств	8.380	44.123.457	–	44.131.837
Услуги межсетевых соединений	17.930.063	14.633.308	–	32.563.371
Передача в аренду каналов связи	2.854.076	–	–	2.854.076
Прочее	52.848.428	8.218.746	1.384.987	62.452.161
	249.504.756	370.932.001	1.400.825	621.837.582
Услуги, переданные с течением времени	249.496.376	326.808.544	1.400.825	577.705.745
Товары, переданные в определенный момент времени	8.380	44.123.457	–	44.131.837
	249.504.756	370.932.001	1.400.825	621.837.582
B2C*	128.917.266	315.510.583	1.167.135	445.594.984
B2B**	43.032.890	28.358.396	233.690	71.624.976
B2O***	19.996.768	26.767.658	–	46.764.426
B2G****	57.557.832	295.364	–	57.853.196
	249.504.756	370.932.001	1.400.825	621.837.582

В тыс. тенге	За год, закончившийся 31 декабря 2021 года			
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	123.740.238	160.025.192	14.013	283.779.443
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	36.408.258	127.891.407	–	164.299.665
Продажа оборудования и мобильных устройств	6.744	37.999.601	–	38.006.345
Услуги межсетевых соединений	15.856.166	13.318.623	–	29.174.789
Передача в аренду каналов связи	3.009.668	–	–	3.009.668
Прочее	53.557.159	8.514.327	1.153.824	63.225.310
	232.578.233	347.749.150	1.167.837	581.495.220
Услуги, переданные с течением времени	232.571.489	309.749.549	1.167.837	543.488.875
Товары, переданные в определенный момент времени	6.744	37.999.601	–	38.006.345
	232.578.233	347.749.150	1.167.837	581.495.220
B2C*	122.030.130	294.464.846	992.996	417.487.972
B2B**	39.135.832	27.859.795	174.841	67.170.468
B2O***	18.449.109	25.173.331	–	43.622.440
B2G****	52.963.162	251.178	–	53.214.340
	232.578.233	347.749.150	1.167.837	581.495.220

* B2C (Business-to-consumer — бизнес для потребителя) услуги, оказываемые конечным потребителям (физическим лицам).

** B2B (Business-to-business — бизнес для бизнеса) услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупные предприятия и МСП.

*** B2O (Business-to-operators — бизнес для оператора) услуги, оказываемые операторам связи.

**** B2G (Business-to-government — бизнес для государства) услуги, оказываемые государственному сектору.



34. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ

В 2017 году были внесены изменения в нормативные документы по субсидированию. В частности, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 238 от 2 мая 2017 года утверждены новые правила проведения конкурса по идентификации операторов универсальных услуг, в том числе порядок расчета ставок субсидий и порядок переуступки уполномоченным органом обязанности по предоставлению операторам связи универсальных услуг, требования к операторам связи по предоставлению универсальных услуг связи, перечень универсальных услуг связи и признание утратившими силу отдельных решений Правительства Республики Казахстан.

Тендер на определение оператора универсальных услуг был проведен в феврале 2021 года, и по результатам тендера АО «Казахтелеком» был выбран в качестве оператора универсальных услуг. На 31 декабря 2022 года, никаких невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, не существует.

Общая сумма субсидий, полученных за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, составила 6.326.916 тыс. тенге (2021 год: 6.412.945 тыс. тенге).

35. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

Себестоимость за годы, закончившиеся 31 декабря, была представлена следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Износ и амортизация	112.252.977	111.995.228
Расходы на персонал (Примечание 38)	102.695.145	86.709.615
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	40.760.854	34.511.790
Услуги межсетевых соединений	29.941.817	30.002.086
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	21.368.503	22.657.762
Платежи за использование частотного диапазона	18.684.797	17.032.520
Электроэнергия	12.201.887	10.367.857
Передача в аренду каналов связи	9.454.585	9.576.912
Платежи за право оказания услуг связи	8.932.534	7.937.629
Материалы	6.511.029	5.946.359
Расходы на контент	5.486.641	6.544.992
Плата за использование лицензионного программного обеспечения	3.303.201	3.545.055
Охрана и безопасность	3.122.944	3.296.045
Коммунальные услуги	2.156.791	2.602.614
Расходы по маркировке	1.859.154	1.874.790
Командировочные расходы	1.715.207	1.290.262
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (Примечание 24)	1.133.982	1.007.372
Страхование имущества	995.354	961.921
Расходы по найму консультантов	974.860	924.271
Услуги спутниковой связи	795.778	799.349
Расходы по совместному использованию сети	582.961	814.643
Расходы связанные с чрезвычайной ситуацией	103.442	1.003.104
Прочее	14.135.591	6.600.431
	399.170.034	368.002.607

36. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Расходы на персонал (Примечание 38)	22.064.056	20.933.606
Налоги, кроме подоходного налога	7.944.097	7.444.303
Износ и амортизация	6.396.266	5.848.923
Консультационные услуги	1.589.259	5.808.933
Социальные мероприятия	1.396.638	642.660
Командировочные расходы	777.428	593.516
Повышение квалификации работников	642.475	430.248
Материалы	506.214	361.277
Банковские комиссии	458.947	230.099
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	319.344	747.285
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации (Примечание 15)	314.205	521.450
Расходы на аутсорсинг персонала	262.592	832.488
Расходы по краткосрочной аренде (Примечание 24)	221.786	241.174
Страхование	187.431	220.943
Охрана и безопасность	116.529	148.762
Коллекторские услуги	-	284.271
Прочее	961.517	3.632.167
	44.158.784	48.922.105

37. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

Расходы по реализации за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Маркетинг и реклама	9.953.872	8.959.743
Амортизация затрат на заключение договора	4.245.766	3.568.740
Прочее	2.709.089	1.152.757
	16.908.727	13.681.240

38. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Расходы на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Заработная плата	119.067.416	96.389.163
Налоги с фонда оплаты труда	12.634.862	9.309.024
Расходы на вознаграждение работникам (Примечание 25)	(6.943.077)	1.945.034
	124.759.201	107.643.221



38. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, было представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Себестоимость реализации (Примечание 35)	102.695.145	86.709.615
Общие и административные расходы (Примечание 36)	22.064.056	20.933.606
	124.759.201	107.643.221

39. ФИНАНСОВЫЕ (РАСХОДЫ) / ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Финансовые расходы		
Процентный расход по займам (Примечание 47)	(31.724.945)	(36.617.616)
Процентный расход по обязательствам по аренде (Примечание 24)	(5.716.000)	(7.469.004)
Дисконтирование долгосрочных займов работникам	(1.170.102)	(110.649)
Дисконтирование прочих внеоборотных финансовых активов	(633.068)	(1.356.558)
Амортизация дисконта (обязательства по ликвидации активов) (Примечание 27)	(610.541)	(597.758)
Признание дисконта по долгосрочным займам (Примечание 47)	(421.562)	-
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 22)	(89.636)	(89.636)
Прочие расходы	(103.693)	(195.252)
	(40.469.547)	(46.436.473)
Финансовые доходы		
Процентный доход по депозитам	8.322.955	2.672.065
Процентный доход по остаткам денежных средств	4.167.327	910.686
Процентный доход по финансовым активам, учитываемые по амортизированной стоимости	1.841.974	1.058.200
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	720.411	818.676
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	445.401	162.137
Прочие доходы	479.886	221.220
	15.977.954	5.842.984

40. ЧИСТЫЕ ДОХОДЫ ОТ ПЕРЕОЦЕНКИ ВАЛЮТНЫХ СТАТЕЙ

20 августа 2015 года Национальный банк и Правительство Республики Казахстан объявили о переходе на «свободно плавающий обменный курс тенге» и отмене валютного коридора. В результате произошла существенная девальвация казахстанского тенге относительно доллара США и других ключевых валют примерно на 90%. В последующем, курс тенге к доллару США значительно колебался в соответствии с рыночными условиями. В течение 2022 года обменный курс вырос на 7,57% с 426,03 тенге за доллар США до 460,93 тенге за доллар США (в течение 2021 года: обменный курс вырос на 3,06% с 413,36 тенге за доллар США до 426,03 тенге за доллар США). В 2022 году, Группа признала чистый доход от переоценки валютных статей в размере 7.901.638 тыс. тенге (2021 году: чистый доход от переоценки валютных статей в размере 2.259.417 тыс. тенге).

41. ДОХОД ОТ КОМПЕНСАЦИИ TELIA И TURKCELL

20 мая 2021 года между АО «Казахтелеком», Telia Company A.B. и Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. было достигнуто мировое соглашение в рамках начатых АО «Казахтелеком» в 2019 году арбитражных разбирательств в Лондонском международном арбитражном суде по претензиям, связанным с нарушением определенных гарантий, содержащихся в Договоре о покупке акций АО «Кселл» от 12 декабря 2018 года.

В результате переговоров, Telia Company A.B. и Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. согласились выплатить компенсацию в размере 22 млн. долл. США, что эквивалентно 9.386.963 тыс. тенге. В мае 2021 года, Группа получила сумму компенсации в полном объеме.

42. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ)

Прочие операционные доходы и расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Прочие операционные доходы		
Доход от возмещения ущерба (Примечание 48)	11.368.772	-
Доход от аренды	1.786.562	1.645.395
Штрафы и пени	1.105.628	378.858
Доход от списанных обязательств	764.932	266.905
Возмещение расходов на коммунальные услуги	139.508	141.975
Услуги по предоставлению защищенных каналов связи	-	115.308
Прочие	1.887.321	1.701.146
	17.052.723	4.249.587
Прочие операционные расходы		
Коммунальные расходы	(520.164)	(495.641)
Списание товарно-материальных запасов (Примечание 48)	(553.000)	-
Расходы по аренде	(434)	(10.369)
Прочие	(248.420)	(492.527)
	(1.322.018)	(998.537)

13 марта 2022 года Қайрат Сатыбалдыұлы, конечный бенефициар Skyline Investment Company S.A. и ТОО «Алатау Капитал Инвест», был задержан антикоррупционной службой Казахстана по подозрению в злоупотреблении служебным положением и хищении средств АО «Казахтелеком» в особо крупном размере. АО «Казахтелеком» было признано потерпевшим по уголовным делам, возбужденным в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц.

Медиативным Соглашением от 8 сентября 2022 года об урегулировании спора и примирении сторон в порядке судебной медиации по спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизодам «Скидки» и «Последняя миля» Обществом было признано возмещение ущерба в размере 12.733.024 тыс. тенге с учетом НДС.

Судом № 2 района «Байқоңыр» г. Астана был вынесен приговор от 26.09.2022 г. по одному из уголовных дел в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц, обвиняемых в совершении уголовных правонарушений, предусмотренных статьями 28 ч.3, 189 ч.4 п.2, 195 ч.4 п.2 Уголовного Кодекса РК. Согласно приговору суда, гражданский иск АО «Казахтелеком» оставлен без рассмотрения, означающее, что действие ранее заключенного Медиативного соглашения не отменяется. Судебный акт вступил в законную силу в установленный срок.



42. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ) (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

По спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизоду «Аренда помещений», выделенному в отдельное судебное производство, расследование не завершено.

Вся сумма ущерба, указанная в исковых требованиях, предъявленных АО «Казактелеком», в размере 14.353.966 тыс. тенге, была погашена в полном объеме.

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими лицами.

43. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2022	2021
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	39.878.423	33.297.458
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	(709.158)	(1.136.840)
Экономия по отложенному подоходному налогу	(3.473.538)	(873.981)
	35.695.727	31.286.637

Группа и ее дочерние организации, кроме ООО «КТ-АЙИКС», подлежат налогообложению в Республике Казахстан. ООО «КТ-АЙИКС» подлежит налогообложению в Российской Федерации. Официальная налоговая ставка для Группы и дочерних организаций, кроме вышеуказанной дочерней организации, составляла 20% в 2022 и 2021 годах. Сверка расходов по подоходному налогу в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2021 год: 20%), с расходами по текущему корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, представлена ниже:

В тыс. тенге	2022	2021
Прибыль до налогообложения	164.448.872	128.730.423
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	32.889.774	25.746.085
Корректировки в отношении отложенного корпоративного подоходного налога предыдущего года	2.103.971	2.110.967
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	(1.530.000)	1.530.000
Обесценение нефинансовых активов	180.448	1.200.392
Расходы на создание оценочных обязательств по налоговым рискам	(178.453)	445.310
Возмещение расходов, связанных с IPO	-	262.082
Невычитаемые расходы, связанные с обязательствами по вознаграждениям работникам	(1.893.763)	243.710
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	(76.004)	(102.473)
Налоговые убытки к переносу	1.804.000	(192.000)
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	(709.158)	(1.136.840)
Невычитаемые расходы	3.104.912	1.179.404
Итого расходы по подоходному налогу	35.695.727	31.286.637

На 31 декабря 2022 года отложенные налоги, рассчитанные путем применения официальных налоговых ставок, действующих на отчетную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отраженными в консолидированной финансовой отчетности, включали следующие позиции:

В тыс. тенге	Консолидированный отчет о финансовом положении		Консолидированный отчет о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год
Отложенные налоговые активы						
Основные средства	3.220.475	6.976.577	(3.756.102)	(5.193.942)	-	-
Отложенные услуги	5.248.087	5.088.426	159.661	568.008	-	-
Государственные субсидии	5.371.953	3.759.698	1.612.255	3.759.698	-	-
Резерв на вознаграждение работникам	3.352.474	2.488.757	863.717	28.236	-	-
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	1.908.874	2.056.865	(147.991)	393.863	-	-
Налоговые убытки к переносу	8.486	1.887.152	(1.878.666)	202.536	-	-
Обязательства по вознаграждениям работникам	2.588.383	1.551.305	649.572	(306.606)	387.506	527.236
Обязательства по аренде	1.132.732	1.185.390	(52.658)	321.202	-	-
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	843.101	834.007	9.094	80.763	-	-
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	1.253.765	528.638	725.127	(98.737)	-	-
Нематериальные активы	96.306	258.912	(162.606)	77.606	-	-
Обязательство по выплате штрафа за расторжение договора	-	-	-	(372.258)	-	-
Прочие	1.274.023	1.120.466	153.557	(76.177)	-	-
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	-	(1.530.000)	1.530.000	(1.530.000)	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(24.827.896)	(25.546.023)	718.127	298.071	-	-
Отложенные налоговые активы	1.470.763	660.170	423.087	(1.847.737)	387.506	527.236
Отложенные налоговые обязательства						
Основные средства	28.471.199	29.929.543	(1.458.344)	(762.293)	-	-
Нематериальные активы	27.154.373	29.706.769	(2.552.396)	(2.552.396)	-	-
Прочие	723.455	481.293	242.162	294.900	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(24.827.896)	(25.546.023)	718.127	298.071	-	-
Отложенные налоговые обязательства	31.521.131	34.571.582	(3.050.451)	(2.721.718)	-	-
Экономия по отложенному подоходному налогу	-	-	3.473.538	873.981	387.506	527.236

43. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчете о финансовом положении:

В тыс. тенге	2022	2021
Отложенные налоговые активы	1.470.763	660.170
Отложенные налоговые обязательства	(31.521.131)	(34.571.582)
Чистые отложенные налоговые обязательства	30.050.368	(33.911.412)
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	(33.911.412)	(35.312.629)
Экономия по подоходному налогу за отчетный период – возникновение и восстановление временных разниц	3.473.538	873.981
За вычетом отложенного налога, признанного в составе прочего совокупного убытка	387.506	527.236
Сальдо на 31 декабря	30.050.368	(33.911.412)

Группа делает взаимозачет между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признается только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии. В течение 2021 года, Группа прекратила признание отложенных налоговых активов, относящихся к перенесенным налоговым убыткам, в размере 1.530.000 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2022 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составляла 6.809.474 тыс. тенге (31 декабря 2021 года 13.713.293 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

44. ВЫБЫТИЕ ДОЧЕРНЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ТОО «KT CLOUD LAB»

17 июня 2019 года Группа заключила соглашение о реализации ТОО «KT Cloud Lab» путем открытого двухэтапного конкурса. По состоянию на 31 декабря 2020 года активы и обязательства ТОО «KT Cloud Lab» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи, и обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенными для продажи и были равны 18.872.008 тыс. тенге и 895.217 тыс. тенге.

По условиям договора выплаты должны производиться 3 траншами (первый транш в размере 30% от покупной стоимости в течение 30 дней с даты подписания договора, второй транш в размере 35% от покупной стоимости в течение 12 месяцев после даты подписания договора и третий транш в размере 35% от покупной стоимости в течение 24 месяцев после даты подписания договора).

14 июля 2021 года покупателем был осуществлен первый транш по договору купли продажи в размере 30% от покупной стоимости. Намерение покупателя воспользоваться своим правом досрочного выкупа оставшейся доли в компании ТОО «KT Cloud Lab» позволило Группе признать выбытие ТОО «KT Cloud Lab» с момента получения первого транша и признать задолженность по оплате от победителя конкурса в полном объеме.

20 октября 2021 года покупатель досрочно погасил оставшуюся часть покупной стоимости.

Чистые активы ТОО «KT Cloud Lab», представлены следующим образом:

В тыс. тенге	Дата выбытия	31 декабря 2021 года
Активы		
Основные средства		525.792
Нематериальные активы		483.934
Прочие внеоборотные финансовые активы		77.431
Товарно-материальные запасы		8.546
Торговая дебиторская задолженность		916.395
Прочие оборотные нефинансовые активы		22.958
Прочие оборотные финансовые активы		164.340
Авансы выданные		15.819
Денежные средства и их эквиваленты		447.868
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи		2.663.083
Обязательства		
Отложенные налоговые обязательства		11.099
Торговая кредиторская задолженность		146.423
Прочие краткосрочные финансовые обязательства		199.715
Обязательства по договору		63
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства		444.965
Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи		802.265
Чистые активы, непосредственно связанные с группой выбытия		1.860.818

В 2021 году, Группа признала убыток от выбытия дочерней организации в размере 425.818 тыс. тенге в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Ниже приведена таблица, разъясняющая эффект от продажи ТОО «KT Cloud Lab»:

В тыс. тенге	2021
Полученное денежное вознаграждение	1.435.000
Минус: выбытие денежных средств	(447.868)
Чистые денежные потоки от продажи дочерней организации	987.132



45. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Данные значительные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2022 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 14.391.376 тыс. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90% (2021 год: 25.083.510 тыс. тенге).

За 2022 год Группа выплатила сумму в 46.945.570 тыс. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретенные в предыдущем году (2021 год: 34.791.217 тыс. тенге). Основные средства на сумму 56.524.594 тыс. тенге были приобретены в 2022 году, но не оплачены на 31 декабря 2022 года (2021 год: 46.945.570 тыс. тенге).

В 2022 году Группа удержала из заработной платы работников сумму ранее выданных ссуд на сумму 1.206.379 тыс. тенге (2021 год: 1.632.947 тыс. тенге).

46. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Категория «Предприятия, контролируемые Материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с такими организациями представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией. К категории государственных учреждений относятся различные государственные структуры и Министерства.

Сделки со связанными сторонами проводились на условиях, согласованных между сторонами, которые не обязательно соответствовали рыночным и могут не быть доступными для третьих сторон. непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчеты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2022 года Группа признала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки в размере 294.214 тыс. тенге в отношении дебиторской задолженности от связанных сторон.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 2021 годов, и остатки по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2022 и 2021 годов, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2022	2021
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	13.275	22.762
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	2.963.506	1.972.355
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	1.161.487	1.007.919
Государственные учреждения	53.041.835	54.090.034
Приобретения товаров и услуг		
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	2.631.988	3.841.442
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	1.773.632	1.563.631
Государственные учреждения	277.973	264.391
Вознаграждение, начисленное по займам и облигациям		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	2.603.095	3.401.926
Средняя ставка вознаграждения по займам	8,02%	8,09%
Материнская компания*	7.745.250	8.625.000
Средняя ставка вознаграждения по облигациям	11,85%	11,84%

* Местные облигации АО «Казакхтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) были приобретены Материнской компанией.

В тыс. тенге	2022	2021
Денежные средства и их эквиваленты		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	31	229
Займы и облигации (Примечании 23)		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	30.309.455	39.650.793
Материнская компания*	42.571.667	77.875.000
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	1.229	1.521
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	566.382	378.563
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	222.479	130.273
Государственные учреждения	7.833.829	8.970.497
Кредиторская задолженность		
Материнская компания	59	59
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	234.945	1.069.641
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	863.154	423.755
Государственные учреждения	1.643.367	1.676.754
Прочие внеоборотные активы		
Долгосрочные займы ключевому управленческому персоналу	-	11.655

* Местные облигации АО «Казакхтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) были приобретены Материнской компанией.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КЛЮЧЕВОМУ УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ ПЕРСОНАЛУ

За годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 2021 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отраженная в прилагаемом консолидированном отчете о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 3.594.862 тыс. тенге и 3.051.642 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

Как указывалось в Примечаниях 32 и 34, Правительство Республики Казахстан предоставляет Группе определенную компенсацию за оказание универсальных услуг в сельских пунктах и государственную субсидию.

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

УБЫТКИ ОТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, состоят из начисленного/ (восстановленного) резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности в размере 7.464.288 тыс. тенге (Примечание 16), по прочим оборотным финансовым активам в размере 155.468 тыс. тенге (Примечание 18), по денежным средствам и их эквивалентам в размере 2.404 тыс. тенге (Примечание 21) (2021 год: по прочим внеоборотным финансовым активам на сумму 110.184 тыс. тенге, по торговой дебиторской задолженности в размере 2.971.041 тыс. тенге, по прочим оборотным финансовым активам в размере 168.526 тыс. тенге, по денежным средствам и их эквивалентам в размере (4.830) тыс. тенге, и по торговой дебиторской задолженности ТОО «КТ Cloud Lab» (до выбытия из состава Группы) в размере 1.782 тыс.тенге).



47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

УБЫТКИ ОТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ/ ДОХОДЫ ОТ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Убытки от обесценения нефинансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 510.195 тыс. тенге (Примечание 8), авансовых платежей в размере 103.649 тыс. тенге (Примечание 17), обесценения основных средств в размере 1.176.363 тыс. тенге (Примечание 8) и восстановление резерва под обесценение нематериальных активов (311.331) тыс. тенге (Примечание 9) (2021 год: резерв под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 111.377 тыс. тенге, авансовых платежей в размере (19.991) тыс. тенге и обесценения основных средств в размере 3.946.812 тыс. тенге и обесценения нематериальных активов 1.963.761 тыс. тенге).

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, активы по договору обратного «репо» и финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ ПРОЦЕНТНЫХ СТАВОК

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2022 и 2021 годов Группа не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Валютный риск — это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковские депозиты и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчет о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счет изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В тыс. тенге	2022		2021	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	21%	32.688.318	13%	12.599.504
	-21%	(32.688.318)	-10%	(9.691.926)

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Кредитный риск — это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с ее операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы — это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчетную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учетом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчетную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечаниях 13, 16, 18 и 19.

ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ДЕПОЗИТЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В тыс. тенге	Рейтинг 2022 года	Рейтинг 2021 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2022	2021	2022	2021
АО «Народный Банк Казахстана»	BB+/стабильный/BBB-, kzAA	BB+/стабильный/BBB-, kzAA	134.827.224	74.754.897	81.489.820	34.752.026
АО «Ситибанк Казахстан»	A+/стабильный/A+	A+/стабильный/A+	7.498.826	174.505	37.530	1.040
АО «Банк «Bank RBK»	B2+/позитивный/	B+/стабильный/	2.336.823	-	-	-
Электронные деньги	-	-	994.814	-	-	-
АО «Банк ЦентрКредит»	B+/стабильный, kzBBB-	B/стабильный, kzBBB-	311.568	51.091	-	-
АО «Kaspi Bank»	BB-/позитивный, Ba1,kzA	BB-/позитивный, kzA	225.382	65.733	-	-
ПАО «Сбербанк России»	-	ВааЗ/ стабильный	125.509	188.971	-	-
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)	BBB-/стабильный, kzAA+	BBB-/стабильный, kzAA+	72.383	772.040	7.025.890	20.000.400
ПАО «Банк Уралсиб»	-	-	26.697	-	-	-
Credit Suisse (Schweiz) AG	A-	A+	12.266	1.838.596	-	-
ДБ АО «Сбербанк»/ АО «Bereke bank»	-	BBB-/стабильный, kzAA+	4.978	44.131	-	3.793.910
АО «First Heartland Jýsan Bank»	B+/позитивный, kzBB+	B/стабильный, kzBB+	2.611	19.657.548	19.253	11.000.000
ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан)	-	BB+/стабильный, kzAA	1.177	103	-	-
АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	B-/позитивный	-	739	-	-	-
АО Казпочта	ВааЗ/стабильный	-	83	-	7.100.000	-
АО «Банк Развития Казахстана»	BBB/стабильный/BBB, kzAAA	BBB-/стабильный/BBB, kzAAA	31	229	-	-
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	BBB+/stable, kzAAA	BBB+/стабильный, kzAAA	23	465	-	-
АО «ForteBank»	BB-/стабильный/BB-, kzA-	B+/позитивный/B+, kz BBB+	11	-	-	-
АО «ДБ «Альфа-Банк»	-	BB/стабильный/BB-, kzA+	-	64	-	-
Итого			146.441.145	97.548.373	95.672.493	69.547.376

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности — это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путем использования займов и договоров аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно подлежать погашению не более 30% займов и договоров аренды. Основываясь на балансовой стоимости заемных средств и аренды, отраженной в консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2022 года, приблизительно 17% заемных средств Группы подлежит погашению в течение года (на 31 декабря 2021 года: 13%).

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В тыс. тенге	До востребования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2022 года						
Займы	49.541.166	8.418.364	39.444.127	259.610.911	23.096.186	380.110.754
Обязательства по аренде	-	4.423.948	13.330.621	50.459.590	18.424.535	86.638.694
Торговая кредиторская задолженность	79.919.698	10.381.610	14.530.946	-	-	104.832.254
Прочие финансовые обязательства	-	3.247.259	-	414	-	3.247.673
	129.460.864	26.471.181	67.305.694	310.070.915	41.520.721	574.829.375

На 31 декабря 2021 года

Займы	74.259.126	9.820.160	57.049.596	314.513.423	17.348.143	472.990.448
Обязательства по аренде	-	4.986.740	14.145.911	49.582.402	13.021.976	81.737.029
Торговая кредиторская задолженность	57.253.546	7.437.264	10.409.801	-	-	75.100.611
Прочие финансовые обязательства	-	19.952.085	-	707	-	19.952.792
	131.512.672	42.196.249	81.605.308	364.096.532	30.370.119	649.780.880

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ДВИЖЕНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ ПОТОКОВ

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом. Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости. Группа управляет структурой своего капитала и корректирует ее с учетом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2022 и 2021 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом. Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение чистой задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного коэффициента в пределах 1,0. Группа включает процентные займы и обязательства по аренде в состав чистой задолженности. Капитал включает в себя капитал, приходящийся на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Процентные кредиты и займы	247.876.877	315.791.308
Обязательства по аренде	40.825.884	49.151.576
Чистая задолженность	288.702.761	364.942.884
Итого капитал, включая неконтролирующие доли участия	730.607.823	644.177.366
Коэффициент задолженности	0,40	0,57

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше. В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2022 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, амортизируемые по справедливой стоимости	31 декабря 2022 года	14.896.830	-	-	14.896.830
Инвестиционная недвижимость	31 декабря 2022 года	-	-	2.700.000	2.700.000
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2022 года	-	-	6.629.229	6.629.229
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2022 года	-	-	4.374.070	4.374.070
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2022 года	-	-	45.305.186	45.305.186
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2022 года	-	-	243.775.351	243.775.351
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2022 года	-	-	414	414
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2022 года	-	-	27.616.881	27.616.881
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2022 года	-	-	104.832.254	104.832.254

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2021 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	31 декабря 2021 года	-	49.999.824	-	49.999.824
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2021 года	-	-	6.752.172	6.752.172
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2021 года	-	-	11.592.724	11.592.724
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2021 года	-	-	36.873.043	36.873.043
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2021 года	-	-	319.483.880	319.483.880
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	-	-	707	707
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	-	-	19.952.085	19.952.085
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2021 года	-	-	75.100.611	75.100.611

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчете о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2022 год	Справедливая стоимость 2022 год	Непризнанный доход/(расход) 2022 год	Балансовая стоимость 2021 год	Справедливая стоимость 2021 год	Непризнанный доход/(расход) 2021 год
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	242.122.154	242.122.154	-	167.109.839	167.109.839	-
Прочие внеоборотные финансовые активы	6.973.300	6.629.229	(344.071)	7.141.361	6.752.172	(389.189)
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	14.832.821	14.896.830	64.009	-	-	-
Прочие оборотные финансовые активы	4.374.070	4.374.070	-	11.592.724	11.592.724	-
Активы по договору обратного «репо»	-	-	-	49.999.824	49.999.824	-
Торговая дебиторская задолженность	45.305.186	45.305.186	-	36.873.043	36.873.043	-
Финансовые обязательства						
Займы	247.876.877	243.775.351	4.101.526	315.791.308	319.483.880	(3.692.572)
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	414	414	-	707	707	-
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	27.616.881	27.616.881	-	19.952.085	19.952.085	-
Торговая кредиторская задолженность	104.832.254	104.832.254	-	75.100.611	75.100.611	-
Итого непризнанное изменение в нерезализованной справедливой стоимости			3.821.464	(4.081.761)		

МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

47. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2022 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2022 года	Займы полученные	Поступления	Модификация	Расторжения	Реклассифицировано	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	31 декабря 2022 года
Займы: долгосрочная часть	282.246.983	-	-	-	-	(59.809.914)	-	-	-	421.562	222.858.631
Займы: краткосрочная часть	33.544.325	-	-	-	-	59.809.914	(66.673.091)	31.724.945	(33.387.847)	-	25.018.246
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	33.810.098	-	3.310.845	2.822.007	(698.653)	(10.883.792)	-	-	-	-	28.360.505
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	15.341.478	-	-	-	-	10.883.792	(13.759.891)	5.716.000	(5.716.000)	-	12.465.379
Итого	364.942.884		3.310.845	2.822.007	(698.653)	-	(80.432.982)	37.440.945	(39.103.847)	421.562	288.702.761

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2021 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2021 года	Займы полученные	Поступления	Модификация	Расторжения	Реклассифицировано	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	Прочие	31 декабря 2021 года
Займы: долгосрочная часть	316.290.589	62.500.000	-	-	-	(95.283.504)	-	-	-	(1.260.102)	-	282.246.983
Займы: краткосрочная часть	46.111.485	-	-	-	-	95.283.504	(107.240.887)	36.617.616	(37.192.373)	-	(35.020)	33.544.325
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	42.461.444	-	4.072.579	1.795.233	(754.362)	(13.764.796)	-	-	-	-	-	33.810.098
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	16.649.191	-	-	-	-	13.764.796	(15.072.509)	7.469.004	(7.469.004)	-	-	15.341.478
Итого	421.512.709	62.500.000	4.072.579	1.795.233	(754.362)	-	(122.313.396)	44.086.620	(44.661.377)	(1.260.102)	(35.020)	364.942.884

48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ОПЕРАЦИОННАЯ СРЕДА

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

ПРОТЕСТЫ В КАЗАХСТАНЕ

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным повышением розничной цены на сжиженный природный газ. Эти протесты распространились на другие города и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года правительство объявило чрезвычайное положение.

В результате вышеуказанных протестов и чрезвычайного положения Президент Казахстана сделал определенные публичные заявления о возможных мерах, включая поправки в налоговое законодательство, введение мер по финансовой стабильности, контролю и стабилизации уровня инфляции и обменного курса тенге.

В ходе протестов были разграблены шесть магазинов «Кселл», расположенных в Алматы и Алматинской области, а также совершены нападения на два крупных офиса группы. Также в городе Алматы сгорели несколько базовых станций компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.».

Руководством Группы сформирован оперативный штаб в связи с объявлением чрезвычайного положения для своевременного решения оперативных вопросов для бесперебойной связи абонентов и оказания содействия Правительству в неотложных действиях.

Обеспечение абонентов непрерывной сотовой связью было приоритетом Группы, и Руководство приняло решение поддержать своих абонентов, в том числе представителей малого и среднего бизнеса, в условиях чрезвычайного положения. Во время чрезвычайного положения, объявленного на всей территории Казахстана, и до конца января 2022 года корпоративные клиенты ТОО «Кселл» и ТОО «МТС» при недостатке остатка на счету не были ограничены в общении и доступе в интернет.

В результате вышеуказанных протестов и чрезвычайного положения Президент Казахстана сделал определенные публичные заявления о возможных мерах, включая поправки в налоговое законодательство, введение мер по финансовой стабильности, контролю и стабилизации уровня инфляции и обменного курса тенге.

10 января 2022 года Комитет национальной безопасности Казахстана сообщил, что ситуация в стране стабилизировалась и находится под контролем. 19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено.

Группа понесла убытки от этих событий в размере 553,000 тыс. тенге (Примечание 42), которые представляют собой хищение товарно-материальных запасов (товаров для перепродажи) и повреждение магазинов, что было признано в составе прочих операционных расходов в консолидированном отчете о совокупном доходе за 2022 год.



48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

СОБЫТИЯ В УКРАИНЕ И ПАНДЕМИЯ КОРОНАВИРУСА

Война на Украине оказала значительное негативное влияние на мировую экономическую перспективу. В ответ на наступление против России были введены обширные санкции, которые в значительной степени исключают страну из международных финансовых рынков и значительно ограничивают торговлю товарами. Эти санкции призваны оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию. На коммерческую деятельность Группы и, следовательно, на ее результаты деятельности и финансовое положение не оказывают существенного влияния последствия войны в Украине, поскольку Группа не управляет сетями в России или на Украине.

В связи с геополитическими событиями вокруг Украины и России 24 февраля 2022 года цены на нефть превысили 100 долларов за баррель. 23 февраля 2022 года обменный курс тенге по отношению к доллару США начал резко ослабевать. 6 декабря 2022 года Национальный Банк Республики Казахстан принял решение о повышении базовой ставки до 16,75% при сохранении коридора +/-1%.

Возможные будущие последствия войны в Украине и пандемии коронавируса для оценки отдельных активов и обязательств анализируются на постоянной основе. Пока невозможно с уверенностью оценить, как будет косвенно затронута Группа, в частности, влияние на мировую экономику. Общие экономические перспективы значительно ухудшились в результате обширных санкций и ограничений на торговлю товарами. Основываясь на накопленном опыте, Группа ожидает, что война в Украине и пандемия коронавируса окажут лишь ограниченное влияние на бизнес в будущем.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНВЕСТИЦИОННОГО ХАРАКТЕРА

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2022 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 49.774.593 тыс. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2021 года: 45.138.707 тыс. тенге, включая НДС), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определенные обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договоры, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определенные налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтвержденные нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50-80% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 1,25. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки.

Из-за неопределенности, связанной с налоговой системой Казахстана, окончательная сумма налогов, штрафов и процентов, если таковые имеются, может превышать сумму, израсходованную на дату и начисленную 31 декабря 2022 года. Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2022 года его интерпретация соответствующего законодательства, и существует вероятность того, что налоговые позиции Группы будут подтверждены, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей консолидированной финансовой отчетности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчетности.

Оценка налоговых рисков

В период с августа 2021 года по февраль 2022 года, в АО «Казахтелеком» был осуществлен налоговый обзор исторических данных за период с 2016 по 2020 годы в формате налоговой проверки. Обзор проводился представителями Комитета Государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан, в рамках реализации проекта «Горизонтальный мониторинг», который предполагает в будущем новый тип взаимодействия между налогоплательщиком и налоговым органом для целей контроля и правильности исчисления налогов.

По итогам обзора был сформирован реестр налоговых рисков на общую сумму 2.637.804 тыс. тенге, который на момент выпуска финансовой отчетности за 2021 год носит рекомендательный характер.

Группа считает, что правильно интерпретировала налоговое Законодательство и намерена обжаловать потенциальные доначисления. Тем не менее, учитывая статистику обжалований, а также спорную ситуацию касательно налогообложения нерезидентов, имеющую место в налоговой среде на текущий момент, Группа ранжировала реестр налоговых рисков по степени вероятности и приняла решение по состоянию на 31 декабря 2021 года создать резерв на сумму 1.055.681 тыс. тенге, а также заявить как условные обязательства налоговые риски в размере 1.487.574 тыс. тенге (Примечание 31).

В мае 2022 года Протокол по итогам налогового обзора исторических данных за период с 2016 по 2020 годы, согласно которому сумма выявленных налоговых рисков составила 1.245.611 тыс. тенге, был согласован и подписан, налоги начислены и оплачены в полном объеме.

В ноябре 2022 года Комитет Государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан приступил к комплексной документальной проверке, по результатам которой было доначислено налогов и штрафных санкций в размере 153.720 тыс. тенге, данное обязательство было также начислено и оплачено в полном объеме.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГРАНТ, СВЯЗАННЫЙ С ПЛАТОЙ ЗА ЧАСТОТУ

Группа представила сводный отчет о расходах, направленных на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городской и сельской местности, включая капитальные и операционные затраты, необходимые для предоставления услуг широкополосного доступа в Интернет в городских и сельских населенных пунктах на всей территории Республики Казахстан. Руководство считает, что невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими грантами, нет.

В случае выявления по результатам аудированной информации факта неисполнения оператором связи обязательств по направлению не менее высвободившихся средств от снижения соответствующей ставки вознаграждения на финансирование проектов широкополосного доступа в Интернет в городской и сельской местности подтверждается, уполномоченный орган в области связи не ранее чем через год после года, следующего за отчетным, производит перерасчет размера годовой платы за использование частоты за отчетный год, который должен быть пропорционален невыполненной объем финансовых обязательств за отчетный год.



48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА

Приказ № 85 Комитета национальной безопасности от 27 июля 2021 года об утверждении Технического регламента «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах» опубликован 2 августа 2021 года и вступил в силу 2 августа 2022 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов.

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа частично осуществила модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей на общую сумму 4.612.223 тыс. тенге. Группа планирует полностью завершить расширение в 2025 году и ожидает, что общая сумма капитальных затрат на модернизацию и расширение составит 8.025.115 тыс. тенге.

ТАМОЖЕННАЯ ПРОВЕРКА

13 сентября 2019 года Департамент таможенного контроля («ДТК») г. Алматы издал приказ о начале таможенной проверки в отношении деятельности АО «Кселл» за период 2014-2019 годов ГТД проводит проверку документов налоговой отчетности АО «Кселл» на предмет выявления нарушений по неверному определению таможенной стоимости товаров и неправильной ее классификации. 15 октября 2020 года Департамент таможенного контроля вынес уведомление об отсрочке проведения таможенной проверки АО «Кселл» на неопределенный срок. 22 апреля 2021 года таможенный аудит был возобновлен, и был составлен предварительный отчет. Согласно отчету, АО «Кселл» доначислило НДС в размере 39.354 тыс. тенге и штраф за просрочку платежа в размере 18.152 тыс. тенге. Предварительный отчет был рассмотрен АО «Кселл».

29 апреля 2021 года ДТК направил официальное письмо о проведенной выездной таможенной проверке и уведомление о результатах проверки, предписывая АО «Кселл» уплатить 57.506 тыс. тенге и внести изменения в таможенные декларации. Во исполнение уведомления АО «Кселл» уплатило доначисление налога и штраф за просрочку платежа, а также внесло изменения в таможенные декларации.

28 мая 2021 года АО «Кселл» направило в таможенный орган письмо с уведомлением о выполнении требований, изложенных в уведомлении. В течение 2021 года АО «Кселл» восстановило неиспользованную часть резерва в размере 682.820 тыс. тенге (Примечание 31).

АРБИТРАЖ ПРОТИВ КОМПАНИЙ АМДОКС

ТОО «Амдокс-Казахстан» и ООО «Амдокс Софтвар Солюшнс» (совместно именуемые «Амдокс») должны были разработать, внедрить и установить Конвергентную биллинговую систему Кселл в соответствии с Генеральным соглашением от апреля 2014 года между TeliaSonera AB и Amdocs Software System Ltd («Основное соглашение») и Договором поставки, включая Приложения (далее «Договор поставки»).

В ноябре 2018 года АО «Кселл» уведомило Поставщика о расторжении Договора поставки, за исключением услуг технической поддержки в связи с тем, что качество Конвергентной биллинговой системы и выполнение Амдокс договорных обязательств не соответствовали условиям Договора поставки и требования. Кроме того, произошла задержка с поставкой и внедрением системы OLC (онлайн-тарификация). В мае 2020 года АО «Кселл» также уведомило Поставщика о выходе из договора о технической поддержке. Амдокс не согласился с доводами АО «Кселл» в отношении прекращения действия Соглашения о поставке и выхода из соглашения о технической поддержке.

Договорные отношения между АО «Кселл» и Амдокс регулируются и толкуются в соответствии со шведским законодательством, и любой спор, разногласие или претензия, возникающие в связи с такими отношениями, должны рассматриваться в арбитраже в Стокгольме в соответствии с Правилами Арбитражного института Стокгольмской торговой палаты («Международный арбитраж»).

18 декабря 2020 года АО «Кселл» обратилось в Международный арбитраж с просьбой возбудить арбитражное разбирательство против Амдокс. Общая сумма заявленных требований АО «Кселл» составила приблизительно 25.792 тыс. евро (эквивалентно 12.823.267 тыс. тенге).

Прошение АО «Кселл» об арбитраже было зарегистрировано в Арбитражном институте Стокгольмской торговой палаты (далее – «СТП») в декабре 2020 года. 29 декабря 2020 года СТП направила компаниям Амдокс уведомление о начале арбитражного разбирательства и установила ответ на запрос об арбитраже.

26 января 2021 года был получен ответ от Амдокс, и Амдокс согласился рассмотреть спор в СТП. Более того, Амдокс подал встречный иск, на данный момент в предварительной сумме 13.886 тыс. долларов США (эквивалентно 6.046.350 тыс. тенге) и неоплаченных сборов за дополнительные работы и другие услуги, не входящие в объем работ, сумма которых не была рассчитана и связанные с оплатой на предполагаемые задержки АО «Кселл» в OLC и Этапе 1.

16 и 23 апреля 2021 года состоялись организационные заседания третейского суда, по результатам которых сторонам удалось согласовать процессуальный регламент и график работы. Планируется, что рассмотрение дела по существу состоится в период с 5 по 16 сентября 2022 года, а решение трибунала будет вынесено в декабре 2022 года.

В соответствии с процессуальным графиком, на следующем этапе разбирательства АО «Кселл» потребовало следующей судебной защиты (увеличение первоначальной суммы на 90%):

1. Заявить, что частичное расторжение АО «Кселл» договора поставки путем уведомления от 22 ноября 2018 года было действительным и вступило в силу;
2. Обязать ответчиков выплатить — совместно и по отдельности — 59.773 тыс. долларов США (эквивалентно 26.001.255 тыс. тенге), а также обязать уплатить проценты до присуждения и после присуждения вышеуказанных сумм и возместить АО «Кселл» его юридические и другие расходы в связи с этими разбирательствами.

5 ноября 2021 года Амдокс подал расширенные встречные иски на сумму 17.697 тыс. долларов США (эквивалентно 7.699.056 тыс. тенге) плюс проценты, применимые в соответствии со шведским законодательством (8% годовых; с даты возникновения обязательства даты могут отличаться в зависимости от по заявленным искам), включая возмещение расходов, понесенных Амдокс в связи с арбитражным разбирательством (гонорар арбитрам, юридическим консультантам и другие понесенные расходы):

1. Признать недействительным частичное расторжение Договора поставки (Контракта) по инициативе АО «Кселл», признать такое расторжение нарушением условий Договора; признать, что АО «Кселл» несет ответственность за ущерб, связанный с таким нарушением;
2. Возмещение арбитражных сборов, уплаченных Амдокс с даты вынесения решения до даты, когда требуемая сумма будет получена в полном объеме, в соответствии с разделом 6 Закона Швеции о процентах, и возмещение сборов, уплаченных Амдокс своим юридическим консультантам и другие расходы, связанные с арбитражем, с даты вынесения решения до даты, когда требуемая сумма будет получена в полном объеме в соответствии со статьей 6 Закона Швеции о процентах.

АО «Кселл» планировала предоставить ответ на вышеуказанные встречные требования к 15 февраля 2022 года в связи с введением чрезвычайного положения в Казахстане в январе 2022 года. АО «Кселл» подала заявку на продление срока для ответа на встречные требования Amdocs, срок был продлен до 1 марта 2022 года.



48. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

АРБИТРАЖ ПРОТИВ КОМПАНИЙ АМДОКС (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

1 марта 2022 года АО «Кселл» подала ответ на расширенные встречные иски Amdocs и отклонила все претензии, поданные ответчиком. АО «Кселл» также подала дополнительный иск, согласно которому, если Трибунал решит, что Компания не имеет права на снижение цены контракта, то АО «Кселл» претендует на компенсацию денежных средств в размере 16 миллионов долларов США (эквивалент 7.920 миллионов тенге), переплаченных за предоставленное решение (BSS). Соответствующий экспертный отчет с оценкой поставляемого решения был подготовлен независимым финансовым экспертом и представлен АО «Кселл» в Арбитраж.

Ответ Amdocs на претензии АО «Кселл» был получен 24 мая 2022 года. Amdocs не предъявляла новых претензий, подтвердила ранее поданные претензии и согласилась с АО «Кселл», что Соглашение о поставке может рассматриваться как контракт в долларах США и что любые претензии по нему могут быть выражены только в долларах США.

21 июня 2022 года АО «Кселл» отправила окончательный документ с дополнительными аргументами и доказательствами (включая показания и ответы на аргументы, перечисленные в документе Amdocs от 24 мая 2022 года).

15 июля 2022 года АО «Кселл» получила документ от Amdocs, содержащий окончательные суммы встречного иска. В дополнение к ранее объявленным цифрам, Amdocs требует оплаты счета на 400.000 долларов США от 4 мая 2018 года в соответствии с Дополнительным соглашением 3 для этапа «Окончательная поставка с НДС 20%». Итого, до слушания в сентябре претензии Amdocs составляют 18 миллионов долларов США (эквивалент 8.657 миллионов тенге) плюс % (рассчитано по ставке 8% в соответствии со шведским законом о процентах. В зависимости от даты обязательства, она будет рассчитана и подтверждена на основе результатов слушания и указана в арбитражном решении).

Очные слушания по рассмотрению взаимных претензий между АО «Кселл» и ТОО «Amdocs-Казахстан» и ООО «Amdocs Software Solutions», связанных с Соглашением о поставке, состоялись с 5 по 16 сентября 2022 года в Стокгольме (Швеция). В ходе слушания АО «Кселл» внесла следующие предложения, которые были поддержаны Amdocs и трибуналом:

- Если трибунал удовлетворит, полностью или частично, требования обеих сторон, будет применен принцип взаимозачета;
- Если арбитражный суд удовлетворит требования, поданные в тенге, примените обменный курс на дату вынесения арбитражного решения и укажите эти суммы в долларах США в решении арбитражного суда.

По просьбе сторон и с одобрения Арбитража дата подачи сторонами окончательных исковых заявлений была перенесена на 31 октября 2022 года, а дата подачи документов для возмещения расходов, связанных с арбитражным разбирательством, была перенесена на 11 ноября 2022 года.

В декабре 2022 года Трибунал запросил дополнительное время для подготовки решения, сославшись на техническую сложность дела. SCC удовлетворил просьбу об отсрочке, установив 14 марта 2023 года в качестве крайнего срока для присуждения премии.

По состоянию на год, закончившийся 31 декабря 2022 и 2021 годов, Группа накопила резерв на арбитражное разбирательство против Amdocs в размере 3.684.675 тысяч тенге (31 декабря 2021 года: 3.684.675 тысяч тенге) (Примечание 31). По состоянию на год, закончившийся 31 декабря 2022 года, Руководство не может достоверно оценить вероятность и размер дополнительного резерва.

5G УСЛУГИ

В декабре 2022 года был проведен открытый аукцион за диапазоны радиочастот 5G 3600–3700 МГц и 3700–800 МГц, по итогам которого победителем определен консорциум, состоящий из ТОО «Мобайл Телеком Сервис» (под брендом «Теле 2» и «Алтел») и АО «Кселл» (под брендом «Кселл» и «Актив»).

СУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

13 марта 2022 года Қайрат Сатыбалдыұлы, конечный бенефициар Skyline Investment Company S.A. и ТОО «Алатау Капитал Инвест» (Примечание 1), был задержан антикоррупционной службой Казахстана по подозрению в злоупотреблении служебным положением и хищении средств АО «Казахтелеком» в особо крупном размере. АО «Казахтелеком» было признано потерпевшим по уголовным делам, возбужденным в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц.

Медиативным Соглашением от 8 сентября 2022 года об урегулировании спора и примирении сторон в порядке судебной медиации по спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизодам «Скидки» и «Последняя миля» Обществом было признано возмещение ущерба в размере 12.733.024 тыс. тенге с учетом НДС (Примечание 42).

Судом № 2 района «Байқоңыр» г. Астана был вынесен приговор от 26.09.2022 г. по одному из уголовных дел в отношении Сатыбалдыұлы Қ. и других причастных лиц, обвиняемых в совершении уголовных правонарушений, предусмотренных статьями 28 ч.3, 189 ч.4 п.2, 195 ч.4 п.2 Уголовного Кодекса РК. Согласно приговору суда, гражданский иск АО «Казахтелеком» оставлен без рассмотрения, означающее, что действие ранее заключенного Медиативного соглашения не отменяется. Судебный акт вступил в законную силу в установленный срок.

По спору, возникшему в рамках уголовного дела по эпизоду «Аренда помещений», выделенному в отдельное судебное производство, расследование не завершено. Так как по данному эпизоду уголовного дела Общество также признано потерпевшим, 31.05.2022г. был предъявлен гражданский иск о возмещении имущественного вреда, причиненного преступлением.

Полная сумма ущерба, указанная в исковых требованиях, предъявленных АО «Казахтелеком», в размере 14.353.966 тыс. тенге, была погашена в полном объеме.

49. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

25 января 2023 года Группа приобрела ноты НБРК на сумму 14.812.080 тысяч тенге со сроком погашения до 22 февраля 2023 года. 22 февраля 2023 года Группа дополнительно приобрела ноты НБРК на сумму 19.732.660 тысяч тенге со сроком погашения до 22 марта 2023 года.

20 марта 2023 года Группа произвела платеж за частоты 5G на сумму 34.323.069 тысяч тенге.

3 марта 2023 года Группа получила решение инвестиционного комитета АО ФНБ «Самрук Казына» о одобрении продажи 49% доли АО «Казахтелеком» в ТОО «QazCloud» к ТОО «Данекер Сала» по цене 4 590 010 тыс. тенге. Стороны подписали договор купли-продажи 49% доли в уставном капитале ТОО «QazCloud» 20.03.2023 года. 28 марта 2023 года Группа получила полную оплату по договору.